

统一的Web和电子邮件交互作用管理器：在非军事区配置示例的Web服务器

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[配置默认网站](#)

[安装文件服务器的文件](#)

[安装JBoss ISAPI过滤器的文件](#)

[配置默认网站](#)

[创建虚拟目录](#)

[配置虚拟目录](#)

[创建“jboss iis”网站服务扩展名](#)

[已知警告](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

Cisco Unified Web Interaction Manager (统一的WIM)应用服务器在企业的内部网络内典型地驻留，因此意味着外部Web服务器对于与用户的聊天会话是必需的互联网的。访问对共享文件系统，并且在企业内部网的数据库(DB)服务器典型地被禁止外部Web服务器在一个非敏感区域(DMZ)。这意味着Cisco Unified E-Mail Interaction Manager的(统一的EIM) Web服务器组件使用安装程序，并且WIM不可能安装。

本文描述如何手工配置位于DMZ的Web服务器。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- **统一的WIM安装**-在企业内部网内位于的服务器必须安装和验证所有必需的统一的WIM组件。
- **DNS需求**-必须为外部Web服务器创建外部DNS记录。如果有多外部Web服务器，外部DNS记

录必须对应于负荷平衡器。

- **防火墙需求**-外部防火墙(在互联网和DMZ之间)必须是在端口80的被配置的为了允许主机名的-在外部DNS记录。内部防火墙(在DMZ和企业内部网之间)必须是在端口15006，15007和15008的被配置的为了允许。

在企业内部网内位于的服务器必须安装和验证所有必需的统一的WIM组件。

Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

对于此讨论，假设，被配置的网站是“默认网站”。需要的步骤为了创建网站在本文没有包括。

配置默认网站

这些部分描述如何配置IIS的默认网站Cisco Unified的WIM。在每外部Web服务器必须执行这些步骤在统一的WIM安装中。

安装文件服务器的文件

因为在文件服务器的文件共享不可能从DMZ被获取，必须在每外部Web服务器上手工安装在文件服务器的文件。

完成这些步骤：

1. 在文件服务器上，请创建Cisco_Home > eService文件夹的压缩文件。
2. 复制压缩文件到每外部Web服务器。
3. 在每外部Web服务器，请创建名为Cisco一个文件夹(例如，C:\Cisco)。
4. 在每外部Web服务器，请解压缩压缩文件到创建的文件夹第3步，这样发生的路径名是
C:\Cisco\eService。

安装JBoss ISAPI过滤器的文件

解jboss-iis.zip默认网站的主目录里(典型地，C:\inetpub\wwwroot)这导致C:\inetpub\wwwroot\jboss - iis此文件夹包含这些文件：

- isapi_redirect.dll
- isapi_redirect.properties
- uriworkermap.properties

- workers.properties

更新isapi_redirect.properties

JBoss ISAPI过滤器配置文件isapi_redirect.properties指定哪里的一个属性寻找日志文件。此属性的值一定是更新的为了反射此日志文件的位置在一个本地驱动器的。

完成这些步骤为了更新此值：

1. 找出log_file属性。
2. 如果必须，请用在创建的文件夹的路径名替换C:\Cisco3步[文件服务器的安装文件](#)。
3. 用完全合格的主机名-外部Web服务器替换hostname.egain.net。

重复在每外部Web服务器的这些步骤。

更新workers.properties

JBoss ISAPI过滤器配置文件workers.properties指定完全合格的主机名- JBoss应用服务器的三个属性。必须与一个不同的JBoss应用服务器配对每外部Web服务器。此属性的值一定是更新的为了反射主机名-适当的JBoss应用服务器的。

完成这些步骤为了更新这些值：

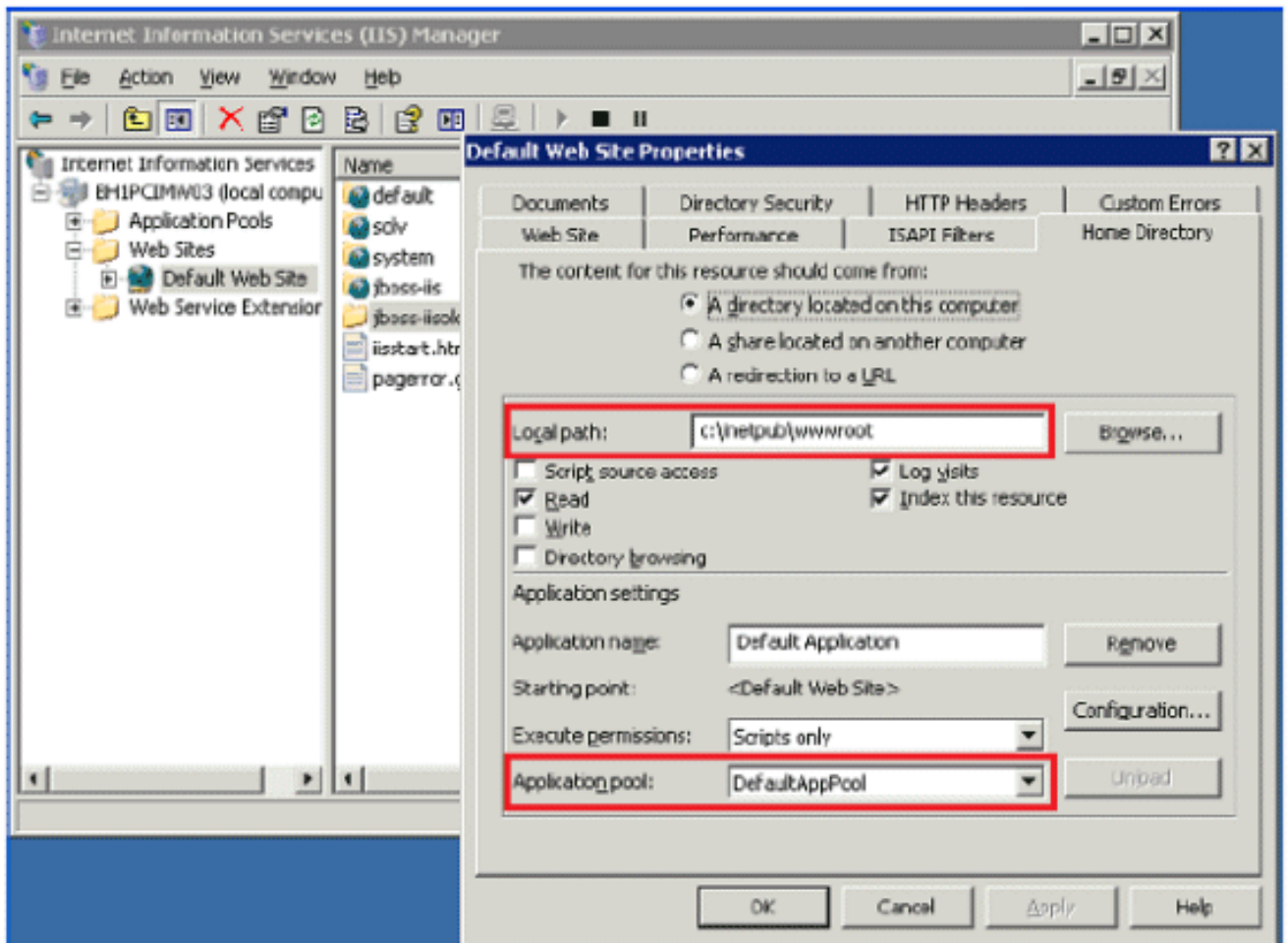
1. 对于worker.default.host主机名appserver.egain.net -适当的JBoss应用服务器的。
2. 对于worker.pushlet.host主机名appserver.egain.net -适当的JBoss应用服务器的。
3. 对于worker.live.host主机名appserver.egain.net -适当的JBoss应用服务器的。

