

如何设置DBWorker进程获取的二外部数据库的登录凭证

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[设置洛金证件](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文在Cisco智能联络管理(ICM)环境里描述如何设置DBWorker进程获取的两外部数据库的登录凭证。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

本文读者应具备以下方面的知识：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL数据库

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本5
- Microsoft SQL Server 2000标准或企业版用服务包2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

在Cisco CallRouter运行的DBWorker进程对登录和主机数据库查找负责。它是查询外部数据库和使用该数据的进程，当呼叫路由时。在Cisco ICM版本4.5.x和以下，您运行rtsetting.exe设置两个或多个数据库的登录证件。使用Cisco ICM版本4.6版本，支持的rtsetting.exeis。您必须运行任一regeditor regedt32设置外部数据库的登录凭证。

设置洛金证件

为了使访问DBWorker的进程外部数据库，要求输入服务器名、外部数据库名字、域、用户和密码SQLLogin注册密匙。当DBWorker进程设法远程连接到外部数据库，系统检查SQLLogin注册密匙，如显示[这里](#)，为登录证件：

版本5.x和以上：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM<cust_inst>\  
router_inst\Router\CurrentVersion\Configuration\Database
```

在5.0之前的版本：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Geotel\ICR<cust_inst>\<router_inst>\Router\  
CurrentVersion\Configuraton\Database
```

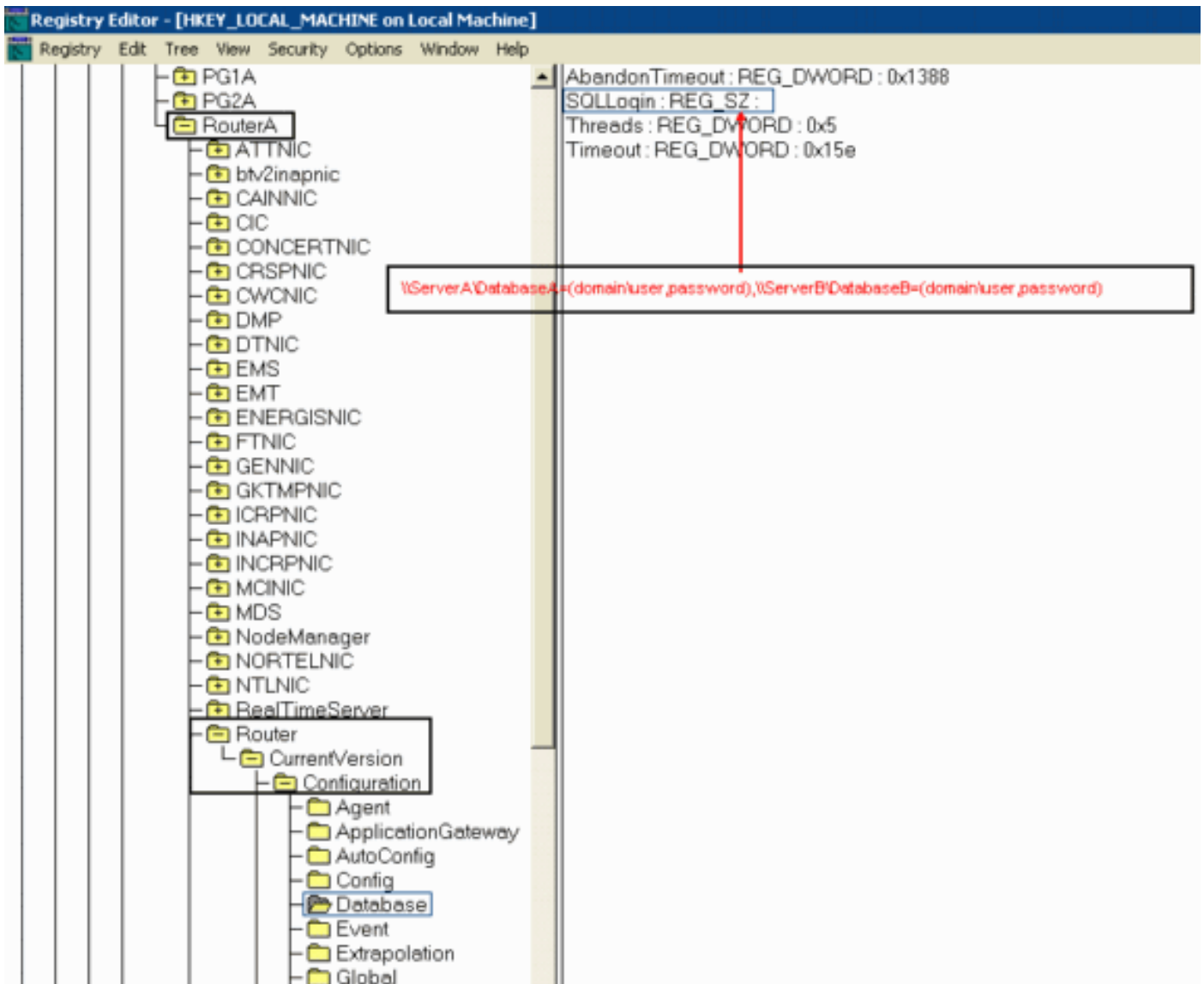
Note: 上述注册密匙显示两条线路由于空间限制。

逗号是分隔符对独立的数据库的独立数据。这是显示两外部数据库的登录证件的示例：

```
"SQLLogin"="\ServerA\DatabaseA=(domain\user,password),\  
ServerB\DatabaseB=(domain\user,password)"
```

Note: 上述示例显示两条线路由于空间限制。

- ServerA是第一SQL server的名字。
- DatabaseA是数据库的名字在第一SQL server的。
- ServerB是第二SQL server的名字。
- DatabaseB是数据库的名字在第二SQL server的。
- 域\用户，密码是登录证件。



在设置后值，请执行这些步骤：

1. 结束DBWorker进程(自动地重新启动)。
2. 验证联系被建立。

[Related Information](#)

- [如何设置DBWorker将获取的外部数据库](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)