

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[配置默认网站](#)

[安装文件服务器的文件](#)

[安装JBoss ISAPI过滤器的文件](#)

[配置默认网站](#)

[创建虚拟目录](#)

[配置虚拟目录](#)

[创建“jboss iis” Web服务扩展](#)

[已知警告](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco Unified Web Interaction Manager (Unified WIM)应用服务器在事务内典型地驻留？内部网络，因此意味着外部Web服务器为有客户的聊天会话要求互联网的。对共享文件系统和数据库(DB)服务器的访问在企业内部网典型地被禁止外部Web服务器在非敏感区域(DMZ)。这意味着Cisco Unified E-Mail Interaction Manager的(Unified EIM) Web服务器组件使用安装程序，并且WIM不可能安装。

本文描述如何手工配置在DMZ查找的Web服务器。

先决条件

要求

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- **Unified WIM安装**-在企业内部网内查找的服务器必须安装和验证所有需要的Unified WIM组件。
- **DNS需求**-必须为外部Web服务器创建外部DNS记录。如果有多外部Web服务器，外部DNS记录必须对应于负载均衡器。
- **防火墙需求**-外部防火墙(在互联网和DMZ之间)必须是在端口80的配置的为了允许在外部DNS记录的主机名的。内部防火墙(在DMZ和企业内部网之间)必须是在端口15006，15007和15008的配置的为了允许。

在企业内部网内查找的服务器必须安装和验证所有需要的Unified WIM组件。

[使用的组件](#)

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[背景信息](#)

对于此讨论，假设，已配置的网站是？默认网站？。需要的步骤为了创建网站在本文没有包括。

[配置默认网站](#)

这些部分描述如何配置在IIS的默认网站Cisco Unified的WIM。在每外部Web服务器必须执行这些步骤在Unified WIM安装中。

[文件服务器的安装文件](#)

因为在文件服务器的文件共享不可能从DMZ访问，在每外部Web服务器必须手工安装在文件服务器的文件。

完成这些步骤：

1. 在文件服务器上，请创建Cisco_Home > eService文件夹的压缩文件。
2. 复制压缩文件对每外部Web服务器。
3. 在每外部Web服务器，请创建名为文件夹(例如， C:\Cisco)。
4. 在每外部Web服务器，请解压缩压缩文件到在步骤创建的文件夹3，这样发生的路径名是
C:\Cisco\eService。

[安装JBoss ISAPI过滤器的文件](#)

解主目录的jboss-iis.zip默认网站的(典型地， C:\inetpub\wwwroot)这导致
C:\inetpub\wwwroot\jboss - iis此文件夹包含这些文件：

- isapi_redirect.dll
- isapi_redirect.properties
- uriworkermmap.properties
- workers.properties

更新isapi_redirect.properties

JBoss ISAPI过滤器配置文件isapi_redirect.properties指定的属性日志文件查找的地方。必须更新此属性的值为了反射此日志文件的位置在本地驱动器的。

完成这些步骤为了更新此值：

1. 找出log_file属性。
2. 如果必须，请用在步骤创建的文件夹的路径名替换C:\Cisco 3文件服务器的安装文件。
3. 用外部Web服务器的完全合格的主机名替换hostname.egain.net。

重复在每外部Web服务器的这些步骤。

更新workers.properties

JBoss ISAPI过滤器配置文件workers.properties指定JBoss应用服务器的三属性完全合格的主机名。必须与一个不同的JBoss应用服务器配对每外部Web服务器。必须更新此属性的值为了反射适当的JBoss应用服务器的主机名。