重复在每外部Web服务器的这些步骤。

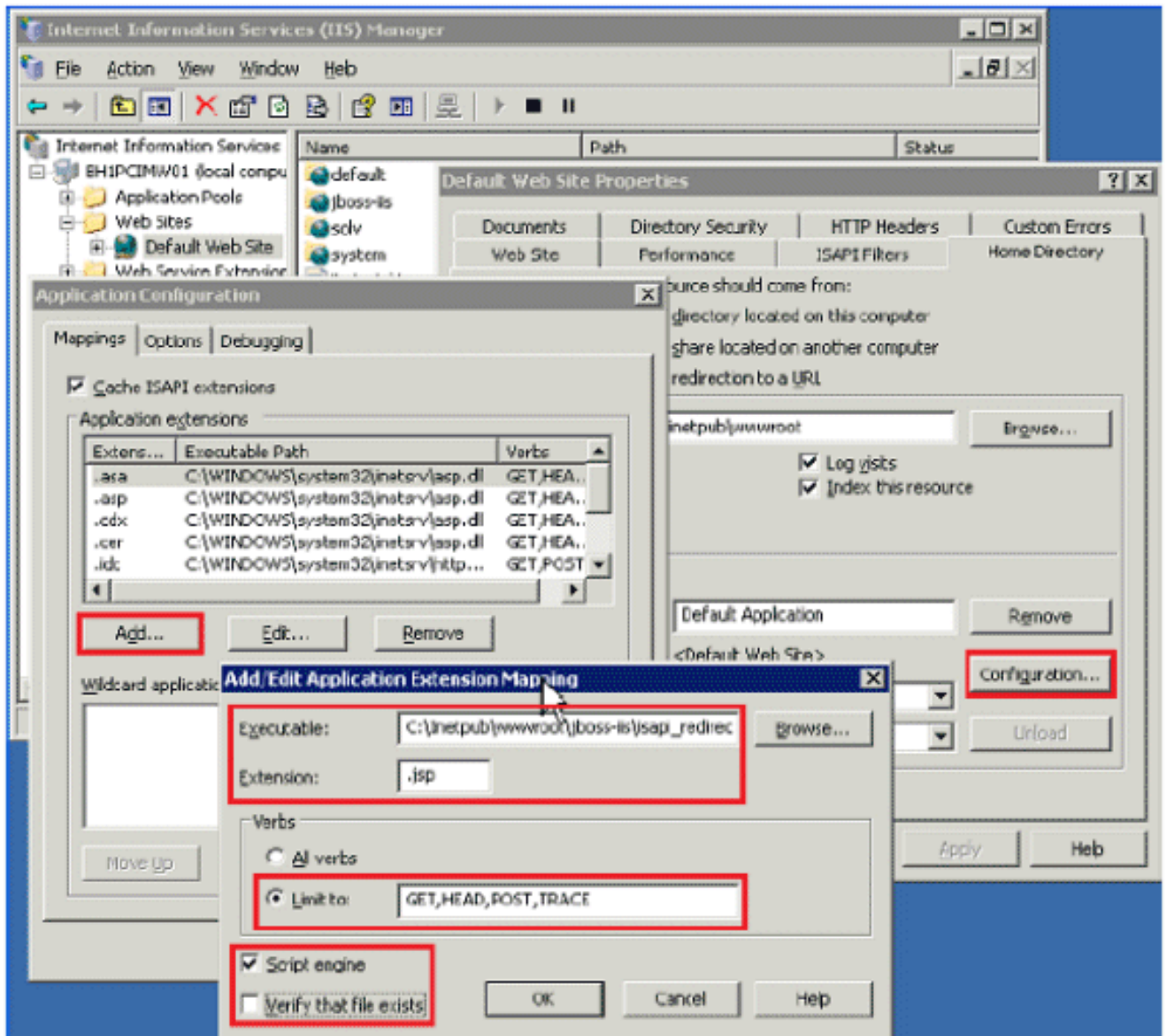
配置默认网站

完成这些步骤：

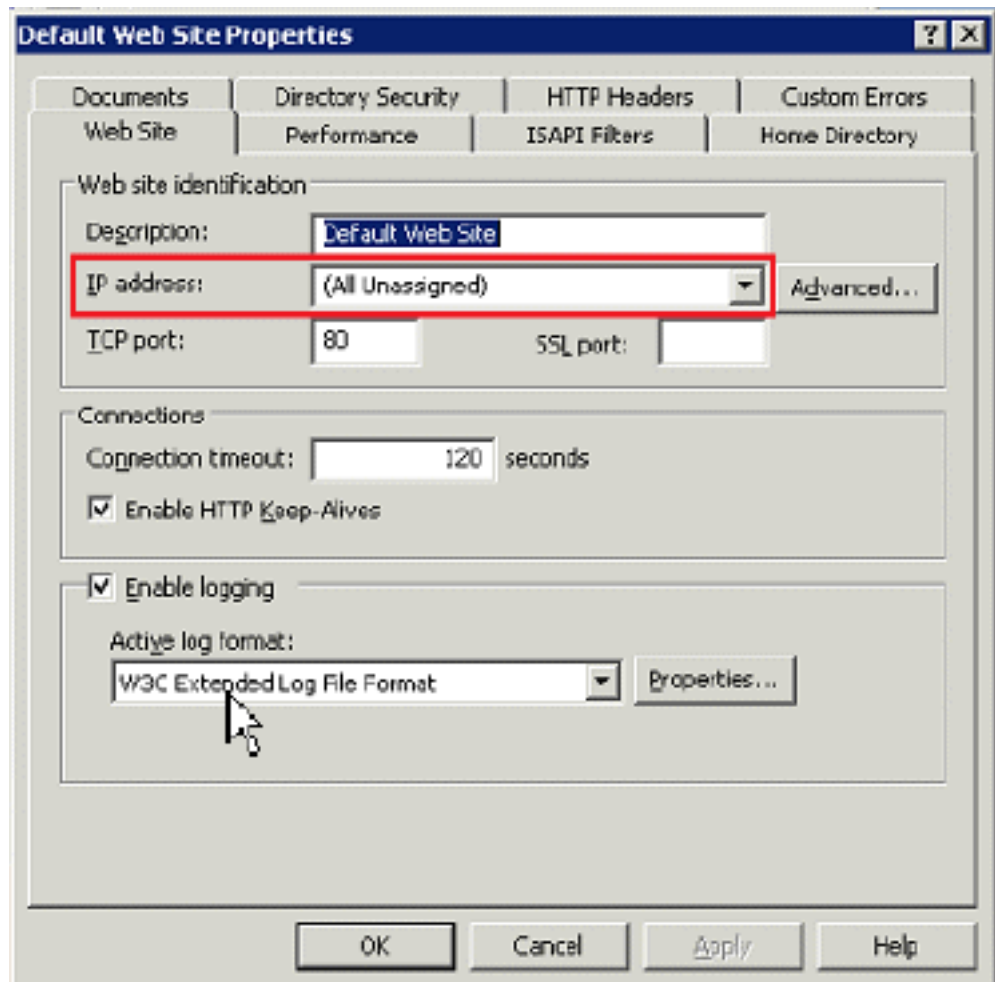
1. 用鼠标右键单击默认网站，并且从下拉菜单选择属性。
2. 在Home Directory选项，请验证这些字段的值：对于本地路径，请验证值是C:\inetpub\wwwroot。对于应用程序池，请验证值是DefaultAppPool。



3. 添加这些扩展的应用映射在默认网站：.controller.egain.jsp
4. 点击**配置...**为了启动Application Configuration窗口。
5. 每个应用程序映射：点击**添加**为了启动添加/编辑扩展名映射窗口。输入
C:\inetpub\wwwroot\jboss - iis **可执行的isapi_redirect.dll**。输入为扩展名以上所列的其中一扩展名。输入**GET**，**HEAD**，**POST**，动词的**跟踪**。确定**脚本引擎**被检查。确定**验证文件存在**没有被检查。

