

# Cisco技术支持IP电话FAQ

## Contents

[Introduction](#)

[IP电话注册](#)

[IP电话设置和服务](#)

[安装/升级IP电话](#)

[排除IP电话故障](#)

[Related Information](#)

## Introduction

本文档解答了关于 Cisco IP 电话的一些最常见的问题 (FAQ)。

## IP电话注册

### Q. 它采取获得什么Cisco 7960 , 7940或者7910 IP电话向Cisco CallManager登记 ?

A. Cisco IP电话的注册用Cisco CallManager是一个四步进程。

1. 电话请求从DHCP服务的一个IP地址。
2. DHCP响应在这些表之一中返回TFTP server的地址：静态IP地址选项150 (单个IP地址)选项66 (第一个IP地址或域名系统[DNS]名字)查找CiscoCM1.your.domain
3. 一旦电话有TFTP地址，电话请求其从TFTP server的配置信息。以.cnf文件的形式，在Cisco CallManager 3.0中，此配置信息是。在版本3.1中，配置文件是.xml文件。配置信息包含三个Cisco CallManager服务器一张优先安排的关于电话负荷版本的列表的设备缓冲池电话属于和信息，如果版本是3.1。
4. 电话建立是最高在优先安排的列表与Cisco CallManager的通信并且发送注册请求。如果电话请求.cnf文件而不是.xml文件，电话也发送一个版本请求并且检查当前电话负荷版本。如果电话需要新的电话负荷，中止注册过程并且从TFTP server下载当前电话负荷。一旦电话下载了新的固件，电话继续其注册用Cisco CallManager。为了帮助解决IP电话的注册的问题，请参见[排除Cisco IP电话\(7910 , 7940 , 7960个 , 12个SP和30 VIP\)注册问题故障用Cisco CallManager 3.x和4.0](#)。

### Q. 要求Cisco Unified CallManager的哪个版本为了获得Cisco 7985G IP电话注册 ?

A. 为了使用7985G IP电话，您需要Cisco Unified CallManager版本4.1(3)sr2或以上。

### Q. IP电话为什么发生故障自动寄存器用Cisco CallManager ?

A. 默认情况下Cisco CallManager禁用自动注册为了防止与您的网络的未授权的连接。如果必须打

开自动注册，请完成该的步骤[自动注册](#)指南分级显示。

如果您的IP电话仍然发生故障自动寄存器，在您完成在[自动注册](#)指南后的指令，请重新设置IP电话到工厂默认值：

1. 出版社\*\* #为了打开在电话的网络配置。
2. 按**设置**。
3. 按**3**在键盘(或请移下来)网络配置的。
4. 按**33**在键盘(或请移下来)清除配置的。
5. 按**是**Softkey。
6. 按**保存**Softkey。

## IP电话设置和服务

### Q. 如何比一可以防止更多在共享线路外观的出局访问？

A. 在您只有共享线路外观并且希望允许从目录号(DN)的一出局访问的情况下，您能更改在Cisco CallManager 3.12c的一个服务参数。服务参数是SharedLineNewCallSoftkeyDisable。如果已经是在使用中的，请设置此参数对**真**为了防止一次新的呼叫被放置在DN。如果第一个呼叫方暂挂呼叫，这变得重要。如果第二个当事人是做一次新的呼叫，第一个呼叫方不可能恢复或转移呼叫。

### Q. 如何能执行会议插入(cBarge)超过IP电话扩展名的两个电话的？

A. 从两增加呼叫的最大数量在电话线路的到10为闯入的电话，根据将闯入的呼叫的数量。如果使用所有线路，出现，意味必须增加线路数。

### Q. 如何能回答仅主线路，即使安排共享线路配置我在我的IP电话？

A. 总是更改使用头等线路参数到**真**在全球级别。它允许该扩展名的仅主线路。

### Q. 如何更改发生环的数量，在我的电话转发到语音邮件前？

A. 您能容易地更改IP电话敲响的次数，在转发到语音邮件或另一个位置前。您需要更改服务参数。完成这些步骤：

1. 从Cisco CallManager管理网页，请选择**Service > Service Parameters**。
2. 选择**Cisco CallManager**从列表，从在左边的列表然后选择呼叫管理服务器。
3. 更改有标题转发无应答超时的参数。默认情况下，此参数有12秒的值。一个典型的环循环是大约4秒。这是一个全局参数，因此在此值上的一个变化影响所有电话工作情况。请务必为在簇的所有Cisco呼叫管理器配置此。

