

ICM 5.0的SQL server 2000设置的配置

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[逐步指导](#)

[相关信息](#)

简介

本文略述设置的结构化查询语言(SQL)服务器2000方法为了用在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)版本5.0和6.0上。它包括Microsoft SQL Server的仅新的安装在ICM版本5和6环境的2000年。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM数据库
- Microsoft SQL Server数据库连接
- Microsoft Windows连接

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本5.0和6.0
- Microsoft SQL Server 2000

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

逐步指导

完成这些步骤：

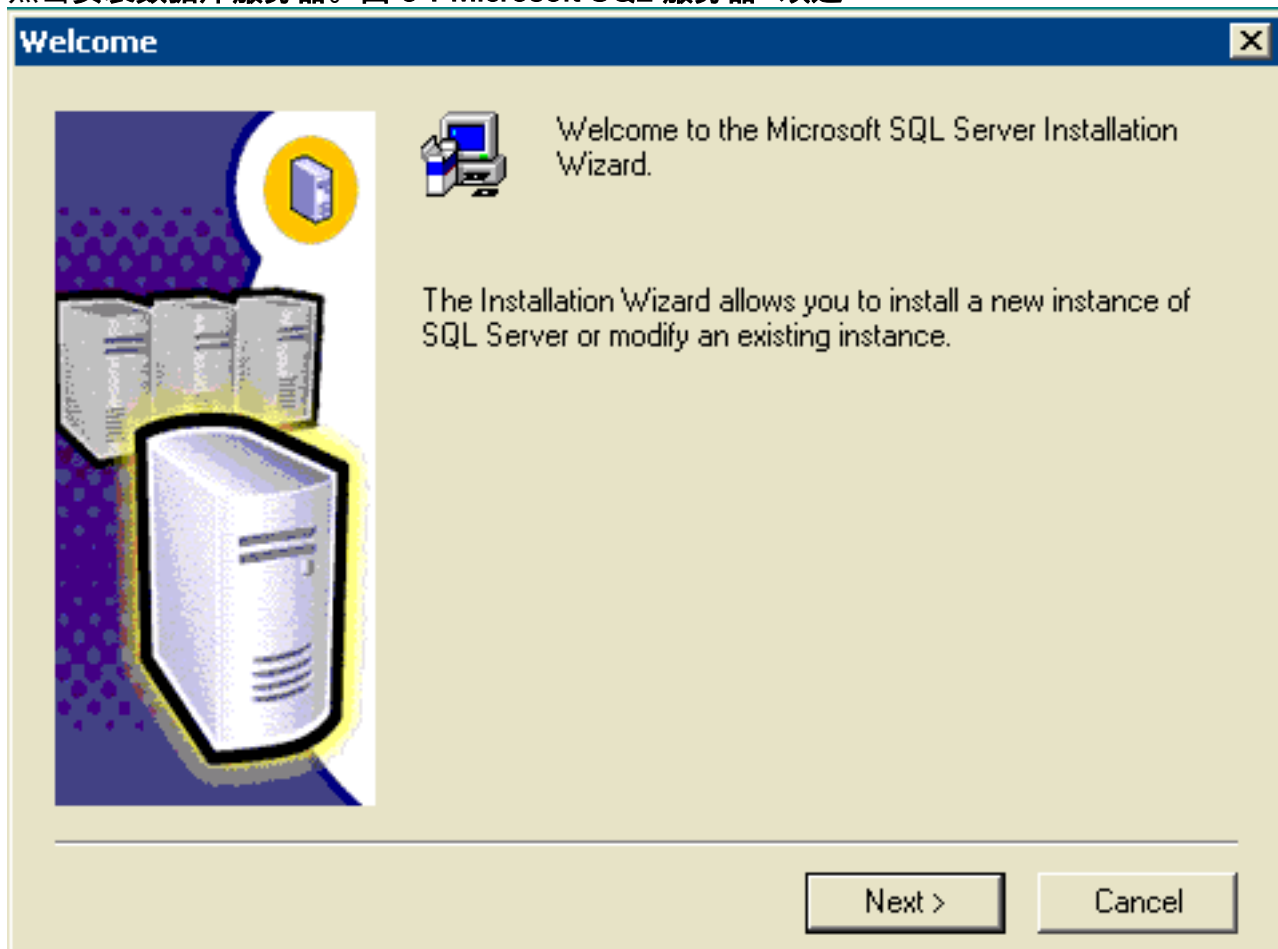
1. 登录到操作系统在有本地管理权限的用户帐户下，或者分配适当的权限到域用户用户帐号。
2. 关闭所有服务从属于SQL server。这包括使用开放数据库连接(ODBC)的所有服务，例如Microsoft互联网信息服务(IIS)。
3. 关闭微软Windows NT事件查看器和注册查看器(regedit.exe或regedt32.exe)。
4. 开始SQL server设置程序。此窗口打开：**图 1：Microsoft SQL Server 2000**



5. 点击SQL server 2000个组件。**图 2：Microsoft SQL Server 2000--安装组件**



6. 点击安装数据库服务器。图 3 : Microsoft SQL 服务器--欢迎



7. 单击 Next。图 4 : Microsoft SQL 服务器--计算机名

Computer Name



Enter the name of the computer on which you want to create a new instance of SQL Server or modify an existing instance of SQL Server.

Or, enter the name of a new or existing Virtual SQL Server to manage.

HIHO-NT1

- Local Computer
- Remote Computer
- Virtual Server

Browse...

