

CUIC 8.5 : 无法对Excel导出报告

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

当Cisco Unified智力中心(CUIC)报告应用程序8.5，当您Microsoft Excel时导出CUIC报告，它失效以x.x.x.x. 错误信息ReportManager.htm。本文讨论如何故障排除此问题。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified智力中心(CUIC) 8.5。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

当您设法导出时CUIC向有这些步骤的Microsoft Excel报告，导出失效与这些错误信息之一。

- x.x.x.xReportManager.htm

- [Internet Explorerx.x.x.xgridview.htm](#)

1. 登陆对与Internet Explorer的CUIC 8.5(2)，并且使用https登陆。
2. 选择报告，用鼠标右键单击对此并且选择导出选项。
3. 点击在弹出窗口的保存按钮。

Note: 如果登录协议是而不是http https，在Internet Explorer的同样操作工作。

[解决方案](#)

请使用此解决方案为了解决问题。

[解决方案 1](#)

此问题由Cisco Bug ID [CSCtg42407](#) ([仅限注册用户](#))描述。作为解决方法，请完成这些步骤：

1. 登陆与http协议并且导出报告作为XML。或者，请使用firefox浏览器，并且请使用任一个https和http。如果这些选择不为您工作，然后请完成这些步骤：选择**Start > Run > Regedit**为了打开登记编辑。找出注册密匙：**HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \互联网设置**选择**Edit > New > DWORD value**，输入名字对于新的DWORD作为**BypassSSLNoCacheCheck**，并且输入DWORD的值作为**00000001**。关闭登记编辑并且重新启动Internet Explorer。
2. 现在，请设法通过HTTPS导出报告，擅长页。

[Related Information](#)

- [CUIC报告没出现关于所有Sub](#)
- [CUIC 8.x不能导入CVP呼叫报道](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)