

# 从Cisco IP电话如何查找固件版本

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[固件命名规则](#)

[CUCM提供的固件](#)

[方法](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何查找IP电话固件加载从Cisco IP电话，以及从远程位置。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科Catalyst 6500交换机
- IP电话CP-7941G
- Cisco Unified Communications Manager 7.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 固件命名规则

这些规则用于命名IP电话固件：

SCCP固件：P003xyyzzww.bin：那里x代表主要版本，y代表主要颠覆，z代表维护版本，并且w代表维护颠覆。

SIP固件：P0S3-xx-y-zz：那里x代表主要版本，y代表次要版本，并且z代表颠覆。

MGCP固件：P0M3-xx-y-zz：那里M是第三个字符。主要，较小和MGCP的颠覆是一致与SIP命名规则

对于基于Java的IP电话，以下命名规则使用镜像文件。

SCCP固件：TERMnn.xx y z WW或SCCPnn.xx y ZZ WW：那里n代表电话类型，x代表主要版本，y代表主要颠覆，z代表维护版本，并且w代表维护颠覆。

## CUCM提供的固件

完成这些步骤为了查看Cisco Unified Communications Manager提供的软件版本：

1. 登陆对Cisco Unified Communications Manager管理页面。
2. 导航对**设备>设备设置>设备默认**。设备默认配置列表发表。此列表表示固件，IP电话将装载，当向CUCM登记时。在本例中，思科7961 IP电话将装载SCCP41.8-4-1S，当它向Cisco Unified Communications Manager登记。

## 方法

完成这些方法之一为了查找IP电话的固件版本：

- 您能访问固件版本直接地从**Settings**菜单的电话。按**设置**，把，并且选择**状态移下来**。把，并且选择**固件版本移下来**。这列出这不同的版本负载。
- 如果IP电话在远程位置查找，请远程登录到IP电话连接的Cisco交换机并且发出**detail命令show cdp neighbors的<module/port>**。
- 如果认识IP电话的IP地址，您能直接地访问IP电话的HTTP接口。打开Web浏览器，并且输入**http:// <ip 电话IP地址>**。那里**IP电话IP地址**是IP电话的IP地址。

这是链路到在解释步骤 查找在Cisco IP电话的固件版本运行的[Cisco支持社区](#)的视频：[如何查找在Cisco IP电话的固件版本运行](#)

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)