

# Cisco ICM错误9934 : 无法初始化实时供给

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文提供一个症状和解决方案给9934 -。当您访问配置管理器或路由器日志记录器查看器在Cisco智能联络管理(ICM)环境里时，您可以收到此错误。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco建议您有ICM知识。

## [Components Used](#)

本文的信息根据ICM版本4.6.x和以上。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [问题](#)

当您尝试访问配置管理器或路由器日志记录器查看器时，问题出现。此错误出现：

```
Error 9934 - Unable to Initialize Real-Time Feed for RCDNC. Unable to  
  proceed until the real-time can be established.
```

**Note:** RCDNC是实例名字。

## 解决方案

这些中的一个更改原因错误：

- 在被分配的管理工作站(AW)或AW上的名字的一个变化
- 被分配的AW或AW的IP地址的更改

为了解决此问题，请重新运行设置。完成这些步骤：

1. 选择**Start > Programs > ICM管理工作站>设置**。
2. **其次**点击在每个选项和只更改AW的名字。设置运行并且用新名字替换早先服务器名。

**Note:** 如果正在考虑中的AW是站点的一部分，并且名字是什么更改了，您需要重新运行在另一个AW的设置。

**Note:** 只有其他一个选择对错误的解决方法。更改主机和LMHOST文件在日志记录器A，然后发出**sendall.bat**命令。此动作传播对其他ICM系统的更改。[使用Sendall.bat命令](#)，关于sendall.batcommand的信息，如何请参见[toUpdate ICM节点主机文件](#)。

## Related Information

- [使用Sendall.bat命令，如何更新ICM节点主机文件](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)