### Q. 如何做Services按钮工作？

A. Cisco 7960和7940 IP电话允许他们的用户订购服务例如股票行情、日历，计算器和其他。关于如何解决服务的问题的更多信息，请参见[IP电话服务的定象问题](#)。

在URL服务的配置以后，您必须配置服务然后让用户订购新建立的服务。Cisco CallManager装备您能指向为了保证的示例服务您的服务适当地工作。完成这些步骤为了使用示例服务：

1. 打开Cisco CallManager管理网页。
2. 点击功能> Cisco IP电话服务。
3. 在服务名称机箱中，请输入示例。
4. 在服务说明机箱中，请加入示例IP电话服务。
5. 在服务URL框，请输入http:// <machineIPAddress>/CCMUser/sample/sample.asp。 Note: 用安装网页服务器的IP地址替换<machineIPAddress>。
6. 单击 Insert。在左边的列当前显示“示例”在黑体文本。

完成这些步骤为了IP电话订购示例服务：

1. 点击User > Global Directory。
2. 点击添加新用户。
3. 送进相应的信息在适当的域。
4. 点击关联设备。
5. 在适当的电话号码旁边检查机箱并且点击在同一条线路的单选按钮。此动作做此电话主线路。
6. 单击 Insert。
7. 打开Web浏览器并且输入http:// <machineIPAddress>/CCMUser。 Note: 用安装网页服务器的IP地址替换<machineIPAddress>。这典型地是主要数据库服务器。
8. 按<ENTER>。
9. 在用户标识机箱中，请输入您以前输入用户的用户ID。
10. 在密码框中，请输入您以前输入用户的适当的密码。
11. 选择电话从精选设备配置下拉菜单。
12. 点击配置您的Cisco IP电话服务。
13. 选择示例从精选服务下拉菜单。
14. 点击继续。
15. 点击预订。
16. 点击注销。用户电话当前有被启用的服务。

## Q. 如何做Messages按钮工作？

A. 在Cisco IP电话的留言按键是您能编程与路由模式或Cisco语音邮件端口的目录号该点到您的公司语音邮件系统的快速拨号按钮。完成这些步骤为了配置您的电话的此按钮：

1. 从Cisco CallManager管理网页，请选择Service > Service Parameters。
2. 选择Cisco CallManager从列表，从在左边的列表然后选择呼叫管理服务。
3. 更改与标题语音邮件的参数。输入您配置了作为路由模式或Cisco语音邮件端口您的语音邮件系统的目录号。这是影响所有电话的一个全局参数。请务必配置在所有Cisco呼叫管理器的此参数在簇。

## Q. 如何做Directories按钮工作？

A. 在Cisco 7960和7940 IP电话提供访问的目录按键对这四个目录：

- 未接通话
- 收到的呼叫
- 发出的呼叫
- 公共目录

如果没有提交Corporate Directory选项，电话找不到必要信息。为了提交公共目录，请完成这些步骤：

1. 从Cisco CallManager管理网页，请选择**System > Enterprise Parameters**。
2. 在Directories字段的URL中，从[http:// <主机名请更改条目- >/CCMcip/xmldirectory.asp](http://<主机名请更改条目- >/CCMcip/xmldirectory.asp)到<http://<ipaddress>/CCMcip/xmldirectory.asp>，并且点击更新。这保证电话能查找xmldirectory.asp页。参考修正[Issueswith从Cisco IP电话的公共目录查找欲知更多信息](#)。

## Q. 如何发现其它设备IP电话MAC地址和库存详细资料向Cisco CallManager服务器登记？

A. 在Cisco CallManager服务器中，请去C : /program文件/cisco/bin从line命令，和执行mmfsapy。它列出将被执行的交换机发现设备库存向Cisco CallManager服务器登记。

## Q. 如何创建Cisco IP电话的自定义环？

A. Cisco CallManager系统指南描述进程创建自定义铃音供Cisco IP电话使用。请参见[自定义电话环](#)。

## Q. 如何使用呼叫接听？

A. 以如何配置和使用呼叫接听和组呼叫接听为例，请参见[配置和使用呼叫接听和组接听功能用Cisco CallManager](#) (版本3.x和4.0)。

## Q. 如何配置在Cisco IP电话的快速拨号？

A. 您在两种方式之一中能配置快速拨号按钮。能管理Cisco CallManager的人能从Phone Configuration屏幕添加按钮。但是理想的方法将允许用户登陆到Cisco CallManager用户页和配置他们自己的快速拨号按钮。

