

排除故障ICM语言问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[与错误的ICM从属语言的ICM Hotfixes失效](#)

[解决方案](#)

[座席名称在代理探测器的某些语言看上去错误](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何排除故障发生在Cisco Intelligent Contact Management的某些问题(ICM)企业版环境的语言。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- ICM 4.x/7.x
- Microsoft登记编辑

使用的组件

本文档中的信息根据ICM Enterprise Edition版本4.6.2和以上。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[与错误的ICM从属语言的ICM Hotfixes失效](#)

当您应用ICM从属语言的ICM Hotfixes时，此消息出现：

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

参考Cisco Bug ID [CSCma22952](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

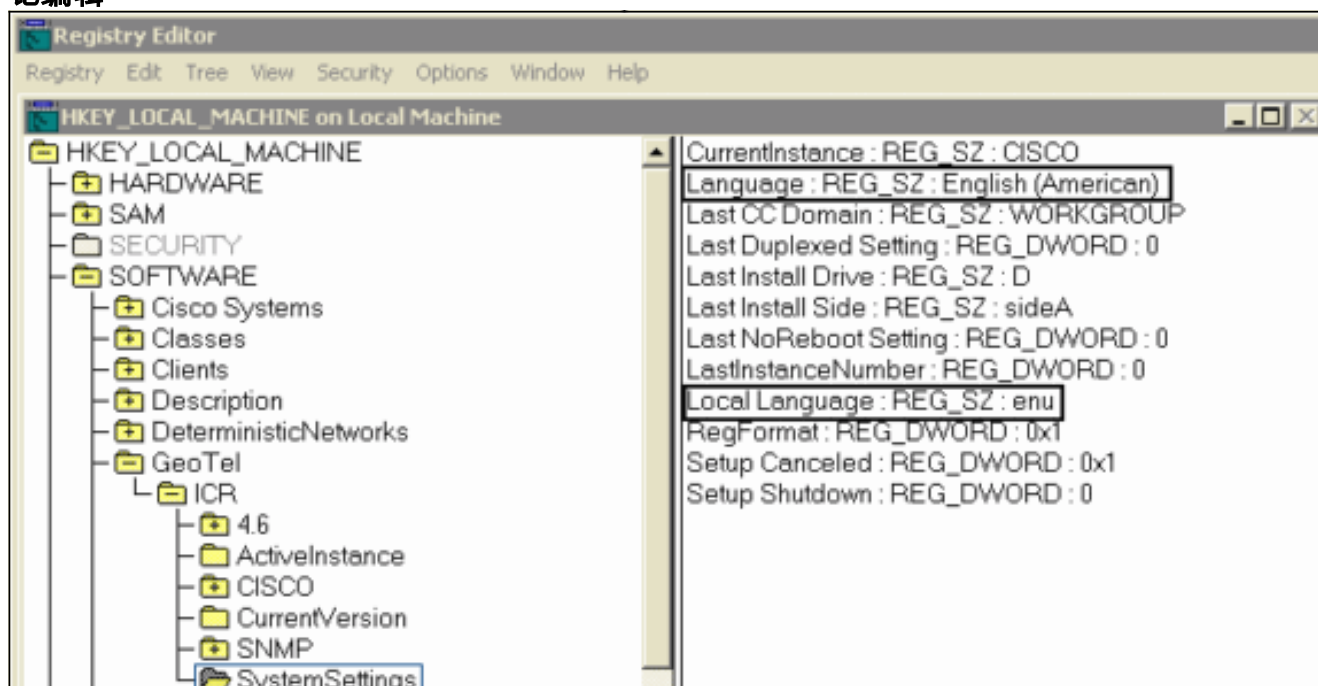
解决方案

当您申请ICM ICM Hotfixes英文版时，您必须定义在Microsoft Windows注册如英语(美国)和enu的语言和本地语言值，分别。

注意：在本文中，英语(美国)和enu是做的选择。如果工作用另一个语言，设置语言，并且本地语言相应地重视。

为了编辑Windows注册表，请遵从此步骤：

1. 从任务栏，请选择Start > Run。
2. 在Run对话框中，请输入regedt32。
3. 选择HKEY_LOCAL_MACHINE。
4. 导航到此注册表项：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings [图1](#)出现。 **图1 - 登记编辑**



注意：对于ICM版本5.x和以上，注册表项读：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. 设置语言值为**英语(美国)**。
6. 设置本地语言值为**enu**。**注意：**如果字符串注册表值(语言或本地语言)不存在，您必须添加它。

在您更改注册后，您能顺利地应用依靠英语的ICM ICM Hotfixes。

座席名称在代理探测器的某些语言看上去错误

当这些步骤完成时，座席名称在代理探测器看上去错误。

1. 从**Start > Run**，启动字符映射和挑选字符 \tilde{A} ; \tilde{A} 。复制的类型**charmap**这。
2. 开放代理探测器和**First Name**字段的，粘贴复制的字符并且**保存**它。

解决方案

在SQL的应急方案2005年是创建AutoAnsiToOem在HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Microsoft \ MSSQLServer \客户端\ DB LIB下值设置对。

一个可能的修正的参考的Cisco Bug ID [CSCsx42459](#) ([仅限注册用户](#))。

相关信息

- [安装Microsoft安全更新/补丁程序在Contact Center/ICM服务器](#)
- [托管的故障排除提示Unified ICM/CCE的&](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)