

# 出站选项：确定编号是否出现于禁播电话列表

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[验证编号在禁播电话列表](#)

[ICM早于7.x](#)

[ICM 7.x和以后](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文打算描述如何确定编号是否在Cisco Unified智能联系中心管理企业(ICM)思科呼出选项环境的禁播电话列表出现。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco 出站选项
- Microsoft SQL (ICM版本早于7.x)
- 远程进程监控台(ICM版本7.x和以上)。参考[使用远程进程监控台\(procmon\)](#)欲知更多信息。

### 使用的组件

本文档中的信息根据ICM版本7.x和以下。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

状态和民族法需要预测正在拨号系统维护禁播电话列表。必须根据禁播电话列表核对每活动和列表。如果系统看到在禁播电话列表的一个编号，系统不能拨号号码。

思科呼出选项支持禁播电话列表。使用此功能，拨号程序比较将拨号的编号禁播电话列表，在电话号码拨号为了确定前电话号码是否或不可能拨号。例如，可以有情况，在禁播电话列表导入后，其中您需要验证某些编号是否在禁播电话列表。

## [验证编号在禁播电话列表](#)

有两方法联机为了确定编号是否是存在根据Cisco Unified ICM版本的思科呼出选项的禁播电话列表。在ICM版本中早于7.x，禁播电话列表在Microsoft SQL数据库表里存储。而在版本7.x和以上，编号在内存存储。

### [ICM早于7.x](#)

请使用SQL查询分析器为了视图/出口/搜索在混合代理(BA)数据库的Do\_Not\_Call\_Table。完成这些步骤：

1. 打开SQL查询分析器。
2. 请使用下拉框为了选择BA数据库。
3. 在SQL查询分析器中，请键入“Do\_Not\_Call\*”。
4. 点击示绿色的勾号为了执行查询。

### [ICM 7.x和以后](#)

有ICM的7.x两个方法和以后。

#### [方法 1](#)

请使用procmon检查在内存存储的禁播电话列表的内容。这两命令是可用的：

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /query Number, Extension
!--- This command verifies if the number-extension !--- pairs are currently in the memory.
```

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /count
!--- This gives the total number of entries in !--- the memory of the Do-Not-Call list.
```

#### [方法 2](#)

在禁播电话列表的导入，企划活动管理器创建什么的备份文件后当前在禁播电话列表的内存。文件在此目录存储：c:\icm\ <instance> \ la\bin\DoNotCall.restore

此文件在所有文本编辑查看，并且可以使用为了验证当前禁播电话列表的内容。

## [相关信息](#)

- [Cisco 出站选项：禁播电话列表](#)

- [语音和统一通信支持资源](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)