

路由脚本为什么不能访问呼叫控制在管理的设置的变量请写脚本

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文解释呼叫控制在管理脚本的设置的变量为什么不可能由路由脚本参考。本文也提供一个方法共享在管理脚本和路由脚本之间的数据在Cisco智能联络管理(ICM)环境里。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco建议您有ICM脚本编辑器知识。

[Components Used](#)

本文的信息根据所有ICM版本。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

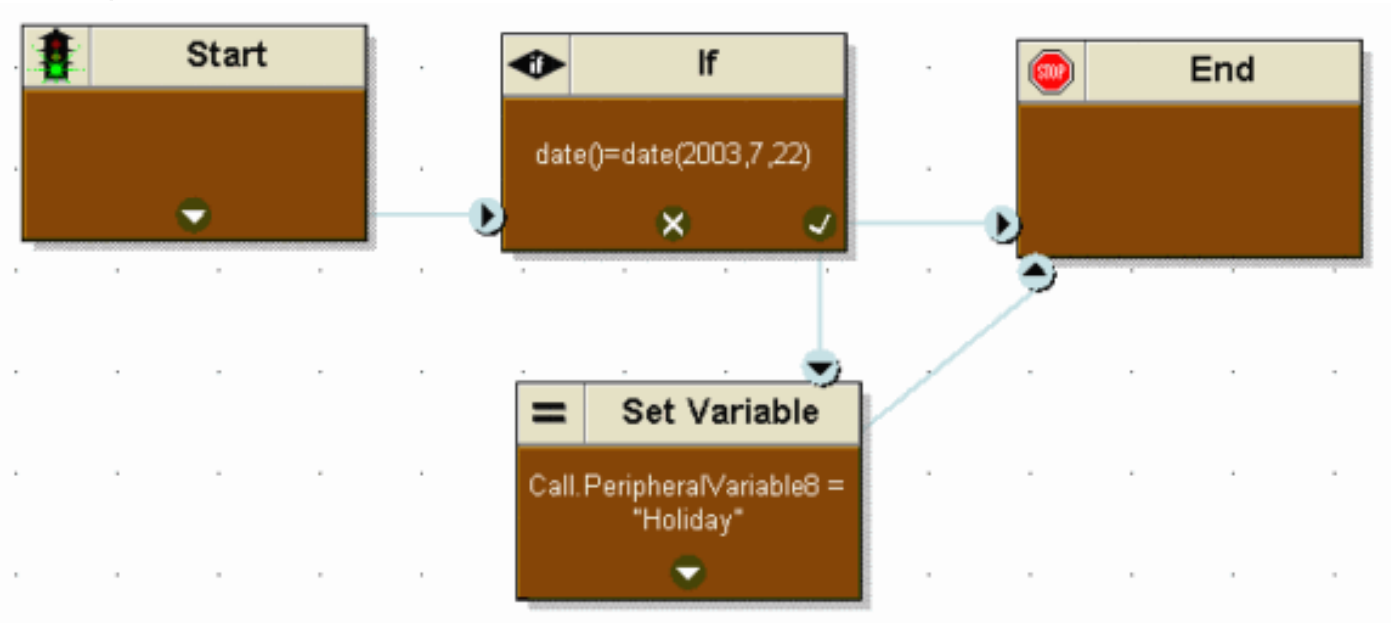
[问题](#)

Set Variable节点设置有些呼叫变量的值。参考呼叫控制变量的语法脚本是：

Call.variable

在这种情况下，如果运行管理脚本和集Call.PeripheralVariable8到值，所有路由脚本不能访问值。[图1](#)提供一个示例。

图1 –设置呼叫控制可变的脚本



解决方案

管理脚本顺利地设置Call.PeripheralVariable8为值。然而，控制变量不可能共享在管理脚本和路由脚本之间。

为了通过变量在一个管理脚本和路由之间写脚本，使用一个全局用户变量。以一个全局用户变量，每个用户变量必须：

- 有从开始的一个名字
- 请与对象类型产生关联，例如，服务维护变量的实例的此enable (event) ICM软件每个对象的该输入系统。
- 请被识别作为不变或非持久的变量一个不变变量保留在CallRouter重新启动间的值。一个非持久的变量不保留在CallRouter重新启动间的值。

Note: 用户变量能存储40个字符的值。

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)