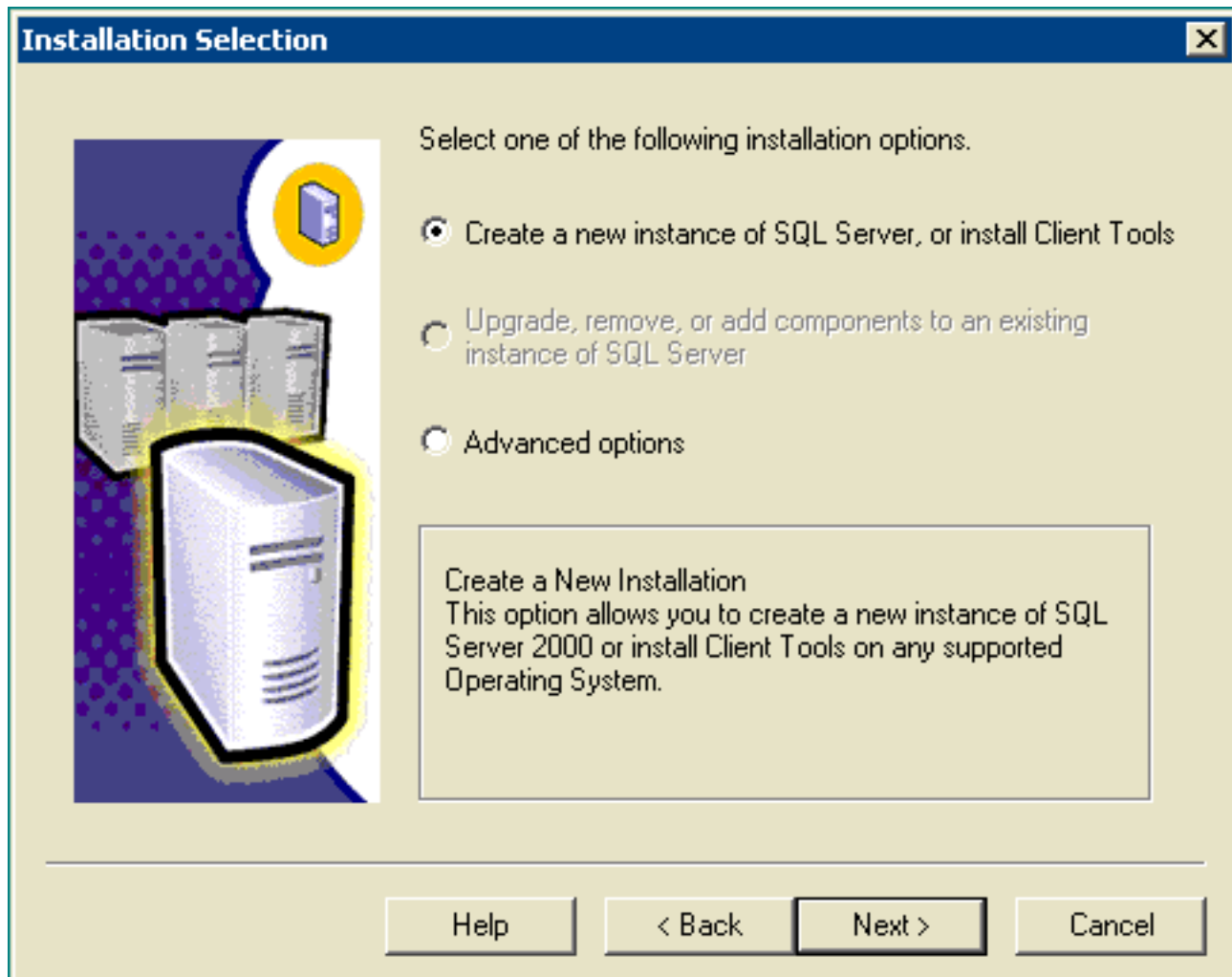
Help

< Back

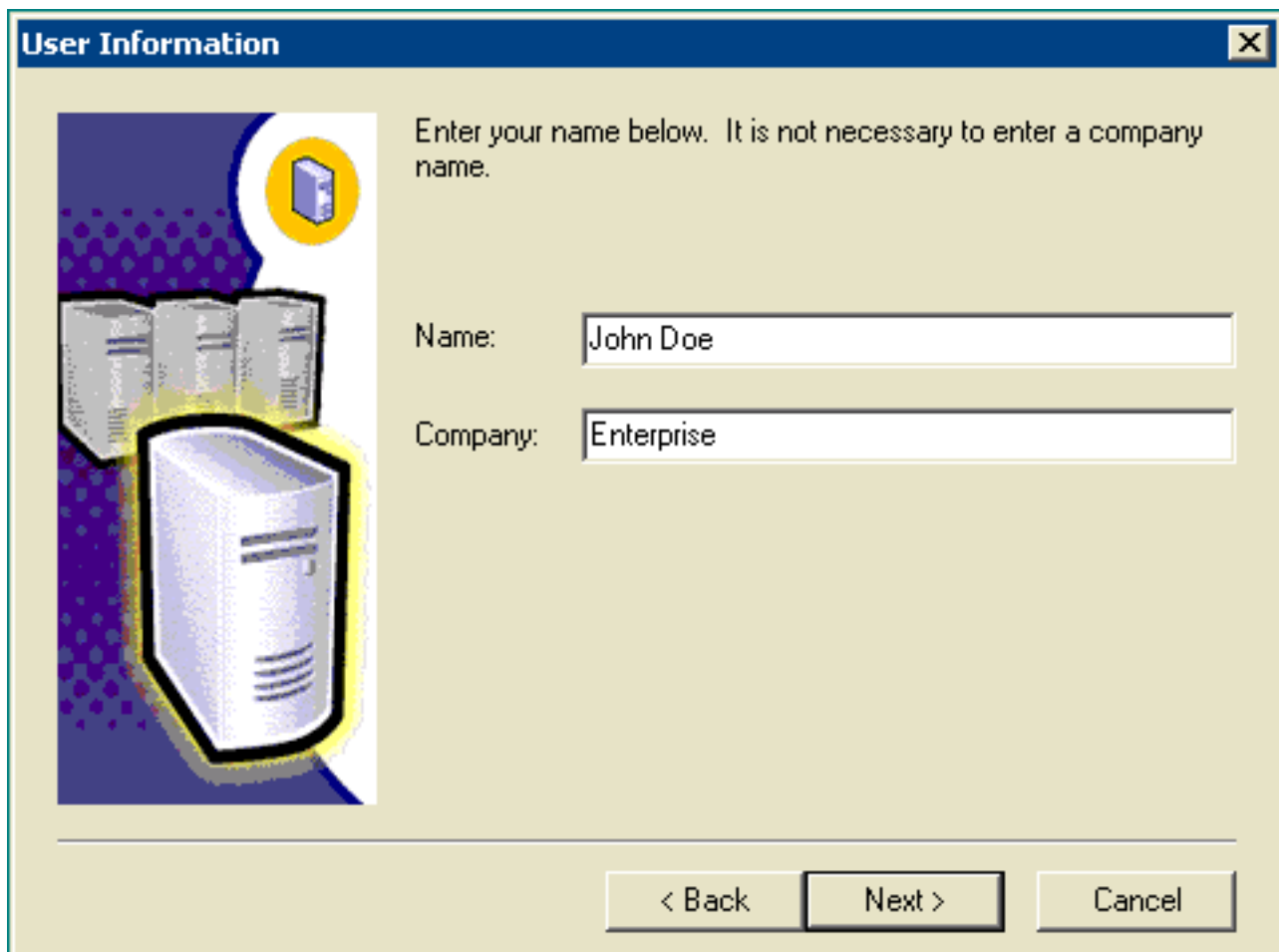
Next >

Cancel

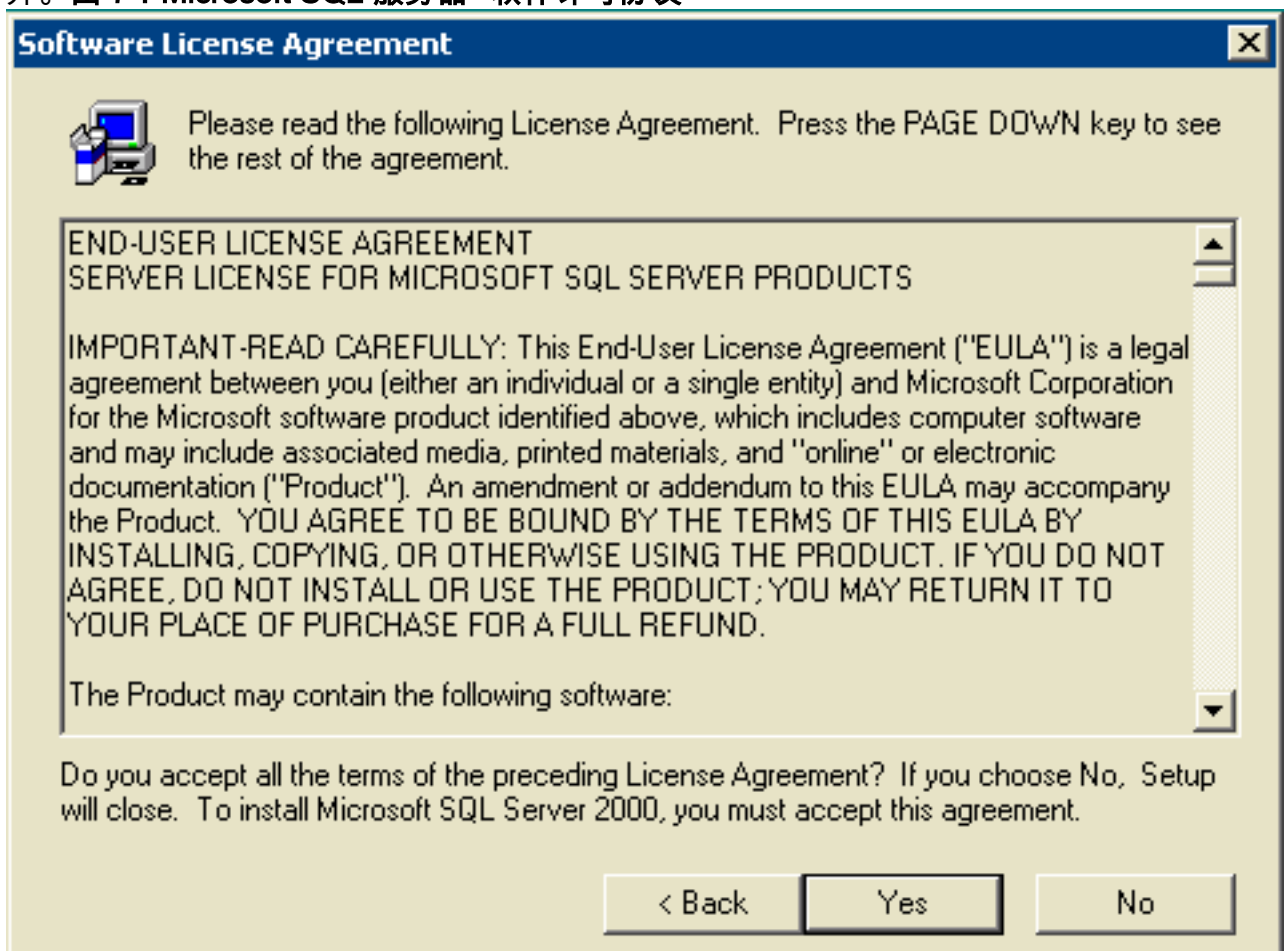