完成这些步骤为了配置在Cisco 7960或7940 IP电话的快速拨号按钮：

1. 选择**User > Global Directory**。
2. 点击**添加新用户**。
3. 送进相应的信息在适当的域。
4. 点击**关联设备**。
5. 在适当的电话号码旁边检查机箱并且点击在同一条线路的单选按钮。此动作做此电话主线路。
6. 单击 **Insert**。
7. 打开Web浏览器并且输入[http:// <machineIPaddress>/CCMUser](http://<machineIPaddress>/CCMUser)。
8. 在用户标识机箱中，请输入您以前输入用户的用户ID。
9. 在密码框中，请输入您以前输入用户的适当的密码。
10. 选择电话从**精选设备配置**下拉菜单。
11. 点击**添加/更新您的快速拨号**。
12. 输入编号您希望与快速拨号按钮和所有文本消息产生关联。
13. 点击**更新**。
14. 点击**注销**。

## Q. 如何能做特别振铃列表有铃音和默认值列表一样？

A. 完成这些步骤：

1. 在Cisco CallManager发布器服务器上，请去C:\Program Files\Cisco\TFTPPath。
2. 寻找文件DistinctiveRingList.xml并且给它改名DistinctiveRingList\_Backup.xml。
3. 寻找文件Ringlist.xml，用一台简单的文字编辑器打开它例如微软视窗Notepad，并且选择SaveAs为了保存文件作为DistinctiveRingList.xml。
4. 从Cisco CallManager管理页，请选择Application > Cisco CallManager Serviceability，选择Tools > Control Center，然后选择服务器。
5. 重新启动Cisco Tftp服务。

## Q. 如何添加公共目录到Cisco IP SoftPhone ？

A. 请参见[添加配置Cisco IP SoftPhone的设置](#)的目录部分。

## Q. 如何查找编码当前用于Cisco IP电话7940/7960/7970在激活的呼叫期间？

A. Cisco IP Phone7940/7960/7970显示可以通过**信息/帮助(i或?)**按钮使用为了实现故障排除目的在电话为了显示关于进展中的呼叫的信息。两次按此按钮在激活的呼叫期间为了激活此功能。RxType/TxType告诉您什么编码使用在此IP电话和其它设备之间的会话。请参见[使用排除故障的79xx状态信息](#)欲知更多信息。

## Q. 如何防止用户更改环容量和网络配置在IP电话？

A. 如果禁用在Phone Configuration页的设置访问参数用户无法更改环容量。完成这些步骤：

1. 从Cisco CallManager管理页，请选择**Device > Phone**，并且点击您要防止环容积变化的电话。
2. 选择**失效**设置访问参数的在产品特殊化配置部分下。

当设置访问是启用的时，您能更改电话网络配置、振铃类型和容量在电话。当您禁用设置访问时，Settings按钮是完全地失效的，并且选项没出现，当您按按钮。并且，您不能调节枪手容量或保存任何容量设置。被限制的选项有Cisco CallManager版本4.1(3)及以后。当您更改时设置访问对有限，您能只访问用户首选项和容量设置。默认情况下，设置访问是启用的。

## Q. 如何解锁电话？

A. 为了配置在Settings按钮下的参数，电话开锁可以是必要的。出版社\*\* #为了解锁电话。

## Q. 如何添加功能键到Cisco 7910 IP电话？

A. Cisco 7910 IP电话有您能配置为了添加功能例如呼叫园，转移，装货的六个可配置硬键和其他。关于关于怎样的帮助配置您的电话适应您的需要，请参见[添加附加服务到Cisco 7910用功能键](#)。

## Q. 能否重置电话，不用对Cisco CallManager的访问？

A. 是，您能重置电话这样。从电话，请进入\*\* # \*\*。

对于Cisco 7960和7940 IP电话与固件版本7.1(2)或以后，请完成这些步骤：

1. 按**Services按钮**或**Settings按钮**。
2. 请使用键盘进入\*\* # \*\*。

当电话是挂机在家庭屏幕时，此新的工作情况允许您开始一个拨号顺序与\*或#。

## Q. 如何配置Cisco IP SoftPhone作为独立IP电话？

A. 为了配置Cisco IP SoftPhone作为一个独立IP电话用其自己的线路，请完成这些步骤：

1. 创建Cisco CallManager的一个用户。
2. 创建计算机电话集成(CTI)端口，添加您想要的唯一目录号，并且分配该CTI端口到用户。
3. 安装Cisco IP SoftPhone用您在Cisco CallManager创建的用户名和密码。参考[配置Cisco IP SoftPhone用不同的方式](#)和[安装和配置Cisco IP SoftPhone](#)欲知更多信息。

