

SQL查询结果中的DateTime命令问题从SQL版本6.5升级到7.0

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文在Cisco智能联络管理(ICM)环境里描述由**Date Time** `Route_Call_Detail`或 `Termination_Call_Detail`表的SQL查询结果顺序在Microsoft SQL版本6.5和7.0之间为什么是不同的并且提供一个解决方法。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco推荐您有这些题目知识：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL

[Components Used](#)

本档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL Server版本6.5和7.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

问题

当您升级到Cisco ICM版本4.6.2或以上时，Microsoft SQL Server版本6.5被升级到版本7。在升级，执行SQL查询Route_Call_Detail或在运行SQL版本7后的ICM系统的Termination_Call_Detail表从SQL版本6.5返回不同的结果。请参阅此[SQL查询](#)：

图 1：Microsoft SQL Server查询

```
SELECT      DialedNumberID,
            Day,
            RouterCallKey,
            RouteID,
            DateTime,
            RequestType,
            RoutingClientID,
            OriginatorType,
            RoutingClientCallKey,
            Priority,
            MsgOrigin,
            ScriptID
            RecoveryDay,
            RecoveryKey,
            TimeZone,
            RouterCallKeySequenceNumber

From  t_Route_Call_Detail

Where DateTime between '2004-05-12 06:00:00.827' and '2004-05-12 08:23:35.827'
```

当您比较执行在运行SQL版本6.5的老ICM系统时的同一次SQL查询的结果，内容是相同的。然而，新的结果不按升序DateTime顺序类似原始结果。在升级，此查询返回了数据按DateTime顺序前。因为升级，数据没有按DateTime顺序返回，如显示[这里](#)。

图 2：SQL查询导致DateTime顺序

2004-05-12 07:34:11.327

2004-05-12 07:34:11.327

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:12.327

Out of Order

2004-05-12 06:04:31.827

2004-05-12 06:04:33.327

2004-05-12 06:04:33.827

2004-05-12 06:04:33.827

2004-05-12 06:04:34.327

2004-05-12 06:04:34.327

2004-05-12 06:04:34.327

[解决方案](#)

在您从SQL版本6.5升级到版本7.0后，挑选查询的结果完成Route_Call_Detail或Termination_Call_Detail不再按DateTime顺序。必须插入由条款的一个命令为了得到DateTime结果。这是问题，因为由条款的命令能添加重大的开销到Route_Call_Detail和Termination_Call_Detail查询，能导致非常大结果集。

由主密钥的命令在SQL server版本6.5来自Microsoft SQL产生的老Sybase系统。Microsoft拉紧了符合对在不保证命令没有命令由在SQL查询的条款的SQL server版本7.0的SQL标准。这是关系数据库不是物理顺序文件。如在物理顺序文件，没有在关系数据库的假设的顺序。所以，由条款使用命令设立顺序在结果是必要的。

Note: 这不是Cisco问题。它是Microsoft SQL Server标准问题。

[Related Information](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)