统一通信管理器7.x:IP电话错误消息-Registration Rejected:数据库配置错误

目录

简介
先决条件
要求
使用的组件
规则
自动注册
问题
启用自动注册
删除未使用的电话号码
89xx/99xx电话无法通过DHCP获取IP地址
解决方案
相关信息

简介

本文档讨论并解决“已拒`Error DBConfig` 当IP电话自动注册到Cisco Unified Communications Manager(CM)时，您可能会收到此错误消息。

先决条件

要求

思科建议您了解Cisco Unified CM 7.x和思科IP电话。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科Unified CM 7.x
- Cisco 7900 系列 IP 电话

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 Cisco 技术提示规则。

自动注册

自动注册会在新设备连接到IP电话网络时自动将目录号码分配给新设备。如果希望Cisco Unified CM在将电话插入网络时自动为新电话分配目录号码，请使用自动注册。

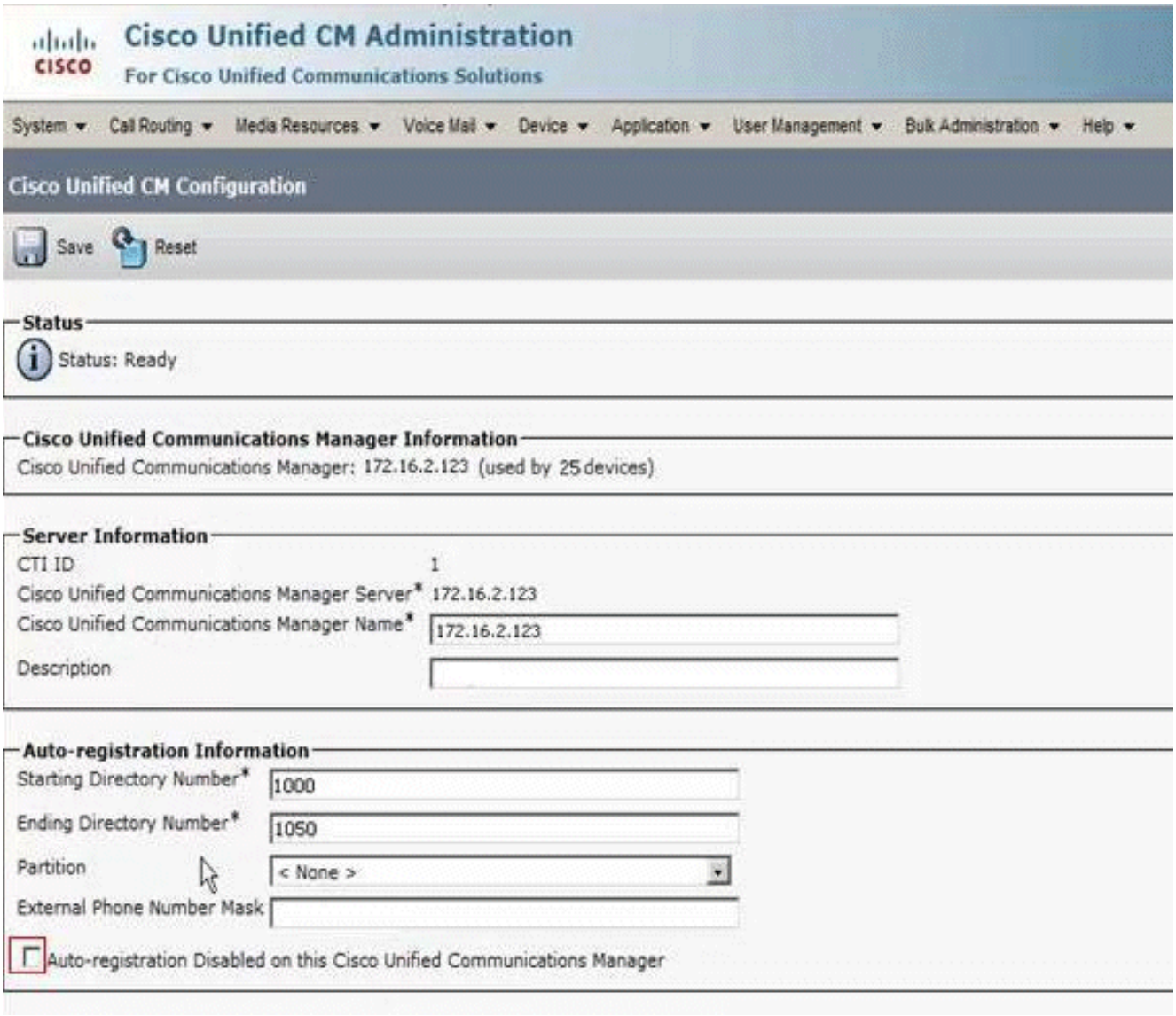
问题

自动注册失败并显示错误消息“Registration Rejected:(注)”上的错误DBConfig，如下所示：

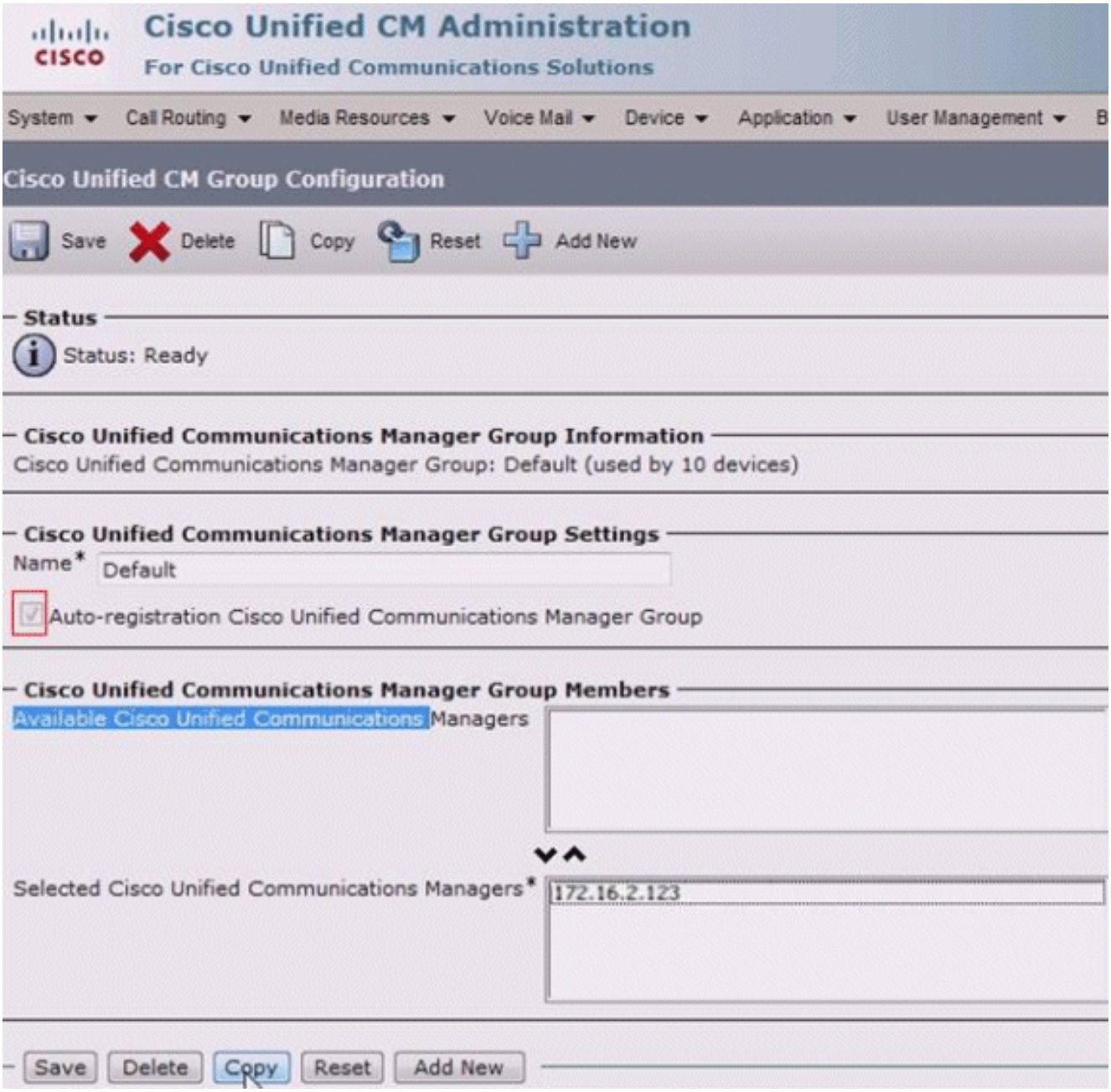
启用自动注册

执行以下步骤以解决问题：

1. 在Cisco Unified **CM管理页**面，导航**至System > Cisco Unified CM**。
2. 点击要启用自动注册的Cisco Unified CM的IP地址。系统将显示一个新窗口：



3. 取消选中此思科**统一通信管理器上的Auto-registration Disabled复选框以**启用Auto-registration。
4. 选择相应的Cisco Unified CM组(通常为**Default**)，并验证是否选中了Auto-registration Cisco Unified CM组。在Cisco Unified **CM管理页**面，导航**至System > Cisco Unified CM组**。单击**Find**。将显示一个Cisco Unified CM组，列为**Default**。单击它时，您将看到此页：