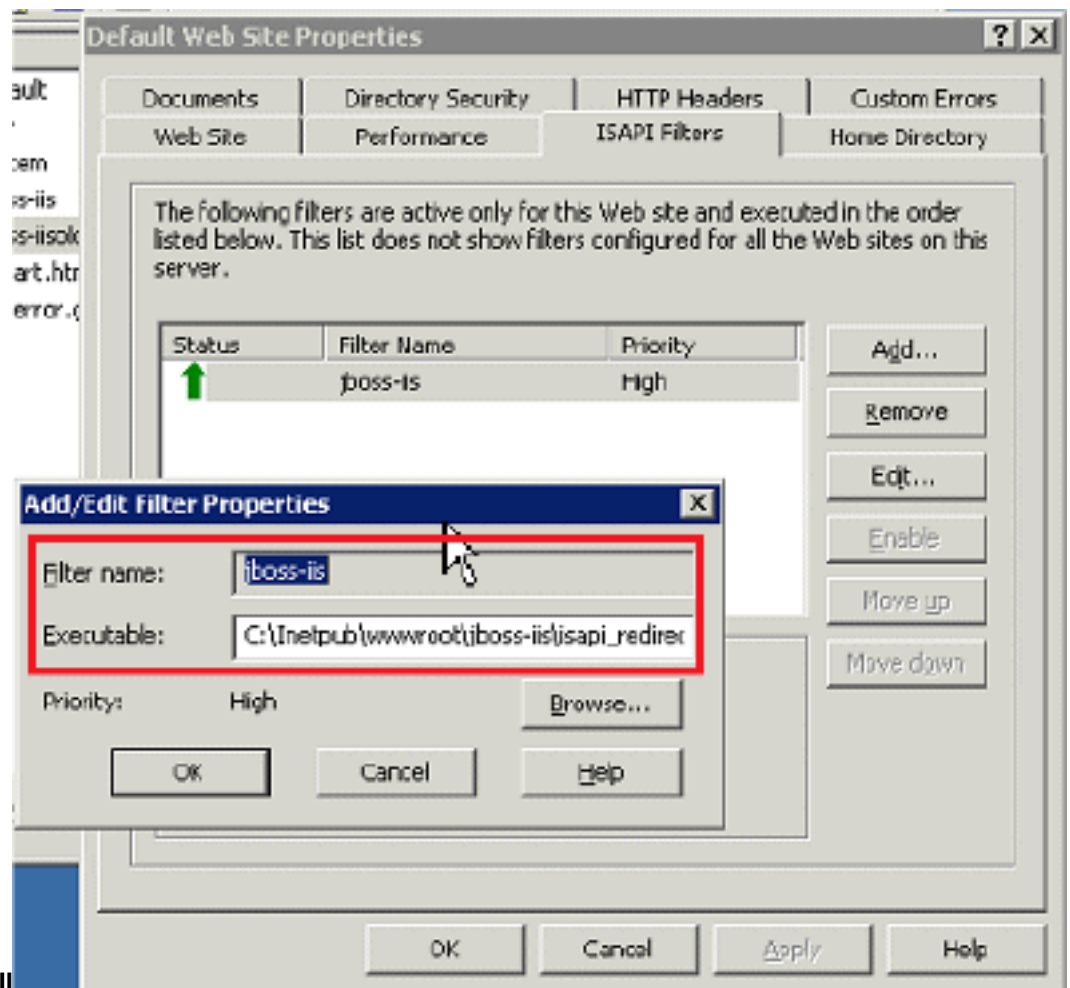


6. 在Website选项，请验证IP Address字段的值所有未指定。只要默认网站是被配置的唯一的一个网



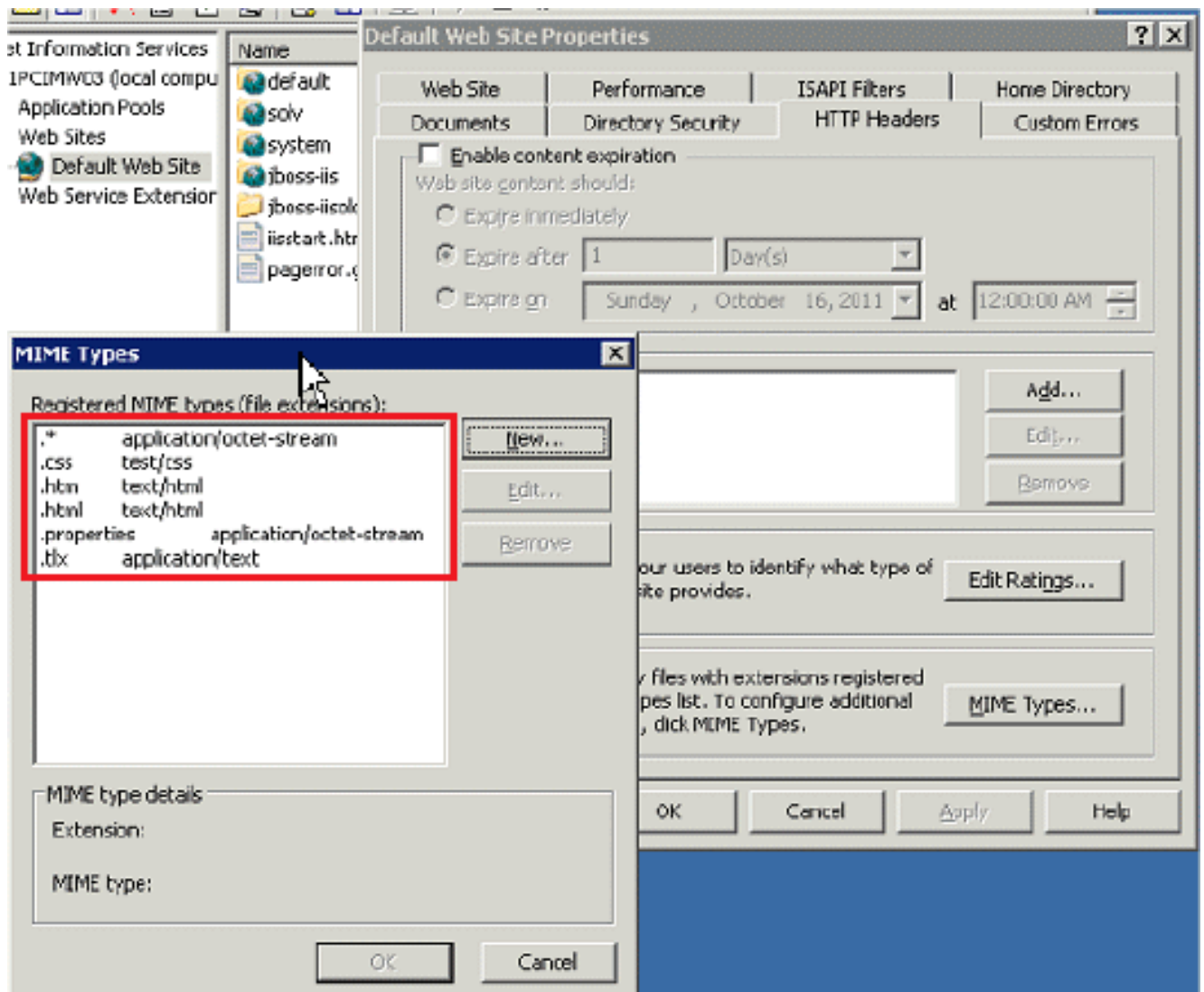
站这是有效的。

7. 在ISAPI过滤器上请选中，添加...有这些字段值的一台ISAPI过滤器：过滤器名称的jboss
iisC:\inetpub\wwwroot\jboss - iis \可执行的