完成这些步骤为了更新这些值：

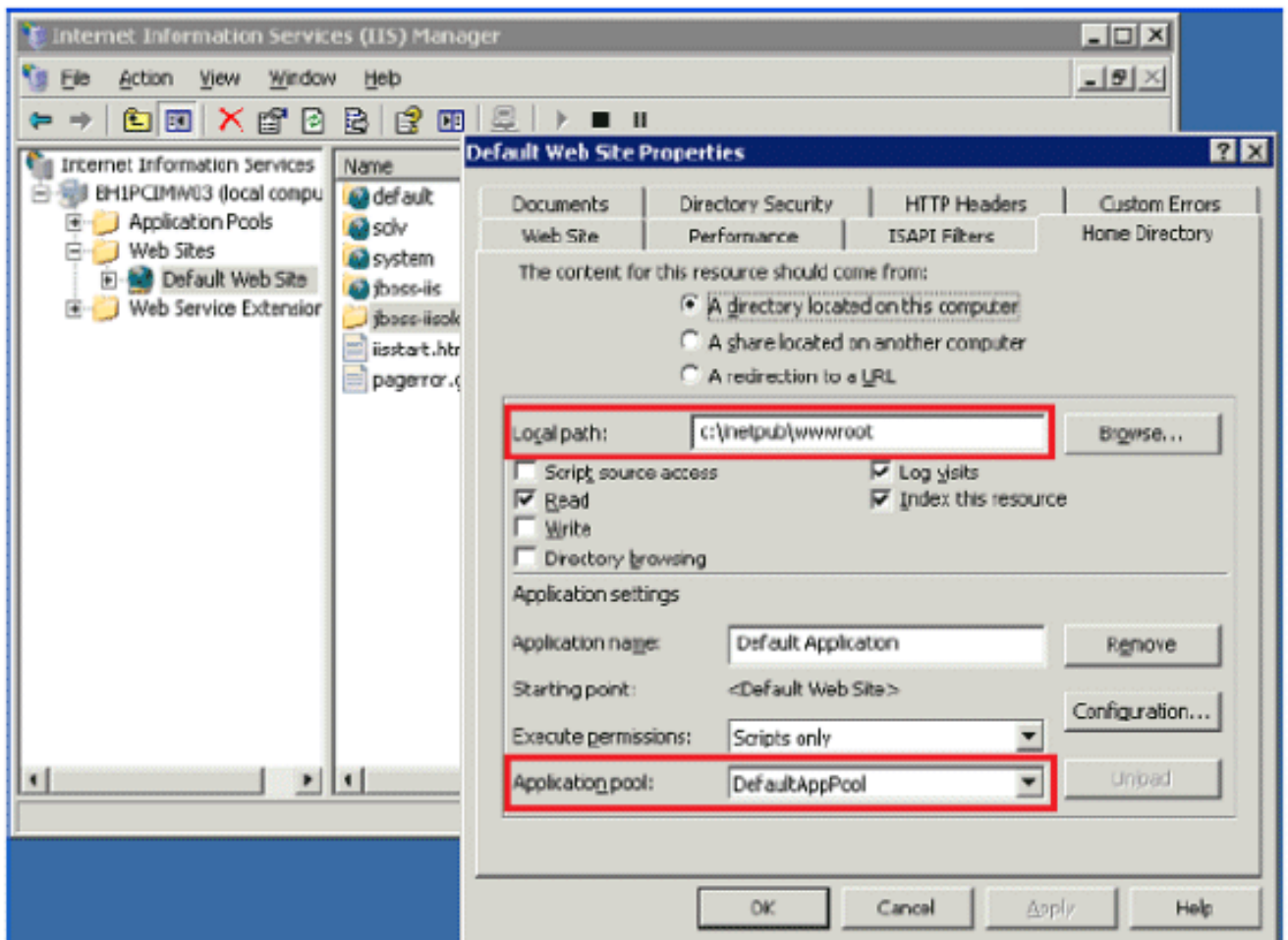
1. 对于worker.default.host适当的JBoss应用服务器的主机名appserver.egain.net。
2. 对于worker.pushlet.host适当的JBoss应用服务器的主机名appserver.egain.net。
3. 对于worker.live.host适当的JBoss应用服务器的主机名appserver.egain.net。

