

Outlook的MeetingPlace的现场安装或升级

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[验证的项目在现场工作开始前](#)

[通知模板、自定义和热修正](#)

[远程安装](#)

[另外的通知网关](#)

[获取必要信息](#)

[开始安装](#)

[验证的项目在安装以后](#)

[测验基本功能](#)

[通知模板、自定义和热修正](#)

[配置](#)

[Microsoft结构化查询语言服务器](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文略述验证程序使用，在您在站点去，启动现场工作前，并且，在您完成所有Cisco MeetingPlace for Outlook现场工作后。

Microsoft Outlook 5.3与Outlook 4.3有所不同用这些方式：

1. Microsoft Outlook 5.3允许您安排和参加Cisco MeetingPlace视频会议。
2. Microsoft Outlook 5.3 Microsoft Windows的提供支持当前Cisco MeetingPlace客户的2003个服务器。**注意：**新的Cisco MeetingPlace客户，使用Cisco Media Convergence服务器。
3. Microsoft Outlook 5.3提供新用户用户接口Customization Tool。

[先决条件](#)

[要求](#)

1. 欲了解更详细的信息在需求，请查看[Cisco MeetingPlace for Outlook \(版本5.3.0\)版本注释](#)。**注意：**对于新的安装，客户必须是在Cisco Media Convergence Server。
2. 您必须有Cisco MeetingPlace音频服务器版本5.3或以上版本用Microsoft Outlook的许可证密钥

。

3. 如果有在计算机的Cisco MeetingPlace Web和Microsoft Outlook 5.3一样， Web版本必须是5.3。
4. 如果有在计算机的Cisco MeetingPlace Web和Microsoft Outlook 5.3一样， Web版本必须是5.3。
5. 您必须使用互联网信息服务器(IIS)版本5.0或以上。
6. 确认Microsoft Exchange服务器比Cisco MeetingPlace for Outlook网关在一个独立的机器。网关机器必须有Microsoft Outlook 98， Outlook 2000 2003装载的服务包3或者Outlook。确保功能是启用的OFF的日历提醒。
7. 必须安装Outlook的Microsoft Collaboration Data Objects (CDO)选项。要确定是否CDO安装， 请去Internet Explorer >工具> Internet选项>Programs。
8. Microsoft Exchange服务器和Cisco MeetingPlace for Outlook网关需要是同一个域的成员。
9. 您必须验证该Microsoft Exchange服务器5.5服务包4， Exchange 2000服务包2或一个最新版本， 或者Exchange 2003年安装和运行。
10. 验证有一个域用户用户帐号和密码在Cisco MeetingPlace for Outlook网关， 并且确保Exchange别名精密地匹配用户帐户。**注意：** Cisco MeetingPlace for Outlook网关用于此帐户登录到Microsoft Exchange服务器。
11. 确保Cisco MeetingPlace for Outlook网关在Microsoft Windows 2000服务器和高级服务器操作系统(服务包3或以上)或Windows 2003年企业新增内容驻留。
12. 此计算机的默认邮件客户端必须设置为Microsoft Outlook。
13. 记录下来RAM并且间隔在硬盘驱动器。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

验证的项目在现场工作开始前

在您开始现场工作前，请完成这些步骤：

1. 查看本文的[Requirements部分](#)以及[Cisco MeetingPlace for Outlook \(版本5.3.0\)版本注释](#)。
2. 如果计划升级，请确保您知道版本之间的差异。
3. 查看在安排选项卡的Microsoft Outlook列出的客户字段。
4. 检查对发现客户是否有在Microsoft Outlook的NT验证。如果那样，请检查在[管理员指南](#)的章节3的步骤。
5. 与客户讨论他们是否计划要求员工有一个新的插件版本，并且客户如何计划展开此版本。
6. 在进程完成后，请保证客户有测试少数的人民安装或升级。
7. 提供客户Microsoft Outlook培训材料并且讨论推进行程。

通知模板、自定义和热修正

在安装之前完成这些步骤：

1. 备份当前Cisco MeetingPlace for Outlook 4.2.7通知模板(MPMessages.rtf、MpMsgRsvl.rtf、NotifySchedule.tpl和NotifyReSchedule.tpl)为了在升级进程以后重新应用模板。如果这是新的安装或升级从Cisco MeetingPlace for Outlook 4.2.5，请手工编辑5.3模板在Microsoft Wordpad。请勿重新使用旧有模板。请勿选择剪贴编辑模板。
2. 如果要定制新建的安装和升级，请计划他们与Cisco MeetingPlace自定义服务。
3. 下载相关[热修正\(仅限注册用户\)](#)。