isapi_redirect.dll

8. 在HTTP包头选项，请添加在默认网站的这些MIME类型
：



创建虚拟目录

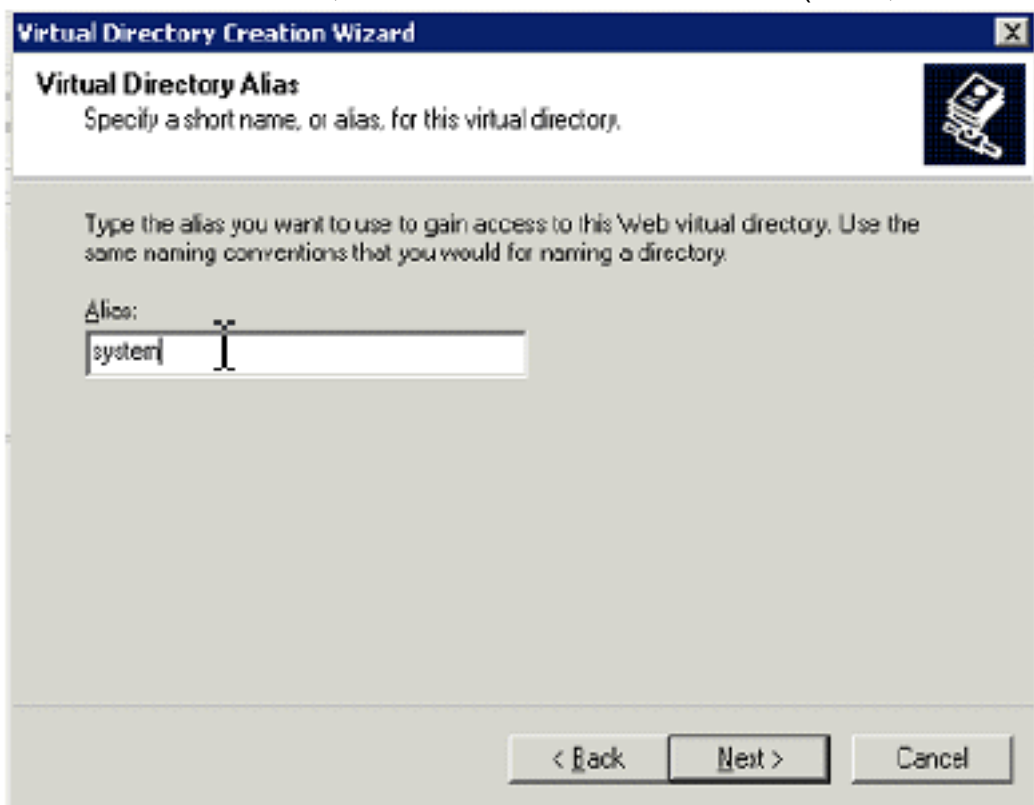
完成这些步骤：

1. 创建在默认网站的这些虚拟目录：<partition_name>-分区指定的名称，当安装应用程序时(例如， “默认值”)。