8. 选择本地计算机，其次单击。图 5：Microsoft SQL 服务器--安装选择



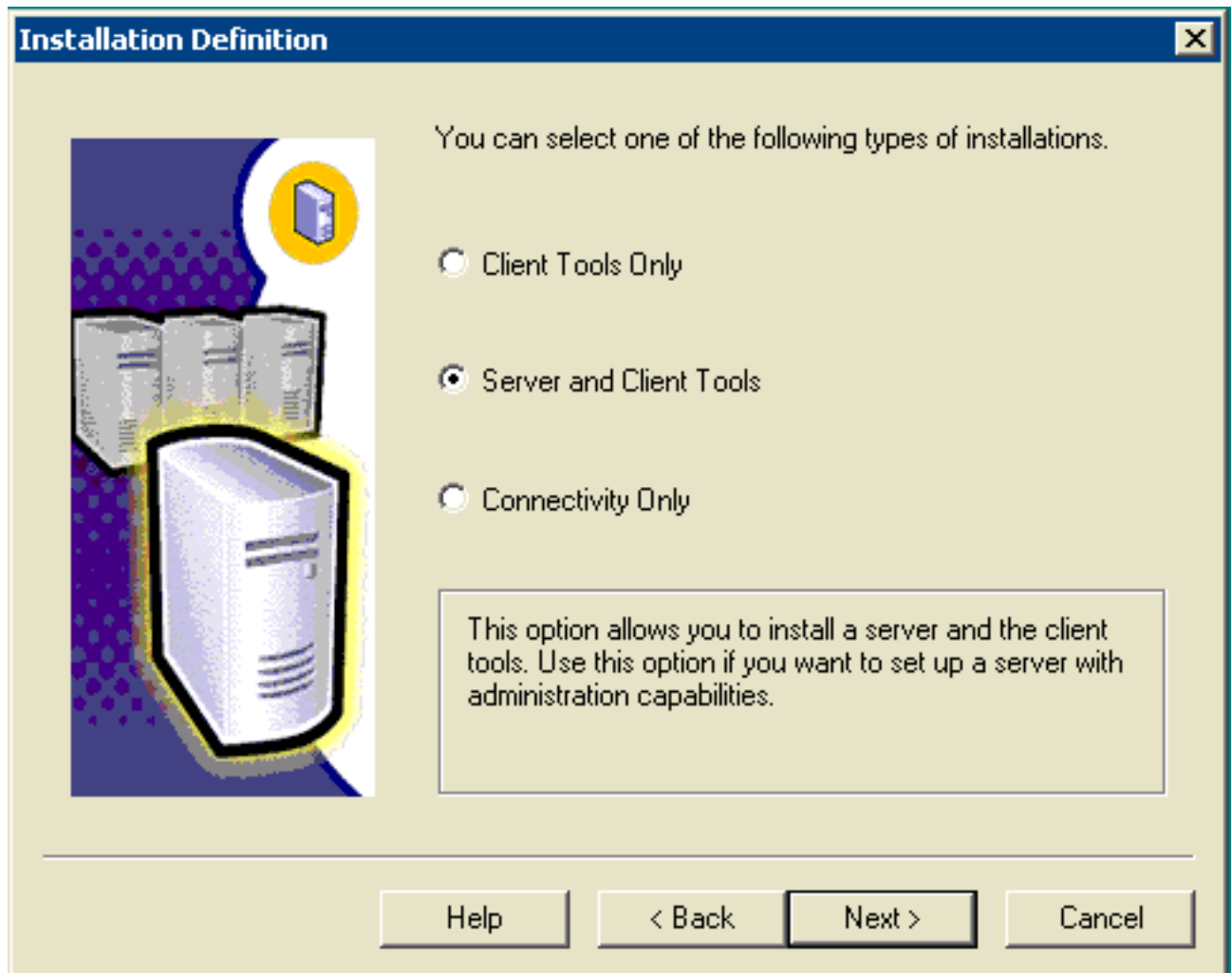
9. 选择创建SQL server一个新的实例或者安装客户端工具，其次单击。图 6：Microsoft SQL 服务器--用户信息



