

# 目录

## [简介](#)

## [什么RouterErrorCode 448含义？](#)

## [相关信息](#)

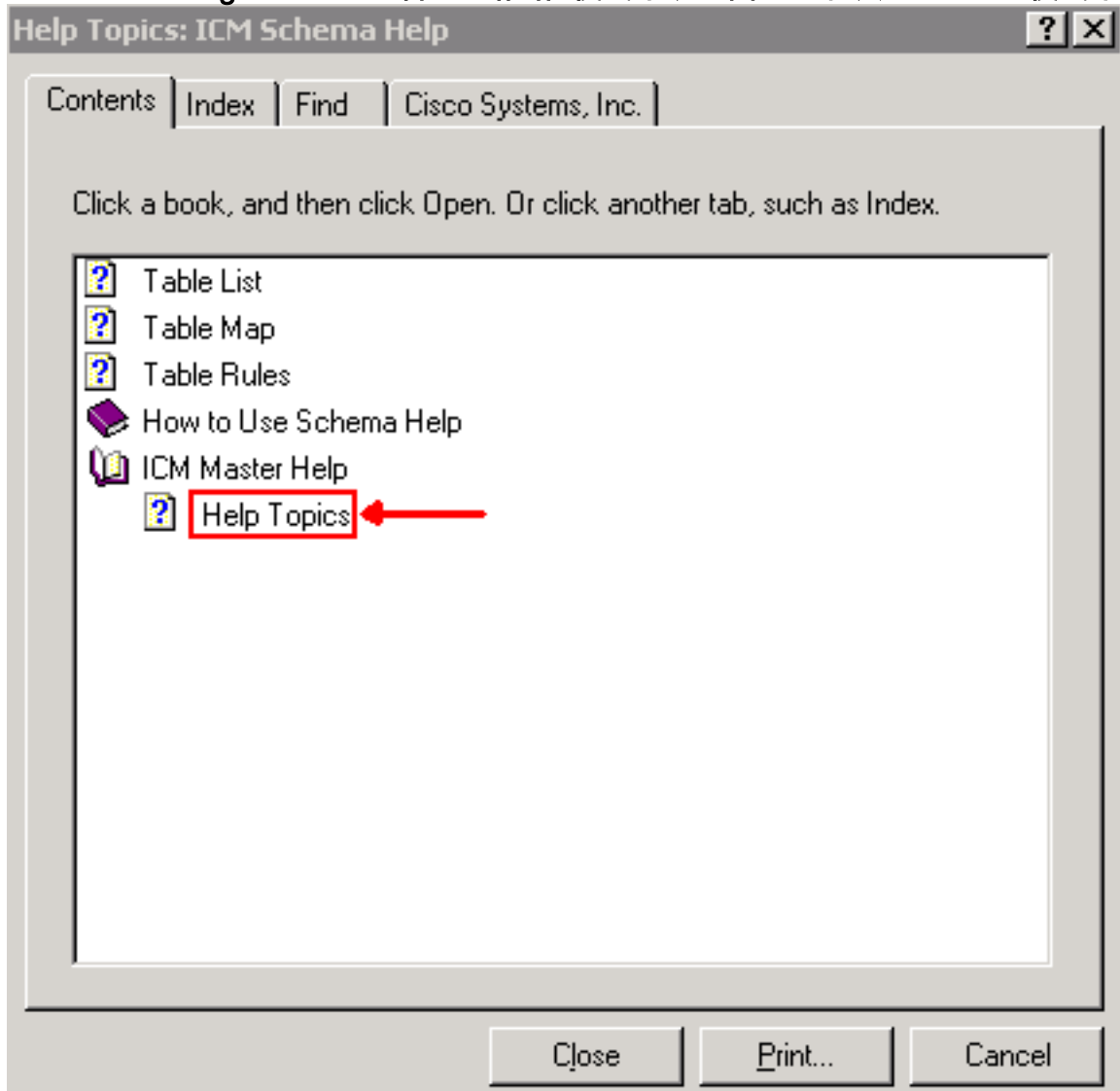
# 简介

本文描述如何找出RouterErrorCode 448，并且可能在Cisco Intelligent Contact Management环境解释了消息出现。

## Q. 什么RouterErrorCode 448含义？

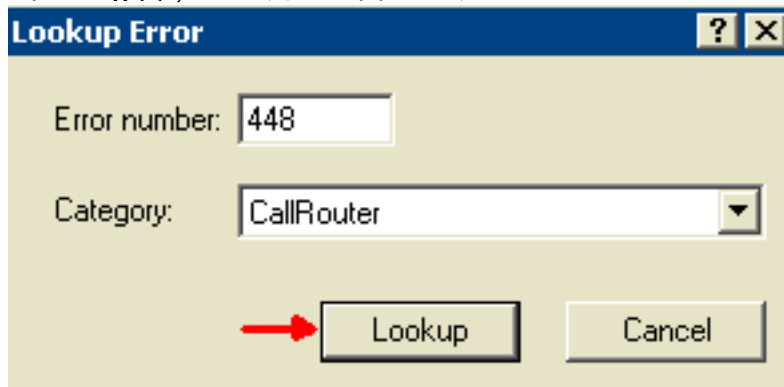
A. 找出完整的RouterErrorCode 448这些步骤：

1. 选择Start > Programs > ICM管理工作站>模式帮助。图 1：帮助题目：ICM模式帮助



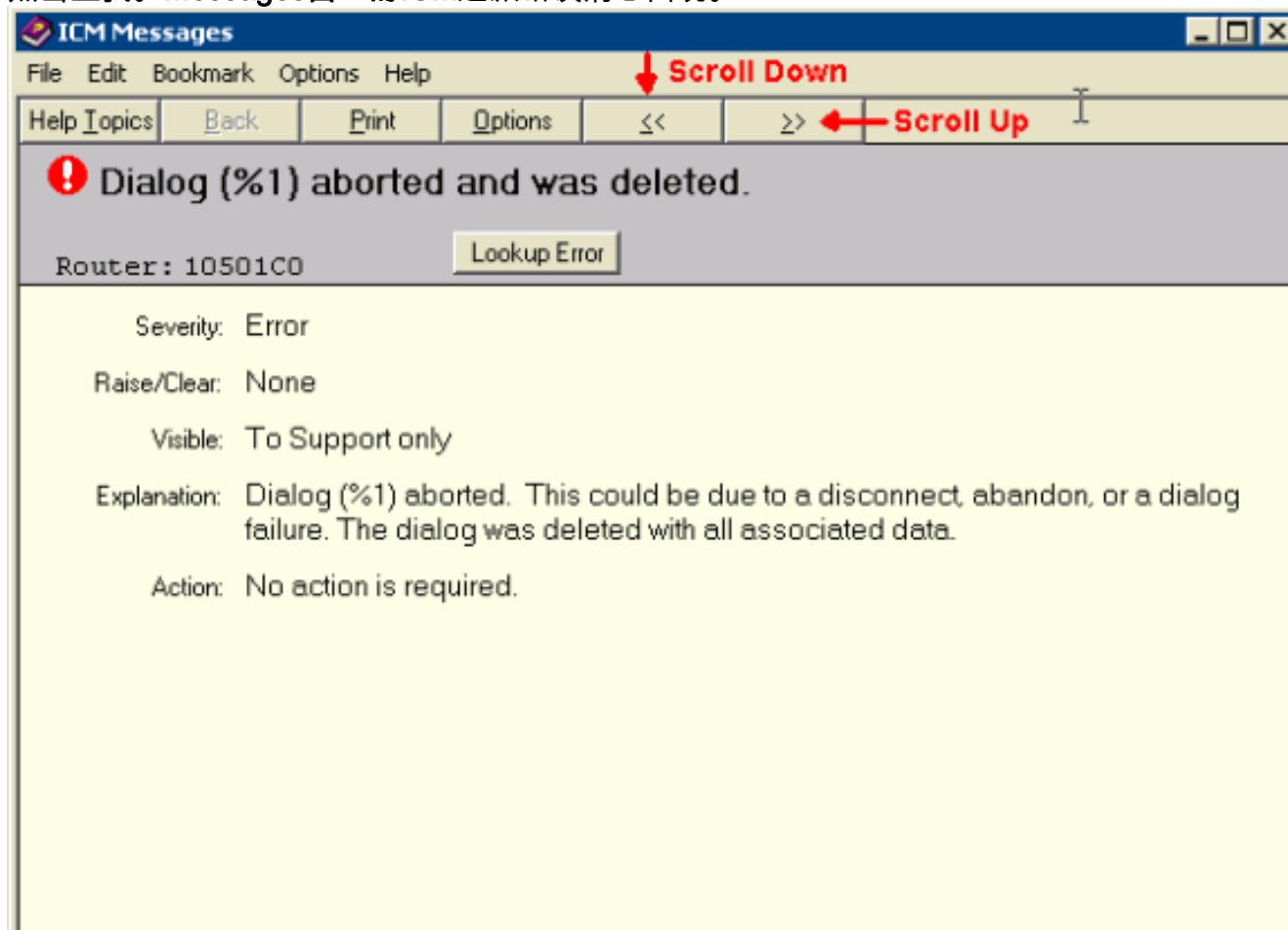
2. 选择内容。
3. 展开ICM万事达帮助。

4. 点击帮助题目或选择Cisco系统， Inc。
5. 点击ICM错误，正错误弹出窗口出现



注意：搜索对CallRouter没有被限制，而且适用于其他类别。在类别字段请使用下箭头查看所有有效类别。

6. 输入448在错误数字域。
7. 在类别字段选择CallRouter。
8. 点击查找。Messages窗口的ICM选派错误消息出现。



通过信息移动使用两左箭头或两个右箭头按钮在菜单栏下搜索其他RouterErrorCode。  
此错误消息可以造成由：

- 在ICM前，取决于标签呼叫放弃。这能发生由于由呼叫方呼叫放弃在ICM写脚本的交互式语音响应方(IVR)提示的进程中。
- 造成呼叫的不足的执行脚本算法放弃或因疏忽所致断开在呼叫前的一呼叫路由。
- 对于与介入的CallManager的IP Contact Center (IPCC)实施，所有脚本节点的**路由器 Requery**选项不支持的。它导致RouterErrorCode 448。

ICM的4.6.2 ICM Hotfixes 162做一调整对RouterErrorCode 448如何使用在排队前放弃的呼叫。对于ICM 4.6.2，严格推荐您应该通过ICM Hotfixes 162或SR2至少应用补丁程序。对于ICM版本5，

SR5要求。在最低，在两路由器和所有外围通路应该执行这。关于ICM 4.6.2或ICM 5.0服务的更多信息版本和ICM Hotfixes，参考的[Contact Center软件，服务版本](#)。

## 相关信息

- [Contact Center软件，服务版本](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)