

Outlook的MeetingPlace发送错误“**You Do Not Have Network Connection to the MeetingPlace Web Server**”

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文提供Cisco MeetingPlace系统管理器配置配置物料检查，在收到错误消息情况下“您没有对MeetingPlace Web服务器的网络连接”。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Microsoft Outlook版本4.1.3.x的Cisco MeetingPlace。

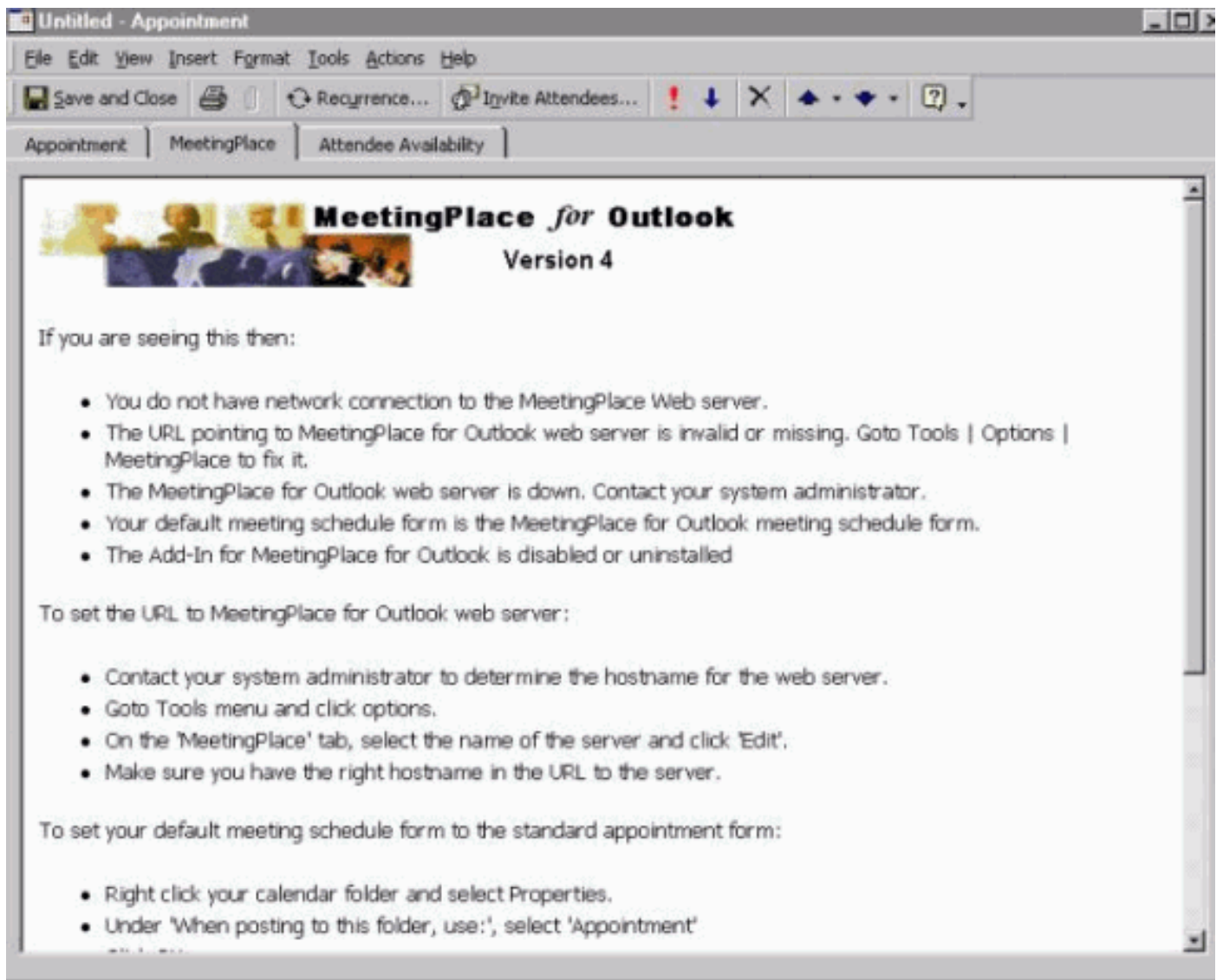
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

Cisco MeetingPlace for Outlook传送在此窗口表示的错误消息：



解决方案

有解决此问题的三个步骤：保证Cisco MeetingPlace服务器选择作为默认，请验证Cisco MeetingPlace服务器在Outlook客户端配置，并且删除表缓存。

完成这些步骤：

1. 配置Cisco MeetingPlace服务器。打开Outlook。选择**Tools > Options > MeetingPlace**。如果服务器在Servers字段出现，请选择可用服务器并且检查**DEFAULT**复选框。如果服务器在服务器没出现，请继续对步骤2。
2. 添加一个Cisco MeetingPlace服务器。选择**Tools > Options > MeetingPlace**。单击 **Add**。在对话框中，请在适当的域输入名称、洛金用户ID和密码，然后单击**OK**键。

选择您在Servers字

段添加了的服务器，检查**Default Server**复选框，并且点击OK键。如果这不解决问题，请继续对下一步。对于Microsoft Outlook XP，请使用步骤3。对于其他Microsoft Outlook客户端，请跳到步骤3并且进入步骤4。

3. 删除表缓存。在Microsoft Outlook XP，请完成这些步骤：用鼠标右键单击**日历**，并且选择**属性**。从Forms选项，请单击**管理**。点击**清楚缓存**。注销Outlook客户端，然后重新启动Outlook。通过安排MeetingPlace会议测试。
4. 在除Microsoft Outlook XP以外的所有Microsoft Outlook客户端，请通过完成这些步骤删除表缓存：关闭Outlook客户端。选择**Start > Find > Files或Folders**。在Named字段，请输入**frmcache.dat**。在Look In字段，请选择**c:\ d:**。一般，文件在c:\winnt\profiles\username\local设置\应用程序数据\microsoft\表目录出现。用鼠标右键单击在**文件**，并且选择**重命名**。更改.dat分机对.old。开始Outlook。通过安排Cisco MeetingPlace见面测试。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)