

统一通信管理器7.x : IP电话错误消息- Registration Rejected:数据库配置错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[自动注册](#)

[问题](#)

[Enable \(event\)自动注册](#)

[删除未使用目录号](#)

[89xx/99xx电话不能通过DHCP获得IP地址](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论并且解决Error DBConfig 错误消息的推荐的解决方案。您也许收到此错误消息，当IP电话自动注册对Cisco Unified Communications Manager (CM)。

先决条件

要求

思科建议您有Cisco Unified CM 7.x和思科IP电话知识。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified CM 7.x
- Cisco 7900 系列 IP 电话

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

自动注册

当他们连接对IP电话网络，自动注册自动地分配目录号到新的设备。请使用自动注册，如果希望Cisco Unified CM自动地分配目录号到新的电话，当您接通这些电话到您的网络时。

问题


自动注册发生故障并且显示错误消息在电话屏幕的DBConfig如显示此处：



Enable (event)自动注册



执行这些步骤为了解决问题：

1. 在Cisco Unified CM管理页面，请导航对System > Cisco统一的CM。
2. 点击您要启用自动注册Cisco Unified CM的IP地址。新窗口将出现：


 **Cisco Unified CM Administration**
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Cisco Unified CM Configuration

 Save  Reset

Status

 Status: Ready

Cisco Unified Communications Manager Information

Cisco Unified Communications Manager: 172.16.2.123 (used by 25 devices)

Server Information

CTI ID	1
Cisco Unified Communications Manager Server*	172.16.2.123
Cisco Unified Communications Manager Name*	<input type="text" value="172.16.2.123"/>
Description	<input type="text"/>

Auto-registration Information

Starting Directory Number*	<input type="text" value="1000"/>
Ending Directory Number*	<input type="text" value="1050"/>
Partition	<input type="text" value=" < None >"/>
External Phone Number Mask	<input type="text"/>

Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager

3. 不选定在此Cisco Unified Communications Manager禁用的复选框自动注册为了启用自动注册。
4. 选择各自Cisco Unified CM组，通常默认，并且验证自动注册Cisco Unified CM组被检查。在Cisco Unified CM管理页面，请导航给System > Cisco统一的CM组。单击 Find。列出作为默认的一Cisco Unified CM组将出现。当您点击它，您将查找此页：
：

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ B

Cisco Unified CM Group Configuration

Save Delete Copy Reset Add New

Status
Status: Ready

Cisco Unified Communications Manager Group Information
Cisco Unified Communications Manager Group: Default (used by 10 devices)

Cisco Unified Communications Manager Group Settings
Name* Default
 Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group

Cisco Unified Communications Manager Group Members
Available Cisco Unified Communications Managers
Selected Cisco Unified Communications Managers* 172.16.2.123