10. 在Name字段输入客户名称，在Company字段的公司名称，其次单击。软件许可协议窗口打开。图 7：Microsoft SQL 服务器--软件许可协议

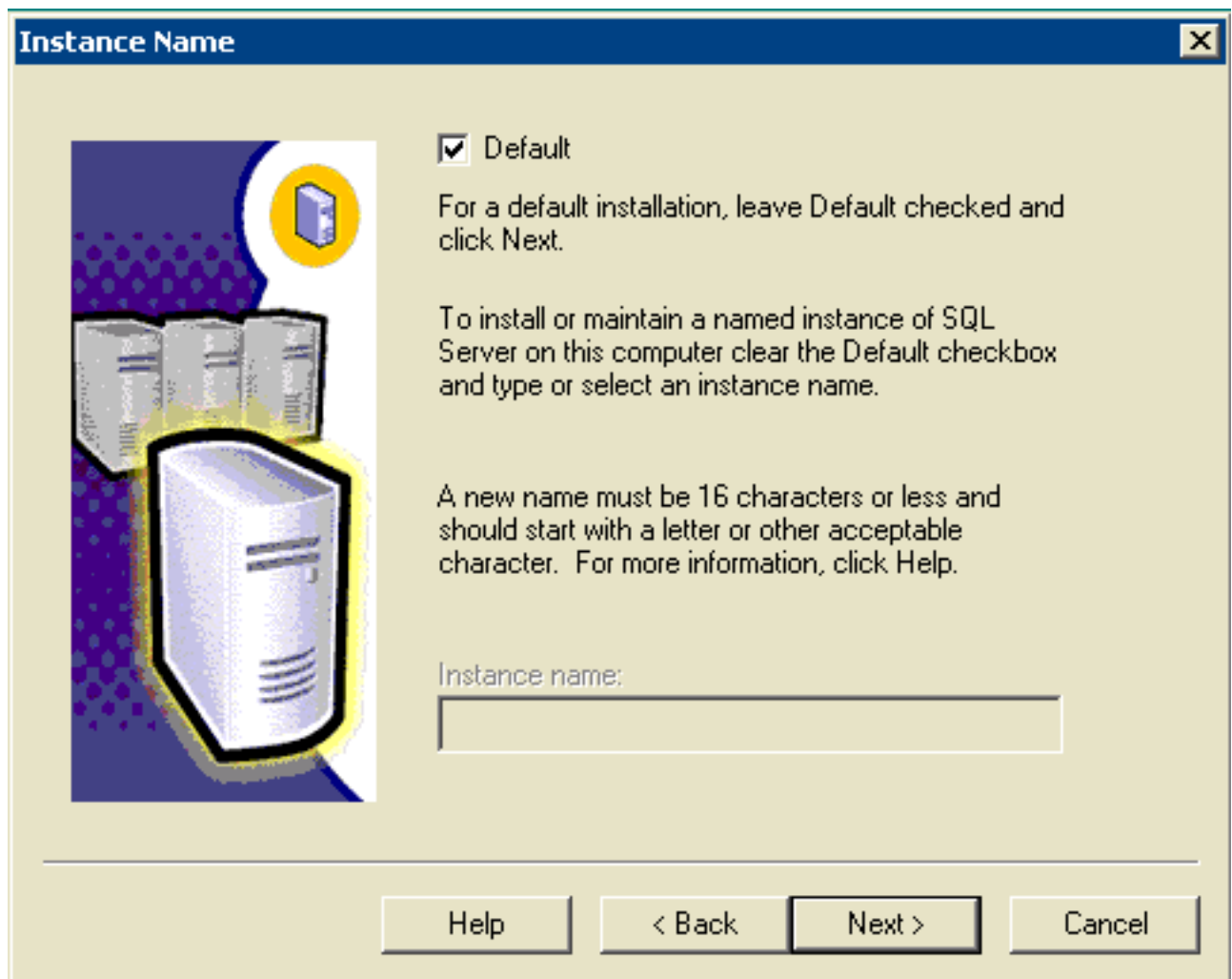


11. 读许可证协议，点击是。安装定义窗口出现。图 8：Microsoft SQL 服务器--安装定义



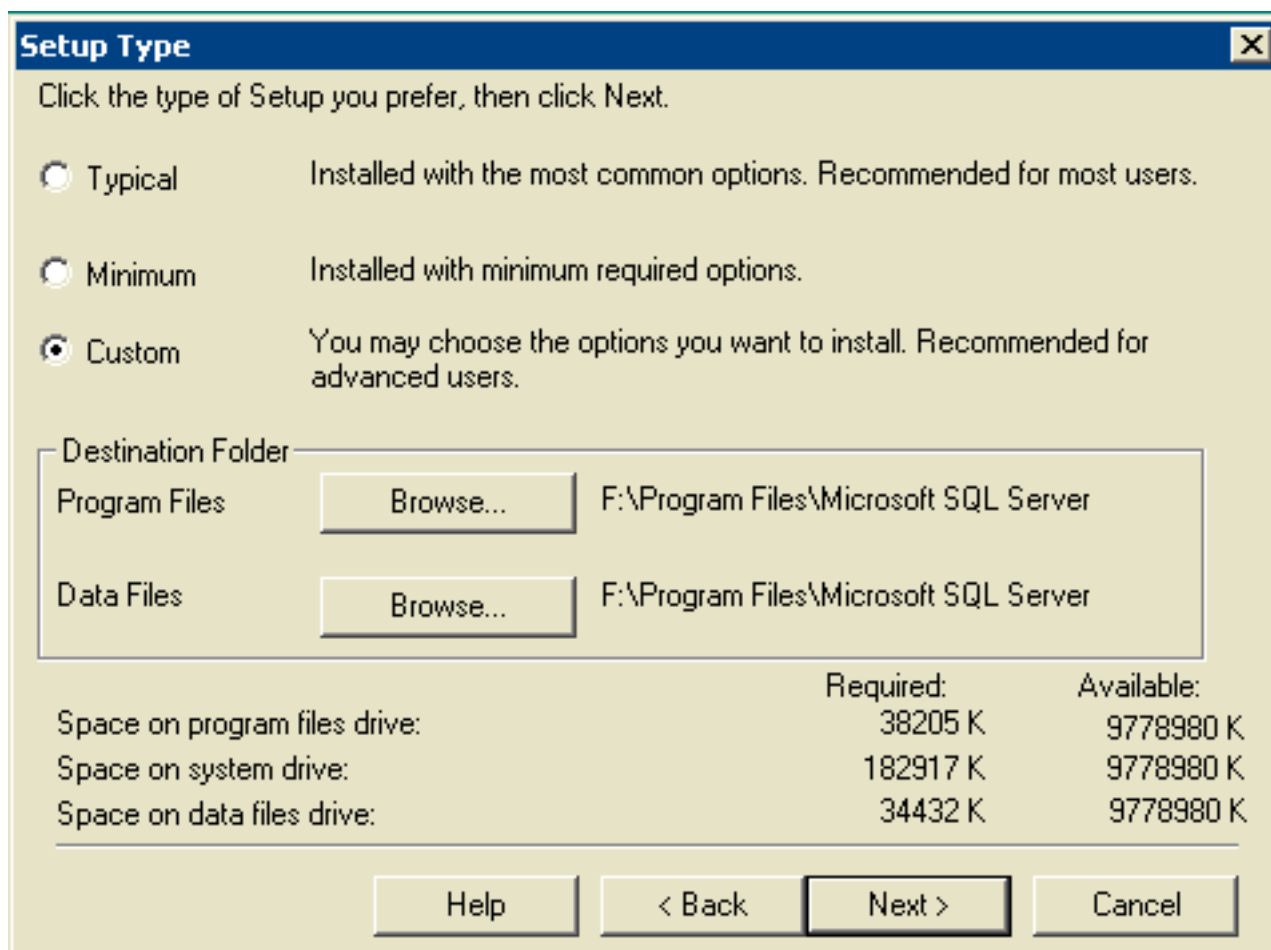
12. 选择**服务器和客户端工具**。

13. 单击 **Next**。实例名字窗口出现。图 9 : Microsoft SQL 服务器--实例名字



14. 选择默认。

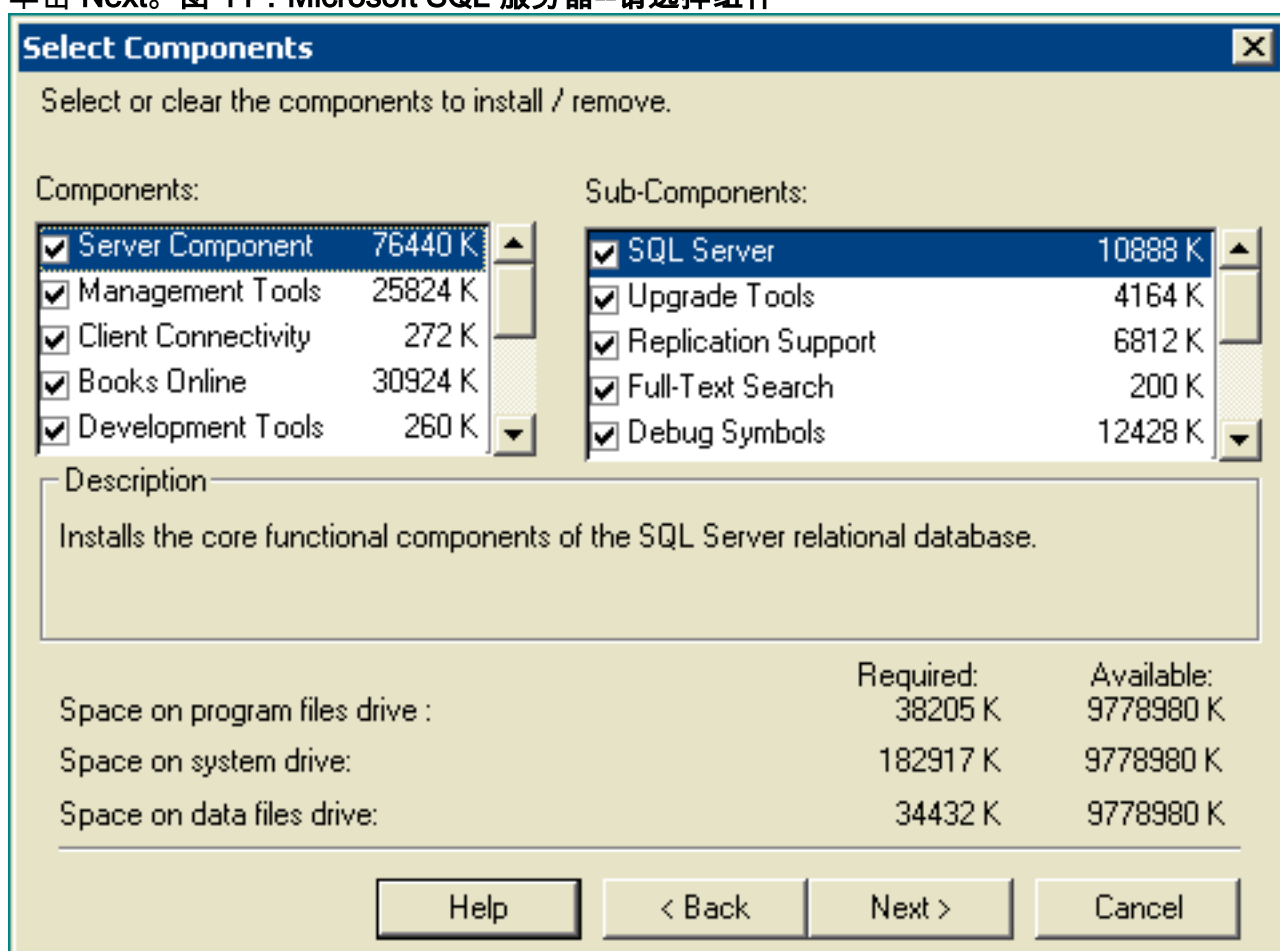
15. 单击 Next。设置类型窗口出现。图 10 : Microsoft SQL 服务器--安装类型



