

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[安装程序功能](#)

[利用率方案](#)

[没有自定义的服务器](#)

[有自定义的服务器](#)

[安装包部署步骤](#)

[相关信息](#)

## 简介

Cisco MeetingPlace Web补丁程序通过一个补丁程序安装包格式当前被分配用一个轻量级安装程序。

补丁程序安装包在邮政编码或自解压.exe文件带有此文件名模式：

- MPWEB<release->\_<build->\_<patch->.zip
- MPWEB<release->\_<build->\_<patch->.exe

Where:

- **release#** -软件的主要版本(例如， 427 4.2.7或430的4.3.0的)。
- **build#** -全双工构建/安装程序编号(例如， 106 4.2.7.106的或63 4.3.0.63的)。
- **patch#** -在此包包括的最高补丁程序水平。

补丁程序开发在一个全双工安装版本顶部和由第五个编号识别，例如4.2.7.106.20 (Cisco MeetingPlace Web版本的4.2.7.106)补丁程序级别20或4.3.0.63.6 (Cisco MeetingPlace Web版本4.3.0.63的补丁程序级别6)。

补丁程序安装包是渐增的。例如， 4.2.7.106.20包包含从1的所有补丁程序到20。为了保证整体安装的稳定性和一致性，安装补丁程序级别5导致*所有更加早期*的补丁程序(例如，从1到5)将安装。

补丁程序安装程序也警告您所有不相容由于在您的服务器的自定义关于标准文件数据库您特定的Cisco MeetingPlace Web版本的。如果您的服务器定制，您在标准的补丁程序安装包需要从Cisco MeetingPlace自定义服务得到定制的文件和包括他们。您然后能安装补丁程序，当维护您的自定义时。详细信息描述在[安装包部署步骤](#)部分下。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

## [使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco MeetingPlace Web版本4.2.7.106和以后。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [安装程序功能](#)

补丁程序安装包有三个主要功能：

- **文件一致性检查**检查您的现有Cisco MeetingPlace Web安装一致性，而不必终止MeetingPlace网站服务。此功能验证是标准的Cisco MeetingPlace Web安装的一部分所有文件的出现、版本、大小、校验和和时间戳，为了确定一些文件是否更改(定制)或在不一致状态(文件未命中，版本有所不同，等等)。
- **补丁级别兼容性校验**测试您的有在此补丁程序安装包包括的所有补丁程序级别的现有Cisco MeetingPlace Web安装的兼容性，而不必终止MeetingPlace网站服务。这要求确保，安装一个特定补丁程序级别不中断在服务器已经部署的自定义。如果服务器没有自定义，此功能确认服务器是与在安装包包括的所有补丁程序级别兼容。
- **补丁程序安装**安装一特定补丁程序级在您的服务器。此选项要求您首先终止Cisco MeetingPlace Web和IIS服务。如果标准组件用从Cisco MeetingPlace自定义服务的自定义包扩展了安装程序升级Cisco MeetingPlace Web安装对希望的补丁程序级别，并且重新应用您的自定义。

## [利用率方案](#)

### [没有自定义的服务器](#)

以您的Cisco MeetingPlace Web版本使用兼容最新的标准的补丁程序的安装包。

- **选项1** ? 验证您的安装一致性。
- **选项2** ? 确认您能升级到所有补丁程序级别。
- **选项3** ? 允许您升级到所有补丁程序级别。

### [有自定义的服务器](#)

您能以您的Cisco MeetingPlace Web版本使用兼容最新的标准的补丁程序的安装包。

- **选项1** ? 验证您的安装一致性并且分析哪些文件定制。
- **选项2** ? 确定哪些补丁程序级别要求您的自定义更新。如果安装程序确定一个特定的补丁程序级别不可能安全应用由于自定义，与Cisco MeetingPlace自定义服务联系请求一更新自定义适当为您的服务器。
- **选项3** ? 允许您升级到一个希望的补丁程序级别，并且重新应用适当的自定义，在延伸标准组