远程安装

远程安装、使用虚拟网络计算(VNC)或者Symantec pcAnywhere。请勿使用终端服务器。

另外的通知网关

如果这是Cisco MeetingPlace for Outlook版本5.3网关的新安装，请卸载在同样计算机已经存在的所有通知网关(例如电子邮件、简单邮件转发协议[SMTP]或者Lotus Notes)并且驻留。如果另一个通知网关在独立的机器存在，请确保您分配并且映射不同的Cisco MeetingPlace邮箱。

获取必要信息

得到此信息：

- Cisco MeetingPlace服务器的主机名或IP地址。
- 域用户用户帐号和密码。
- Cisco MeetingPlace Web网关的主机名或IP地址(如果一个存在)。
- Microsoft Exchange服务器的主机名或IP地址。

开始安装

完成这些步骤：

1. 登陆对与Cisco MeetingPlace for Outlook网关帐户的Windows。
2. 打开Microsoft Outlook创建Messaging Application Programming Interface (MAPI)配置文件。
3. 测试电子邮件。
4. 结束Microsoft Outlook。
5. 验证Cisco MeetingPlace for Outlook网关帐户有“登录作为服务”权利和本地管理员权利。
6. 验证该CDO.dll版本5.5.2625.65或一个最新版本安装。
7. 检查并且测试Cisco MeetingPlace Web 5.3的安装。
8. 验证HKLM的\软件\纬度\ MeetingPlace路径Outlook \ InstallLocation的(仅升级)。
9. 打开安装程序并且确保您安装软件到客户指定的驱动。
10. 当提示输入Cisco MeetingPlace for Outlook网关帐户域名出现时，请输入短的域名。例如，请进入OpCenter而不是OpCenter.meetingplace.net。
11. 输入WebHostname1和WebHostname2的值。
12. 验证在ConfigClient的选项。
13. 重新启动计算机。

验证的项目在安装以后

测验基本功能

完成这些步骤：

1. 对Cisco MeetingPlace for Outlook条目观察网关事件日志。
2. 终止并且重新启动Cisco MeetingPlace for Outlook服务，并且验证在Microsoft Exchange和Cisco MeetingPlace服务器上的服务日志。
3. 从Cisco MeetingPlace Web和Cisco MeetingTime安排一个会议，并且验证通知的收据和准确性。
4. 安装Cisco MeetingPlace for Outlook接通在测验服务器，并且执行这些步骤：安排一个会议。测试检查可用性链路。邀请参加者。验证通知的收据和准确性。验证会议在调度器的日历填充。测试单击出席链路(或链路)。

通知模板、自定义和热修正

完成这些步骤：

1. 恢复备份的通知模板(仅Cisco MeetingPlace for Outlook 4.3升级)。对于新的安装或升级从Cisco MeetingPlace for Outlook 4.2.5，请在Wordpad帮助下编辑模板，然后保存作为多文本格式(.rtf)。
2. 应用相关热修正。
3. 应用从Cisco MeetingPlace自定义服务的自定义包，如果适用。
4. 重新启动计算机，并且测试对于基本功能。

配置

完成这些步骤：

1. 验证所有选项在ConfigClients正确地设置。
2. 验证出席的单击链路运行按照计划为公共和秘密会议。
3. 在Cisco MeetingPlace网关配置工具中，请设置网关无限地删除从收件箱和重试的消息。要执行此，请完成这些步骤：选择**Start > Programs > MeetingPlace应用程序> MeetingPlace网关配置**。在MeetingPlace网关配置窗口，请点击**Microsoft Outlook Gateway选项**，然后点击**高级选项卡**。在通讯范围中，请点击**删除留言**单选按钮。在网关服务服务地区中，请**无限地**单击单选按钮。点击OK键关上高级配置窗口。点击OK键关上MeetingPlace网关配置窗口。

Microsoft结构化查询语言服务器

完成这些步骤：

1. 您必须确保，Microsoft Data Engine (MSDE) /Structured查询语言(SQL)当前运行服务包3。
注意： Cisco MeetingPlace for Outlook网关使用MSDE。
2. 设置SQL内存使用为总物理RAM的25百分比。

相关信息

- [语音技术支持](#)

- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)