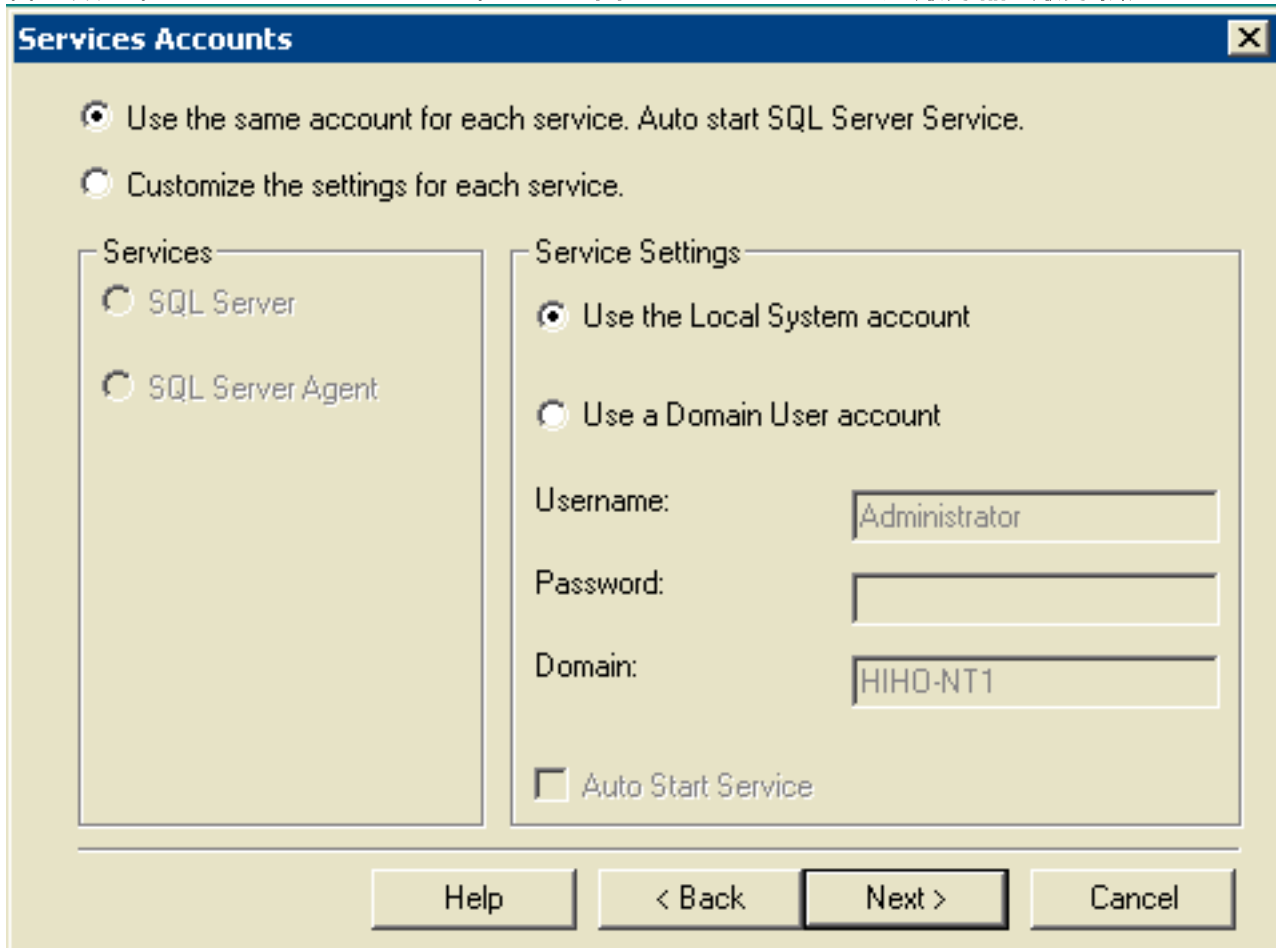
16. 选择自定义。

17. 选择程序文件和Data文件的首选的磁盘。

18. 单击 Next。图 11 : Microsoft SQL 服务器--请选择组件



19. 留下默认在组件和子部件下。单击 **Next**。图 12 : Microsoft SQL 服务器--服务帐户



20. 选择使用每服务的同一个帐户。自动启动SQL server服务和使用本地系统帐户在服务设置下

。

21. 单击 **Next**。认证模式窗口出现。图 13 : Microsoft SQL 服务器--身份验证模式

Authentication Mode

Choose the authentication mode.

Windows Authentication Mode

Mixed Mode (Windows Authentication and SQL Server Authentication)

Add password for the sa login:

Enter password:

Confirm password:

Blank Password (not recommended)

