

CVP-40-EVAL、CVP-40-DISTI、CVP-40-DART、CVP-41-EVAL、CVP-41-DIST-NFR、CVP-41-DART-NFR、CVP-70-EVAL、CVP-70-DIST-NFR和CVP-70-DART-NFR授权问题故障排除

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[适用于一个NFR或评估许可证CVP VoiceXML服务器](#)

[应用一个NFR或评估许可证于CVP VoiceXML工作室](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

订购CVP-40-EVAL的用户，CVP-40-DISTI、CVP-40-DART、CVP-41-EVAL、CVP-41-DIST-NFR，CVP-41-DART-NFR、CVP-70-EVAL、CVP-70-DIST-NFR和CVP-70-DART-NFR能接受字母数字字符串而不是许可证密钥从[产品许可证注册](#)。本文解释需要为这些采取准许软件的特殊SKUs的额外步骤。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

您订购了CVP-40-EVAL，CVP-40-DISTI，CVP-40-DART，CVP-41-EVAL，CVP-41-DIST-NFR，CVP-41-DART-NFR，CVP-70-EVAL，CVP-70-DIST-NFR，或者CVP-70-DART-NFR，接受了产品授权密钥(PAK)代码，去[产品许可证注册](#)和接收一个文件用一个字母数字键以这些格式：

- CVP工作室4.0
- CVP VXML服务器4.0

[Components Used](#)

本文的信息根据这些组件：

- Cisco用户语音门户(CVP)工作室4.0，4.1或者7.0评估(EVAL)和没有为转售(箭，DISTI)只准许
- Cisco用户语音门户(CVP) VoiceXML (VXML)服务器4.0，4.1或者7.0评估(EVAL)和没有为转售(箭，DISTI)只准许

Note: 这不适用于其他Cisco用户语音门户(CVP)工作室4.0或Cisco用户语音门户(CVP) VoiceXML (VXML)服务器4.0 SKUs。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

当您订购CVP-40-EVAL、CVP-40-DISTI、CVP-40-DART、CVP-41-EVAL、CVP-41-DIST-NFR，CVP-41-DART-NFR、CVP-70-EVAL、CVP-70-DIST-NFR和CVP-70-DART-NFR时，您能接受两个字母数字代码而不是许可证密钥从[产品许可证注册](#)。如果设法使用操作、管理、管理和设置(安装许可证的OAM&P)面板，不工作。

[解决方案](#)