重复在每外部Web服务器的这些步骤。

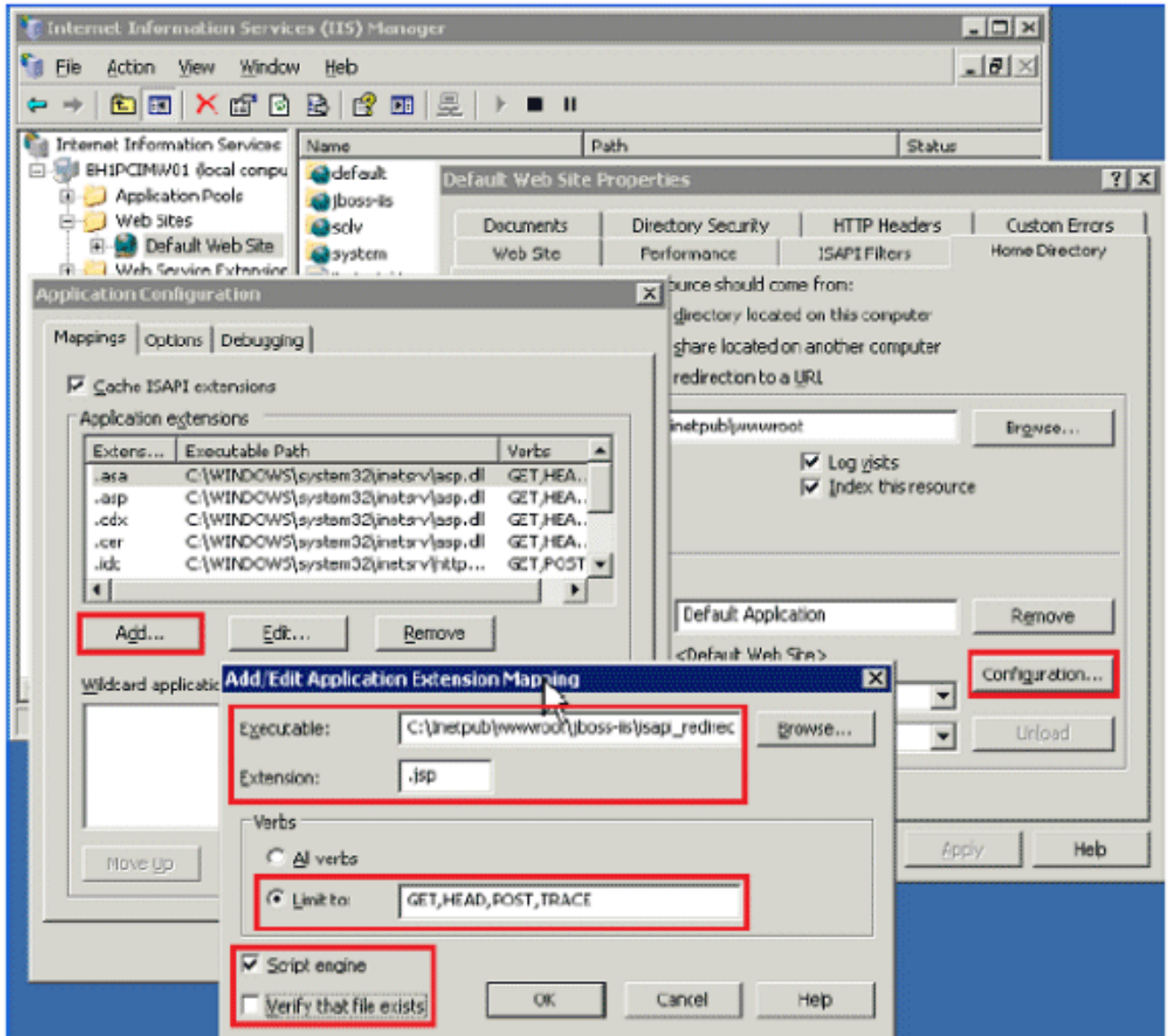
配置默认网站

完成这些步骤：

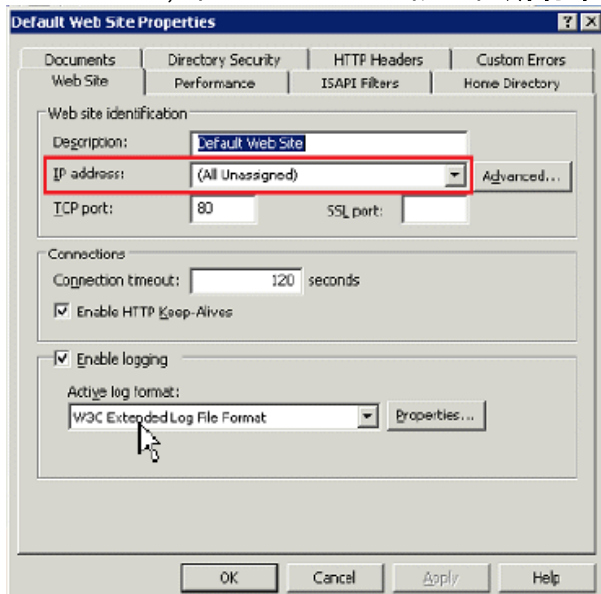
1. 用鼠标右键单击默认网站，并且从下拉菜单选择属性。
2. 在Home Directory选项，请验证这些字段的值：对于本地路径，请验证值是C:\inetpub\wwwroot。对于应用程序池，请验证值是DefaultAppPool。



3. 添加这些扩展的应用映射在默认网站：.controller.egain.jsp
4. 点击**配置?**为了启动Application Configuration窗口。
5. 每应用程序映射：单击**添加**为了启动添加/编辑分机映射窗口。回车C:\inetpub\wwwroot\jboss - iis \可执行的isapi_redirect.dll。输入为分机以上所列的其中一扩展名。输入GET, HEAD, POST, 动词的TRACE。确保脚本引擎被检查。确保验证文件存在没有被检查。

