

# 什么是最大数量时间Cisco ICM呼叫能坚持在队列？

## Contents

[Introduction](#)

[什么是最大时间Cisco ICM呼叫能坚持在队列？](#)

[Related Information](#)

## Introduction

您能使用微软视窗注册设置呼叫多久在队列在Cisco智能联络管理(ICM)环境里能坚持。您能配置此注册表条目的值。本文识别Cisco ICM使用作为默认时期的此Windows注册表条目。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

### Q. 什么是最大时间Cisco ICM呼叫能坚持在队列？

A. 在呼叫在队列1小时后，呼叫去默认路由。然后事件浏览器显示在应用程序日志的此错误信息：

```
Event Type:Error
Event Source:GeoTel ICR
Event Category:Call Router
Event ID:499
Date:9/18/2003
Time:5:22:00 PM
User:N/A
Computer:SFLDA-ICMRGRB
Description:
Call on dialed number SFD_CM.32111 (ID 5012) terminated for exceeded
maximum queue time limit
```

**Note:** 上述值在多条线路显示由于空间限制。

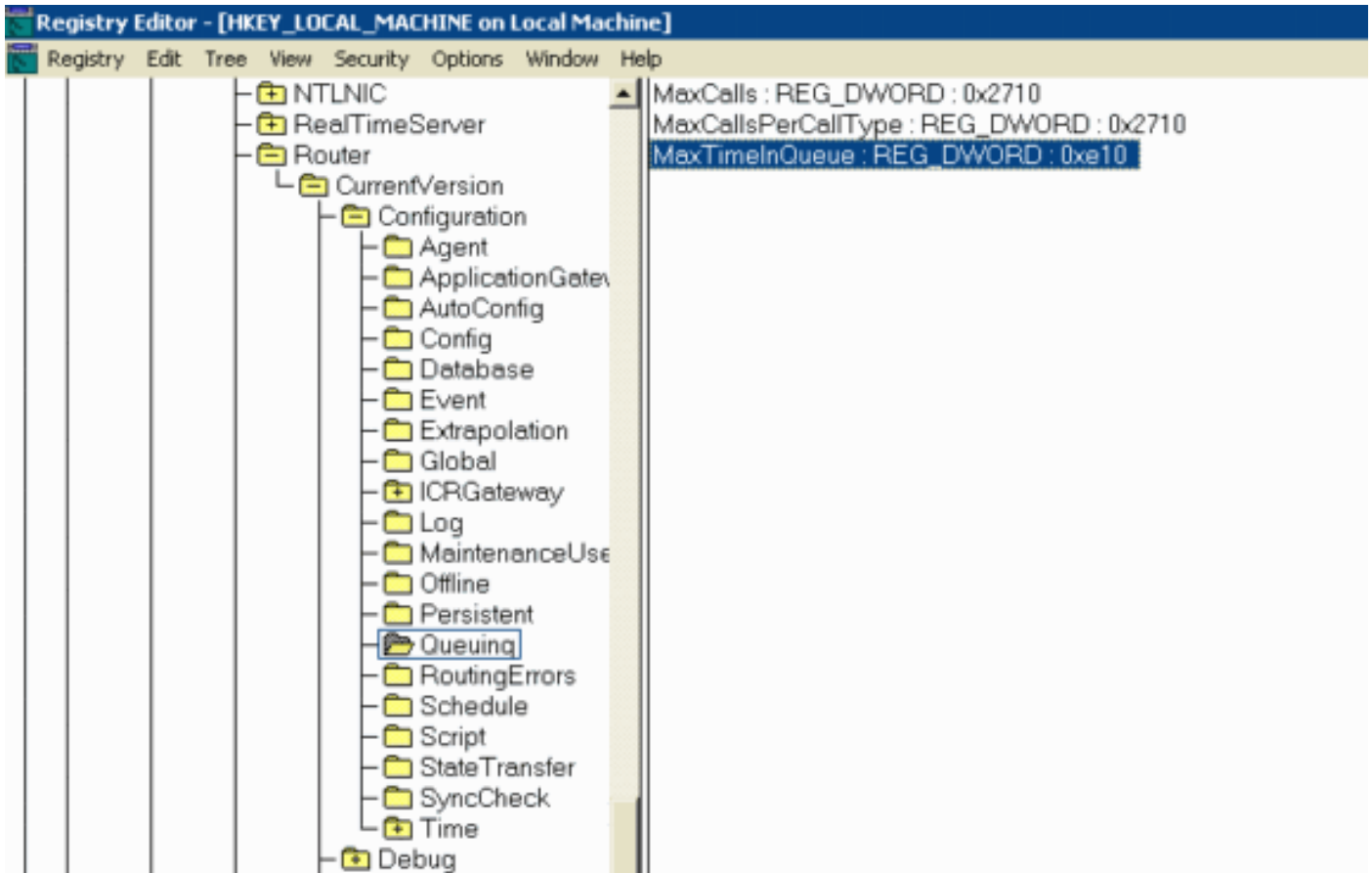
这是控制时间呼叫在队列能坚持的Windows注册表条目：

- Cisco ICM版本4.6.2：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\GeoTel\ICR\\RouterA\Router\  
CurrentVersion\Configuration\Queuing
- ICM版本5.x和以上：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\  
<Instance Name>\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Queuing

**Note:** 这些注册密匙出现两条线路这里由于空间限制。

此条目时间单位是一秒钟，并且默认时间是3600秒。此值是相等的到10在十六进制(请参见[图1](#))。

**图1 –最大排队的时间**



当您修改此值时，请保证您：

- 修改在CallRouterA和CallRouterB的值。
- 循环在CallRouterA和CallRouterB的所有服务。

## Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)