在您从[产品许可证注册后](#)，收到许可证由于在CVP 4.0的一个已知问题，您需要遵从准许的SKUs这些额外步骤。

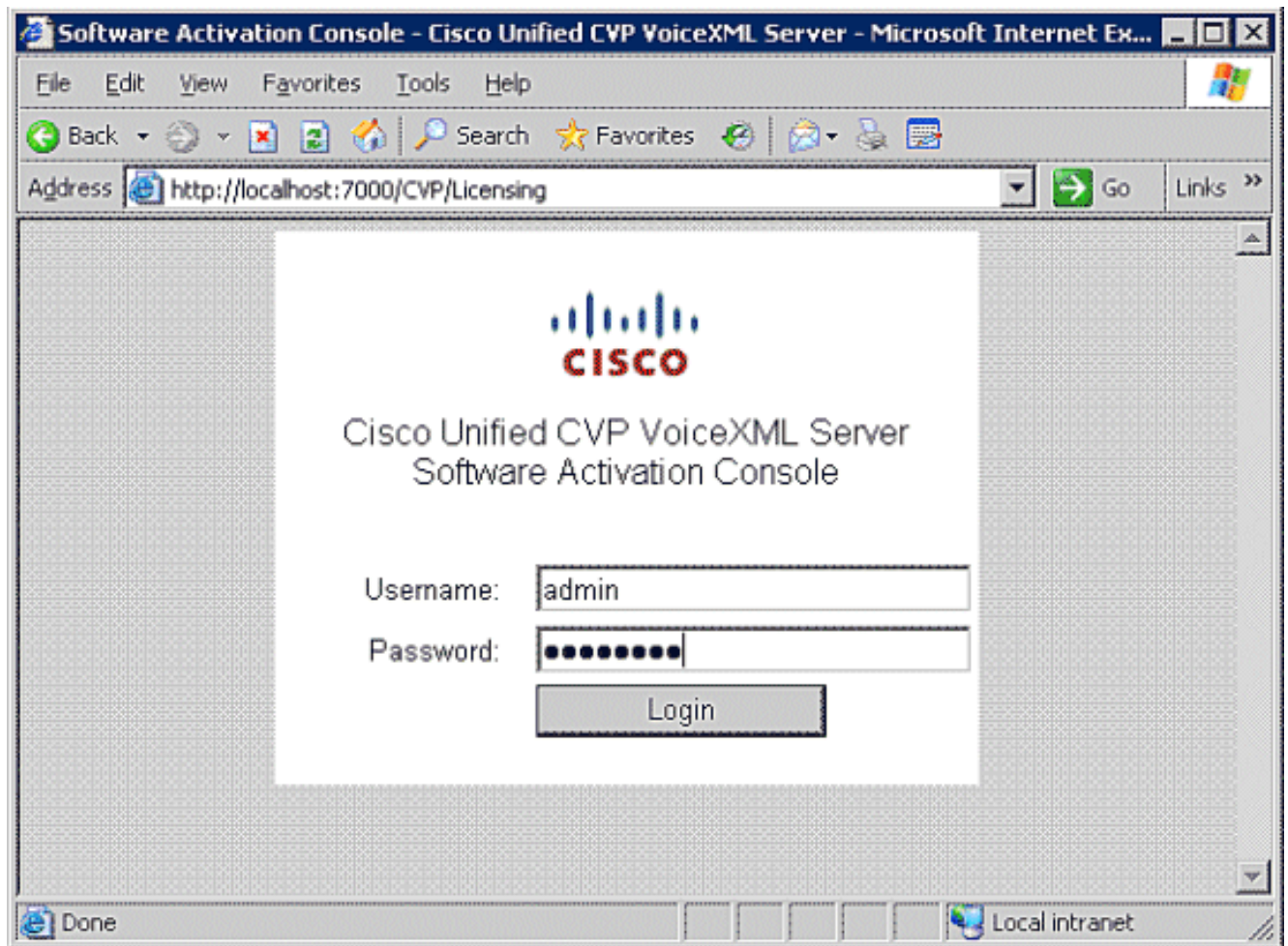
不同于充分的生产和发展许可证，没有为转售(NFR)和评估SKU许可证没有被邮寄作为从[产品许可证注册的](#)许可证密钥。用户接受字母数字ID号码开始软件。对于这些SKU类型，必须采取不同的步骤;他们在一个不同的方式需要被应用于CVP VoiceXML服务器和CVP VoiceXML工作室。

这些部分描述是需要的激活与字母数字代码的软件的额外步骤。

[适用于NFR或评估许可证CVP VoiceXML服务器](#)

