

文档ID113437

已更新：二月20，2012

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

## 相关产品

- [Cisco Unified IP Phone 7900系列](#)

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文描述如何排查思科统一 IP 电话 7900 系列附加的思科统一 IP 电话扩展模块 7914 显示乱码和不可读的字符时出现的问题。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于思科统一 IP 电话 7900 系列。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

思科统一 IP 电话 7900 系列附加的一些思科统一 IP 电话 7914 扩展模块在屏幕上显示乱码和不可读的字符。

## 解决方案

解决方法是将 Cisco IP Phone 重置为出厂默认设置。有关如何将 Cisco IP 电话重置为出厂默认设置的信息，请参阅 [重置 7900 系列 IP 电话 \( 如已设置密码 \)](#)。

有关详细信息，请参阅 Cisco Bug ID [CSCsb08048](#) ( [仅限注册用户](#) )。

## 相关信息

- [电话按钮模板配置](#)
- [7914 IP电话按钮模板丢失](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？ [有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#) ( 需要 [思科服务合同](#)。 ) 

## 相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#) 是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#) 。

已更新：二月 20，2012

文档 ID 113437