

# 在ICM设置期间，CrashDumpEnabled值调整到零

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

当Cisco智能联络管理(ICM)设置从媒体或\ icm \ bin \目录时运行，\ CurrentControlSet \ \ CrashControl \ CrashDumpEnabled注册值设置到0。本文讨论如何故障排除此问题。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 安装和升级知识Cisco ICM。参考[安装或升级指南](#)欲知更多信息。
- 知识如何使用regedit编辑注册值

### [Components Used](#)

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [问题](#)

Cisco ICM/Cisco统一的联系中心(IPCC)设置步骤设置\ CurrentControlSet \ \ CrashControl \ CrashDumpEnabled注册值到0。

## [解决方案](#)

请使用此解决方案为了解决问题。

CrashDumpEnabled注册值总是自动地设置对**错误(值0)**由Cisco ICM设置进程，当ICM节点在生产方式时安置。这执行为了避免填满硬盘驱动器一个非常大memory.dmp创建。

如果认为您有大量硬盘空间，并且能丢失2 GB它，或者任何相当数量内存GBs您在服务器，您能手工重新授权给CrashDumpEnabled。为了执行如此，请设置值到1。然而，每当ICM设置在该节点运行，并且在生产方式再安置，值再送回到0。

## [Related Information](#)

- [语音和统一通信支持资源](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)