

升级单个IP电话固件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品](#)

[规则](#)

[配置](#)

[升级单个 IP 电话固件的步骤](#)

[验证](#)

[相关信息](#)

简介

本文档提供使用 Cisco Unified Communications Manager 4.x/5.x/6.x 单独升级 Cisco IP 电话固件的步骤。

先决条件

要求

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- Cisco IP 电话目前已在 Cisco Unified Communications Manager 中注册。

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x
- Cisco Unified IP 电话

使用的组件

本文档中的信息基于这些软件和硬件版本，但这些信息适用于所有 Cisco Unified Communications Manager 版本和 Cisco IP 电话负载：

- Cisco Unified Communications Manager 4.x
- Cisco Unified IP 电话

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

相关产品

本文档也可用于以下硬件和软件版本：

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

配置

本部分介绍升级单个 Cisco IP 电话固件的步骤。

升级单个 IP 电话固件的步骤

请执行下列步骤升级单个 IP 电话和其他电话的电话负载，以便使用您网络环境中的现有旧式电话负载。如果必须在部署到整个 IP 电话网络或任何需要特定固件所支持功能的单个电话之前对新固件进行检查，则可能会出现这种情况。

1. 从 [Cisco IP 电话 - 软件下载](#)（仅限注册用户）中下载所需 IP 电话固件。
2. 在您继续升级固件前，请转到 **Device** 菜单。选择 **Device Settings > Device Defaults** 并复制您当前用于正计划升级的特定 Cisco IP 电话型号的电话负载名称。将此文件名粘贴到记事本中，以便您能使用相同的文件名将默认电话负载名称恢复到其他所有电话的旧有固件。**注意**：为了从 CallManager 4.x 得到电话负载名称，请转到 **System > Device Defaults > Device Defaults Configuration** 并复制负载信息。
3. 此时，在 Cisco Unified CallManager 中运行新 IP 电话负载的升级补丁文件。您可以通过将补丁文件烧制成 CD 或 DVD 或者通过 FTP 或 SFTP 共享来执行此操作。转到网页右上方导航菜单中的 **Cisco Unified OS Administration**。使用平台管理凭证登录。转到 **Software Upgrades > Install/Upgrade**。选择 DVD/CD 或网络源的相应选项，并提供有关要下载文件的地址的详细信息。当安装完成时，将自动更改特定电话型号设备默认值中的 **Phone Load Name**。
4. 从 **Device Defaults** 中复制这一新的负载信息，并将其粘贴到记事本文件中。
5. 为了维护网络中其他电话的旧有负载名称，请通过重复 **Device > Device Settings > Device Defaults** 这一步骤来替换记事本中旧有负载信息。然后单击 **Update**。这样可帮助其他电话维护旧有设备默认负载信息。
6. 转到 **Device** 菜单 > **Phone**，并选择您要执行升级的 IP 电话。将新的负载信息粘贴到 **Phone Load Name** 字段，并单击 **Update**。**注意**：CallManager 4.x 更改负载名称时也遵从与此相同的步骤。
7. 最后，您必须重新启动 TFTP 服务。转到 **Cisco Unified Serviceability**，再转到 **Tools > Control Center-Feature Services**，并重新启动 TFTP 服务。

验证

要验证电话是否已经复制了新的固件映像，请使用下列方法之一：

- 查找执行升级的 IP 电话的 IP 地址。请使用浏览器中的 IP 地址获取 IP 电话的设备信息。检查

版本，看看固件是否已更改为新固件。

- 以物理方式转到 IP 电话，并按下 **Settings** 按钮。向下滚动到 **Model Information** 并按下 **Select**。然后，向下滚动到 Load File 并验证该文件是否与升级的负载文件是同一个。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)