## Q. 如何能远程检查电话信息？

A. 如果去phone>的http:// <IPAddress，您能检查设备、网络和端口信息电话。您不能从这里更改任何设置。

## Q. 如何能告诉什么应用程序负荷我的电话使用？

A. 按setting按钮，按5，并且按3。

## Q. 如何获得特别敲响外部的与在Cisco IP电话的内部呼叫？

A. 特别敲响是可用的在Cisco CallManager 3.0，并且以后的功能，当您使用小型网关例如DT24+或6608 T-1前端时。然而，此功能不是可用的直到与使用的版本3.1.2c H.323网关。为了enable (event)特别敲响，您必须设置服务参数H323NetworkLocationOffNet到真。

## Q. 在有的多个线路显示电话中，我要能拿起电话听筒为了应答呼叫到所有线路。如何设置此？

A. 总是设置使用头等线路参数对错误在Cisco CallManager。由于此参数是clusterwide，所有更改影响所有电话。没有中断对呼叫处理和没有需要重新启动所有服务或重新启动Cisco CallManager服务器。

为了更改此参数，登录到Cisco CallManager管理页和完成这些步骤：

1. 从Service菜单，请选择服务参数。
2. 选择发布人CallManager服务器> Cisco CallManager服务。
3. 在Clusterwide参数(设备下-电话)部分，总是移下来到使用头等线路参数，选择错误此参数的，并且点击更新。 Note: DEFAULT值总是使用头等线路的参数是错误的。如果标志位设置对真，当电话是摘机时或免提键被按，则主线路被选择并且成为有效线路。如果呼叫在用户的第二行进来，去摘机做仅第一行激活。在这种情况下，用户必须选择第二行为了应答呼叫。如果标志位设置对错误，电话自动地选择线路作为根据线路的有效线路状态。

## Q. 它是否是IP电话的正常行为能显示选项，当您按目录按键时，即使没有配置IPMA或内部通信不是可用的？

A. 是，这是IP电话的一种正常行为与电话负荷8.3.1或以上。它对立与如何配置IPMA或是否有在IP电话的一内部通信。



## Q. Cisco 7911 IP电话是否有静音按键？

A. Cisco 7911 IP电话没有一静音按键。然而，他们有功能作为静音按键的**监控程序Softkey**。

## Q. 如何更改在IP电话的呼叫方ID？

A. 要求特定的硬件为了为呼叫方ID功能提供完全支持。参考[呼叫方ID](#)欲知更多信息。

## Q. I enable (event)在Cisco CallManager的静音抑制IP电话的？

A. 默认情况下静音抑制(VAD)在Cisco CallManager被启用。否则，您能禁用/enable (event)它通过Cisco CallManager的服务参数配置。

## Q. 如何更改顺序(顺序)应用程序(服务)在IP电话目录按键？

A. 为了更改顺序(顺序)应用程序(服务)在IP电话目录按键，请完成这些步骤：

1. 在Cisco通信管理器管理页面，请选择**设备>设备设置>电话服务**。
2. 禁用所有默认值。
3. 添加与同样URL和enable (event)的新的服务并且预订企业订阅按您希望它显示的顺序。
4. 重置IP电话。

## 安装/升级IP电话

### Q. 如何更改电话负荷？

A. 从[Cisco IP电话](#)下载必需的IP电话固件-[软件下载\(仅限注册用户\)](#)。下载Cisco IP电话型号的必需的固件版本以邮政编码或exe文件格式。

1. 现在请运行新的IP电话负荷的升级补丁文件在Cisco CallManager的。这将自动地更改在**设备默认值的电话负载名称**。从**设备默认值**复制新的**电话负载名称**。
2. 其次请去**Device菜单>电话**然后选择您要执行升级的IP电话。粘贴关于字段**电话负载名称**的新的负载信息并且点击**更新**并且重新启动您的IP电话。

### Q. 如何验证在超过一设备缓冲池分配多个IP电话的固件升级？

A. 花费的时间的固件升级取决于IP电话的编号在设备缓冲池的。如果有在设备缓冲池的几百IP电话，需要一些小时完成固件升级。为了确认和验证升级，请完成这些步骤

1. 在Cisco CallManager 3.0中，choose**Start >Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager> CCM0300 >设备表**。这里，**升级完成时间**字段列出所有IP电话的完成时间在设备缓冲池的。
2. 您能也检查从Cisco CallManager管理页的固件信息。选择**设备>设备设置>固件负载信息**。Cisco CallManager 3.0没有功能列出所有IP电话固件版本在集中的位置