系统jboss iis有提示输入需的信息为了创建虚拟目录的向导。向导包括这些屏幕

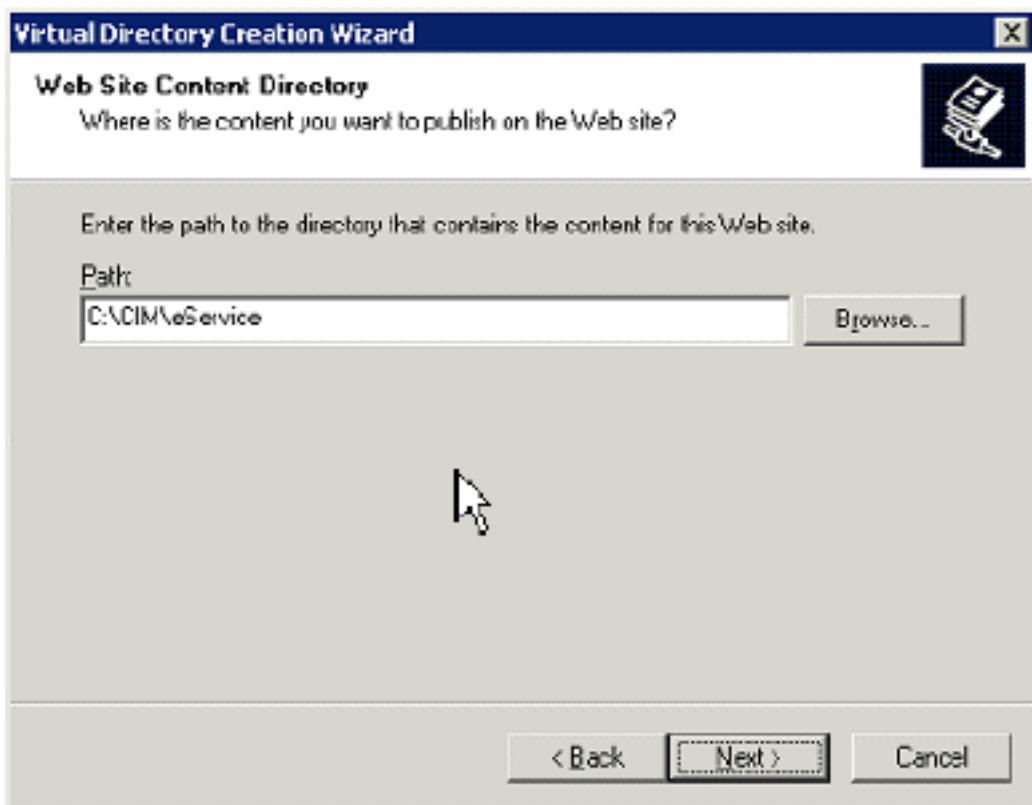


顺序：

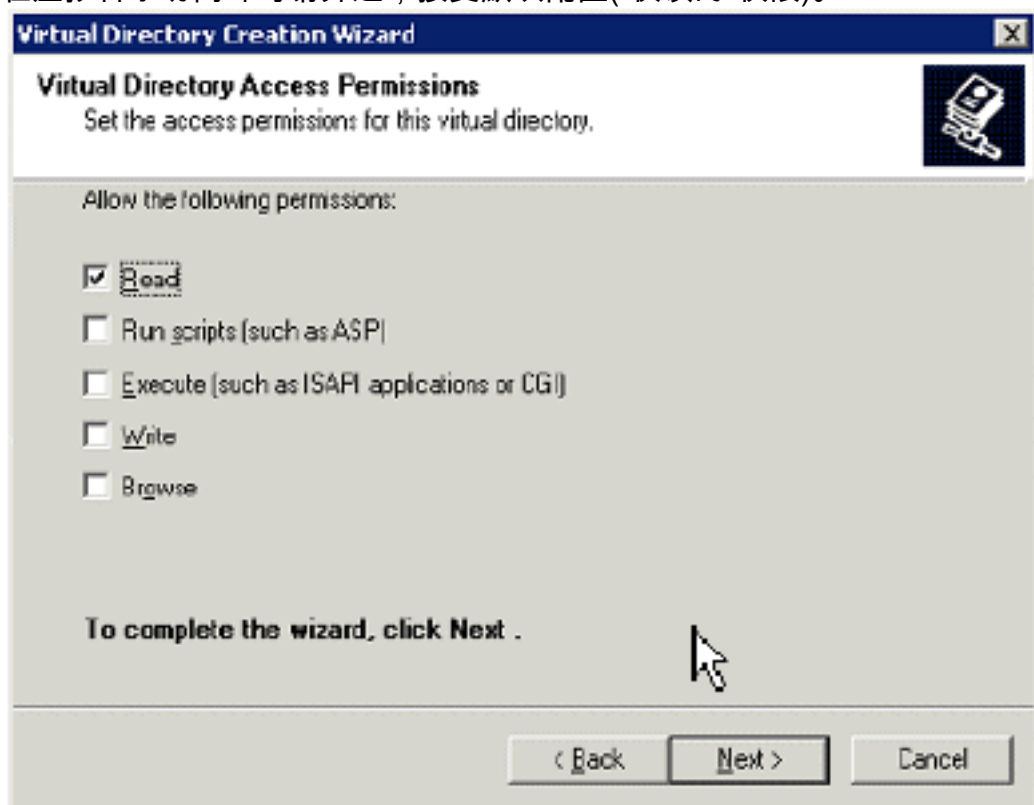
2. 在虚拟目录别名屏幕上，请输入被创建的虚拟目录的名字(例如，“系统”或“jboss iis”)。

