

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[792x电源问题](#)

[792x显示问题](#)

[792x键盘问题](#)

[792x无线问题](#)

[792x蓝牙问题](#)

[792x音频问题](#)

[792x耳机问题](#)

[其他问题](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供信息帮助您确定硬件替换是否可能通过故障排除步骤解决您遇到与您的思科7921的问题，7925，7926个无线电话。

某些在本文的问题参考安装对电话功能表的“诊断工具”。此工具是可用的为使用自版本1.3.4。参考此链路关于诊断工具的更多信息：“观察硬件诊断”在[Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G，7925G-EX和7926G用户指南](#)。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

792x电源问题

- 如果792x电话不会启动，可以需要使红色电源按钮保持向下为多达10秒用已知好交流适配器和

电池检查替换缺陷部件(话筒、交流适配器或者电池)

- 如果792x电池不会拿着费用，请用已知好交流适配器和电池检查。如果问题是电池，则需要检查发现电池是否仍然是在保修期。

792x显示问题

- 如果792x电话有显示问题，请删除电池重新通电电话发现问题是否获得解决。如果显示问题依然存在，则请替换792x电话。

792x键盘问题

- 如果792x有键盘问题，请通过[集成硬件诊断工具](#)测试键盘。如果任何密钥不能响应，则请求792x电话的硬件替换。如果键盘是缓慢的，[重置电话对出厂默认设置](#)。

792x无线问题

- 如果792x有无线问题，请通过[集成硬件诊断工具](#)测试WLAN (需要保证SSID在网络配置文件正确地输入;区分大小写)。如果成功和在配置的网络的范围，然后可用的接入点将是列出的。这表明WLAN硬件工作。如果SSID正确，但是接入点不可视，并且，如果其他客户端设备在同一附近能访问WLAN，然后请求792x电话的硬件替换。

792x蓝牙问题

- 如果792x有蓝牙问题，测验蓝牙通过尝试配对已知工作的耳机到792x电话，在蓝牙启用后。如果蓝牙耳机与另一个792x电话一起使用，则请求792x电话的硬件替换。

792x音频问题

- 如果792x有音频问题，请通过[集成硬件诊断工具](#)测试麦克风、话筒、耳机或者免提。如果任何测试失败，则请求792x电话的硬件替换。
- [重置电话对出厂默认设置](#)并且重新配置电话访问本地网络。如果音频问题持续，并且，如果其他电话在同一个位置良好工作，然后请求792x电话的硬件替换。

792x耳机问题

- 如果792x有耳机问题，请通过断开和再插入耳机测试耳机，则尝试做呼叫。如果测试失败，并且耳机与另一个792x电话一起使用，则请求792x电话的硬件替换。

其他问题

对于非硬件相关问题，通过[提高服务请求](#)请与TAC联系([仅限注册用户](#))继续处理故障排除。

无线TAC问题典型地包括：

- 体验语音差距、单向或者方式音频或者浪潮起伏的音频
- 体验漫游的失败
- 体验WLAN认证失败

语音TAC问题典型地包括：

- 无法注册到CUCM
- 无法升级固件
- 无法拨打或接收呼叫
- CUCM功能问题
- 响应，当在呼叫，噪声时

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)