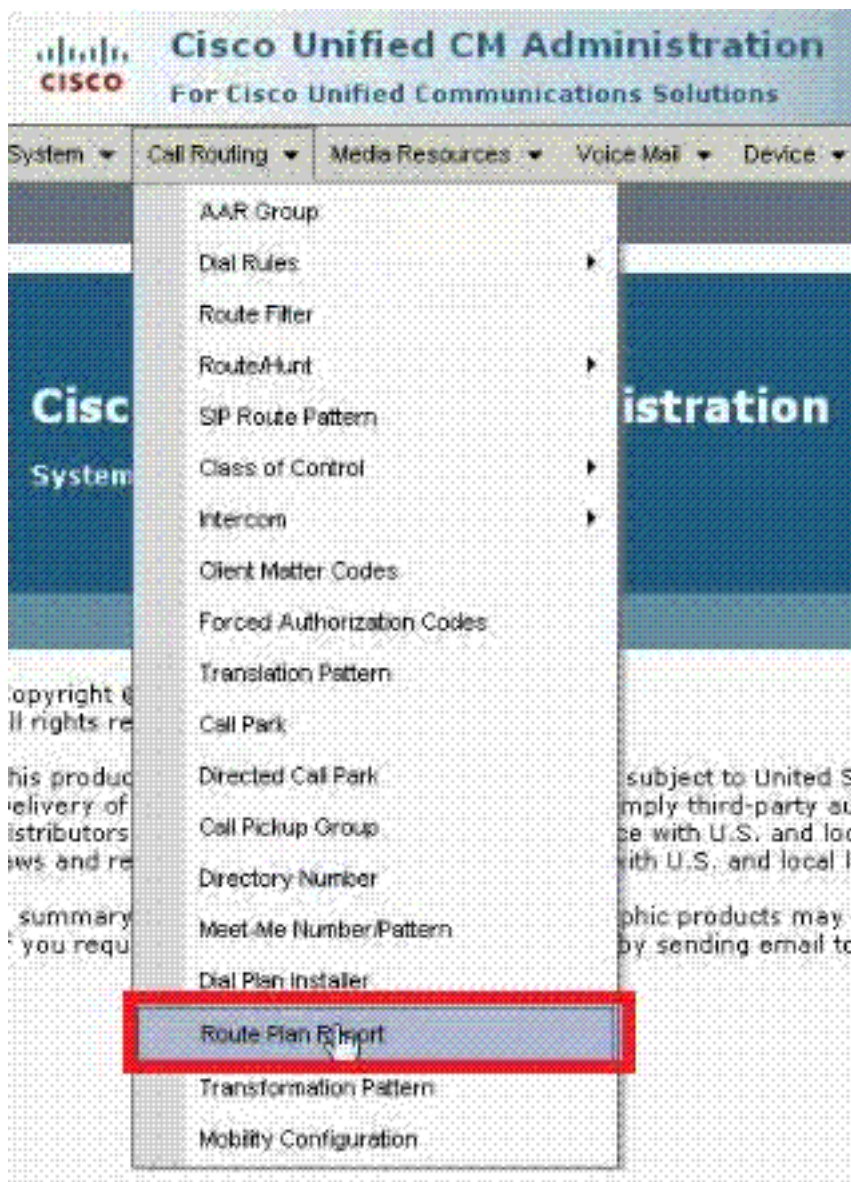
Save Delete Copy Reset Add New

确保Group复选框被检查的自动注册Cisco Unified Communications Manager。

[删除未使用目录号](#)

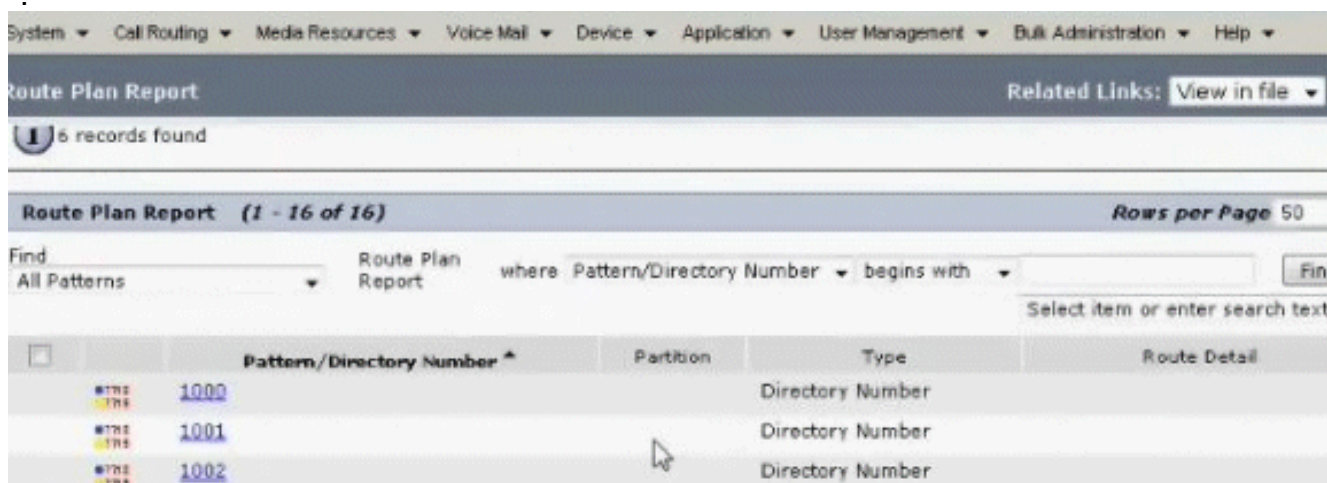
如果问题在保证以后仍然存在自动注册为Cisco Unified CM组和服务器启用，您需要去发行商的路由计划报告和删除未分配目录号(Dns)。请执行以下步骤：

1. 去Cisco Unified CM管理页面>呼叫路由>路由计划报告。



2. 点击**查找**，并且您将发现一报告相似到这一个

:



3. 检查所有未分配DN。如果有其中任一，请删除那些扩展或者已分配范围将用尽，并且电话不能注册。

[89xx/99xx电话不能通过DHCP获得IP地址](#)

某些DHCP服务器不类似9900 DHCP请求数据包的大数据包大小和拒绝它。同样DHCP服务器没有提供租期的问题对7900系列电话。

[解决方案](#)

执行这些步骤之一为了解决问题：

- 请使用一个静态IP地址。
- 检查DHCP服务器设置为了改写长度和接受数据包。

注意：这在Cisco Bug ID [CSCth40710](#) ([仅限注册用户](#))描述。

[相关信息](#)

- [IP电话错误消息-Registration Rejected:数据库配置错误](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)