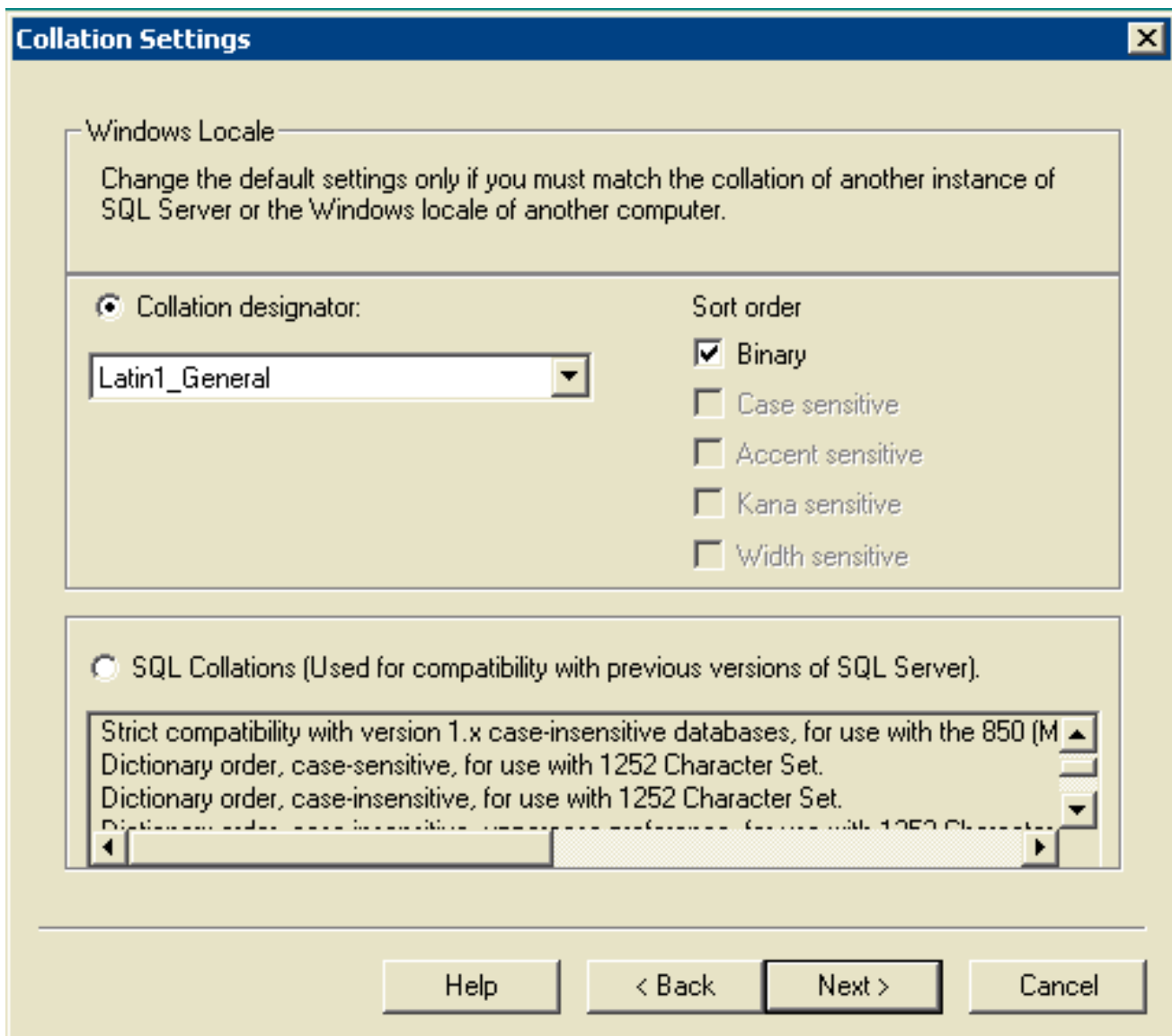
Help < Back Next > Cancel

注意：空白的密码在生产环境没有推荐。它只用于示范目的在本文。

22. 选择**混合模式(Windows验证和SQL server验证)**。

23. 检查**空白的密码(不建议使用)**方框。

24. 单击 **Next**。Settings窗口的核对出现。图 14：Microsoft SQL 服务器--核对设置

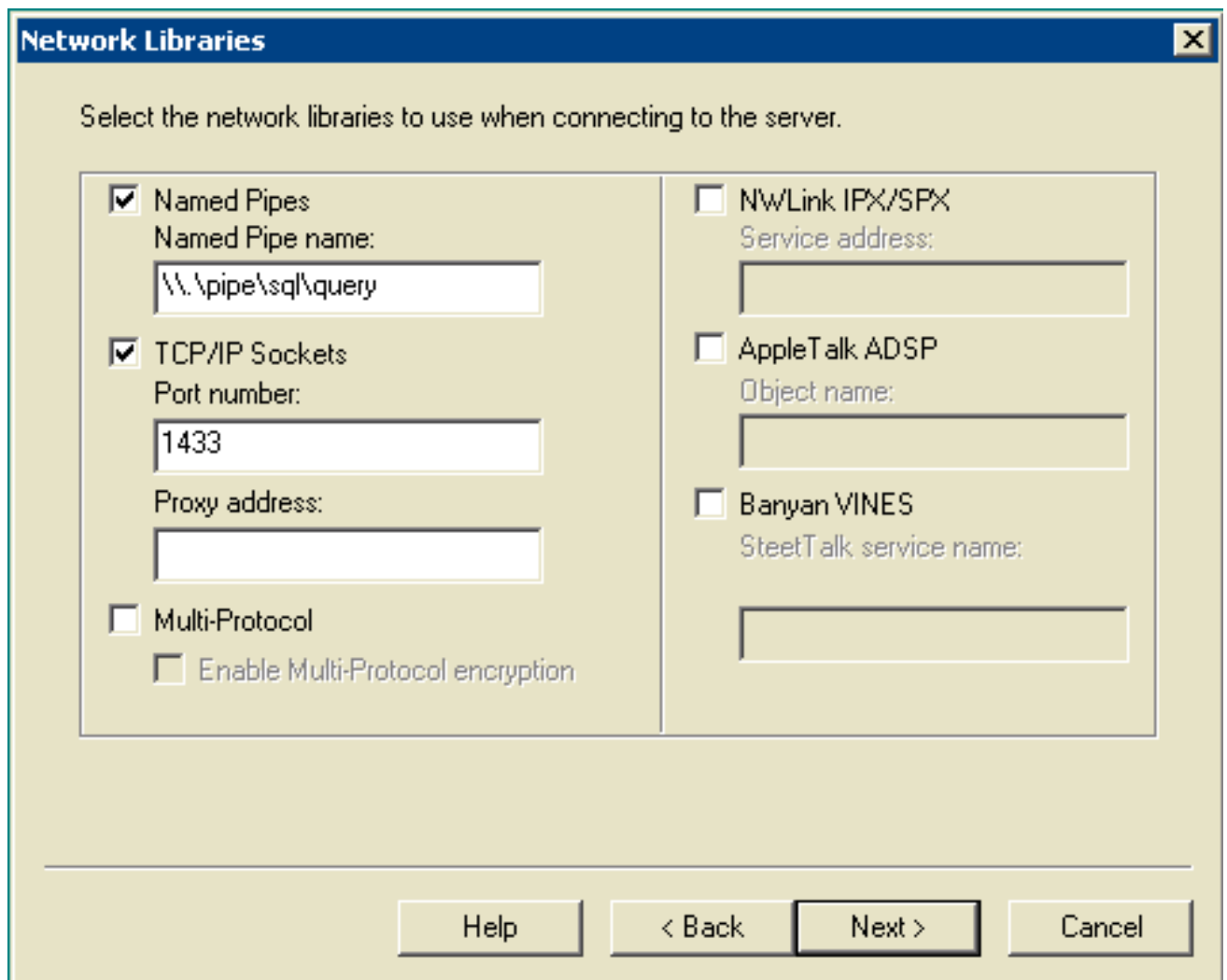