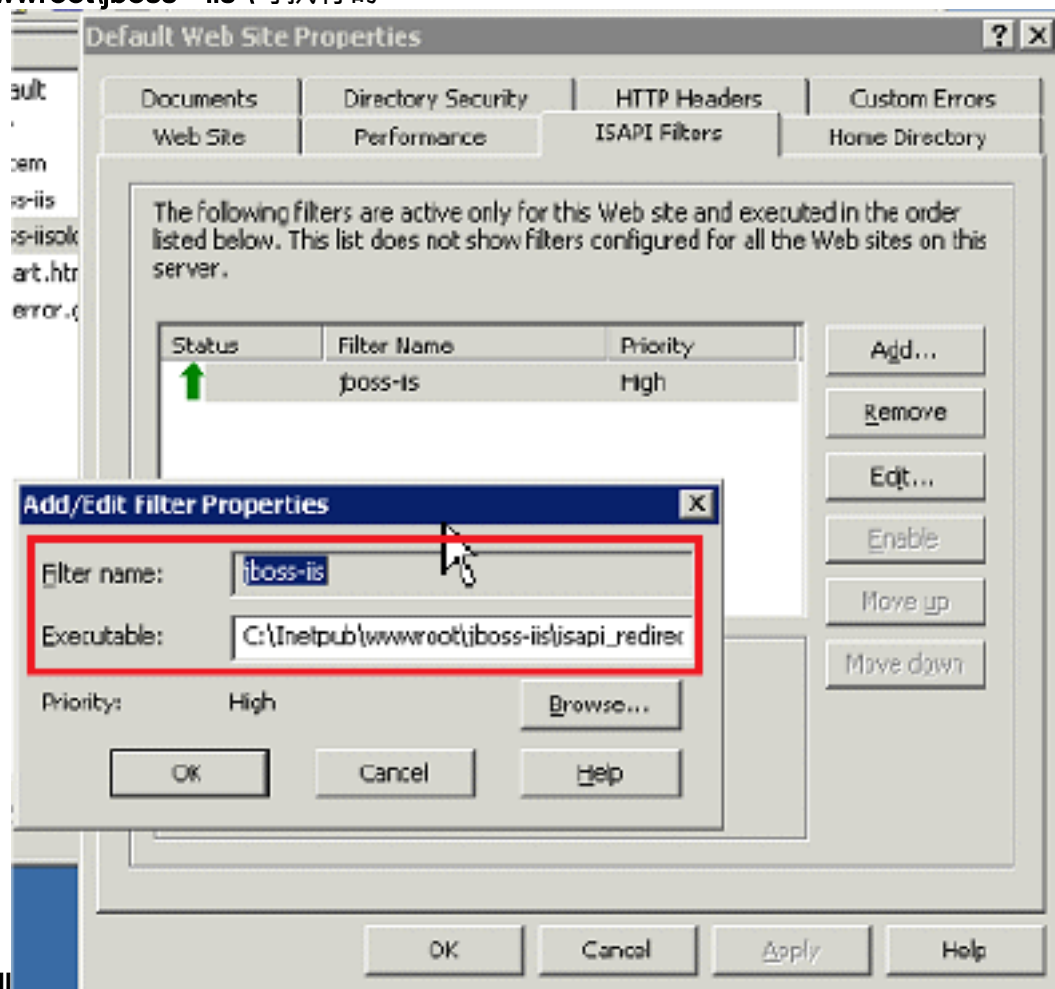


6. 在Website选项，请验证IP地址字段的值**所有未分配**。只要默认网站是配置的唯一网站这有



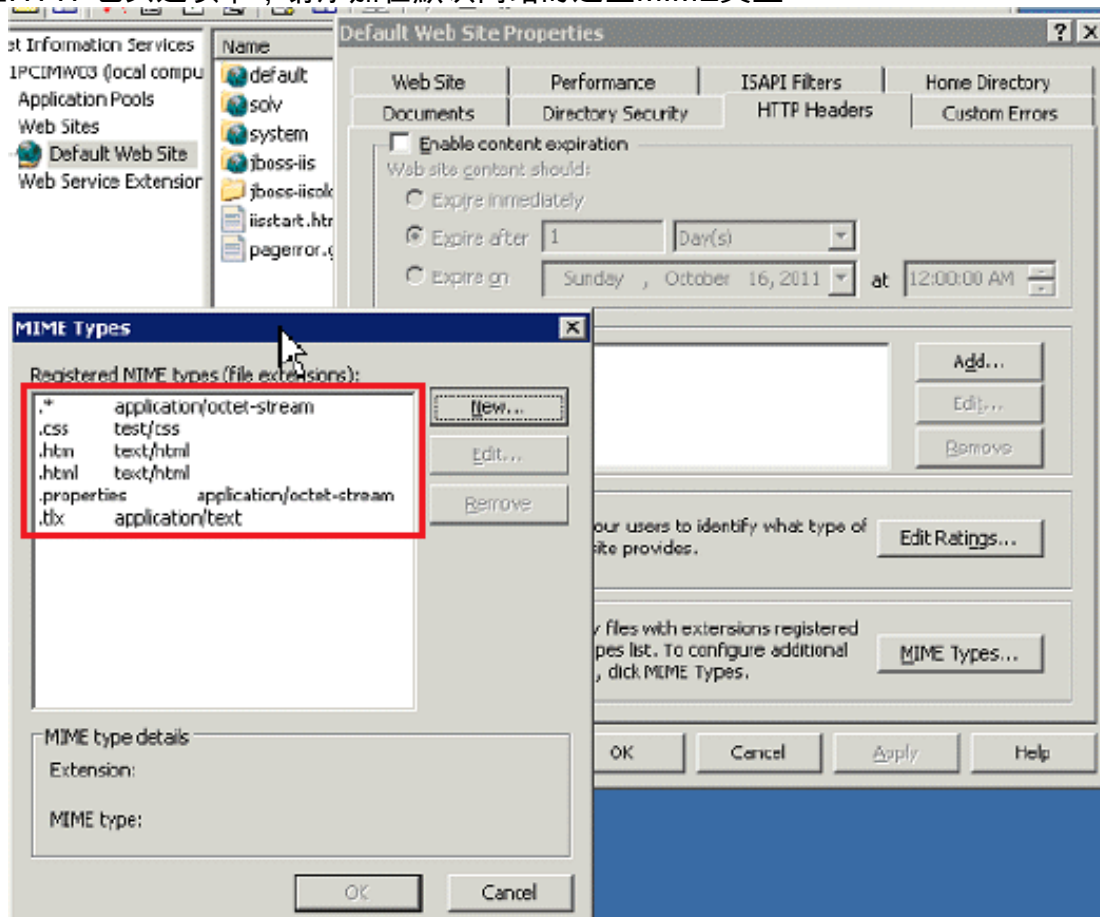
效。

7. 在ISAPI过滤器上请选中，添加...有这些字段值的一个ISAPI过滤器：过滤器名称的jboss iisC:\inetpub\wwwroot\jboss - iis \可执行的



