

# 什么步骤，当更改一整个Cisco ICM网络的时，IP地址应该采取？

## 目录

### [简介](#)

[什么步骤，当IP地址为整个Cisco ICM网络时，更改应该采取？](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文描述应该设想的要素，当IP地址为整个Cisco Intelligent Contact Management (ICM)时网络更改。

### Q. 什么步骤，当IP地址为整个Cisco ICM网络时，更改应该采取？

A. 当IP地址为整个Cisco ICM网络时更改，请考虑以下：

- 网络修改如果IP地址更改影响网络或子网零件，请更改网络路由器接口的IP地址。这新建的IP地址起默认网关作用对于所有在相同子网的ICM计算机。如果域名服务器(DNS)是名称的一部分请解决进程，取代所有ICM服务器的IP地址与在DNS数据库的新的IP地址。
- 外围配置修改查看所有外围配置发现是否有参考受影响的ICM服务器的任何硬编码的IP地址。
- ICM修改更改每个NIC的IP地址在ICM服务器的。请参阅[如何更改步骤的一个或多个Cisco ICM NT服务器的IP地址](#)。重新启动ICM服务器，并且终止所有ICM服务。请使用ping，并且验证所有ICM服务器的tracert与彼此联络。验证所有外围能到达其合作伙伴ICM服务器。登录到主域控制器(PDC)，LoggerA。修改主机和Lmhosts文件用新的IP地址在LoggerA。从LoggerA运行sendall.bat。请参阅[Howto更新ICM节点主机文件使用Sendall.bat命令关于](#)步骤。运行在所有ICM服务器的设置并且用新的IP地址替换所有硬编码的IP地址。开始在下列顺序的所有ICM服务：  
LoggerACallRouterACallRouterBLoggerB所有其他ICM服务器
- 从ICM功能观点，请使用适当的工具，例如rttest，OPCTest，验证适当地运行的所有ICM服务器。

## 相关信息

- [技术支持 - Cisco Systems](#)