### Q. 如何导入新的IP电话和用户并且通过在Cisco CallManager版本5.0的BAT分配目录号？

A. 为了创建一个新的电话用户和连结用户与目录号(DN)，请保证电话模板包括目录号列。为了执行此，请完成这些步骤：

1. 打开BAT.xlt模板宏观文件，从Cisco CallManager管理下载。
2. 从电话用户工作表，请点击创建文件标题按钮。此按钮打开设备域和线路的字段对话框。
3. 从线路字段请区分，选择目录号，点击>>按钮为了选择此字段，并且点击创建。
4. 当宏指令完成时，请点击创建BAT格式按钮为了生成导入的必要的模板文件。

**Note:** 保证使用Directory Number字段在模板，而不是电话号码数字域。

## Q. 为什么在升级以后丢失对目录的访问和服务？

A. 您能在升级，如果忘记更改主机名回到在Services字段的URL的一个IP地址和URL Directories字段下面**System > Enterprise Parameters**以后丢失对服务或公共目录功能的访问。升级进程重写早先条目。Cisco Bug ID [CSCdt29275 \(仅限注册用户\)](#)与此问题在Cisco CallManager版本3.0(8)产生关联和被解决及以后。

## Q. 如何更改或增加在有公共目录搜索的IP电话显示的用户数量在Cisco CallManager？

A. 选择**系统>企业参数>用户搜索参数**为了更改或增加在Cisco CallManager CCMAdmin页的公共目录里显示最大用户数。有两个选项在用户搜索参数下：

- **Enable (event)所有用户搜索** Enable (event)或禁用搜索
- **用户搜索限制** 设置在为每搜索显示的最大用户数的一限制

**Note:** 如果比DEFAULT值使用值极大(64)，它能负面影响Cisco CallManager性能。搜索不适用，当Enable (event)所有用户搜索企业参数设置对错误时，并且标准没有为搜索设置。这是一个要求的字段。

## 排除IP电话故障

### Q. 为什么有仅单向音频，当我在我的Cisco IP电话时做呼叫？

A. 单向音频的原因在IP电话能变化。然而，问题的根本与IP路由问题通常关连。关于的许多的解释与单向音频关连常见问题，请参见[排除语音发出的一种方式故障](#)。

### Q. 为什么无法从Cisco IP电话转移第二次呼入的呼叫？

A. 许多转移的问题与IP电话的默认行为关连。默认情况下，电话有呼叫等待被设置至开。本文[如何禁用呼叫等待允许第二次呼入的呼叫转移用Cisco CallManager 3.x](#)与转移和IP电话讨论问题。

### Q. 什么发生，当dst\_auto\_adjust选项在SIP电话负荷时被启用，SIPDefault.cnf配置文件？

A. 另一方面当您enable (event)在SIPDefault.cnf配置文件的dst\_auto\_adjust选项，它调整时钟基于dst\_\*选项。IP电话要求重置为了更改能采取影响。默认dst\_auto\_adjust设置是启用的。

**dst\_auto\_adjust** : 1 — Enable (event) (1默认值)或功能失效(0个) DST自动调整



## Q. 当从Cisco CallManager TFTP server时，下载新的固件为什么电话超时？

A. 有时，当他们从总部TFTP server时，下载新的固件在集中化多站点配置，在更远端位置的电话能体验超时。当在电话和TFTP server之间的潜伏期高于正常时，这能被看到。在这些情况下下载超时在远程电话的地方被看到，请在远程站点设置一本地TFTP server为了解决问题。参考Cisco Bug ID [CSCsb10954](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

## Q. 为什么没获得拨号音，在我拨打9后或其他接入代码？

A. 对于您做对外部编号的呼叫，您能配置Cisco CallManager提供外部拨号音，在一最初的接入代码拨号后。例如，如果有9.@路由模式，您可以Cisco CallManager播放外部拨号音，在您输入9.后。如果这不发生，归结于在Cisco CallManager被配置拨号计划的重叠。当模式是唯一时，Cisco CallManager播放外部拨号音。如果配置9.@模式，并且9xx的呼叫范围，例如，Cisco CallManager等待，直到模式在呼叫管理器前是足够唯一播放外部拨号音。当拨号音播放给呼叫人时，在路由模式的小点与无关。在这些地方寻找重叠：

- 其他路由模式
- MeetMe模式
- 呼叫园
- 呼叫接听
- 语音电子邮件地址簿号码(Dns)

## Q. 当我从公共交换电话网(PSTN)时，收到呼叫Cisco IP电话为什么从9"显示“？

A. “从9"能显示，如果使用一个H.323网关为了连接到PSTN，并且主叫方信息没有通过。在这种情况下这能发生：

如果呼入的呼叫没有主叫方信息，路由器使用与语音端口产生关联第一个无格式老电话业务(POTS) Dial Peer的目的地模式。如果有与9T的目的地模式的POTS Dial Peer，呼入的呼叫拾起9并且提交它作为主叫方编号。

