

CallManager 4.x/5.x/6.x : ConfList功能失效，在IP电话屏幕上显示"Error Unknown"错误消息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco Unified Communications Manager会议列表(ConfList)功能失效与。本文提供信息关于怎样排除故障问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 7900系列的Cisco IP电话
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 7900系列的Cisco IP电话
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

在会议，当用户按在IP电话的**ConfList**按钮得到参加者列表时，出现在IP电话，并且参加者列表在IP电话屏幕没有显示。

例如，用户有一个电话在欧洲和两个电话在美国，欧洲电话在一集群，并且美国电话在另一集群。从欧洲电话(454577)的用户调用对美国电话(8477886)点击在欧洲电话的会议并且然后呼叫另一个美国电话(8273958)，然后再点击会议。会议做没有问题。然而，当客户按在欧洲电话时的**ConfList**，用户收到。

解决方案

此问题发生由于在Cisco Unified Communications Manager的不正确**用户区域设置**设置。

执行这些步骤为了解决此问题：

1. 当您要做在地理独立的集群之间时的一次电话会议请安装在您的集群的所需的**用户现场**。
2. 保证所有参加者设置在所有集群的同样**用户区域设置**。用户应该通过**企业参数配置页**设置此默认**用户现场**参数。去**Device > Phone >**选择电话。Phone Configuration窗口出现。选择从**用户区域设置Parameter**菜单的现场。重复所有需要的电话的此步骤在您的集群。

相关信息

- [使用Cisco IP电话现场安装程序用Cisco CallManager 4.1\(2\)](#)
- [Cisco Unified Communications Manager管理指南，版本6.1\(1\)](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)