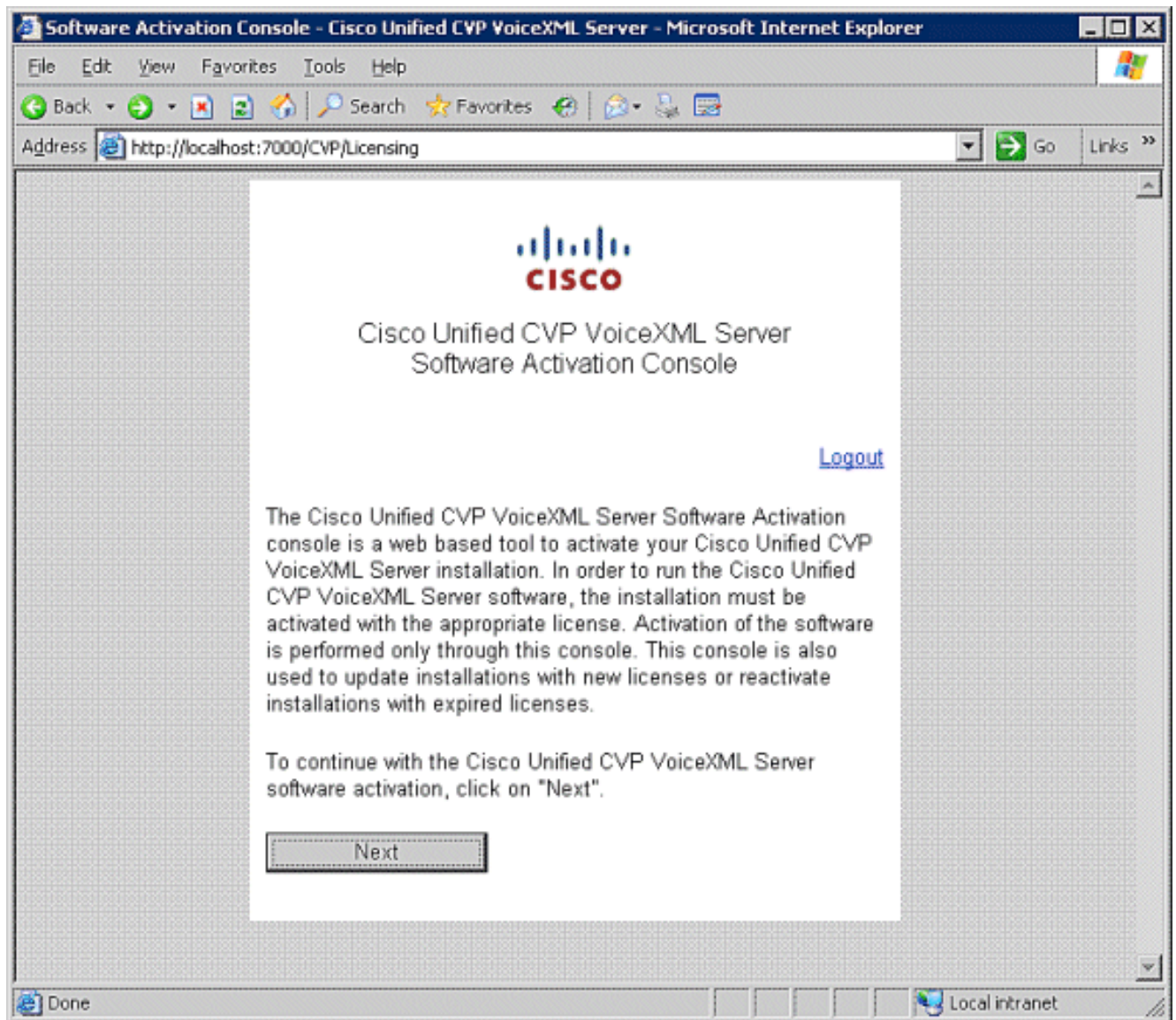
执行此程序适用于NFR或评估许可证CVP VoiceXML服务器：

1. 打开在文本编辑的许可证文本文件，例如Notepad。
2. 复制格式(七个字符块的安装密钥，然后五，五和七);这是CVP VoiceXML服务器安装键格式。键以其他格式是为其他产品。注意许可证文本文件能包含多把安装密钥。
3. 启动CVP VoiceXML服务器，当您任一个开始安装的应用服务器或，当您运行CVP VoiceXML服务器Web应用程序，例如，在WebSphere时。
4. 在Web浏览器，请访问URL <http://IP:PORT/CVP/Licensing>，IP是应用服务器的IP地址，并且端口是监听的端口。
5. 登陆，当提示如此执行。