如果不能enable (event)呼叫方ID，您可以防止此工作情况，如果完成这些步骤：

1. 去除指向该语音端口的所有POTS Dial Peer。
2. 做一个新的POTS Dial Peer与：目的地模式。(附注：有小点[.]在目的地模式以后。)直接拨入端口号(示例是端口1/1/1。)
3. 粘贴您有的所有其他POTS Dial Peer。

电话“从未知的号码”显示而不是“从9”。

## Q. 为什么有延迟，当我做本地呼叫时？

A. Cisco CallManager使用一个interdigit计时器为了允许用户充足的时间进入要求的位发出呼叫。对于利用在他们的路由模式的@宏指令的Cisco呼叫管理器在北美，简单解决方案将使用路由过滤器。这样修改默认七字节路由过滤器：

本地区域代码不存在

和

END拨号不存在

如果在您的拨号方案不使用@宏指令，您能缩短数字间计时器值。[呼叫建立的本文延迟：配置交叉超时](#)提供程序。

## Q. 在公共目录期间的Cisco IP电话显示XML错误[4]为什么搜索？

A. 当您使用公司Directory按钮为了搜索时，Cisco CallManager在DC目录轻量级目录访问协议(LDAP)目录里执行查找。特殊字符不能正确地解析和返回错误到IP电话。其中一些特殊字符是("< >")。避免使用在命名惯例的这些字符您的用户。

## Q. 电话的重新启动和重置有何区别？

A. 重新启动只再注册电话用Cisco CallManager，而重置执行电话的完全再预装。一旦重置，电话再拿来其配置文件从TFTP路径，不发生，如果重新启动电话。使用顺序\*\* # \*\*由TFTP路径也做电话拿来其配置文件。

对于Cisco 7960和7940 IP电话与固件版本7.1(2)或以后，请完成这些步骤：

1. 按**Services按钮**或**Settings按钮**。
2. 请使用键盘进入\*\* # \*\*。

当电话是挂机在家庭屏幕时，此新的工作情况允许您开始一个拨号顺序与\*或#。

## Q. 为什么无法找到我配置了的所有用户，当我使用公共目录时？

A. 当您用公司Directory按钮时搜索，Cisco CallManager在DC目录轻量级目录访问协议(LDAP)目录里执行查找。被输入全球目录从Cisco CallManager管理网页的所有用户在Cisco IP电话的公共目录里应该出现。但是，有例外。如果用户执行空搜索，因此意味着用户不输入任何查寻标准和完全按搜索Softkey，仅Cisco CallManager回归前64个条目。这些条目出现在32个条目两页中的每一。这是为了避免在大型企业配置的CPU峰值。偶然地，关于一Cisco CallManager的信息在簇比在同一簇的另一个服务器可能有不同的信息。这在同步能要求您手工让LDAP目录回到。欲知更多信息，请参见[DC目录的定象问题](#)。

## Q. Cisco IP电话7914扩展名模块的所有线路为什么依然是红色？

A. 当用从一个位置的Cisco IP电话7914扩展名模块附有到另一个的您移动Cisco IP电话7960时，扩展名模块的线路的所有按钮可以掉了红色。电话的配置文件可以是未提供的。IP电话7960的线路继续适当地运作。

**Note:** Cisco IP电话7914扩展名模块没有用Cisco IP电话7941支持。

完成这些步骤为了做线路7914工作：

1. 禁用Cisco CallManager服务参数。完成这些步骤：打开**Cisco CallManager管理页**。选择**服务参数 > Cisco Tftp > Advanced**。设置常数和Bin文件Enable (event)缓存在起始参数对**错误**。设置配置文件参数Enable (event)缓存对**错误**。
2. 重新启动受影响的Cisco IP电话。
3. 重新启动Cisco Tftp服务。完成这些步骤：选择**Start > Programs > Administrative Tools > Services**。重新启动Cisco Tftp服务。**Note:** 这时，您能为在C:\Program Files\Cisco\TFTPPath设备看到配置文件。
4. 送回Enable (event)缓存常数和Bin文件在起始参数和配置文件参数Enable (event)缓存的值得到**真**。

