

# 目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[规则](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[请使用shutdown命令](#)

[请使用Windows NT关闭用户接口](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何关闭或重新启动运行微软Windows NT的Cisco Intelligent Contact Management (ICM)远程系统通过使用**shutdown命令**或Windows NT关闭用户接口。

**注意：** 您应该遵从此步骤，只有当提示由Cisco技术支持中心(TAC)工程师，或者，当提示由[Cisco ICM技术提示](#)。

## 开始使用前

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

### 先决条件

本文档的读者应具备以下方面的知识：

- Cisco ICM
- Microsoft Windows Networking

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本。

- Cisco ICM的所有版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

## 请使用shutdown命令

您在[远程登录会话](#)上使用**shutdown命令**关闭Cisco ICM远程系统。

**注意：** 在定期维护窗口期间，请使用**shutdown**命令。

下面的输出解释选项可用为**shutdown**命令。

```
C:\>shutdown /?Usage: SHUTDOWN [machine] [/M:message] [/D:delay] [/Force] [/Reboot] [/Cancel]---
-----
                                where:
machine is the network name of the computer to shutdown                message is displayed
in the shutdown dialog          delay is the amount of time to wait before shutting
down                            /Force  Forcibly closes all applications          /Reboot
Restarts the machine immediately after shutdown                        /Cancel Cancels an existing
shutdown order
```

在以下示例中，**shutdown**命令关闭和重新启动呼叫“geociscolgra的”计算机。

```
C:\>shutdown \\geociscolgra /force /reboot
```

## [请使用Windows NT关闭用户接口](#)

使用微软Windows NT关闭用户接口，要重新启动您的计算机，请点击开始>关闭>重新启动计算机。

## [相关信息](#)

- [技术支持 - Cisco Systems](#)