

目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[规则](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[SQL 服务器的内存分配](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何验证和配置SQL server的存储器分配，当与Cisco Intelligent Contact Management (ICM)记录器、总代理管理工作站(AW)和历史数据服务器(HDS)关连。Cisco ICM数据库要求内存分配到Microsoft SQL Server是物理RAM一半的。如果SQL server比半配置分配较少其物理存储器，ICM可能遇到处理处理的问题。

开始使用前

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

先决条件

本文档的读者应具备以下方面的知识：

- Microsoft SQL 服务器第6.5版
- Microsoft SQL企业管理器
- Microsoft Windows NT第4.0版
- Cisco ICM数据库设备包括，记录器、分配器AW和HDS

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本。

- Microsoft SQL 服务器第6.5版
- Microsoft Windows NT第4.0版

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

SQL 服务器的内存分配

注意： Microsoft SQL Server版本6.5分配在2k单元的内存，因此您必须配置是物理存储器的四分之一

一的值。Microsoft SQL Server计算在2k从而分配物理存储器(k)一半的单元的此值。

服务器内存分配的步骤如下：

1. 点击**Start > Run**
2. 键入**WINMSD**。
3. 选择**Memory选项**。
4. 记录下来计算的一个内存值物理存储器(k) SQL数据库的。
5. 初始化**SQL企业管理器**。
6. 选择为存储器分配将配置的数据库。
7. 用鼠标右键单击在数据库并且选择**配置**。**Server Configuration Options窗口**打开。
8. 选择**Configuration选项**。
9. 移下来对**内存**行。有三列：“最低、最大数量、运行和当前内存分配”。**注意**：在**Server Configuration Options屏幕**的底部有存储器分配的一说明：“最大大小(在2k单元) SQL server的系统内存联机。在SQL server重新启动”后，这生效。
10. 设置存储器分配的值到1/2物理存储器(k)。此值通过分开物理存储器计算(如注释从WINMSD)由四。例如：除总物理存储器(k) 1,048,576 4。返回的值将是等于1/2物理存储器(k)的"262,144 (k)"。
11. 一旦变动做，请选择**当前应用**。
12. 单击 **Ok**。
13. 终止ICM服务和周期SQL server (通过终止和重新启动SQL server服务)。
14. 重新启动ICM服务。
15. 存储器分配的鉴定：返回到SQL企业管理器。
16. 在数据库的右键单击和选择**配置**。
17. 选择**Configuration选项**。
18. 验证当前配置新的内存值。

[相关信息](#)

- [技术支持 - Cisco Systems](#)