

# Unified Contact Center Enterprise:在CIM集成管理器向导中没有可供选择的每个媒体组的媒体路由域选项

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

## 简介

当您使用CIM集成管理器向导时，挑选梅迪亚路由域页不显示正确媒体路由域。本文讨论如何故障排除此问题。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified E-Mail Interaction Manager 4.3和更加高。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

媒体类描述您要为路由设置在ICM软件请求的种类。ICM软件使用媒体路由域(MRD)组织从另外媒体的请求如何路由。MRD是关联与一个普通的通信媒体的技能组集合和服务。

CIM集成在egicm\_media\_class\_mappings.properties文件使用定义的默认梅迪亚类。这些是默认值：

**注意：** 这些名称区分大小写。

1. CIM\_EIM
2. CIM\_WIM
3. CIM\_BC
4. CIM\_OUTBOUND

## 问题

当您使用CIM集成管理器向导时，挑选梅迪亚路由域页不显示正确媒体路由域。

## 解决方案

请使用以下解决方案解决该问题。

### 解决方案 1

**注意：** 当您创建在UCCE配置管理器时的梅迪亚类您在Background部分需要使用列出的名称。

完成在UCCE配置管理器的这些步骤为了解决此问题：

1. 选择开始>所有Programs> ICM管理工作站>配置管理器。
2. 在Configuration管理窗口，请选择Tools>列表Tools>梅迪亚课程表。
3. 双击梅迪亚课程表。
4. 在梅迪亚课程表窗口，在Select filter data部分，请单击获取。
5. 选定不正确条目。
6. 在Attributes选项，请更正Name字段。
7. Click **Save**.
8. 单击 **Close**。
9. 在更正从UCCE配置管理器后完成，去上一步Cisco，并且点击Back按钮。
10. 从概略的代理程序(PG)页，其次请单击。所有媒体路由域当前出现。

### 解决方案 2

如果系统创建电子邮件的媒体类;聊天;BC;使用或梅迪亚类定义与一不同的命名规则，必须更新文件的梅迪亚阶级属性。梅迪亚类在Cisco\_Home \ eService设置\设置\ipcc \ egicm\_media\_class\_mappings.properties文件

除这些之外，如果使用任何名称，您在文件必须更改他们。

1. 退出**集成管理器向导**。
2. 做在egicm\_media\_class\_mappings.properties文件的必要的更改。
3. 重新启动Cisco服务。
4. 重新运行**CIM集成管理器向导**

**注意：** 在media\_class\_mappings.properties文件中注明，只请更改对应的梅迪亚中集集团的名称。

## **相关信息**

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)