

# 排除ICM语言问题故障

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[与错误的ICM相关语言的ICM Hotfixes失效](#)

[解决方案](#)

[代理名称在代理探测器的某些语言看上去错误](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文描述如何排除在Cisco智能联络管理(ICM)企业版环境里发生在语言的某些问题故障。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- ICM 4.x/7.x
- Microsoft登记编辑

### [Components Used](#)

本文的信息根据ICM Enterprise Edition版本4.6.2和以上。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [ICM相关语言的ICM Hotfixes失效与错误](#)

当您应用ICM相关语言的ICM Hotfixes时，此消息出现：

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.  
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

参考Cisco Bug ID [CSCma22952](#) (仅限注册用户)欲知更多信息。

## 解决方案

当您应用英语版本的时ICM ICM Hotfixes，您必须定义在微软视窗注册如英语(美国)和enu的语言和本地语言值，分别。

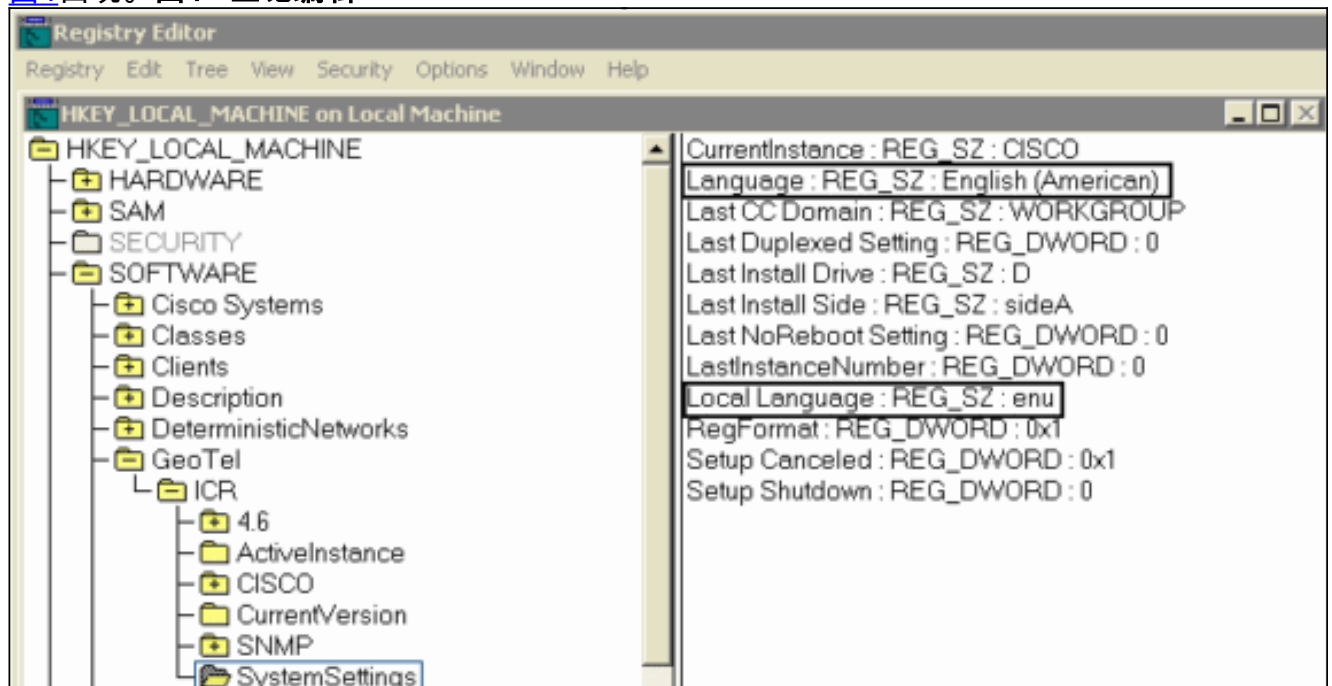
**Note:** 在本文中，英语(美国)和enu是做的选择。如果工作用另一种语言，请设置语言，并且本地语言相应地重视。

为了编辑Windows注册表，请遵从此程序：

1. 从任务栏，请选择**Start > Run**。
2. 在**Run**对话框中，请输入**regedt32**。
3. 选择**HKEY\_LOCAL\_MACHINE**。
4. 连接到此注册密匙：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings

**图1**出现。**图1 - 登记编辑**



**Note:** 对于ICM版本5.x和以上，注册密匙读：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. 设置语言值为**英语(美国)**。
6. 设置本地语言值为**enu**。 **Note:** 如果字符串注册值(语言或本地语言)不存在，您必须添加它。在您更改注册后，您能顺利地应用依靠英语的ICM ICM Hotfixes。

## 代理名称在代理探测器的某些语言看上去错误

当这些步骤完成时，代理名称在代理探测器看上去错误。

1. 从**Start > Run**，请键入**charmap**提出字符映射和选择字符**Ã ; Ã**。复制这。
2. 打开代理探测器和**First Name**字段的，粘贴被复制的字符并且**保存**它。

## 解决方案

在SQL的解决方法2005年是创建AutoAnsiToOem在HKEY\_LOCAL\_MACHINE \软件\ Microsoft \ MSSQLServer \客户端\ DB LIB下值设置对。

参考一个可能的修正的Cisco Bug ID [CSCsx42459](#) (仅限注册用户)。

## Related Information

- [安装Microsoft安全更新/补丁程序在联系中心/ICM服务器上](#)
- [主机的故障检修提示统一的ICM/CCE的&](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)