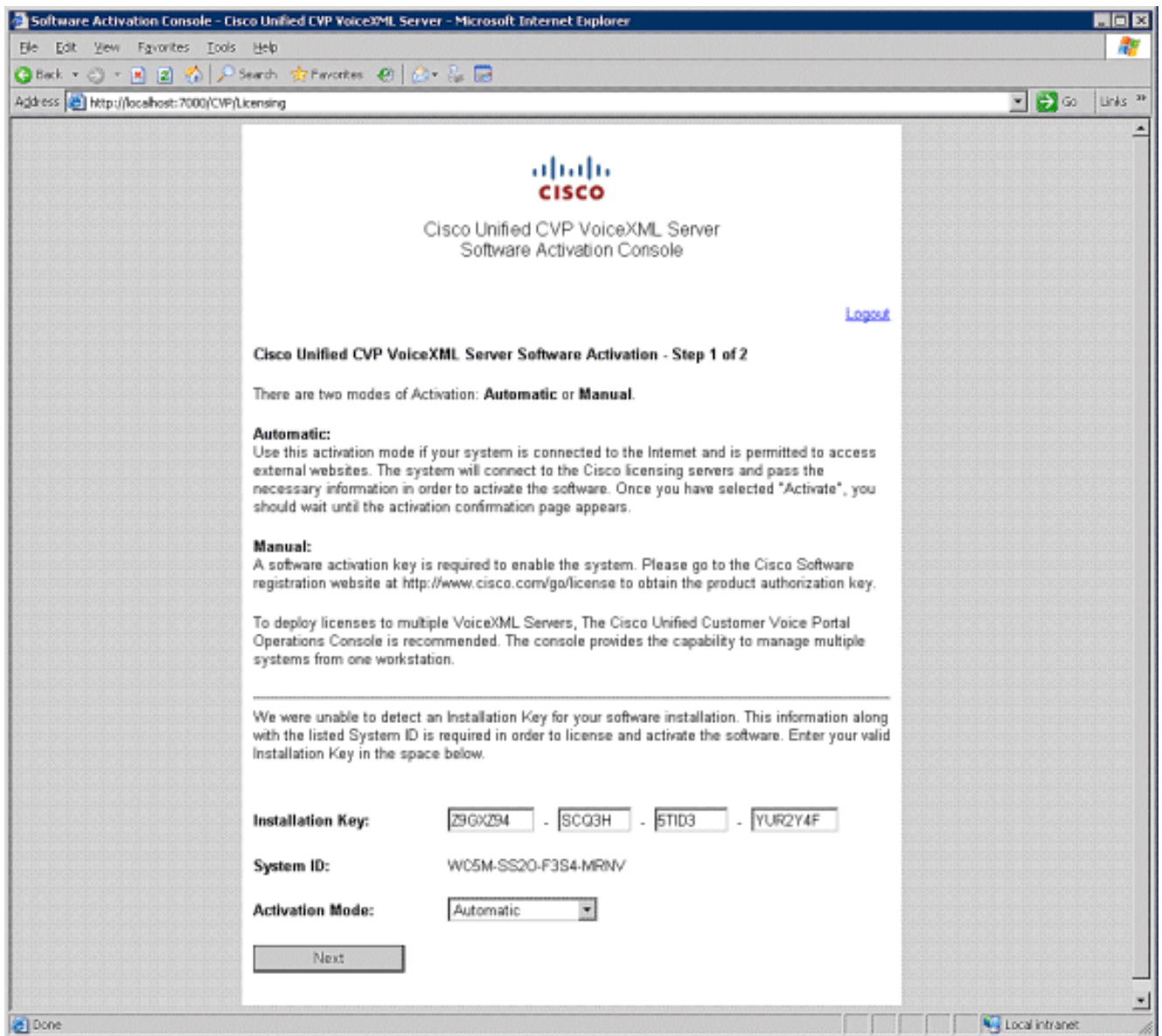


Note: 默认用户名是admin，并且默认密码是密码。此认证信息在AUDIUM_HOME/conf目录里可以通过文件login.properties查看并且/或者被修改。只有当CVP VoiceXML服务器被重新启动时，对login.properties的所有更改影响。

