

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[背景信息](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[解决方案 1](#)
[解决方案 2](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

当您使用**CIM集成管理器**向导时，**挑选梅迪亚路由域**页不显示正确媒体路由域。本文讨论如何故障排除此问题。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified E-Mail Interaction Manager 4.3和更加高。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[背景信息](#)

媒体类描述您要为路由设置在ICM软件请求的种类。ICM软件使用媒体路由域(MRD)组织从另外媒体的请求如何路由。MRD是关联与一个普通的通信媒体的技能组集合和服务。

CIM集成在egicm_media_class_mappings.properties文件使用定义的默认梅迪亚类。这些是默认值：

注意： 这些名称区分大小写。

1. CIM_EIM

2. CIM_WIM
3. CIM_BC
4. CIM_OUTBOUND

问题

当您使用CIM集成管理器向导时，挑选梅迪亚路由域页不显示正确媒体路由域。

解决方案

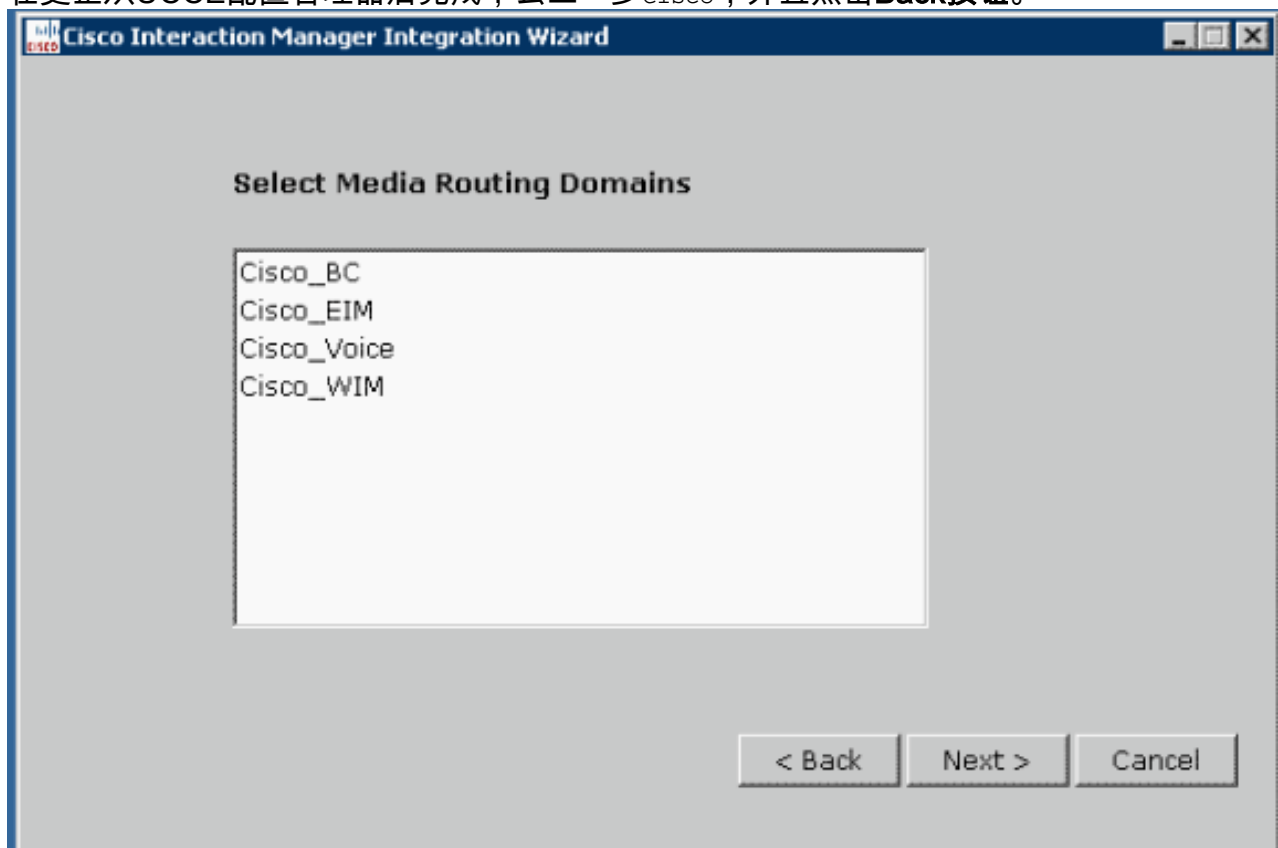
请使用以下解决方案解决该问题。

解决方案 1

注意： 当您创建在UCCE配置管理器时的梅迪亚类您在Background部分需要使用列出的名称。

完成在UCCE配置管理器的这些步骤为了解决此问题：

1. 选择开始>所有Programs> ICM管理工作站>配置管理器。
2. 在Configuration管理窗口，请选择Tools>列表Tools>梅迪亚课程表。
3. 双击梅迪亚课程表。
4. 在梅迪亚课程表窗口，在Select filter data部分，请单击获取。
5. 选定不正确条目。
6. 在Attributes选项，请更正Name字段。
7. 单击 **Save**。
8. 单击 **Close**。
9. 在更正从UCCE配置管理器后完成，去上一步Cisco，并且单击Back按钮。



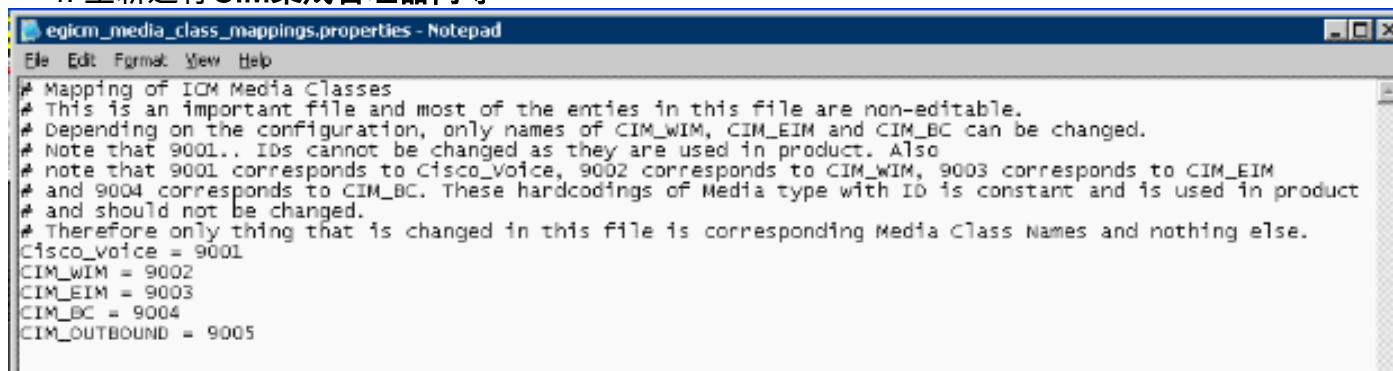
10. 从概略的代理程序(PG)页，其次请单击。所有媒体路由域当前出现。

解决方案 2

