

在ICM设置期间，CrashDumpEnabled值调整到零

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

当Cisco Intelligent Contact Management (ICM)安装从媒体或`\icm\bin\`目录中运行时，`SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled`注册表值设置为**0**。本文讨论如何故障排除此问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM安装和升级的知识。参考[安装或升级指南](#)欲知更多信息。
- 如何使用regedit编辑注册表值的知识

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

Cisco ICM/Cisco Unified Contact Center(IPCC)设置

SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled 注册表值为**0**。

[解决方案](#)

请使用此解决方案为了解决问题。

当ICM节点被设置在生产模式下时，CrashDumpEnabled注册表值总是被Cisco ICM安装进程自动地设置为**FALSE (值0)**。这样做是为了避免出现一个非常大memory.dmp文件储存在硬盘驱动器。

如果认为您有大量硬盘空间，并且愿意承担**2 GB**，甚至在该服务器上的任何数量**GB**的空间，您可以手动启用CrashDumpEnabled。为了实现，设置值为**1**。然而，每当ICM安装在该节点运行，并且再次安置在生产模式，值再送回到**0**。

[相关信息](#)

- [语音和统一通信支持资源](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)