

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[相关信息](#)

简介

当Cisco Unified智能中心(CUIC)报告应用程序8.5，当您导出CUIC报告到Microsoft Excel时，它失效以x.x.x.x.ReportManager.htm。本文讨论如何故障排除此问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified智能中心(CUIC) 8.5。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您设法导出时CUIC向有这些步骤的Microsoft Excel报告，出口失效与这些错误消息之一。

- x.x.x.x.ReportManager.htm
- Internet Explorerx.x.x.x.gridview.htmx

1. 登陆对与Internet Explorer的CUIC 8.5(2)，并且使用**https**登陆。
2. 选择报告，用鼠标右键单击对此并且选择**出口**选项。
3. 点击在弹出窗口的**保存按钮**。

注意： 如果登录协议是而不是http https，在Internet Explorer的同样操作工作。

[解决方案](#)

请使用此解决方案为了解决问题。

[解决方案 1](#)

此问题由Cisco Bug ID [CSCtq42407](#) ([仅限注册用户](#))描述。作为应急方案，请完成这些步骤：

1. 登陆与http协议并且导出报告作为XML。或者，请使用firefox浏览器，并且请使用任一个https和http。如果这些选择不为您工作，则请完成这些步骤：选择**Start > Run > Regedit**为了打开登记编辑。找出注册表项：**HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \互联网设置**选择**Edit > New > DWORD value**，输入名称对于新的DWORD作为**BypassSSLNoCacheCheck**，并且输入DWORD的值作为**00000001**。关闭登记编辑并且重新启动Internet Explorer。
2. 现在，请设法通过HTTPS导出报告，擅长页。

[相关信息](#)

- [CUIC报告不显示关于所有Sub](#)
- [CUIC 8.x不能导入CVP呼叫上一步报道](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)