

如何使用 Dumplog 程序

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[Dumplog 程序执行什么？](#)

[如何到达日志文件目录](#)

[使用情况](#)

[dumplog 用法示例](#)

简介

本文描述**Dumplog**程序，允许您查看指定的日志文件关联与Cisco Intelligent Contact Management (ICM)进程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 如何排除故障软件问题
- Cisco ICM

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco ICM。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

Dumplog 程序执行什么？

Dumplog程序转换Cisco ICM进程写入的二进制日志文件到可读的格式。一旦转换，日志文件内容可以被参考为了了解到ICM操作。一般，**Dumplog**用于作为工具排除故障，但是可以教育。

Dumplog程序可以被调用从一prompt命令直接地在ICM服务器，或者从ICM服务器的一远程登录会话。

注意：以下的示例假设，ICM在C驱动器安装。如果ICM在一不同的驱动安装，则目录位置将相应地更改。

关于用于本文的服务器命名规则，请参阅[ICM服务器命名规则](#)。

如何到达日志文件目录

Cisco ICM日志文件目录的路径是<root> \ icr \，其中<root>是ICM安装，例如，C、D或者E的驱动。

例如，如果考虑Cisco ICM呼叫路由器在C驱动器安装，在geocscotra的日志文件目录将查找在：
c:\icm\cscotrtra\logfiles。

注意：这可以使用作为对日志文件目录的一快捷方式：`c:\>cdlog <cust_inst> <ICM_Node>`。

使用情况

Dumplog程序的命令行选项在此部分显示。因为他们允许您查看在特定的时间的Cisco ICM日志文件他们可帮助您解决问题。时间用/bd、/bt、/ed和/et交换机是可定义的。用户能也搜索一个特定字符串为了进一步隔离和排除故障有问题的ICM行为。

此信息可能在[思科智能呼叫路由器管理员指南](#)也找到。

```
dumplog [ProcessName(s)] [/dir Dirs] [/if InputFile] [/o] [/of OutputFile] [/c] [/bd
BeginDate(mm/dd/yyyy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)] [/ed EndDate(mm/dd/yyyy)] [/et
EndTime(hh:mm:ss)] [/hr HoursBack] [/all] [/last] [/prev] [bin] [/m MatchString] [/x
ExcludeString] [/ms] [/debug] [/ciscoLog] [/unzipCmdPrefix Prefix for Unzip command]
[/unzipCmdInfix Infix for Unzip command] [/unzipCmdPostfix Postfix for Unzip command]
[/unzipTempfile Temporary filename for unzip command] [/zipPostfix Postfix of zipped files]
[/tzadjustoff] [/help] [?]
```

参数描述

进程名称

除非指定不同的日期或时期与其他参数，命令转存此进程的当前天日志。

[/dir Dirs]

目录指定在line命令列出的所有进程的日志文件的位置，在/dir交换机后。如果没有使用

[/if]

InputFile指定一个特定.ems文件转存。/if标记可选。如果指定输入文件，/bd、/bt、/ed

/o

写输出到在\日志文件目录的一个文本文件。文件名形成，当您添加.txt后缀到特定的程

/of

OutputFile指定输出文本文件;例如，c:\temp\mylog.txt。

/c

指定连续输出。在到达日志的末端后，命令不退出。反而，它等待并且写入在日志出现的

/bd

BeginDate (mm/dd/yyyy)指定开始日期。若被采用与/bt，这指定范围日期。否则，Dumplog

/bt

BeginTime (hh mm:ss)指定开始时间。请使用与/et为了指定范围时间。

/ed

EndDate (mm/dd/yyyy)指定结束日期。请使用与/bd为了指定范围几天。

/et

EndTime (hh mm:ss)指定结束时间。请使用与/bt为了指定范围时间。

/hr

HoursBack指定一定数量的小时从当前时间返回。

/all

显示所有信息从特定的程序日志文件。

/last

显示信息从进程的最最近的日志文件。

/prev

显示从下的信息持续进程的日志文件。

/m

MatchString显示包含指定的字符串的一匹配仅的事件。

/x

ExcludeString显示不包含指定的字符串的一匹配仅的事件。

[/ms]

显示在时间戳的毫秒。

[/mc]

当您转存合并的日志时，请使用多个颜色。每进程给一个不同的颜色。您必须指定Process

nm或者lgr)，默认情况下Dumplog显示该进程的当前天日志。

/ciscoLog

启用CiscoLog功能。

/unzipCmdPrefix

加前缀参数为解压缩，例如gzip - d - co

/unzipCmdInfix 印入参数为解压缩，例如">"。
/unzipCmdPostfix 后缀参数为解压缩，例如""。
/unzipTempfile 临时文件为解压缩，例如"temp.ems"
/zipPostfix 文件后缀参数，例如".gz"。
/tzadjustoff 当EMS文件复制到一个系统在一个不同的时区，或者，如果系统的时区更改，不用此选项。
/tzadjustoff 用于为了交换查询做关于此设备使用时间的行为。

注意：为了查看重定向有Microsoft Notepad的日志文件，保存日志文件到文本文件(请使用 **Dumplog /of**参数)，并且打开从prompt命令的文本文件用**notepad filename**命令。

dumplog 用法示例

此示例在路由器显示如何转存rtr日志文件从最初April 29，1999年直到April 30，1999。它输出到叫rtr.txt日志文件。文件rtr.txt可能使用一个标准文本编辑器当前查看例如Notepad。

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog rtr /bd 04/29/1999 /ed 04/30/1999 /o
```

此命令转存从开始在新的日志文件为输出是开放的上次的外围网关(PG)的pgag日志文件。

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog pgag /last
```

此命令转存从几进程的日志以隔行扫描的方式并且写入输出到一个独立输出集成文件。

```
dumplog /ms /hr 1 /of output.txt rtr mds rts
```

```
14:51:40:298 ra-rts Trace: Received 1 System Capacity Real Time records
14:51:40:298 ra-rts Trace: Updating base System Capacity Real Time record for ID1 1 and ID2 0,
cbRecSize=96
14:51:43:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:46:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:688 ra-mds MDS Process is reporting periodic overall metering statistics.
```

也支持与连字符的一个语法。

```
dumplog -ms -hr 1 -of output.txt rtr mds rts
```