

Cisco ICM服务器如何处理夏时制？

目录

[简介](#)

[当夏时制在April和末端开始在十月时，是否需要调节与的时间任何ICM服务器、Cisco IP Contact Center \(IPCC\)服务器或者思科交互语音应答\(IVR\)服务器？](#)

[夏时制结尾能否引起任何其他问题？](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论Cisco Unified智能联络管理(ICM)企业服务器如何处理夏时制开始和结尾。

Q. 当夏时制在April和末端开始在十月时，是否需要调节与的时间任何ICM服务器、Cisco IP Contact Center (IPCC)服务器或者思科交互语音应答(IVR)服务器？

A. 不，微软Windows NT照料在每个ICM服务器的时间区域更改。此自动更改是默认Windows NT或Windows 2000设置。如果未禁用默认设置，没有需要调节时间。为了验证在指定服务器的Windows NT自动时间调整，请点击**Start > Settings > Control Panel > 日期-时间>时间区域**。

确保您自动地检查调节夏令时更改的时钟。

ICM数据库调节所有新记录到正确时间区域。

请勿更改时间或时间区域ICM服务器的。此更改导致在ICM服务器的报告和呼叫路由错误。

Q. 夏时制结尾能否引起任何其他问题？

A. 是，其他问题能发生。在一些多个处理器计算机上，当前版本Windows NT 4.0服务包4 (SP4)或服务包5 (SP5)不顺利处理在上午2:00的即将发布的" fall back "时间更改(0200)中央Daylight Time (CDT)发生在星期天早晨，十月30，2005。时间更改的应用程序能耗费3个小时或更加长。或者时间更改能要求重新启动为了生效。

如果是ICM用户，参考此Microsoft产品技术支持服务条款关于更详细的资料：

- [夏时制立即在一些多个处理器计算机没应用的崔凡吉莱](#)

相关信息

- [Microsoft支持条款-夏时制立即在一些多个处理器计算机没应用的崔凡吉莱](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)