isapi_redirect.dll

8. 在HTTP包头选项卡，请添加在默认网站的这些MIME类型



创建虚拟目录

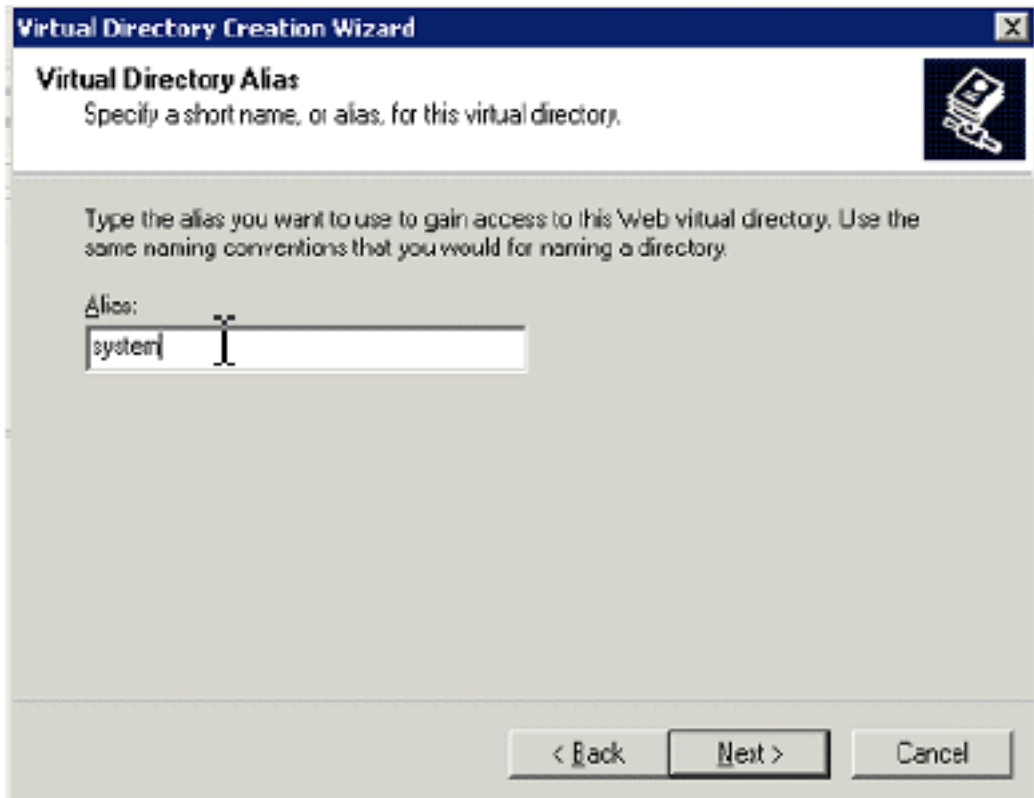
完成这些步骤：

1. 创建在默认网站的这些虚拟目录：<partition_name> -分区指定的名称，当安装应用程序时(例如，“默认”)。系统jboss iis有该的向导提示输入需的信息为了创建虚拟目录。向导包括这些屏幕