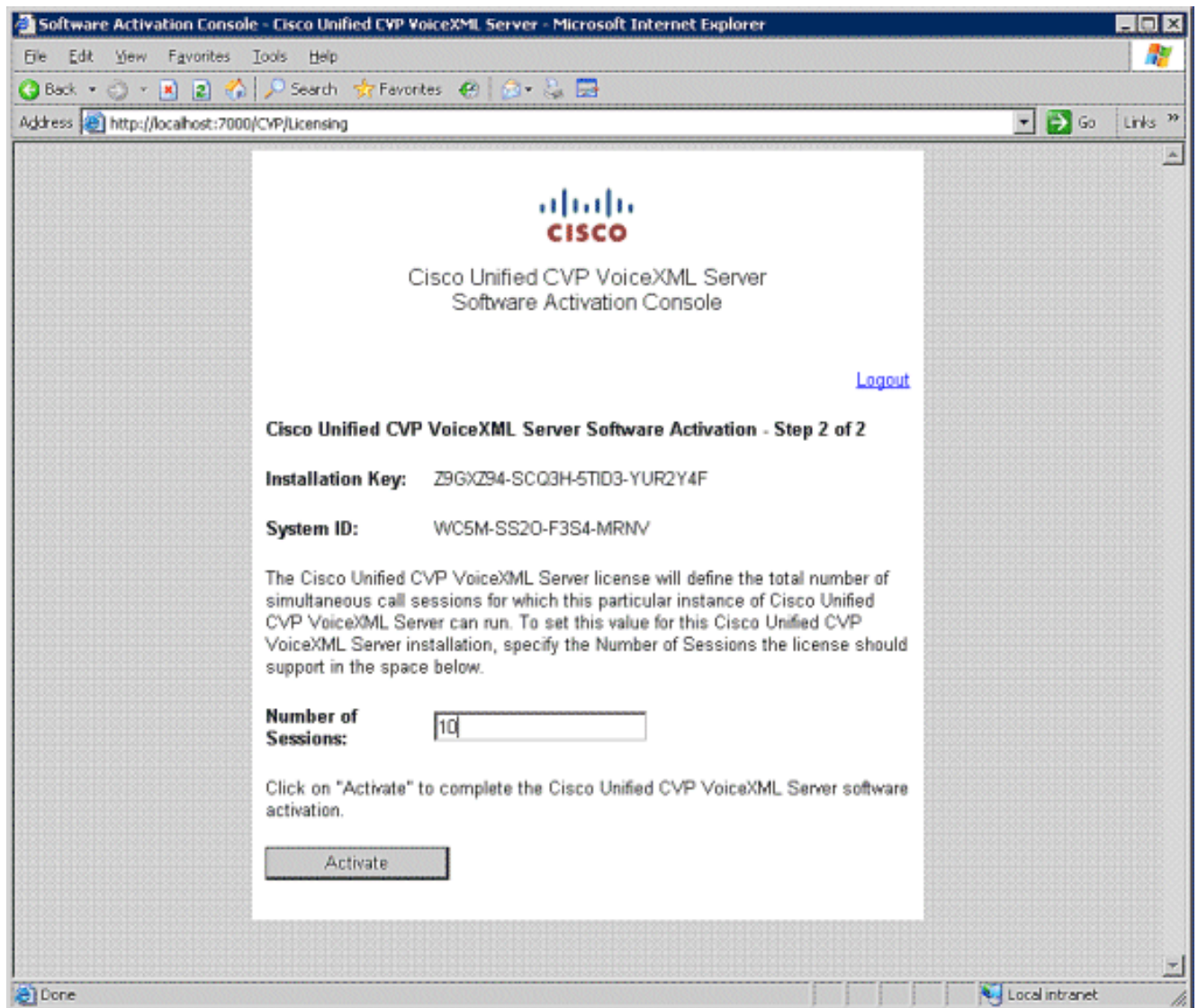
6. 读屏幕上指令，其次然后点击。



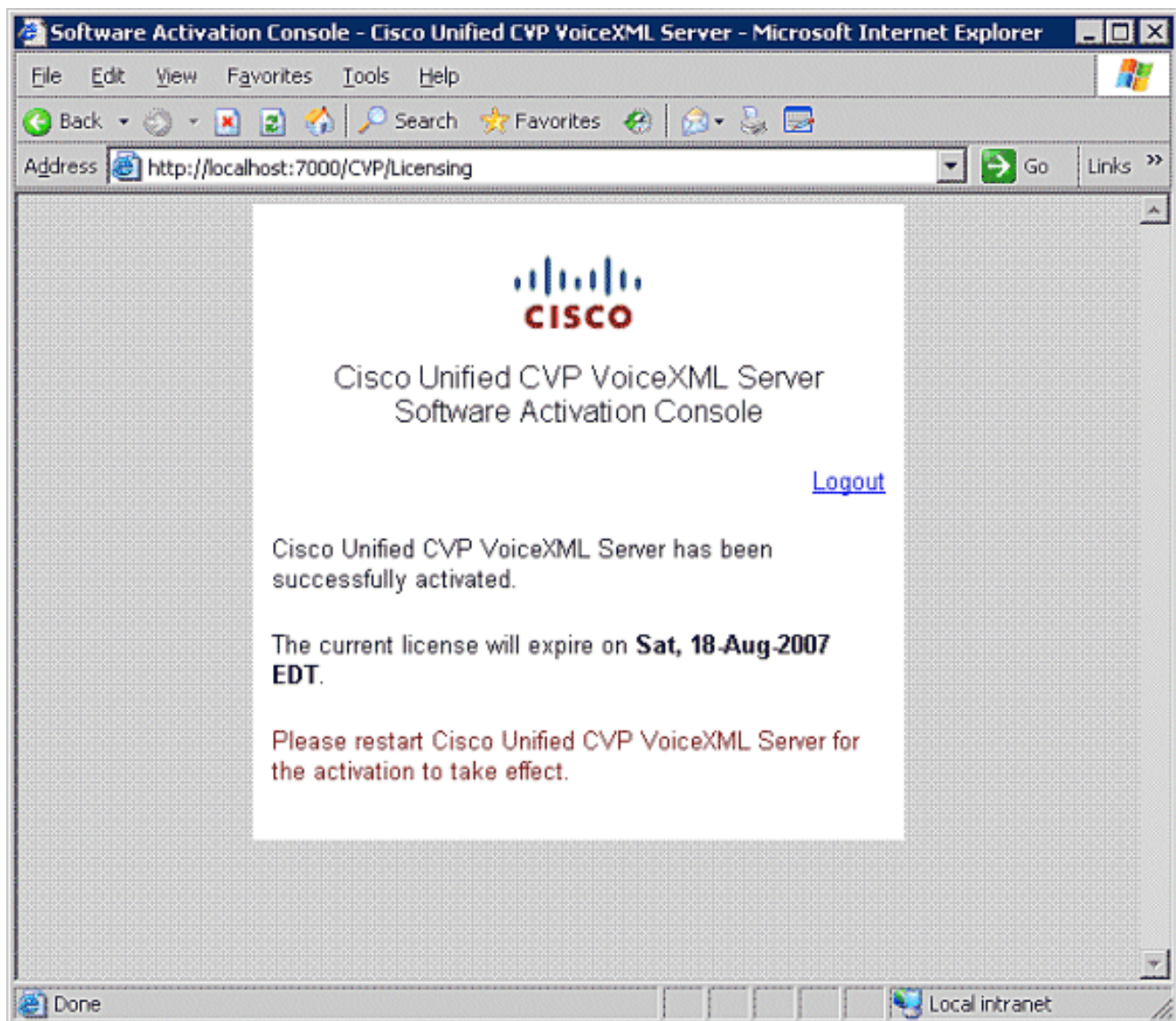
7. 粘贴安装密钥到适当的域。**Note:** 您严格被鼓励使用复制和插入，与重新代表相对。



8. 如果CVP VoiceXML服务器设备有互联网访问，从启动Mode下拉框请选择**自动**。否则，请选择**Manual**。如果自动启动发生故障由于网络连通性问题，例如，防火墙或者代理，后选项也是有用的。单击 **Next**。
9. 如果**自动**被选择了，遵从这些指令：输入此CVP VoiceXML服务器实例必须支持同步会话的所需的数量。例如，安装密钥可能为20次会话发出了，并且他们可以分开这样10次会话在两个服务器中的每一个使用。点击**激活**。



