

什么是最大数量时间Cisco ICM呼叫能坚持在队列？

目录

[简介](#)

[什么是最大数量时间Cisco ICM呼叫能坚持在队列？](#)

[相关信息](#)

简介

您能使用Microsoft Windows注册设置呼叫多久在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)环境的队列能坚持。您能配置此注册表条目的值。本文识别Cisco ICM使用作为默认时期的此Windows注册表条目。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Q. 什么是最大数量时间Cisco ICM呼叫能坚持在队列？

A. 在呼叫在队列1小时后，呼叫去默认路由。然后事件查看器显示在应用程序日志的此错误消息：

```
Event Type:Error
Event Source:GeoTel ICR
Event Category:Call Router
Event ID:499
Date:9/18/2003
Time:5:22:00 PM
User:N/A
Computer:SFLDA-ICMRGRB
Description:
Call on dialed number SFD_CM.32111 (ID 5012) terminated for exceeded
maximum queue time limit
```

注意： 由于空间限制上述值被多行显示。

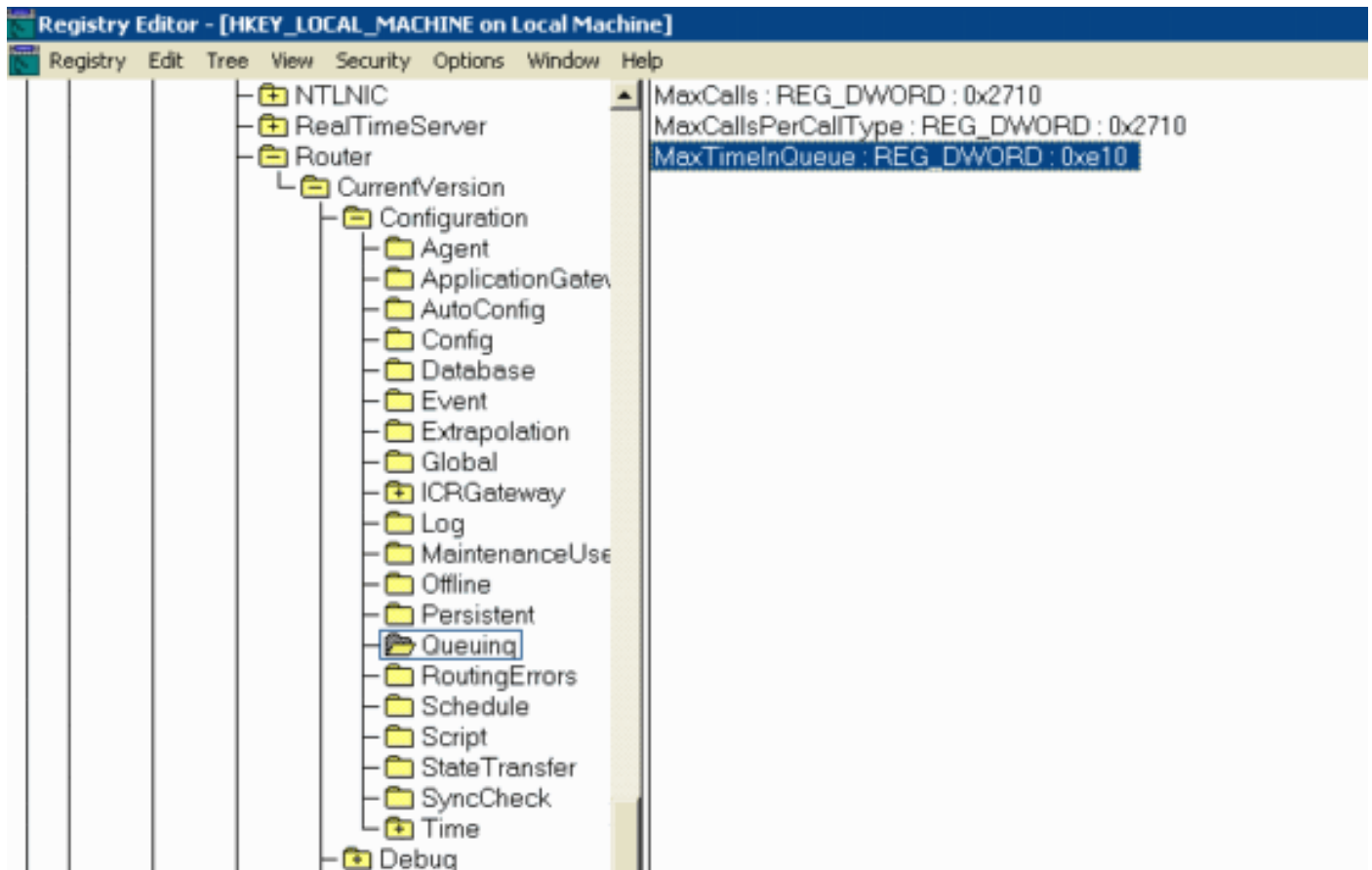
这是控制时间呼叫在队列能坚持的Windows注册表条目：

- Cisco ICM版本4.6.2 : HKEY_LOCAL_MACHINE\GeoTel\ICR\<Instance Name>\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Queuing
- ICM版本5.x和以上 : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<Instance Name>\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Queuing

注意： 这些注册表项出现两条线路此处由于空间限制。

此条目时间单位是一秒钟，并且默认时间时期是3600秒。此值是相等的到10在十六进制(请参见[图1](#))。

图1 –在队列的最大时间



当您修改此值时，请保证您：

- 修改在CallRouterA和CallRouterB的值。
- 循环在CallRouterA和CallRouterB的所有服务。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)