顺序：

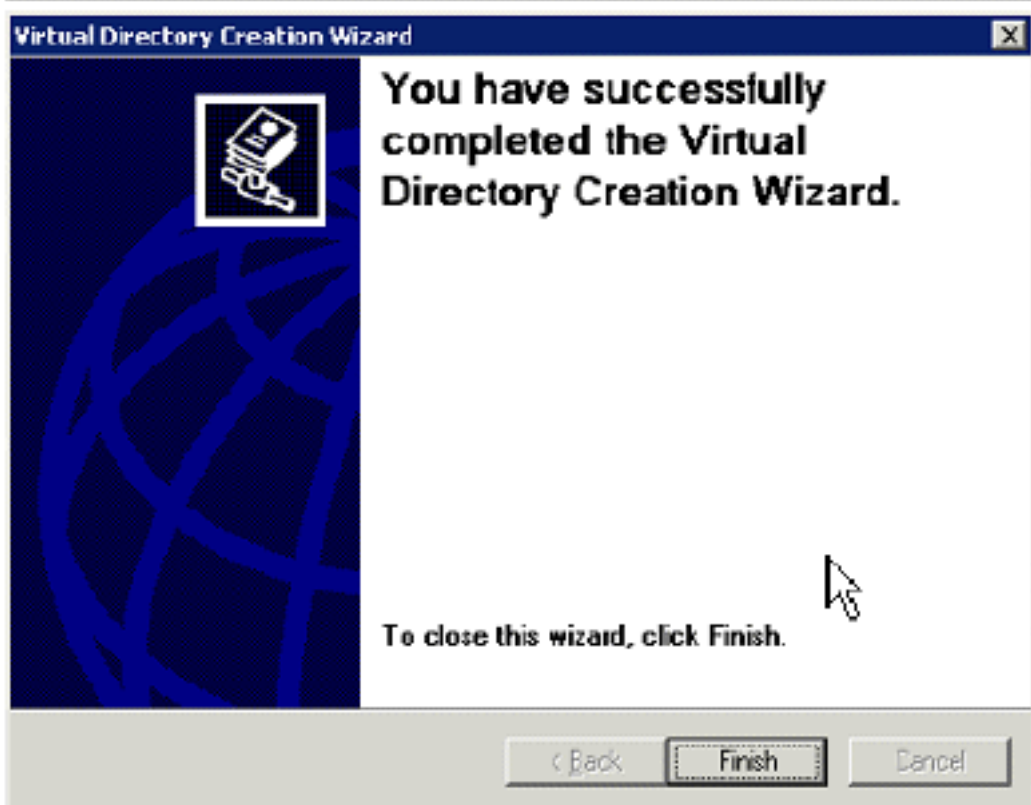
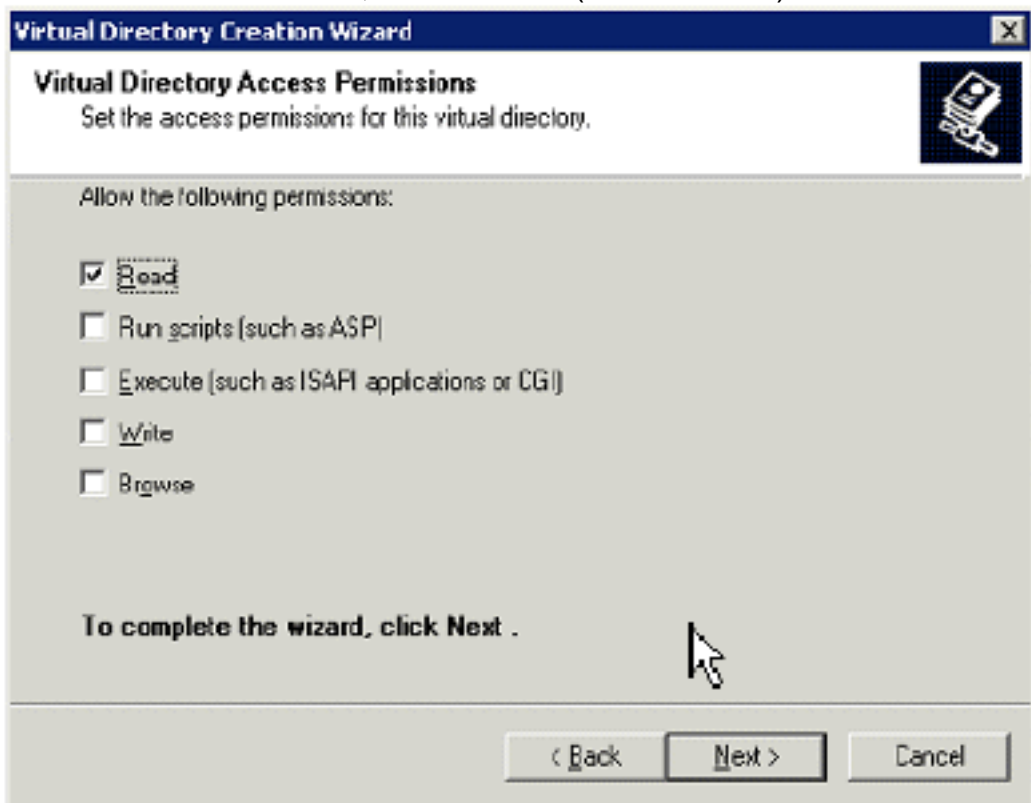
2. 在虚拟目录别名屏幕，输入创建的虚拟目录的名称(例如， ?系统? 或者 ?jboss iis ?)。



3. 在网站内容目录屏幕，输入在[文件服务器的安装文件](#)创建的eService文件夹的绝对路径名(例如， C:\Cisco\eService)，当创建时 ?<partition_name> ? 或者 ?系统? 虚拟目录和回车