25. 选择核对指示灯。

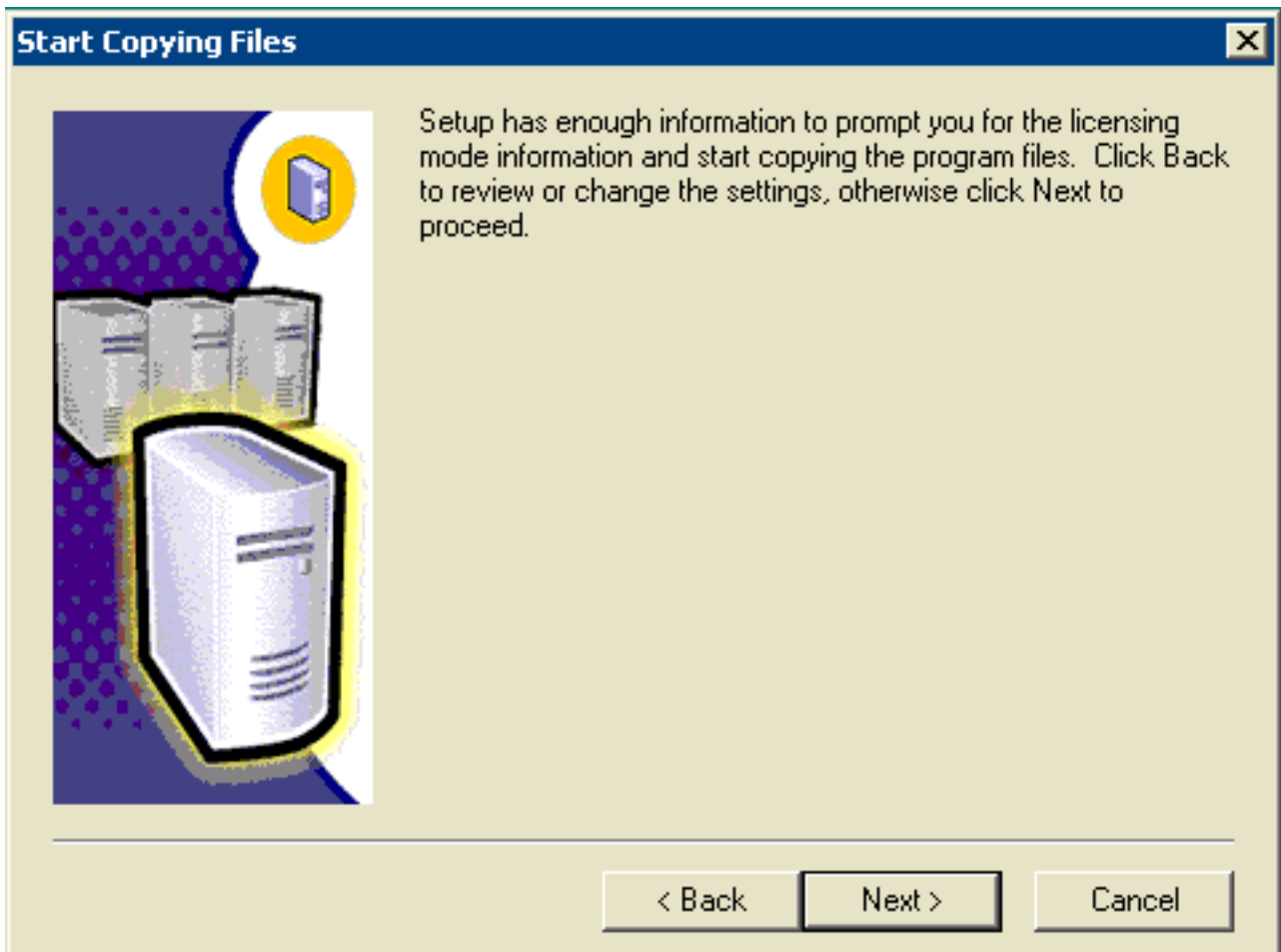
26. 选择Latin1_General。

27. 选择二进制在排序顺序下。Latin1_General包含这些语言：南非荷兰语加泰隆荷兰语(标准)荷兰(比利时)英语(美国)英语(英国)英语(加拿大)英语(新西兰)英语(澳大利亚)英语(爱尔兰)英语(南非)英语(加勒比)英语(牙买加)法罗语德语(标准)德国(瑞士)德国(奥地利)德语(卢森堡)德语(列支敦士登)印度尼西亚意大利意大利语(瑞士)葡萄牙语(标准)葡萄牙语(巴西)

