

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文提供一症状和解决方案给 9934 -。您可以收到此错误，当您访问配置管理器或路由器在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)时环境的记录器查看器。

## 先决条件

### 要求

思科建议您有ICM知识。

### 使用的组件

本文档中的信息根据ICM版本4.6.x和以上。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

当您尝试访问配置管理器或路由器记录器查看器时，问题出现。此错误出现：

**注意：** RCDNC是实例名字。

## 解决方案

这些中的一个更改原因错误：

- 在分布式管理工作站(AW)或AW的名称的上一个变化
- 分布式AW或AW的IP地址更改

为了解决此问题，请重新运行设置。完成这些步骤：

1. 选择**Start > Programs > ICM管理工作站>设置**。
2. **其次**单击在每个选项和只更改AW的名称。设置运行并且用新名字替换上一个服务器名。

**注意：**如果有问题的AW是站点的一部分，并且名称是什么更改，您需要重新运行在另一个AW的设置。

**注意：**只有其他一替代方案对错误的解决方法。更换主机和LMHOST文件在记录器A，然后发出**sendall.bat**命令。此操作传播对其他ICM系统的更改。[使用Sendall.bat命令](#)，关于sendall.batcommand的信息，如何参考[toUpdate ICM节点主机文件](#)。

## [相关信息](#)

- [如何使用 Sendall.bat 命令更新 ICM 节点主机文件](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)