

如何使用Dumplog程序

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Dumplog程序执行什么？](#)

[如何达到日志文件目录](#)

[使用方法](#)

[Dumplog用法示例](#)

Introduction

本文描述Dumplog程序，允许您查看与Cisco智能联络管理(ICM)进程产生关联的指定的日志文件。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 如何排除软件问题故障
- Cisco ICM

Components Used

本文的信息根据Cisco ICM。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Dumplog程序执行什么？

Dumplog程序转换Cisco ICM进程写的二进制日志文件成可读的格式。一旦转换，日志文件内容可以被参考为了了解到ICM操作。一般，Dumplog用于作为工具排除故障，但是可以是培训的。

Dumplog程序可以被调用从一prompt命令直接地在ICM服务器，或者从ICM服务器的一远程登录会话。

Note: 以下的示例假设，ICM在C驱动器上安装。如果ICM在不同的驱动上安装，则目录位置将相应地更改。

关于用于本文的服务器命名惯例，请参阅[ICM服务器命名惯例](#)。

如何达到日志文件目录

路径向Cisco ICM日志文件目录是<root> \ icr \ \，其中<root>是安装，例如，C、D或者E。ICM的驱动。

例如，如果考虑Cisco ICM呼叫路由器在C驱动器上安装，在geocscotra的日志文件目录将被找出在：`c:\icm\cscotrtra\logfiles`。

Note:这可以使用作为对日志文件目录的一个快捷方式：`c:\>cdlog <cust_inst> <ICM_Node>`。

使用方法

Dumplog程序的命令行选项在此部分显示。因为他们允许您查看Cisco ICM在特定的时间的日志文件他们可帮助您解决问题。时间用/bd、/bt、/ed和/et交换机是可定义的。用户能也搜索一个特定字符串为了进一步查出和排除有问题的ICM工作情况故障。

此信息可能在*Cisco 智能呼叫路由器管理员指南*也找到。

```
dumplog [ProcessName(s)] [/dir Dirs] [/if InputFile] [/o]
[/of OutputFile]
[/c] [/bd BeginDate(mm/dd/yyyy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)]
[/ed EndDate(mm/dd/yyyy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/hr HoursBack]
[/all] [/last] [/prev] [bin] [/m MatchString] [/x ExcludeString] [/ms] [/debug]
[/ciscoLog]
[/unzipCmdPrefix Prefix for Unzip command]
[/unzipCmdInfix Infix for Unzip command]
[/unzipCmdPostfix Postfix for Unzip command]
[/unzipTempfile Temporary filename for unzip command]
[/zipPostfix Postfix of zipped files]
[/tzadjustoff]
[/help] [?]
```

参数描述

| | |
|--------------------|--|
| ProcessName | 除非指定不同的日期或时期与其他参数，命令转存此进程的当前日日志。 |
| [/dir Dirs] | 目录为在 /dir 交换机以后列出的在line命令所有进程指定日志文件的位置。如果没有使用 |
| [/if] | InputFile指定一个特定.ems文件转存。/if令牌是可选的。如果指定输入文件，/bd、/bt、 |
| /o | 写输出到文本文件在\日志文件目录。文件名形成，当您添加.txt后缀到特定的程序前缀 |
| /of | OutputFile指定输出文本文件;例如，c:\temp\mylog.txt。 |
| /c | 指定连续输出。在到达日志的末端后，命令不退出。反而，它等待并且写出现于日志的作 |
| /bd | BeginDate (mm/dd/yyyy) 指定开始日期。若被采用与/bt，这指定日期的范围。否则，Dum |
| /bt | BeginTime (hh mm:ss) 指定开始时间。请使用与/et为了指定时间的范围。 |
| /ed | EndDate (mm/dd/yyyy) 指定结束日期。请使用与/bd为了指定几天的范围。 |
| /et | EndTime (hh mm:ss) 指定结束时间。请使用与/bt为了指定时间的范围。 |
| /hr | HoursBack从当前时间指定回到一定数量的小时。 |
| /all | 显示所有信息从特定的程序日志文件。 |
| /last | 显示信息从进程的最近日志文件。 |
| /prev | 显示从下的信息持续进程的日志文件。 |
| /m | MatchString显示包含指定的字符串的匹配仅的事件。 |
| /x | ExcludeString显示不包含指定的字符串的匹配仅的事件。 |

| | |
|-------------------------------|---|
| <code>/ms</code> | 显示在时间戳的毫秒。 |
| <code>/mc</code> | 当您转存被合并的日志时，请使用多个颜色。产生每个进程一个不同的颜色。您必须指定rtr、nm或者lgr)，默认情况下Dumplog显示该进程的当前日志。 |
| <code>/ciscoLog</code> | Enable (event) CiscoLog功能。 |
| <code>/unzipCmdPrefix</code> | 加前缀参数为解压缩，例如gzip - d - c。 |
| <code>/unzipCmdInfix</code> | 印入参数为解压缩，例如">"。 |
| <code>/unzipCmdPostfix</code> | 后缀参数为解压缩，例如""。 |
| <code>/unzipTempfile</code> | TEMP文件为解压缩，例如"temp.ems" |
| <code>/zipPostfix</code> | 文件后缀参数，例如".gz"。 |
| <code>/tzadjustoff</code> | 当EMS文件被复制到在一个不同的时区的一个系统，或者，如果在系统的时区更改，不 /tzadjustoff用于为了交换查询做关于此设备使用时间的工作情况。 |

Note:为了查看重定向与Microsoft Notepad的日志文件，保存日志文件到文本文件(请使用Dumplog /of参数)，并且打开从prompt命令的文本文件用notepad filename命令。

Dumplog用法示例

此示例在路由器显示如何转存rtr日志文件从最初1999年4月29日直到1999年4月30日。它输出到名为rtr.txt日志文件。文件rtr.txt可能使用一个标准文本编辑器当前查看例如Notepad。

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog rtr /bd 04/29/1999 /ed 04/30/1999 /o
```

此命令转存从开始在新的日志文件为输出是开放的上次的外围网关(PG)的pgag日志文件。

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog pgag /last
```

此命令转存从几个进程的日志以交错的方式并且写输出到一个独立输出集成文件。

```
dumplog /ms /hr 1 /of output.txt rtr mds rts
```

```
14:51:40:298 ra-rts Trace: Received 1 System Capacity Real Time records
14:51:40:298 ra-rts Trace: Updating base System Capacity Real Time record for ID1 1 and ID2 0,
cbRecSize=96
14:51:43:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:46:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:688 ra-mds MDS Process is reporting periodic overall metering statistics.
```

也支持与连字符的一个语法。

```
dumplog -ms -hr 1 -of output.txt rtr mds rts
```