

# 出站选项：确定编号是否出现于禁播电话列表

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[验证编号在禁播电话列表](#)

[ICM早于7.x](#)

[ICM 7.x和以后](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文打算描述如何确定编号是否在Cisco Unified智能联系中心管理企业(ICM)思科呼出选项环境里出现于禁播电话列表。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科呼出选项
- Microsoft SQL (ICM版本早于7.x)
- 远程进程监控台(ICM版本7.x和以上)。请参见[使用远程进程监控台\(procmon\)](#)欲知更多信息。

## [Components Used](#)

本文的信息根据ICM版本7.x和以下。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [背景信息](#)

状态和民族法要求预计拨号系统维护一张禁播电话列表的那。必须根据禁播电话列表核对每张活动和列表。如果系统看到在禁播电话列表的一个编号，系统不能拨打号码。

思科呼出选项支持禁播电话列表。使用此功能，拨号程序比较将拨号的编号禁播电话列表，在电话号码拨号为了确定前电话号码是否或不可能拨号。例如，可以有情况，在导入后禁播电话列表，其中您需要验证某些编号是否在禁播电话列表。

## [验证编号在禁播电话列表](#)

有可用两个的方法为了确定编号是否是存在根据Cisco Unified ICM的版本的思科呼出选项的禁播电话列表。在ICM版本中早于7.x，禁播电话列表在Microsoft SQL数据库表里存储。而在版本7.x和以上，编号在内存存储。

### [ICM早于7.x](#)

请使用SQL查询分析器为了视图/导出/搜索在混合代理(BA)数据库的Do\_Not\_Call\_Table。完成这些步骤：

1. 打开SQL查询分析器。
2. 请使用下拉框为了选择BA数据库。
3. 在SQL查询分析器中，请键入"\*Do\_Not\_Call。
4. 点击示绿色的勾号为了执行查询。

### [ICM 7.x和以后](#)

有ICM 7.x的两个方法和以后。

#### [方法1](#)

请使用procmon检查在内存存储的禁播电话列表的内容。这两个命令是可用的：

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /query Number, Extension
!--- This command verifies if the number-extension !--- pairs are currently in the memory.
```

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /count
!--- This gives the total number of entries in !--- the memory of the Do-Not-Call list.
```

#### [方法2](#)

在禁播电话列表的导入，企划活动管理器创建什么的备份文件后当前在禁播电话列表的内存。文件在此目录存储：c:\icm\ <instance> \ la\bin\DoNotCall.restore

此文件在所有文本编辑查看，并且可以使用为了验证当前禁播电话列表的内容。

## [Related Information](#)

- [Cisco 出站选项：禁播电话列表](#)
- [语音和统一通信支持资源](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)