C:\Inetpub\wwwroot\jboss - iis 当创建时 ? jboss iis ? 虚拟目录。

4. 在虚拟目录访问权限屏幕，接受默认配置(? 读 ? 仅权限)。

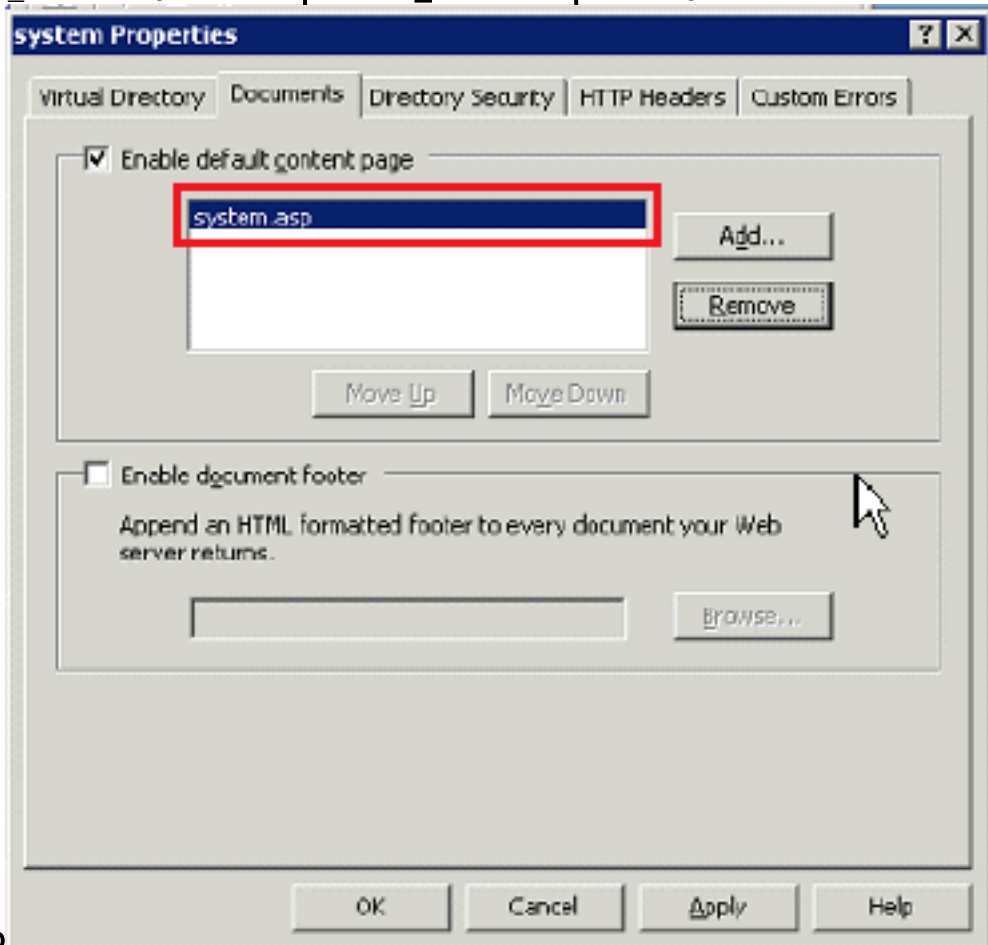


配置虚拟目录

完成这些步骤：

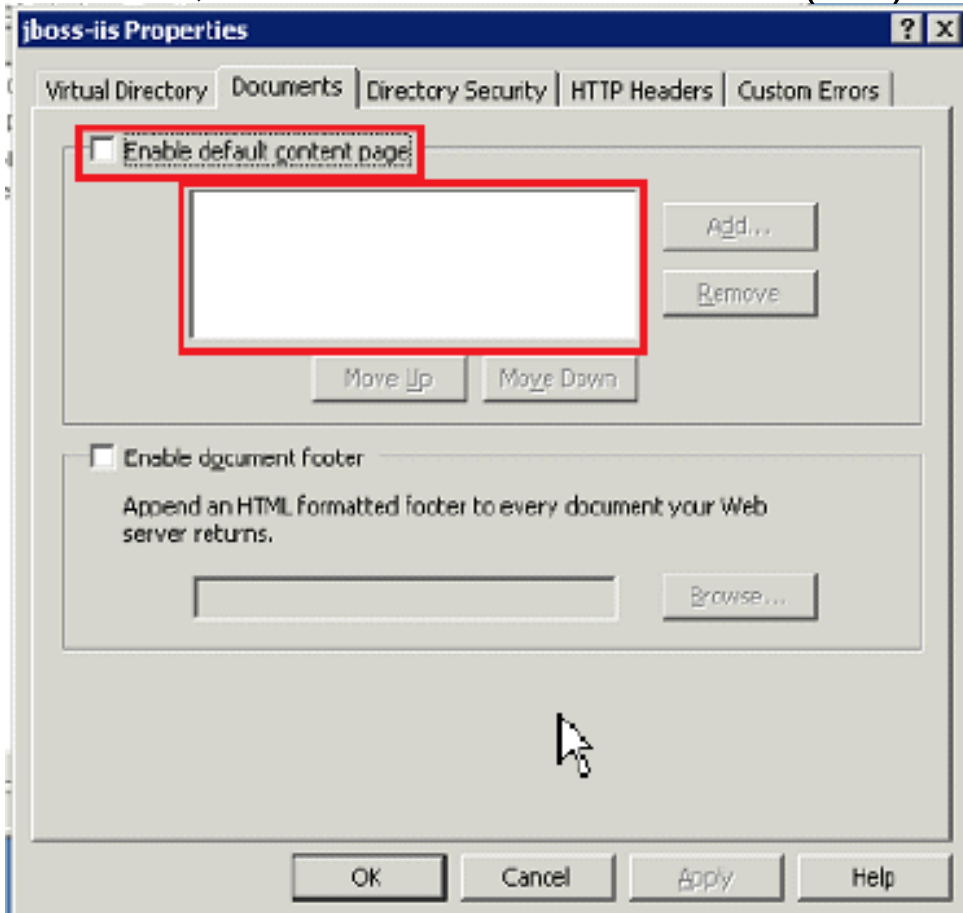
1. 用鼠标右键单击在<partition_name>、系统或者jboss iis虚拟目录，并且选择从下拉菜单的属性。