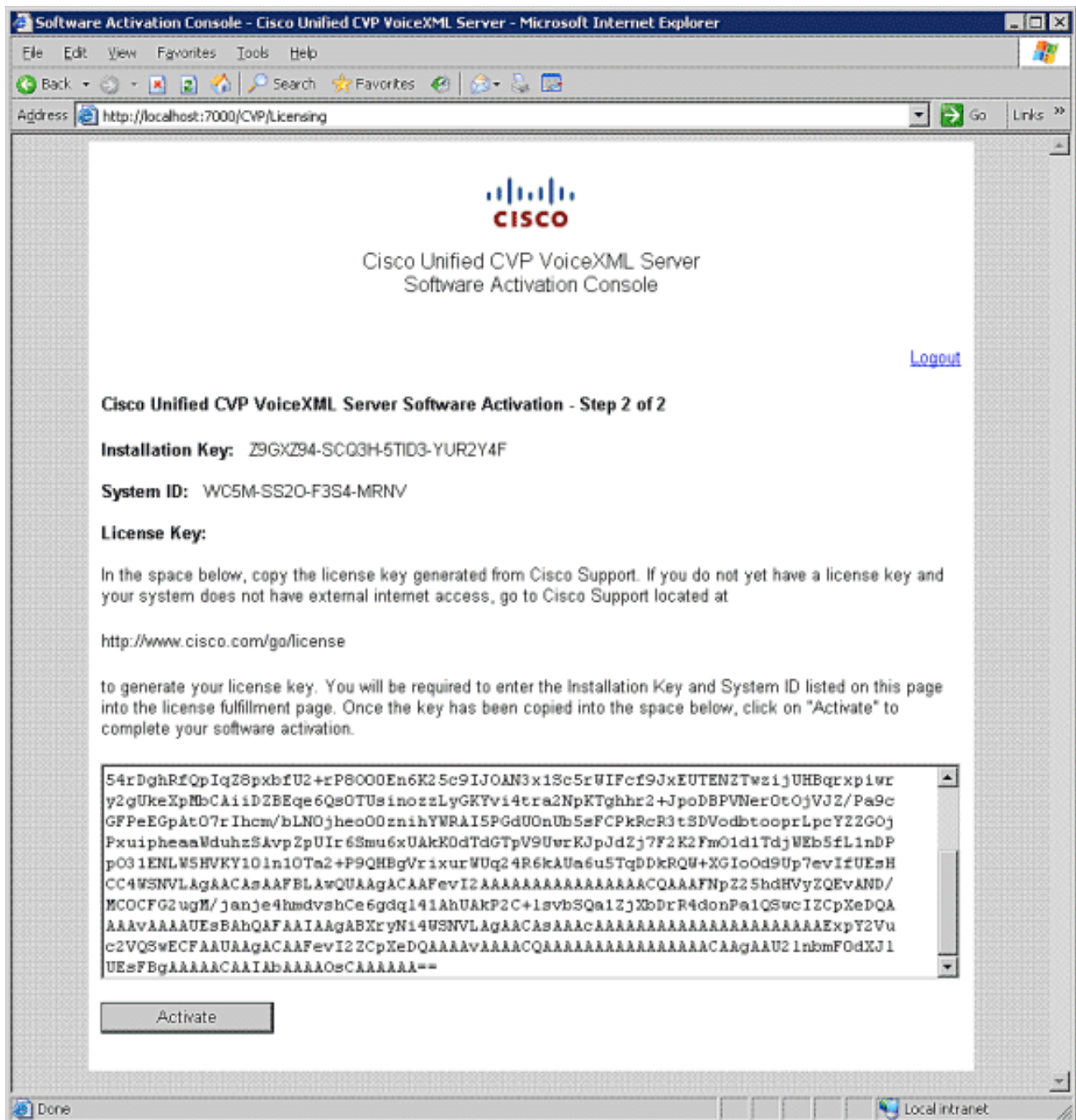
成功消息显示。重新启动新的许可证的CVP VoiceXML服务器生效。



如果自动启动发生故障，请尝试手工的启动(请参阅以下步骤)。

10. 如果Manual被选择了，请遵从这些指令：请参见[手工的Audium软件激活](#)。从下拉式的产品选择Audium呼叫服务3.6。此产品使用同样准许的计划。复制和插入安装密钥，并且从CVP VoiceXML服务器软件启动的系统标识控制到手工的启动表。输入此CVP VoiceXML服务器实例必须支持同步会话的数量。点击SUBMIT按钮。许可证文本块在网页的底部的字段显示。复制和插入许可证文本到在软件激活控制台的对应的字段。建议从Edit菜单的挑选All选项在复制之前用于保证所有字符适当地被选择。一个字符区别造成启动发生故障。软件激活控制台当前类似于此

:

