

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[同步装置状态](#)

[连接](#)

[测试](#)

[配对启用](#)

[成对禁用](#)

[单独启用](#)

[单独禁用](#)

[可能的情况](#)

[如果路由器受到一个专用网络的故障的影响，结果会怎样？](#)

[如果是 PG 而不是专用网络受到故障的影响，结果会怎样？](#)

[关于路由器为什么有不同的处理方法？](#)

[为什么会发生这种情况？](#)

[相关信息](#)

简介

同步程序是其中一个Cisco Intelligent Contact Management (ICM)系统的核心功能。两个同步装置与彼此联络保证系统的两边看到同样输入消息按同一顺序。每同步程序逻辑上收到输入消息，并且寄他们给另一同步程序。在指定时间，一同步程序启用，并且其他禁用。

注意：一旦路由器，您能看到一种**配对的已启用**状态。一旦用双工制的外围通路(PG)，您能看到他们运作作为**对等体禁用**，在，已启用同步程序必须确定输入消息情况下定货。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 网络基础
- Cisco ICM

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM 4.6.2和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[同步装置状态](#)

这是可能的同步装置状态的说明：

[连接](#)

这是同步程序的初始状态。同步程序尝试建立与远程同步程序的连接在专用路径。连接计时器超时，如果同步装置无法建立在合理的期间(大约30秒)的连接。

[测试](#)

同步程序是否无法通信与在专用路径的远程同步程序，并且使用检测另一面步骤决定变为启用或禁用的。

[配对启用](#)

同步程序在与远程同步程序的通信(配对)，并且执行消息的排序(启用)。

[成对禁用](#)

同步程序在与远程同步程序的通信(配对)，但是不执行消息的排序(禁用)。

[单独启用](#)

在此状态下，同步程序不与远程同步程序联络(隔离)，并且执行消息的排序。实际上，同步程序操作其系统的侧在一个没有容错能力模式的。

[单独禁用](#)

同步程序不与远程同步程序联络(隔离)和不执行消息的排序(禁用)。实际上，同步程序防止其系统的侧的操作。

如果路由器感觉此状态，信息传送对有活动连接以重新排列的此侧与另一侧的所有PG。MD去服务中断，并且导致使用路由器mds的所有进程(例如，rtr、lgr、agi、incrpnic)由节点管理器退出和重新启动。

[可能的情况](#)

此部分列出您能遇到的可能的情况。

如果路由器受到一个专用网络的故障的影响，结果会怎样？

每当在专用路径的通信丢失，两个同步装置检查发现他们是否连接对已配置的设备的大多数。如果那样，同步装置通常正常运行(例如，已启用同步程序保持已启用，并且已禁用同步程序调用检测另一面(TOS))。

如果同步程序发现没有连接对已配置的设备的大多数，同步程序立即转移到禁用状态，并且已禁用侧也传送信息对所有PG以活动连接重新连接到另一(激活)侧。这时MD去在已禁用侧的服务中断和进程重新启动。在重新启动以后，TOS进程在再开始(一系列的保活信息包在公共网络发送通过PG给对等体确认状态)，因此某个级别“容错”到位依然是，虽然严重地有限和慢。

如果私有网络发生故障，并且已禁用侧没有对一个大多数PG的一连接在可视广域网，立即过渡到了单独禁用MD状态。当在此状态，侧不去激活时。被认为不能胜任路由，因此，即使可用端断开，此侧依然是非激活和轮询另一侧，而等待进程恢复。

一些相似的方案在可用端能也发生。只要它保持多数人PG连接，可用端尝试坚持已启用在失败以后。如果它不，也转移到单独禁用。如果已禁用侧也丢失与大多数PG的连接，一双故障情况发生。

[表1](#)列出TOS和操作结果。

表1 ? TOS和操作结果

路由器	操作
对等体启用	禁用的逗留- MD去服务中断;lgr和rtr进程退出，和由节点管理器重新启动。
对等体禁用	变得已启用。
不可达的	变得已启用。
超时	禁用的逗留- MD去服务中断、lgr和rtr进程退出和由节点管理器重新启动。

如果是 PG 而不是专用网络受到故障的影响，结果会怎样？

当有成为伙伴时的专用路径损耗，PG不能与彼此联络，如果在PG之间的专用路径组成的一个PG对丢失。在这种情况下，PG激活当时保持活动，并且另一个PG连续尝试重新建立在私有网络连接专用路径，并且发送TOS请求到路由器检查对等体状态。激活PG连续设法重新建立专用路径。

关于路由器为什么有不同的处理方法？

严重削弱系统，当私有网络不工作时或，当对活动PG的一连接丢失时。认为它一个单工的系统，因为不再有所有计时的故障切换答复(检测信号)。如果激活侧断开，已禁用侧没有激活，直到到达了在其循环的该点在哪些检查PG连接，运行TOS，查找将禁用的另一侧和终于激活。在路由恢复前，整个步骤可能花费两三分钟。

为什么会发生这种情况？

全部建筑被学习防止有另外配置信息的两路由器发送呼叫的情况，因为这能发送一个不同的标签到网络。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)