

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

Cisco Unified IP Conference Station 7936与思科语音通信技术结合科技目前进步水平免提会议技术。实际结果是提供优越语音和麦克风质量的一个会议室电话，有简化的配线和管理成本效益的。一个全面貌特征，基于IP的，没有雇工的会议站点，新的Cisco Unified IP Conference Station 7936设计用于在桌面，会议室和行政套件。

本文讨论用户遇到的**服务器没被找到**的错误消息，当他们设法访问从7936个会议电话时的公司目录。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified IP Conference Station 7936。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

用户不能访问从7936个会议电话的公司目录。或Host not Found消息显示。另一IP电话(7940，7960)能访问公司目录。

[解决方案](#)


此问题出现，当公司目录在使用中不是装备Cisco Unified通信Manager(CallManager)的默认公司目

录。Cisco Unified IP Conference Station 7936不支持自定义公司目录。它只支持默认/CCMCIP/xmldirectory.asp。

Cisco Unified IP Conference Station 7936不支持在IP电话服务SDK列出的所有XML标记。并且，它不支持ldapsearch.asp和操作标记特定使用的URL包括与Cisco IP电话服务SDK。

为了此问题，在自定义公司目录，使用XML格式、脚本流、HTML方法和操作和附有Cisco Unified通信Manager(CallManager)的默认公司目录使用一样克服。

[相关信息](#)

- [Cisco Unified IP Conference Station 7936](#)
- [Cisco Unified IP Conference Station 7936 Q&A \[Cisco Unified IP Phones 7900 Series\]](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [推荐读物：Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)