件用该自定义的包您条件下从Cisco MeetingPlace自定义服务接收。

## 安装包部署步骤

遵循该步骤。

**注意：** 请参阅上面[介绍](#)部分关于在补丁程序安装包内包含的文件的详细信息。

1. 下载[补丁程序安装包\(仅限注册用户\)](#)的新版本到您的Cisco MeetingPlace Web服务器。**注意：** 验证什么MeetingPlace Web版本在您的服务器运行，以便您下载您的MeetingPlace Web版本的正确包。**注意：** 如果Winzip在您的服务器没有安装，请务必下载包的自解压.exe版本。
2. 创建在服务器的一个临时文件夹，例如C:\Temp\Patch。确保此文件夹是空的。
3. 解压缩标准的补丁程序安装包到此临时文件夹。解压缩包到临时文件夹。您不能直接地从Winzip应用程序窗口运行安装程序。
4. 在**installer.exe**程序的双击。安装程序是在prompt命令和启动的文本根据您的Windows桌面。
5. 等待安装程序对关于您的系统(初始化步骤)的收集信息。当完成，菜单选项出现：在以上示例中，安装程序检测在文件夹安装的Cisco MeetingPlace Web C:\Latitude\MPWEB。主要版本是4.2.7.106，并且当前补丁程序级别是3。使用的补丁程序安装包这里包含所有补丁程序至级别20。
6. 选择1并且按回车开始安装一致性检查。安装程序在您的安装中验证每个文件并且输出不对应于在主文件列表存储的标准版本的每个文件的一个消息。如果安装程序检测不一致，显示其中一下列信息：**<file\_name>未命中。** <file\_name>文件在您的Cisco MeetingPlace Web安装中不是存在。某些文件没有根据您选择的安装选项安装。例如，“音频服务”涉及文件没有安装，如果选择基本安装，或者在模板文件夹的文件在一个外部服务器在DMZ-C配置里没有安装。缺少文件列表可以查看保证您的安装不是损坏的。**<file\_name>在补丁程序级别<x> (而不是<y>)。** 补丁程序级为文件<file\_name>不是预计的那个。这能指示您的系统的不一致补丁程序安装。**注意，第一次您运行安装程序，不知道什么补丁程序级别安装，并且它是被假设的补丁程序级别0 (没有安装的补丁程序)。** 如果补丁程序级别安装前面，您将接收许多“<file\_name>x (0)”消息。这是正常现象。**<file\_name>定制。** <file\_name>文件目录不匹配原始文件的内容，并且其时间戳值高于其中一个原始文件。因此安装程序假设此文件定制。**<file\_name>定制(覆盖由文件<other\_file\_name>)。** <file\_name>文件目录不匹配原始文件的内容，然而对应于是Cisco MeetingPlace Web分配的一部分的另一个文件。因此安装程序假设，此文件由更换定制用另一个文件(典型的上下文：内部/外部服务器的模板在DMZ配置、mpagent.exe和mpagenttext.exe - mpagent.exe安全版本外部站点的？在Datasvc文件夹中，等等)。**<file\_name>定制与不正确时间戳(<= <ts\_value>)。** 可能的版本不匹配。<file\_name>文件检测作为一个定制的文件，但是其时间戳值太低并且指示一可能的版本不匹配。这发生，当Cisco MeetingPlace Web安装应该在补丁程序级别<x>，并且定制的文件时间戳比时间戳(<ts\_value>是与补丁程序级别<x>兼容的)更低原始文件。**<file\_name>根据补丁程序级别<x>以下。** 这是给予关于可能的版本不匹配的更多详细信息上一条留言的分机。凭其不正确时间戳，看来<file\_name>定制根据补丁程序原始文件的级别<x> (甚至下面，安装程序不能推测)。如果Cisco MeetingPlace Web安装应该在补丁程序级别<y>，这给予您可能的差异的征兆此特定定制的文件。**<file\_name>根据产品的更早版本(根据其时间戳)。** <file\_name>文件不对应于在此版本的任何标准版本(文件的包括所有可能的被修补的版本)，并且其时间戳比其中一个更低基本(补丁程序级别0)版本。所以，文件看上去来自产品的更早版本。这是可能的升级问题(文件未升级到当前版本)。
7. 安装程序当前显示在菜单的两个选项：  
Latitude Communications Patch Installer  
V1.0=====Product detected: MeetingPlace Web  
Conferencing.Install location: C:\Latitude\MPWebVersion: 4.2.7.106.3Patch Installation

```
Package level: 20) Check system files consistency2) Check system compatibility with patch level0) ExitSelect:
```

8. 选择2并且按回车开始补丁程序级别兼容性校验。安装程序验证每个补丁程序级别的兼容性(高于当前安装的补丁程序级别)用您的基于的服务器：您是否有任何定制的文件。什么存在定制文件将被覆盖，如果升级对一个特定的补丁程序级别。您是否延伸标准组件用从自定义服务的新的定制的文件。当您选择此选项时，一些信息显示，在实际测验开始前：

```
Latitude Communications Patch Installer V1.0=====Option selected: Check system compatibility with patch level.System current patch level: 3Patch Installation Package level: 20Checking files compatibility up to patch level 20Checking files for compatibility with patch level 4
```