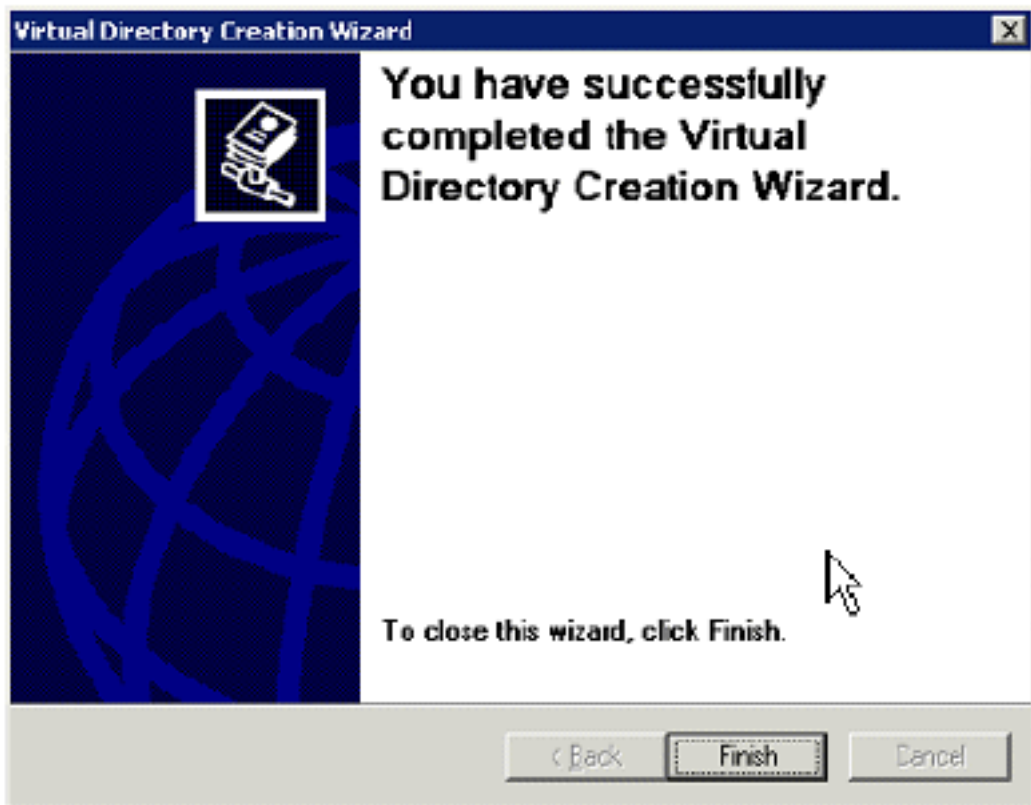


3. 在Directory屏幕网站的内容，请输入被创建的eService文件夹的绝对路径名在[文件服务器的安装文件](#)(例如，C:\Cisco\eService)，当创建“<partition_name>”或“系统”虚拟目录时，并且输入C:\Inetpub\wwwroot\jboss - iis当创建“jboss iis”虚拟目录时。



