

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

当Cisco Intelligent Contact Management (ICM)安装从媒体或\icm\bin\目录中运行时，**0**。本文讨论如何故障排除此问题。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM安装和升级的知识。参考[安装或升级指南](#)欲知更多信息。
- 如何使用regedit编辑注册表值的知识

[使用的组件](#)

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

Cisco ICM/Cisco Unified Contact Center(IPCC)设置 注册表值为**0**。

[解决方案](#)

请使用此解决方案为了解决问题。

当ICM节点被设置在生产模式下时，Cisco ICM安装进程自动地设置为**FALSE** (值**0**)。这样做是为了避免出现一个非常大

如果认为您有大量硬盘空间，并且愿意承担2 GB，甚至在该服务器上的任何数量GB的空间，您可以手动启用1.0。

相关信息

- [语音和统一通信支持资源](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)