这时，安装程序高于当前安装的补丁程序级别测试每个补丁程序级别的兼容性。对于每个级别测试的x，下列信息可以显示：**<file\_name>需要安排其自定义更新。**<file\_name>文件在您的系统检测如定制，并且升级修补级别<x>要求更新此文件(除了别的以外)有新版本的。所以自定义到位在您的服务器由升级清除。**<file\_name>需要升级到当前版本(和可能把其自定义重新应用)。**<file\_name>文件检测如来自一个更早版本(和可能定制)在您的系统，并且升级修补级别<x>要求更新此特定文件(除了别的以外)。要保证系统一致性，您必须确保，此文件版本是与Cisco MeetingPlace Web版本兼容您使用(和自定义应用，如果需要)。在验证进程结束时，摘要由安装程序显示。这三个消息之一显示：此系统不是与任何补丁程序级别兼容。此系统是与所有补丁程序级别兼容。此系统是与以下补丁程序级别兼容：(补丁程序列表成水平您能安全升级到，无需中断您的自定义)。
9. 如果安装程序确定您想要的一个特定的补丁程序级别不可能安全应用由于自定义，与Cisco MeetingPlace自定义服务联系请求更新自定义适当为您的服务器。发送安装程序生成的install.log文件对Cisco MeetingPlace自定义服务并且请求工作说明(SOW)安排您的自定义更新。**注意：**更新自定义为您的客户的当前软件版本最最近的补丁程序版本只提供。Cisco MeetingPlace自定义服务将发送您包含更新自定义的自定义包。当您接收自定义包时，请解压缩它到该同的一个的临时文件夹您创建在步骤2。自定义包的内容解压缩到自定义子文件夹，并且安装程序当前知道您的服务器的可用的自定义。重新运行install.exe程序并且再通过选项1和2。
10. 安装程序当前显示在菜单的三个选项：

```
Latitude Communications Patch Installer V1.0=====Product detected: MeetingPlace Web Conferencing.Install location: C:\Latitude\MPWebVersion: 4.2.7.106.9Patch Installation Package level: 20) Check system files consistency2) Check system compatibility with patch level3) Upgrade to higher patch level0) ExitSelect:
```
11. 如果要升级您的安装到更高的补丁程序水平，请选择3并且按回车：

```
Latitude Communications Patch Installer V1.0=====Option selected: Upgrade to higher patch level.System current patch level: 9Patch Installation Package level: 20This system is compatible with the following patch level(s): 10,11,12,13,14
```

**注意：**如果要升级到一个不相容的补丁程序级别，请与思科[技术支持联系](#)安排Case开为了做安排更新自定义级此特定的补丁程序，在您升级前。不如此执行将中断在此系统当前安装的某些或所有自定义。


```
Latitude Communications Patch Installer V1.0=====Option selected: Upgrade to higher patch level.System current patch level: 9Patch Installation Package level: 20This system is compatible with the following patch level(s): 10,11,12,13,14
```
12. 请仔细查看在继续前被提供的信息。在以上示例中，您的安装在补丁程序级别9，并且您能仅安全升级到级别10到14。升级对级别15至20将中断某些或所有在您的服务器的自定义。在升级前，您必须也保证Cisco MeetingPlace网站服务和IIS相关服务被终止。升级，当您的Cisco MeetingPlace Web系统运行时不是可能的。
13. 输入您要升级对和按回车的补丁程序级别。安装程序升级您的system:

```
Latitude Communications Patch Installer V1.0=====Option selected: Upgrade to higher patch level.System current patch level: 9Patch Installation Package level: 20This system is compatible with the following patch level(s): 10,11,12,13,14
```
14. 在升级完成后，唯一选择保持是退出安装程序。按所有键退出。安装程序更新注册表项反射

在此服务器的新的补丁程序级别联机。当连接在您的Cisco MeetingPlace Web服务器时，主页此信息显示。所有相关的信息对此安装会话被记录了到在您的临时文件夹的文件install.log。万一思科技术支持需要它为做进一步的故障排除您的系统，思科推荐您归档此文件。

15. 您能保持或删除您使用解压缩补丁程序安装包的临时文件夹(和自定义包，如果其中任一)。您可以要保持标准的补丁程序安装包(和自定义包，如果其中任一)，万一需要再使用他们在将来(例如，服务器软件的重新安装，等等)。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和IP通讯支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持 - Cisco Systems](#)