4. 在虚拟目录访问许可请筛选，接受默认配置(“仅读的”权限)。

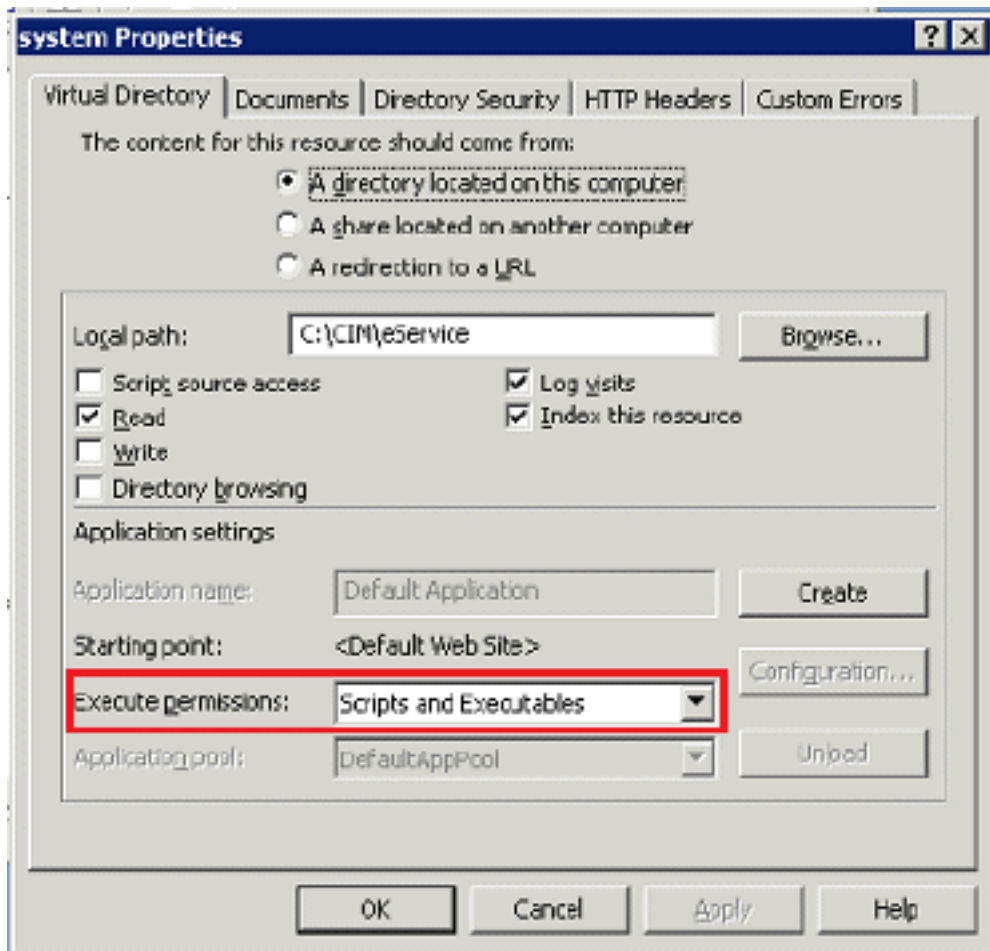




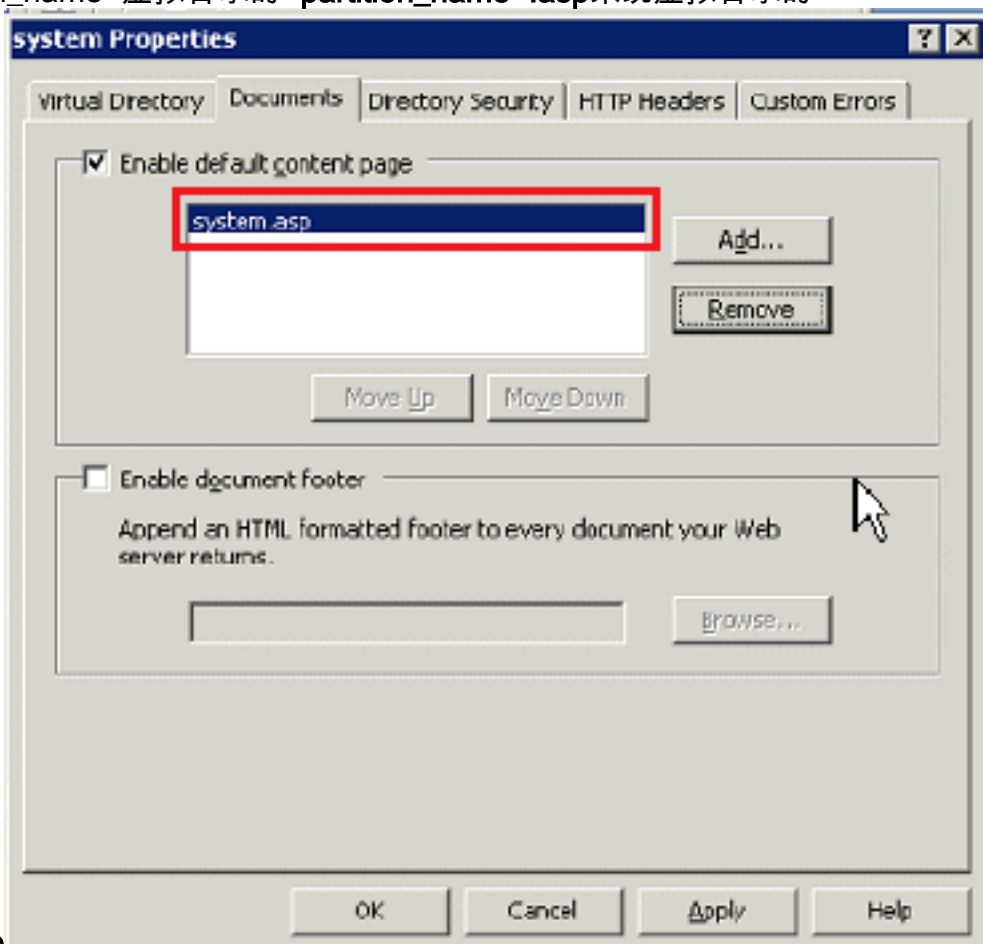
配置虚拟目录

完成这些步骤：

1. 用鼠标右键单击在<partition_name>、系统或者jboss iis虚拟目录，并且选择属性从下拉菜单。
2. 在Virtual Directory选项，请更改Execute权限的值到脚本和可执行软件。