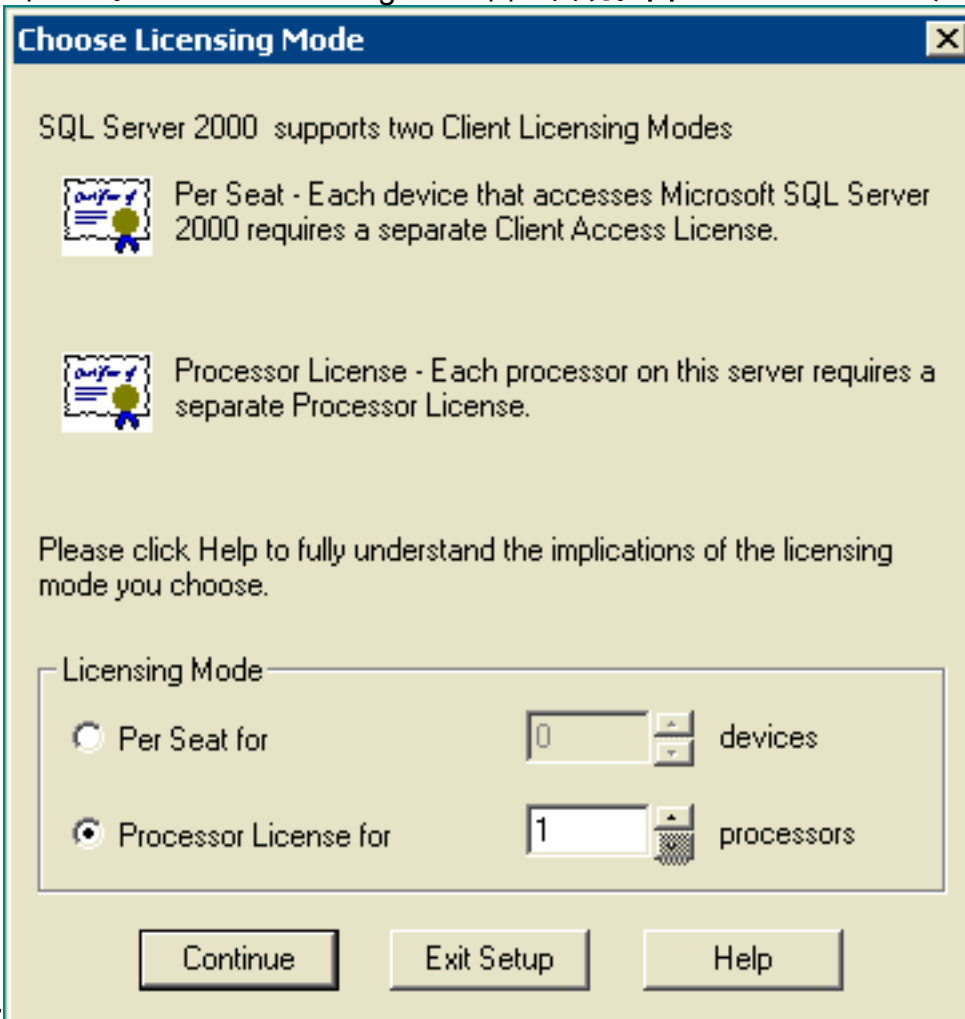
28. 单击 Next。网络库窗口打开。图 15：Microsoft SQL 服务器--网络库



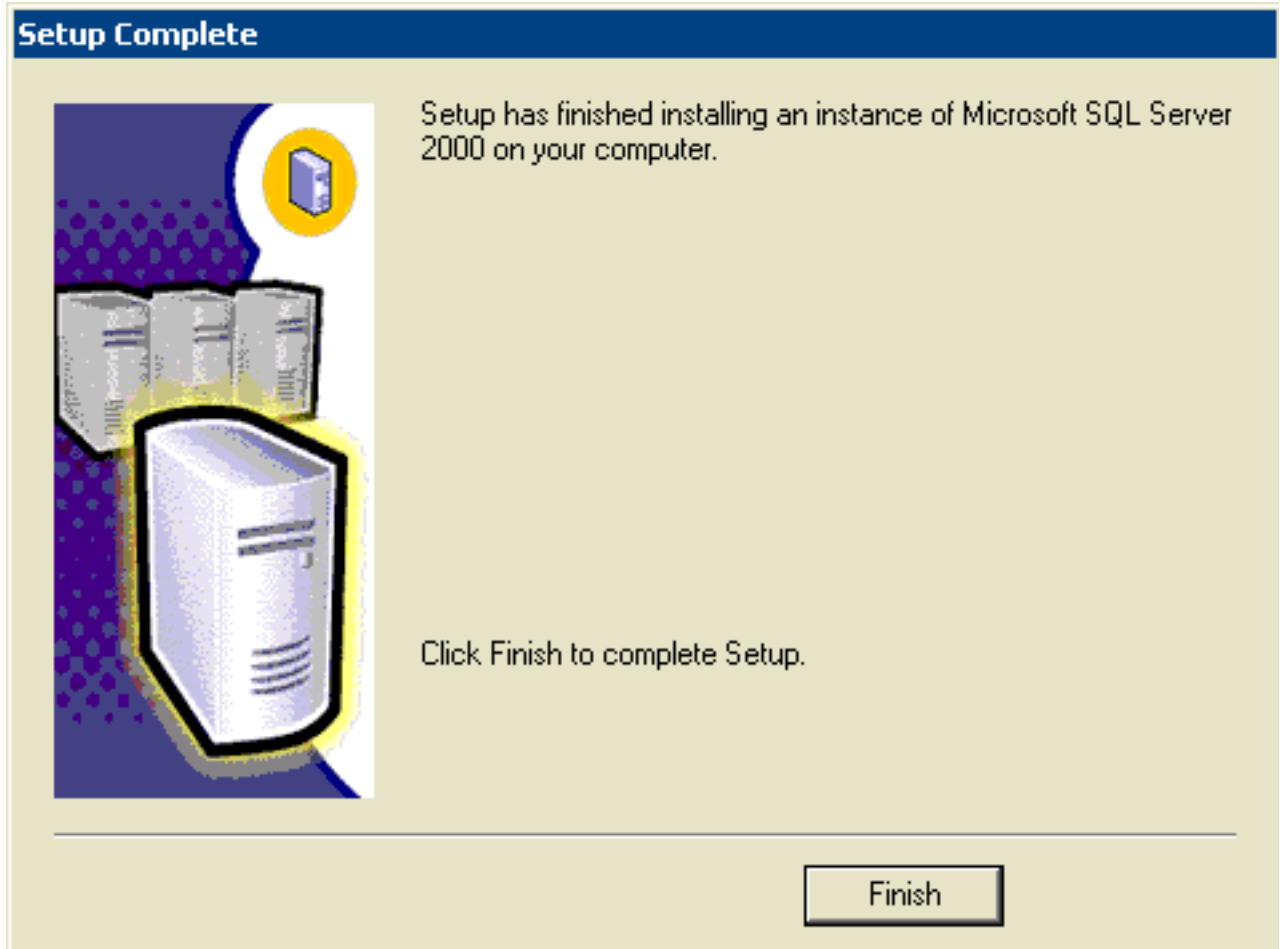
29. 检查命名管道和TCP/IP插槽方框。
30. 留下在Named Pipe Name字段和Port Number字段的默认。
31. 单击 Next。图 16 : Microsoft SQL 服务器--开始复制文件



32. 单击 **Next**。Choose Licensing Mode窗口出现。图 17 : Microsoft SQL 服务器--选择授权模



33. 每个位置为或处理器许可证选择为。注意：与您的系统管理员联系对于许可授权的信息。
34. 单击 Next。当SQL server的安装2000年完成时， Setup Complete窗口出现。图 18：Microsoft SQL 服务器--设置完成



35. 点击芬通社完成设置。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)