

恢复进程处理错误：Assertion failed：(keytop - keybase) >= 0.0

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[识别问题](#)

[解决方法](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述恢复进程Error:Assertion failed (出现在Cisco Intelligent Contact Management的-keybase) >= 0.0 (ICM)记录器，并提供一可能的应急方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 如何排除故障在Cisco ICM的问题
- Microsoft查询程序

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本
- Microsoft SQL Server第6.5版和第7.0版

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

识别问题

在一台记录器的恢复(rcv)进程断言。为了识别此，请查看在主张的记录器的rcv进程。或者，在您使用[Dumplog程序后](#)，请查看rcv日志。

```
00:07:30 la-rcv Connection To Server Broken on <cust_inst>geogr1bp
using port 41053.
00:07:30 la-rcv Logger or HDS on connection <cust_inst>geogr1bp
using TCP/IP port
40053 is either out of service or communication has broken.
00:07:52 la-rcv Trace: 11% of the available free space is used
in <cust_inst>_sideA database.
00:07:53 la-rcv The number of rows in temp table Persistent_VariableTmp2
has exeeded the maximum threshold.
00:07:53 la-rcv Trace: 11% of the available log space is used
in <cust_inst>_sideA database.
00:07:54 la-rcv Connected To Server on <cust_inst>geogr1bp
using port 41053.
00:07:54 la-rcv Connected To Client on <cust_inst>geogr1bp
using port 40053.
00:07:55 la-rcv Recovered 0 records in table t_Agent_Half_Hour
in the <cust_inst>_sideA database.
00:07:55 la-rcv Fail: Assertion failed: (keytop - keybase) >= 0.0. File:
y:\icm\logger\loggerlib\recover.cpp. Line 457
```

注意：此消息在多条线路出现此处由于空间限制。

rcv进程发生故障跟随由csfs和登记器进程。

解决方法

此错误通常是结果时间是测试的集合转发的一个中央控制器机器，然后手工调节的上一步。问题归结于恢复记录，与远期和时光。

您必须调节Microsoft SQL数据库为了解决此问题。您需要削恢复表。

完成在记录器的这些步骤有问题的：

1. 终止在错误出现的记录器的Cisco ICM服务。
2. 启动相关查询程序。对于Microsoft SQL Server版本6.5，请使用isql_w。对于Microsoft SQL Server版本7.0，请使用查询分析器。
3. 选择<cust_inst>是客户名称的<cust_inst>_sideX数据库，并且X是问题发生记录器的侧。
4. 运行查询削恢复表(请参见[图1](#))。图1 -运行查询
5. 开始在记录器的Cisco ICM服务。

注意：您必须削恢复仅表在问题发生的记录器。如果削在其它设备的恢复表，例如HDS，其他ICM环境和恢复在记录器之间可以直接地受影响。削仅触及的侧。请勿削在两台记录器的表。

警告：如果削两台记录器，您能丢失数据。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)