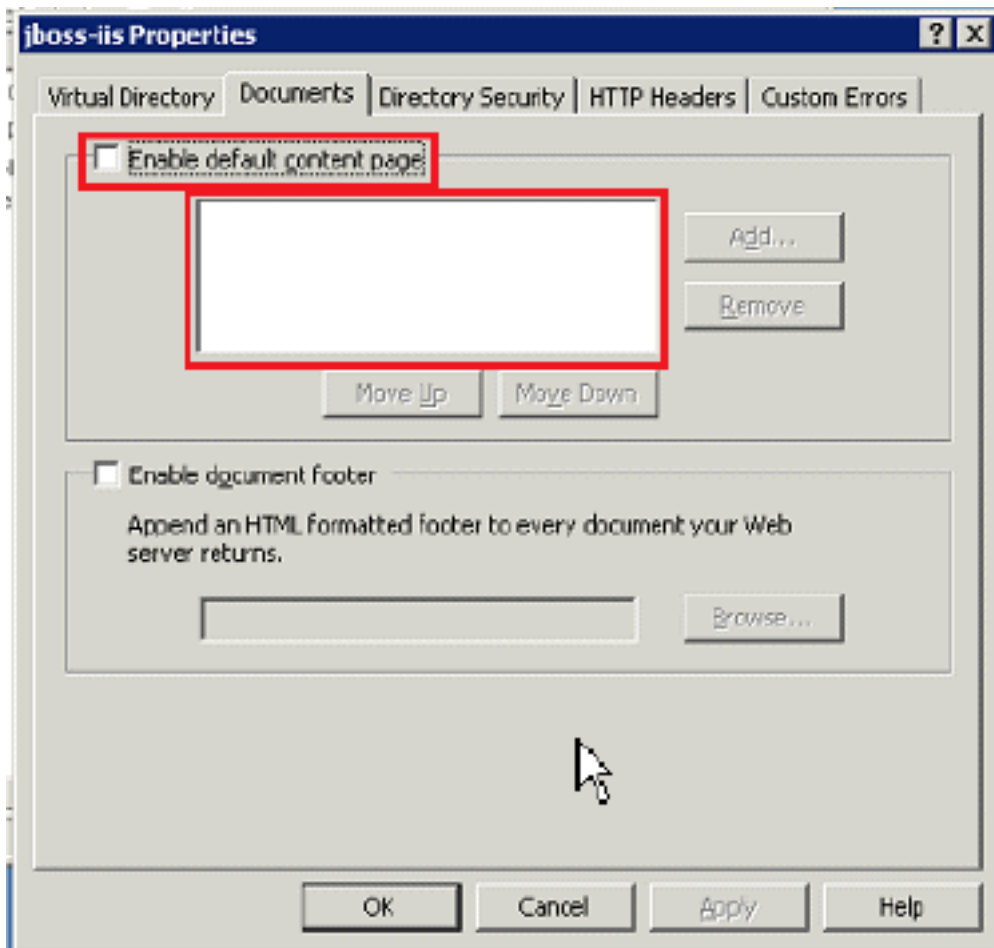


3. 在Documents选项，默认目录页列表只应该包含<partition_name>和系统虚拟目录的一个条目：
 : <partition_name>虚拟目录的<partition_name>.asp系统虚拟目录的



system.asp

4. 对于jboss iis虚拟目录，默认目录页列表应该是空的。验证Enable (event)默认目录页复选框没

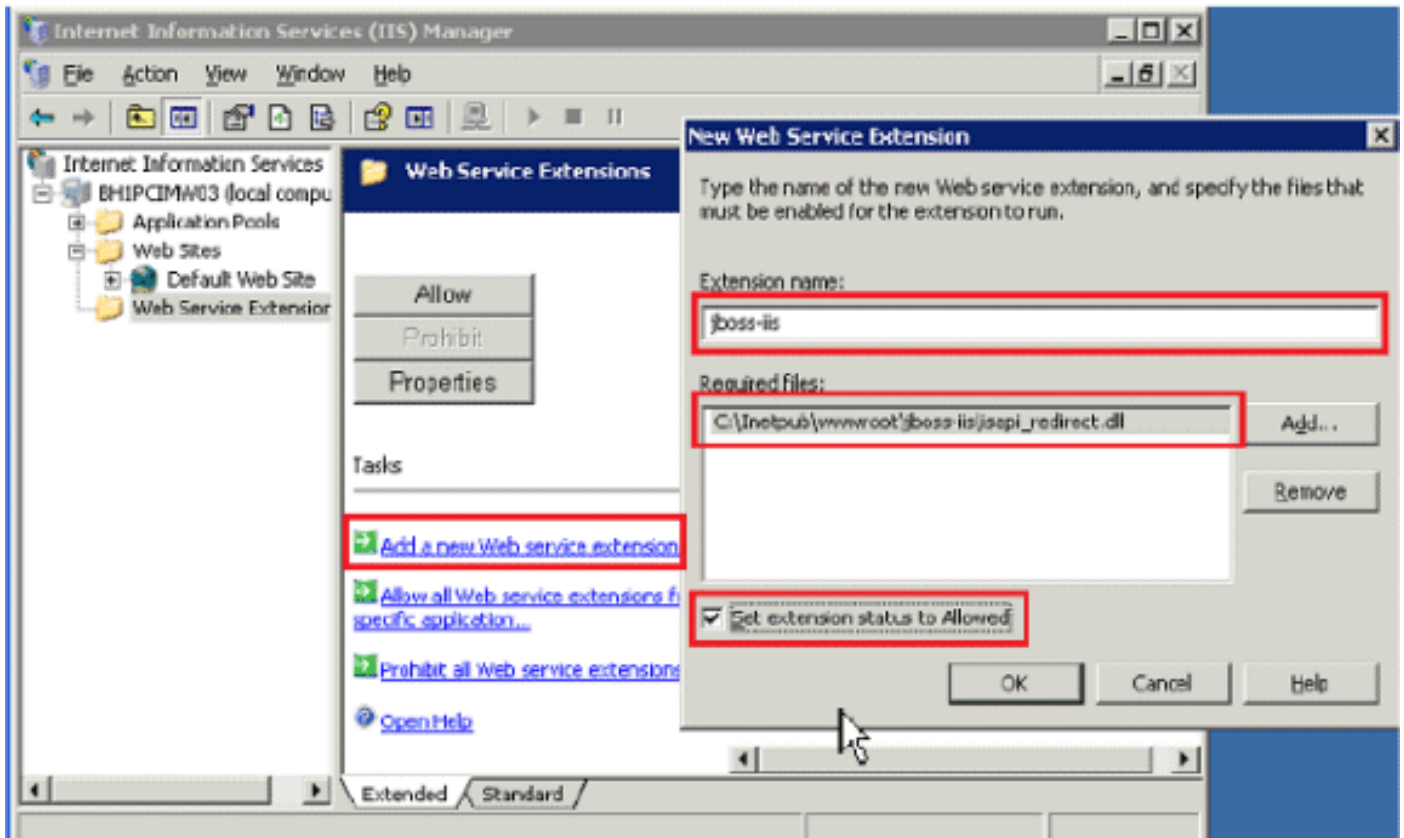


有选择。

[创建“jboss iis”网站服务扩展名](#)

完成这些步骤为了创建jboss iis网站服务扩展名：

1. 选择**网站服务扩展**文件夹。
2. 选择**添加一条新的网站服务扩展名...链路**。
3. 进入扩展名名字的jboss iis。
4. 输入C:\inetpub\wwwroot\jboss - iis \必需文件的isapi_redirect.dll。
5. 检查**集扩展名状态对允许的复选框**。



已知警告

因为文件共享本地化到在DMZ的Web服务器，对应用程序的所有更改(例如，做对字典的用户变动通过添加或删除词)需要从文件系统手工被传播到在DMZ的每Web服务器。同一件事，当补丁程序适用于文件服务器时，必须做。

作为最佳实践，请切记这些目录每晚自动地被同步：

- bin
- 设置
- l10n
- META-INF
- 报告
- Web
- webtemp

Verify

当前没有可用于此配置的验证过程。

Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)