## Q. 在共享对等体的固件中，IP电话用户如何选定父母和主机？

A. 在共享对等体的固件中，用户不需要选定父母和主机。这是自动的。在一张特定IP子网表的所有对等体启用IP电话树型结构为了分发他们的固件。用户不能强制一个特定IP电话是父母。

## Q. 如何重新设置Cisco IP电话到工厂默认值？

A. 参考[重置7900系列IP电话对工厂默认值](#)欲知更多信息。

## Q. 为什么附有Cisco IP电话7960去红色Cisco IP电话7914扩展名模块的LED，当远程电话闯入到呼叫时？

A. 当呼叫是活跃的在扩展名模块时，线路的LED绿色。它坚持绿色在共享线路使用插入或cBarge Softkey为了闯入到激活的呼叫的电话以后。参考Cisco Bug ID [CSCsa65880 \(仅限注册用户\)](#)关于此问题的信息。请使用这些方法之一为了解决问题：

- 升级到Cisco IP电话固件7.2(4)。
- 应用适当的服务版本补丁程序或设计专用Cisco CallManager服务器的，如提供在Cisco Bug ID [CSCsa65880 \(仅限注册用户\)](#)上。
- 作为解决方法，请禁用保密性按顺序做7914个扩展名模块指示器适当地发光。完成这些步骤为了禁用在Cisco CallManager集群间的保密性：从Cisco CallManager管理页，请选择**Service > Service Parameters**。选择发布人**CallManager服务器 > Cisco CallManager**。在Clusterwide参数(设备下-电话)部分，移下来到设置的保密性，设置此参数对**错误**，并且点击**更新**。因为这是clusterwide参数，您做影响所有电话的任何变动。重置电话为了更改能生效。

## Q. 为什么没有附有Cisco IP电话7960去红色Cisco IP电话7914扩展名模块的LED，当远程电话应答呼叫时？

A. 附有与7.2(3)显示固件版本的7960 IP电话边车LED，取决于保密性设置为远程电话被配置的扩展名模块。

请考虑这种情况。7940 IP电话(有目录号(DN) 2001的电话A)与7914个扩展名模块(连接7960 IP电话的电话B)共享DN。当呼叫来到DN 2001年，琥珀色7914的闪存的LED。现在，给A打电话应答呼叫。

如果保密性在电话A允许，在7914的图标显示双电话听筒(远程在使用中)。但是在7914的LED是OFF，表明线路是可用的为在7914的使用。您能收到一次新的呼叫，如果按在7914的线路按键，并且没有能力干涉(因为电话A启用了保密性)。

如果保密性在电话A被禁用，在7914的图标显示双电话听筒(远程在使用中)，并且LED是红色的指示远程在使用中。如果按红色指示灯，您收到在电话的“在使用中远程”消息，并且您有插入和NewCall的Softkey。

工作情况此差误关于保密性设置的在IP电话7960固件版本7.2(4)被解决。

## Q. 有没有Cisco CallManager可以防止呼叫今后循环在两IP电话之间的方式？

A. 呼叫向前循环能出现不仅在两IP电话之间，而且在IP电话、PSTN或者应用程序之间，例如语音邮件或IPCC。没有办法对于Cisco CallManager发现和防止呼叫转发循环。为了避免他们，请切记

您的配置是正确的。

## Q. 是否是否如何需要Cisco IP电话的许可证，和准许的计划工作？

A. Cisco CallManager软件要求您购买每个IP电话的呼叫管理器Client Access License (CAL)，SoftPhone，或者其他的终点设备或的应用程序(IP电话)向Callmanager软件登记。不管来源(Cisco或第三方)或该IP电话的功能，此CAL必需品适用。

如果购买一个备用的IP电话，您不需要购买该的CAL备件，如果该备件用于替换CAL已经是有偿的另一个IP电话。

**Note:** 请节省电话从未向直到备件替换用该Cisco CallManager注销登记的电话的Cisco CallManager登记。

如果备用的IP电话没有使用作为更换CAL是有偿的IP电话，您必须购买该的CAL备件。Cisco CallManager CAL策略是您必须购买IP电话和相关的CALs的匹配号，除使用作为更换的备件外。