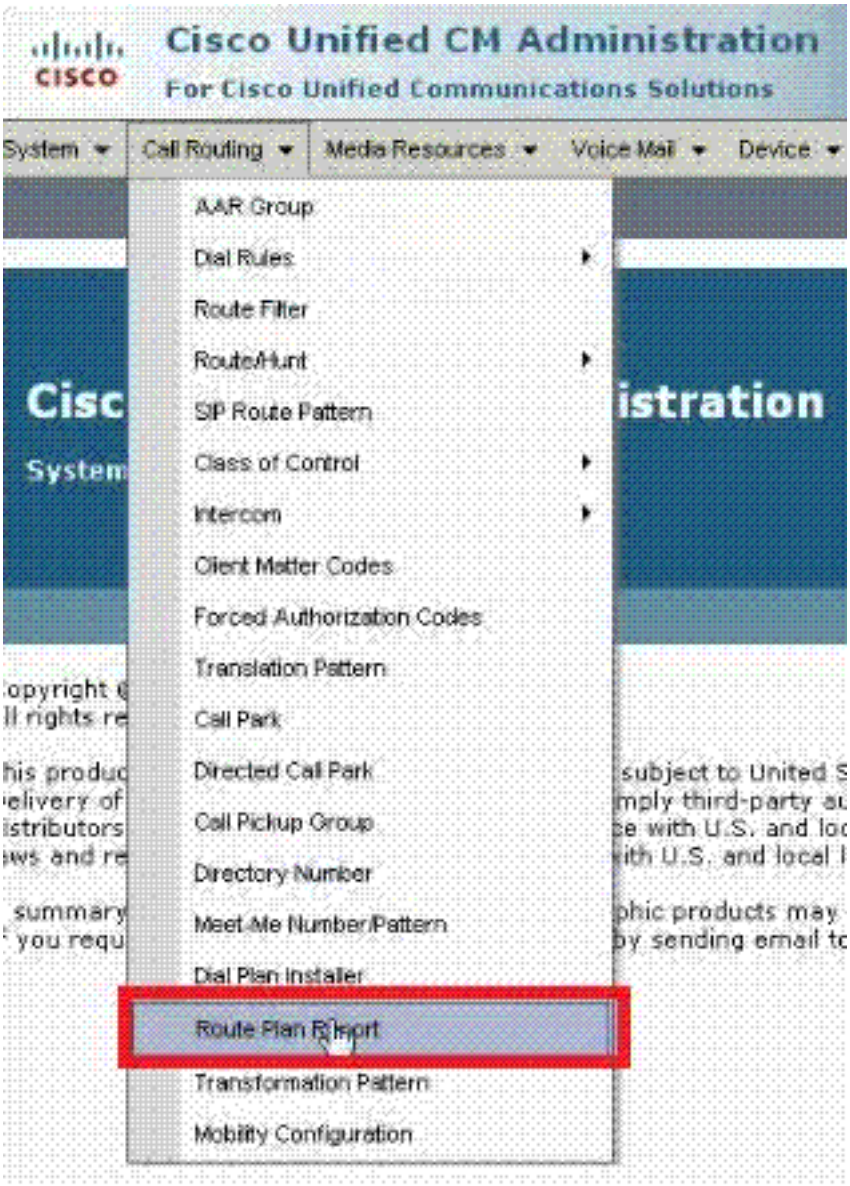


确保选中Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group复选框。

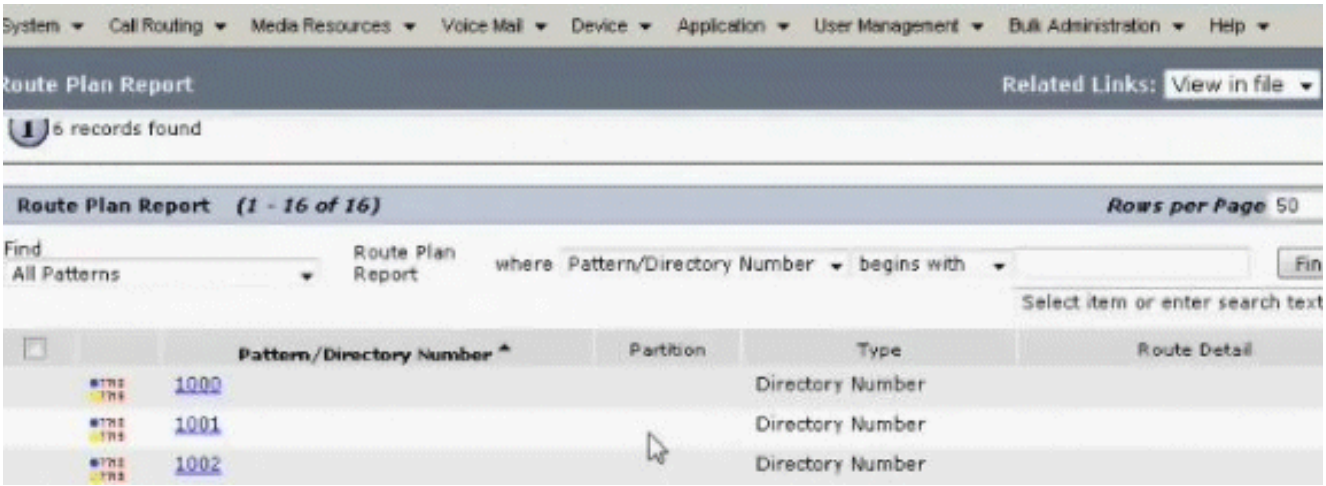
删除未使用的电话号码

如果即使在确保为Cisco Unified CM组和服务器启用自动注册后问题仍然存在，您需要转到发布方的路由计划报告并删除未分配的目录号(DN)。 请执行以下步骤：

1. 转至**Cisco Unified CM管理页**>呼**叫路由**>路**由计划报告**。



2. 单击**Find**，您将找到与以下报告类似的报告
:



3. 检查是否存在任何未分配的DN。如果有，请删除这些分机，否则分配的范围将用尽，电话将无法注册。

89xx/99xx电话无法通过DHCP获取IP地址

某些DHCP服务器不喜欢9900 DHCP请求数据包的大数据包大小，并拒绝它。同一台DHCP服务器不会为7900系列电话提供租用问题。

解决方案

执行以下任一步骤以解决此问题：

- 使用静态IP地址。
- 检查DHCP服务器设置以覆盖长度并接受数据包。

注意：这记录在Cisco Bug ID CSCth40710(仅限注册客户)中。

相关信息

- IP电话错误消息-Registration Rejected:数据库配置错误
- 语音技术支持
- 语音和统一通信产品支持
- Cisco IP 电话故障排除
- 技术支持和文档 - Cisco Systems