2. 在Virtual Directory选项，请更改执行权限的值对脚本和可执行软件。
3. 在Documents选项，默认目录页列表只应该包含<partition_name>和系统虚拟目录的一个条目：
：<partition_name>虚拟目录的<partition_name>.asp系统虚拟目录的



system.asp

4. 对于jboss iis虚拟目录，默认目录页列表应该是空的。验证Enable (event)默认目录页复选框没

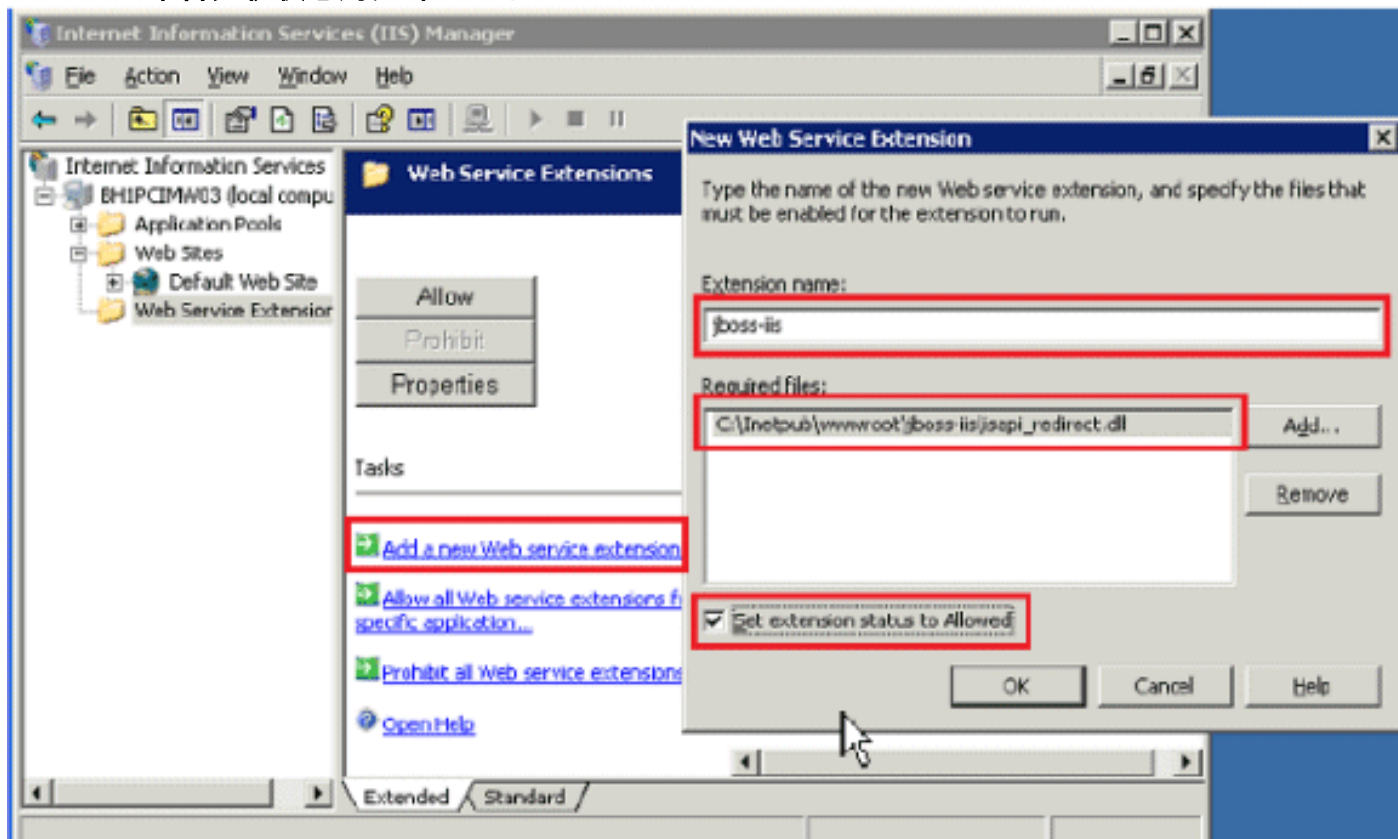


有选择。

创建“jboss iis” Web服务扩展

完成这些步骤为了创建jboss iis Web服务扩展：

1. 选择Web服务扩展文件夹。
2. 选择添加一新的Web服务扩展？链路。
3. 分机名称的回车jboss iis。
4. 回车C:\inetpub\wwwroot\jboss - iis \必需文件的isapi_redirect.dll。
5. 检查集合分机状态对允许复选框。



已知警告

因为文件共享本地化到在DMZ的Web服务器，对应用程序的所有更改(例如，用户对字典的进行的更改通过添加或删除词)需要从文件系统手工被传播到在DMZ的每Web服务器。同一件事，当补丁程序应用到文件服务器时，必须做。

作为最佳实践，请确保这些目录每晚自动地被同步：

- bin
- 设置
- l10n
- META-INF
- 报告
- Web
- webtemp

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

[故障排除](#)

目前没有针对此配置的故障排除信息。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)