

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[将 7920 无线 IP 电话重置为出厂默认设置](#)

[将 7940 和 7960 IP 电话重置为出厂默认设置](#)

[将 7941 和 7961 IP 电话重置为出厂默认设置](#)

[相关信息](#)

简介

本文档描述了如何将 Cisco 7920、7940 和 7960 IP 电话重置为出厂默认设置。

先决条件

要求

Cisco 建议涉及 IP 电话网络的人员阅读本文档。

使用的组件

Cisco IP 电话 7920、7940、7960 和软件不限于任何特定版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。



将 7920 无线 IP 电话重置为出厂默认设置

“Network Config”和“Phone Settings”功能表中的管理选项默认情况下处于隐藏状态，以确保用户不会进行影响电话操作的更改。您需要在电话上启动管理模式以使用这些选项。

在电话上启动管理模式

完成下列步骤以在 Cisco Unified 无线 IP 电话 7920 上打开管理选项，以便您能够访问电话功能表上的隐藏选项：

1. 按 **Menu** 软键。

2. 按 (星号键)。按 (井号键)，然后再按 (井号键)。
3. 按绿色 键打开管理模式。 **注意：** 对电话重新通电，或在第一级子功能表上按下列任意键，然后按 绿色键隐藏选项： 0 和 9 之间的任意键*密钥#密钥

[将 Cisco 7920 无线 IP 电话重置为出厂默认设置](#)

要将 Cisco 7920 无线 IP 电话重置为出厂默认设置，请完成以下步骤：

1. 选择 **Menu > Phone Settings > Factory Default**。电话将显示 **Restore to Default?**消息。
2. 按 **OK** 软键。所有设置都将被删除。
3. 选择 **Menu > Network Config** 以重新配置您的 WLAN 的网络设置。

[将 7940 和 7960 IP 电话重置为出厂默认设置](#)

如果设置了口令，要对电话进行恢复出厂设置操作，请完成下列步骤：

1. 从电话中拔下电源线，然后再重新插上电源线。电话将重新开始通电。
2. 立即按住 # 键不动，当头戴式耳机、静音和扬声器按键依次开始闪烁时，松开 # 键。头戴式耳机、静音和扬声器按键依次闪烁表明电话等待您输入按键序列以进行重置。
3. 在头戴式耳机、静音和扬声器按键开始闪烁后 60 秒内按 **123456789*0#**。如果在该序列内重复了某个按键（例如按了 **1223456789*0#**），电话将仍然接受该序列，并进行重置。如果在 60 秒内没有完成该按键序列的输入或没有按任何键，则头戴式耳机、静音和扬声器按键将不再闪烁，电话将继续其正常启动过程。电话将不进行重置。如果输入的按键序列无效，这些按键也不再闪烁，电话将继续其正常启动过程。电话将不进行重置。如果正确输入此按键序列，电话将显示以下提示：*Keep network cfg?1 = yes 2 = no*
4. 为了维护电话的当前网络配置设置，当电话重置时，请按1.为了重置网络配置设置，当电话重置时，按2。如果在 60 秒内按了其他键或没有对该提示进行回应，电话将继续其正常启动过程，不会进行重置。否则，电话将完成恢复出厂设置过程。


[将 7941 和 7961 IP 电话重置为出厂默认设置](#)

完成这些步骤：

1. 从电话中拔下电源线，然后再重新插上电源线。电话将重新开始通电。
2. 立即按住 # 键不动，当头戴式耳机、静音和扬声器按键依次开始闪烁时，松开 # 键。线路按键依次闪烁表明电话等待您输入按键序列以进行重置。
3. 在头戴式耳机、静音和扬声器按键开始闪烁后 60 秒内按 **123456789*0#**。例如，如果重复在顺序内的一密钥，如果按1个**223456789*0#**，顺序仍然接受和电话重置。如果在 60 秒内没有完成该按键序列的输入或没有按任何键，则头戴式耳机、静音和扬声器按键将不再闪烁，电话将继续其正常启动过程。电话将不进行重置。如果输入的按键序列无效，这些按键也不再闪烁，电话将继续其正常启动过程。电话将不进行重置。如果正确输入此按键序列，电话将显示以下提示：

[相关信息](#)

- [如何采取从IP电话的屏幕画面](#)

- [Cisco 7900 系列 IP 电话问与答](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)