

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[设置登录凭证](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何设置在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)环境的DBWorker进程访问的两外部数据库的登录凭证。

先决条件

要求

本文档的读者应具备以下方面的知识：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL 数据库

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本5
- 标准的Microsoft SQL Server 2000或企业版用服务包2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

在思科CallRouter运行的DBWorker进程对登录和主机数据库查找负责。它是查询外部数据库和用途数据的进程，当呼叫路由时。在Cisco ICM版本4.5.x和以下，您运行rtsetting.exe设置两个或多个数据库的登录凭证。使用Cisco ICM版本4.6版本，支持的rtsetting.exeis。您必须运行任一regeditor regedt32设置外部数据库的登录凭证。

设置登录凭证

为了使访问DBWorker的进程外部数据库，要求输入服务器名、外部数据库数据库名称、域、用户和密码到SQLLogin注册表项。当DBWorker进程设法远程连接到外部数据库，系统检查SQLLogin注册表项，如显示[此处](#)，为登录凭证：

版本5.x和以上：

对于5.0之前的版本：

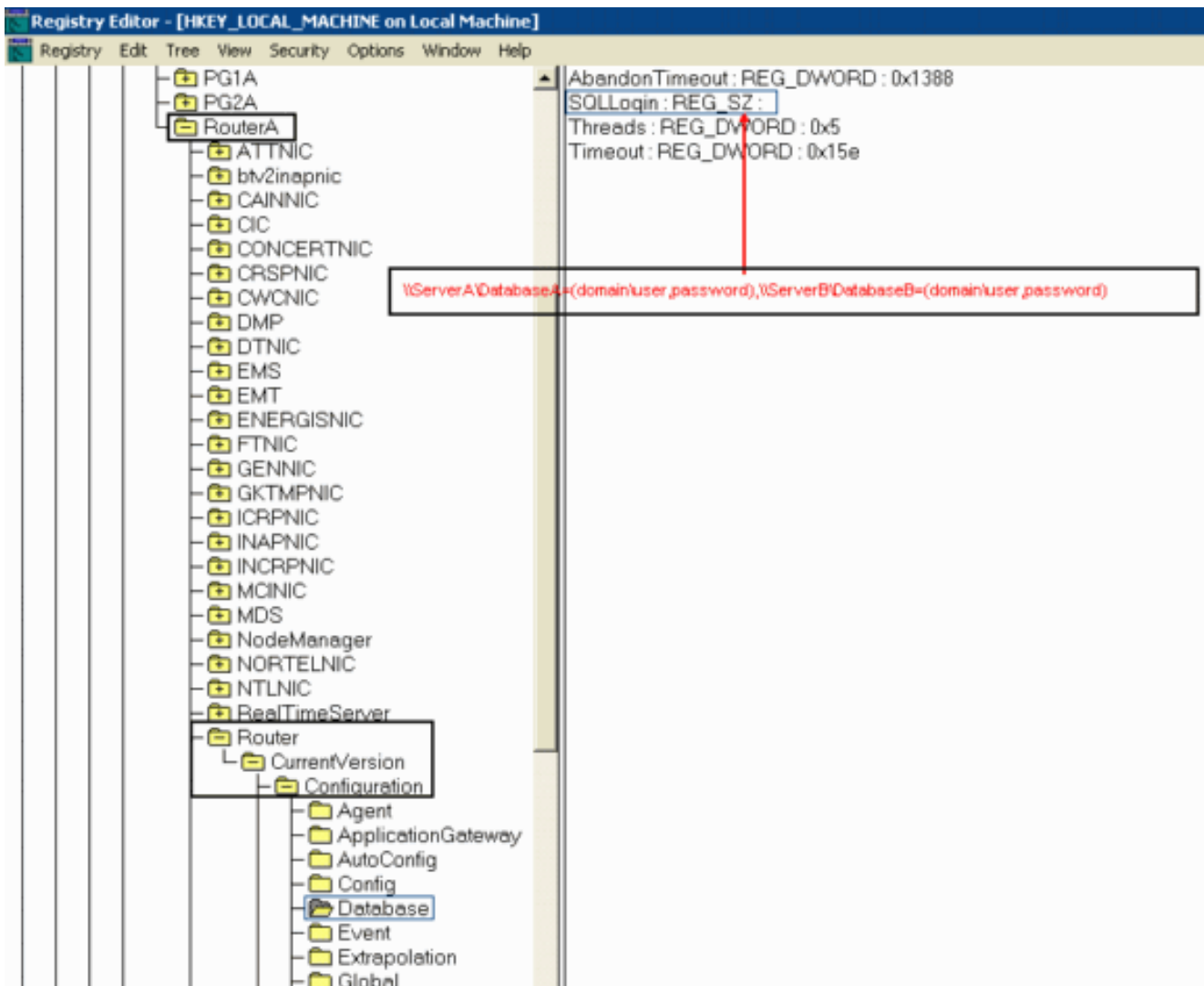
注意： 上述注册表项显示两条线路由于空间限制。

逗号是分隔符对独立的数据库的独立数据。这是显示两外部数据库的登录凭证的示例：

```
"SQLLogin"="\ServerA\DatabaseA=(domain\user,password),\ServerB\DatabaseB=(domain\user,password)"
```

注意： 上述示例显示两条线路由于空间限制。

- ServerA是第一SQL server的名称。
- DatabaseA是数据库的名称在第一SQL server的。
- ServerB是第二SQL server的名称。
- DatabaseB是数据库的名称在第二SQL server的。
- 域\用户，密码是登录凭证。



在值设置后，请执行这些步骤：

1. 结束DBWorker进程(自动地重新启动)。
2. 验证连接做。

相关信息

- [如何设置外部数据库能被 DBWorker 访问](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)