## Q. 如何清除配置(网络、设备，安全等)在Cisco IP电话79xx？

A. 完成这些步骤：

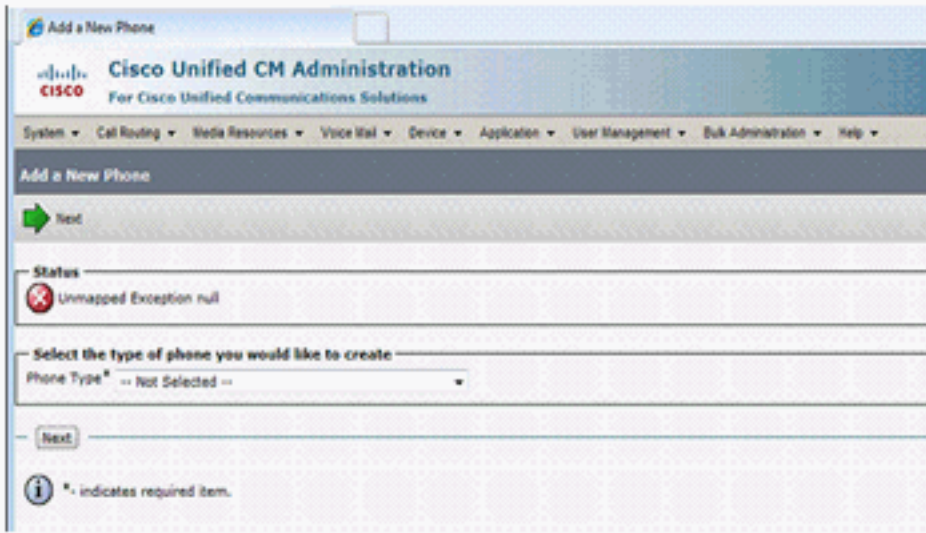
1. 在Cisco IP电话，请按**Settings**按钮。
2. 出版社\*\* #。
3. 当窗口显示，请点击**更多**Softkey。
4. 您当前看到**清除**Softkey，可以用于为了清除在Cisco IP电话的配置。

## Q. Cisco IP电话无法注册到Cisco CallManager用户服务器并且向发布服务器登记，即使在DHCP服务器的选项150有用户服务器作为第一个选项。如何排除此问题故障？

A. 为了解决此问题请完成这些步骤：

1. 在Cisco CallManager服务器上，请打开CCMAdmin页，并且选择**Device > Phone**。验证哪**设备缓冲池**分配到设备。
2. 选择**System > Device池**并且寻找该设备缓冲池。一旦是在设备缓冲池页，请确认哪个**Cisco Unified呼叫管理器组**设备缓冲池使用。
3. 选择**System > Cisco统一的呼叫管理器组**并且找出该**Cisco Unified CallManager组**。一旦是在该页，您看到**Cisco Unified呼叫管理器组队成员**。在所选的**Cisco Unified呼叫管理器机箱**下，您能看到设备注册到所列的服务器的命令。如果要到IP电话注册对订户，您必须让订户首先列出这里。如果首先列出您的发布人，IP电话注册给发布人。如果要更改服务器定货，创建一个**新的Cisco Unified CallManager组**最好的。如果修改现有的一个，当前使用它重置的所有设备。完成这些步骤：创建一个**新的Cisco Unified呼叫管理器组**。添加服务器按您需要的顺序。创建一个**新设备池**并且分配该**Cisco Unified呼叫管理器组**到新设备池。去IP电话并且分配新建立的设备缓冲池到它。重置IP电话。它注册到您首先列出的服务器。

## Q. 当我更改在Phone Configuration页时的按钮项目为什么收到错误？



A. 如果使用微软互联网探索者微软因特网资源管理器8浏览器，您收到此错误。IE 8不是支持的浏览器。唯一的支持的浏览器是微软互联网探索者微软因特网资源管理器版本6.x或版本7.x和Netscape导航员版本7.1或以上。

### Q. 为什么不是能重置从电话网页的IP电话？

A. 如果无法重置从电话网页的IP电话，可以归结于Cisco Bug ID [CSCso93220](#) ([仅限注册用户](#))

### Q. 如何解决在运行9.0(2)和9.0(3)的79xx电话的存储器泄漏SIP和SCCP的固件？

A. 当在网络的ICMP重定向重复，与电话联系此情况发生。为了解决此问题，功能失效在网络的ICMP重定向。这在Cisco Bug ID [CSCtj79853](#) ([仅限注册用户](#))描述。

### Q. 当我按Settings按钮时的IP电话7941G，屏幕显示“该键不在活跃在这里”，并且音量按键不工作。如何能解决此问题？

A. 完成这些步骤以解决问题：

1. 从Cisco Unified通信管理器管理页面，请选择Device > Phone。
2. 选择受影响的7941电话并且打开Phone Configuration页。
3. 查找设置访问选项并且设置它如被启用。
4. 重置电话。

### Q. 当使用共享线路和确定呼叫流时，电话应该显示两‘恢复’和‘新的呼叫’。然而，它只显示‘新的呼叫’。如何解决此问题？

A. 此情况发生，当多次共用线的呼叫是活跃的，并且一些暂挂。为了解决此，请恢复保留的呼叫使用线路按键而不是‘恢复’ Softkey。这在Cisco Bug ID [CSCty30720](#) ([仅限注册用户](#))描述。

## Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)