

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Trace Route程序](#)

[相关信息](#)

简介

trace路由(tracert)工具使您显示是在运送中的网络信息包和确定跳数量必要为了该数据包能达到其目的地。本文解释如何运行在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)环境的Trace Route程序。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- ICM
- Microsoft Windows Networking

使用的组件

本文档中的信息根据ICM所有版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Trace Route程序

您能使用Trace Route程序为了验证ICM节点之间的及时和可靠的连接。如果ping命令指示请求超时，您能也使用工具。关于ping命令的更多信息，参考[使用Ping实用程序使用情况](#)。

Trace Route程序确定数据包上对一个目的地从远程计算机或计算机的路由。工具表示您，在网络路径，路由是残破的或不正确跳以及设备IP地址的数量。

当Trace Route程序成功运行时，您看到消息。如果trace路由不完成，有在本地和远程节点之间的一个网络故障。在大多数情况下，问题是一个网络设备，例如一台IP路由器或集线器沿网络路径。在此事件，与您的LAN管理员联系并且提供trace路由的每跳。

在此部分的输出示例:表示成功的连接。发出tracert命令为了开始在Microsoft OS环境的Trace Route程序。

```
C:\>tracert 172.30.8.28Tracing route to 172.30.8.28 over a maximum of 30 hops:  1  <10 ms  <10
ms  <10 ms 161.44.240.2  2  <10 ms  <10 ms  <10 ms 172.24.72.2  3  20 ms  10 ms  <10 ms
171.71.0.25  4  10 ms  <10 ms  10 ms 171.69.209.4  5  71 ms  80 ms  70 ms
171.68.27.253  6  80 ms  70 ms  81 ms 198.92.1.140  7  80 ms  90 ms  70 ms
171.68.0.193  8  80 ms  90 ms  70 ms 172.30.7.39  9  141 ms  150 ms  130 ms
172.30.15.30 10  141 ms  140 ms  160 ms 172.30.8.28Trace complete
```

为了查找tracert命令的有效参数，请检查Microsoft Windows帮助文件。

[相关信息](#)

- [Ping实用程序的使用](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)