

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[背景信息](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)版本7.2(5)，7.2(6)和7.2(7)，外围网关(PG)的开放外围控制器(OPC)进程创建排除故障的Data文件。这些文件应该由在PG的一安排的作业维护。创建在7.2(5)，7.2(6)和7.2(7)的此工作是残破的脚本和脚本没有创建。这些捕获文件能获得非常大和继续增长和填装硬盘驱动器，如果没控制。

本文讨论如何排除故障问题。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Cisco ICM外围

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco ICM版本7.2(5)，7.2(6)和7.2(7)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[背景信息](#)

方式使时间降低到解决方法，新特性被添加了到开始与7.2(5)的PG组件的OPC进程。此功能记录OPC消息传送，因此问题可以通过减少归航时间诊断和加速解决方法再生产。捕获此消息传送创建需要被维护的大Data文件，因此PG的硬盘驱动器没有被填装。这些文件被维护的一种方式是通过清除旧有文件并且维护适当的数据量在系统的被安排的工作。在ICM 7.2(5)中，7.2(6)和7.2(7)，使用

安排此工作于OPC捕获文件不适当地实行的脚本和安排的作业没有创建。由于不创建的安排的作业，OPC捕获数据没有被控制并且允许增长填装PG的未管制？s硬盘驱动器。此问题将发生在用双工制的PG的两边，OPC进程同时运行在每一侧，因此两边创建捕获文件。这将导致PG的两边接近填满在同一时间。

这些文件增长的音量与呼叫流和负载直接地涉及在系统。

由于在一个被简化的IPCC部署的安装以后被执行的第二份脚本，安排的作业通过另一个平均值得到创建，并且日志文件被控制。

问题

开始在ICM 7.2(5)，PG的OPC进程创建排除故障的Data文件。这些文件应该由在PG的一安排的作业维护。创建在7.2(5)，7.2(6)和7.2(7)的此工作是残破的脚本和脚本没有创建。这些捕获文件能获得非常大和继续增长和填装硬盘驱动器，如果没控制。

因为硬盘驱动器填装，系统无法预测和不可靠。同一问题在导致在同时到达产能的PG两边PG的双工侧将同时发生。并且，在这些文件的数据量与系统的负载是按比例。

注意：在被简化的思科Contact Center企业部署不应该看到此问题，当第二份脚本运行以后在将创建脚本的安装过程。

验证的简便的方法清理不发生是对检查在PG的被安排的工作。这可以执行用两个不同的方式。

1. 首先，从**控制面板**，请选择**Scheduled Tasks**。在任务中列表，如果清理任务存在，如果有工作被安排在2:57am。在被安排的项目和详细信息的双击将显示清理脚本类似于“c:\icm\bin\OPCCleanup.bat 5g”。如果上述条目不存在，则工作未创建。
2. 另一个方式检查安排的作业是从line命令。请使用将列出在系统的所有被安排的工作**AT命令**的那。再次，如果清理工作不存在，然后未安排工作。从line命令安排的作业将看起来类似于此

```
: Status ID Day Time Command Line -----  
----- 19 Each M T W Th F S Su 2:57 AM cmd /C "C:\icm\bin\OPCCleanup.bat 5g"
```

解决方案

如果运行Cisco ICM 7.2.5或7.2.6，工作可以从prompt命令容易地创建。将需要修改以下命令指向正确ICM支持给的安装。should命令在所有PG组件运行。

```
Status ID Day Time Command Line -----  
----- 19 Each M T W Th F S Su 2:57 AM cmd /C "C:\icm\bin\OPCCleanup.bat 5g"
```

从命令再请使用**AT命令**验证工作如上所述创建。如果PG在一手工的应急方案以后要求重新启动，手工的应急方案/工作将依然是，不用问题。重新运行设置不会取消AT工作。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)