

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

Cisco 7900系列IP电话用户接收不到Cisco CallManager的拨号音，并且当摘机时，本文讨论如何故障排除此问题。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco CallManager 3.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

当电话是摘机时，Cisco 7900 IP电话接收不到Cisco CallManager的拨号音而是收到重拨/忙音。

注意：此问题间歇地出现。

[解决方案](#)


出现在IP电话的High Traffic Try Again Later错误消息指示此问题：

每当LowPriorityQueueThrottlingFlag Cisco CallManager服务参数设置为TRUE，并且Low Priority队列在LowPriorityQueueThrottlingMaxCount Cisco CallManager服务参数指定的限制之上，Cisco CallManager服务器的所有IP电话的LCD显示屏上，在尝试去摘机并且做一个新的呼叫时。

通常，只要Low Priority队列不高于100，Cisco CallManager工作正常。所以，如果从未看到Low Priority队列高于75，您可以配置**LowPriorityQueueThrottlingMaxCount = 100**的Cisco CallManager服务参数以解决此问题。

同时推荐检查CPU利用率和磁盘空间使用情况。[如果他们的值高，您需要清除硬盘空间和收缩CDR/CAR数据库。](#)

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)