如果系统创建电子邮件的媒体类;聊天;BC;使用或梅迪亚类定义与一不同的命名规则，必须更新文件的梅迪亚阶级属性。梅迪亚类在Cisco_Home \ eService设置\设置\ipcc \ egicm_media_class_mappings.properties文件

除这些之外，如果使用任何名称，您在文件必须更改他们。

1. 退出**集成管理器向导**。
2. 做在egicm_media_class_mappings.properties文件的必要的更改。
3. 重新启动Cisco服务。
4. 重新运行**CIM集成管理器向导**



```
egicm_media_class_mappings.properties - Notepad
File Edit Format View Help
# Mapping of ICM Media Classes
# This is an important file and most of the entries in this file are non-editable.
# Depending on the configuration, only names of CIM_WIM, CIM_EIM and CIM_BC can be changed.
# Note that 9001.. IDs cannot be changed as they are used in product. Also
# note that 9001 corresponds to Cisco_Voice, 9002 corresponds to CIM_WIM, 9003 corresponds to CIM_EIM
# and 9004 corresponds to CIM_BC. These hardcodings of Media type with ID is constant and is used in product
# and should not be changed.
# Therefore only thing that is changed in this file is corresponding Media Class Names and nothing else.
Cisco_voice = 9001
CIM_WIM = 9002
CIM_EIM = 9003
CIM_BC = 9004
CIM_OUTBOUND = 9005
```

注意： 在media_class_mappings.properties文件中注明，只请更改对应的梅迪亚中集集团的名称。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)