

ICM 5.0的SQL server 2000设置的配置

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[逐步指导](#)

[相关信息](#)

简介

本文概述设置的结构化查询语言(SQL)服务器2000方法为了用在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)版本5.0和6.0上。它包括Microsoft SQL Server的仅新的安装在ICM版本5和6环境的2000年。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM数据库
- Microsoft SQL Server数据库连接
- Microsoft Windows连接

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本5.0和6.0
- Microsoft SQL Server 2000

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

逐步指导

完成这些步骤：

1. 登录到操作系统在有本地管理权限的用户帐户下，或者分配适当的权限到域用户用户帐户。
2. 关闭所有服务从属于SQL server。这包括使用开放数据库连接(ODBC)的所有服务，例如Microsoft互联网信息服务(IIS)。
3. 关闭微软Windows NT事件查看器和注册查看器(regedit.exe或regedt32.exe)。
4. 开始SQL server设置程序。此窗口打开：**图 1：Microsoft SQL Server 2000**
5. 点击SQL server 2000个组件。**图 2：Microsoft SQL Server 2000--安装组件**
6. 点击**安装数据库服务器**。**图 3：Microsoft SQL 服务器--欢迎**
7. 单击**Next**。**图 4：Microsoft SQL 服务器--计算机名**
8. 选择本地计算机，其次单击。**图 5：Microsoft SQL 服务器--安装选择**
9. 选择**创建SQL server一个新的实例或者安装客户端工具**，其次单击。**图 6：Microsoft SQL 服务器--用户信息**
10. 在Name字段输入客户名称，在Company字段的公司名称，其次单击。软件许可协议窗口打开。**图 7：Microsoft SQL 服务器--软件许可协议**
11. 读许可证协议，点击**是**。安装定义窗口出现。**图 8：Microsoft SQL 服务器--安装定义**
12. 选择**服务器和客户端工具**。
13. 单击**Next**。实例名字窗口出现。**图 9：Microsoft SQL 服务器--实例名字**
14. 选择**默认**。
15. 单击**Next**。设置类型窗口出现。**图 10：Microsoft SQL 服务器--安装类型**
16. 选择**自定义**。
17. 选择程序文件和Data文件的首选的磁盘。
18. 单击**Next**。**图 11：Microsoft SQL 服务器--请选择组件**
19. 留下默认在组件和子部件下。单击**Next**。**图 12：Microsoft SQL 服务器--服务帐户**
20. 选择**使用每服务的同一个帐户**。自动启动SQL server服务和使用本地系统帐户在服务设置下。
21. 单击**Next**。认证模式窗口出现。**图 13：Microsoft SQL 服务器--身份验证模式注意：空白的密码在生产环境没有推荐。它只用于示范目的在本文。**
22. 选择**混合模式(Windows验证和SQL server验证)**。
23. 检查空白的密码(不建议使用)方框。
24. 单击**Next**。Settings窗口的核对出现。**图 14：Microsoft SQL 服务器--核对设置**
25. 选择**核对指示灯**。
26. 选择**Latin1_General**。
27. 选择**二进制**在排序顺序下。**Latin1_General**包含这些语言：南非荷兰语加泰隆荷兰语(标准)荷兰(比利时)英语(美国)英语(英国)英语(加拿大)英语(新西兰)英语(澳大利亚)英语(爱尔兰)英语(南非)英语(加勒比)英语(牙买加)法罗语德语(标准)德国(瑞士)德国(奥地利)德语(卢森堡)德语(列支敦士登)印度尼西亚意大利意大利语(瑞士)葡萄牙语(标准)葡萄牙语(巴西)
28. 单击**Next**。网络库窗口打开。**图 15：Microsoft SQL 服务器--网络库**
29. 检查**命名管道**和**TCP/IP插槽**方框。
30. 留下在Named Pipe Name字段和Port Number字段的默认。
31. 单击**Next**。**图 16：Microsoft SQL 服务器--开始复制文件**
32. 单击**Next**。Choose Licensing Mode窗口出现。**图 17：Microsoft SQL 服务器--选择授权模式**
33. 每个位置为**或处理器许可证**选择为。**注意：与您的系统管理员联系对于许可授权的信息。**
34. 单击**Next**。当SQL server的安装2000年完成时，Setup Complete窗口出现。**图 18：Microsoft SQL 服务器--设置完成**
35. 点击**芬通社**完成设置。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)