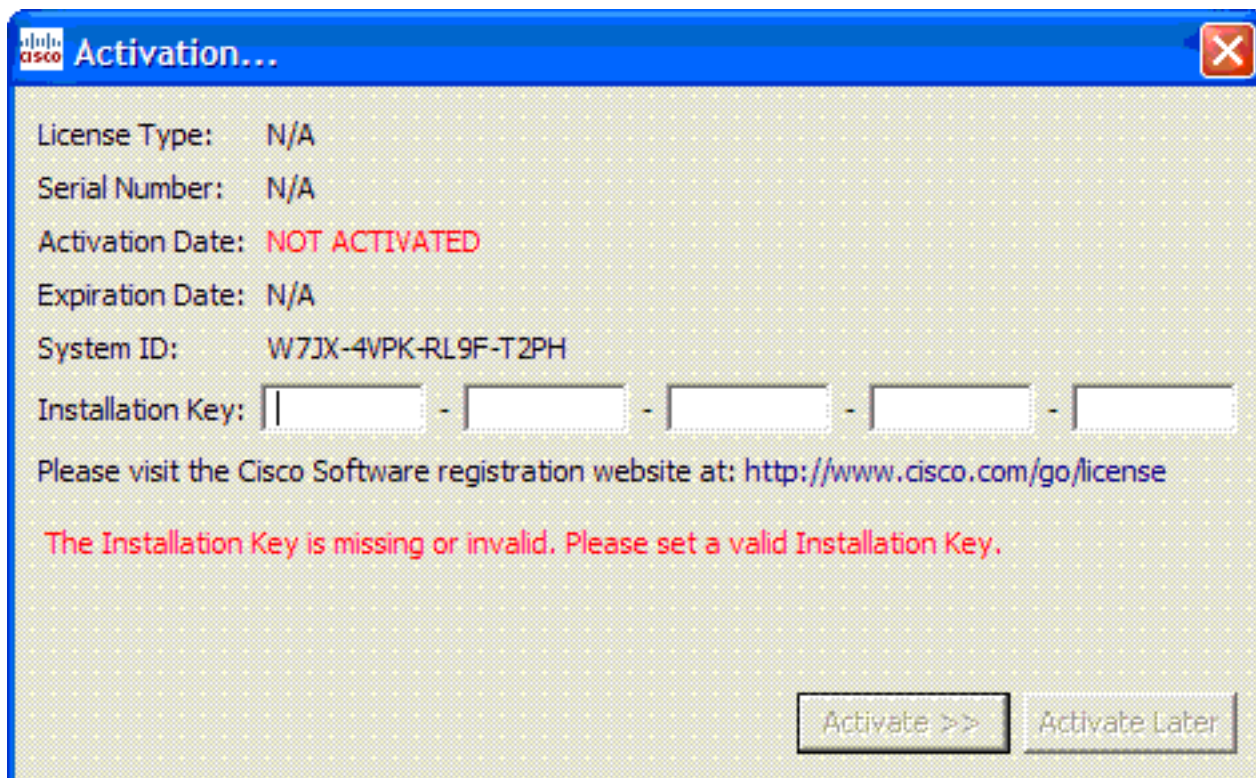


在软件激活控制台上，请点击**激活**。成功消息显示。重新启动新的许可证的CVP VoiceXML服务器生效。

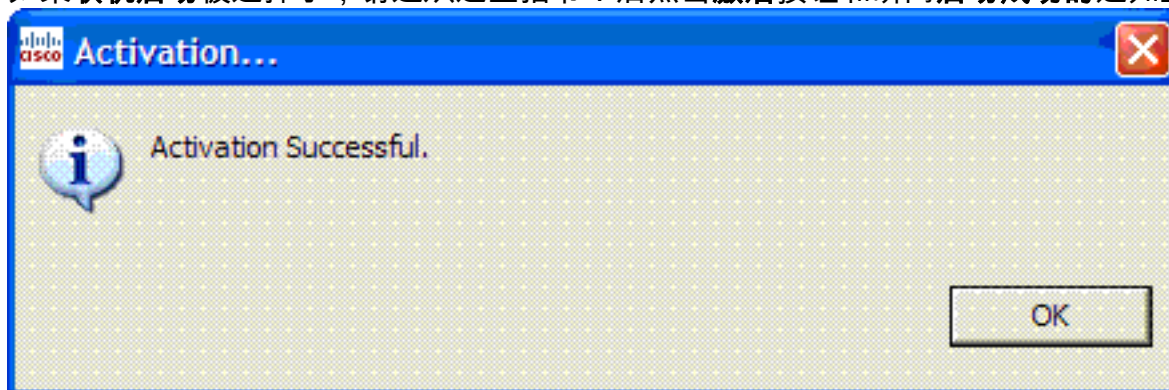
[应用NFR或评估许可证于CVP VoiceXML工作室](#)

执行此程序应用NFR或评估许可证于CVP VoiceXML工作室。

1. 打开在文本编辑的许可证文本文件，例如Notepad。
2. 复制格式(五个字符五个块的安装密钥);这是CVP VoiceXML工作室安装密钥的格式。键以其他格式是为其他产品。注意许可证文本文件能包含多把安装密钥。
3. 开始CVP VoiceXML工作室，并且显示**启动...**对话。

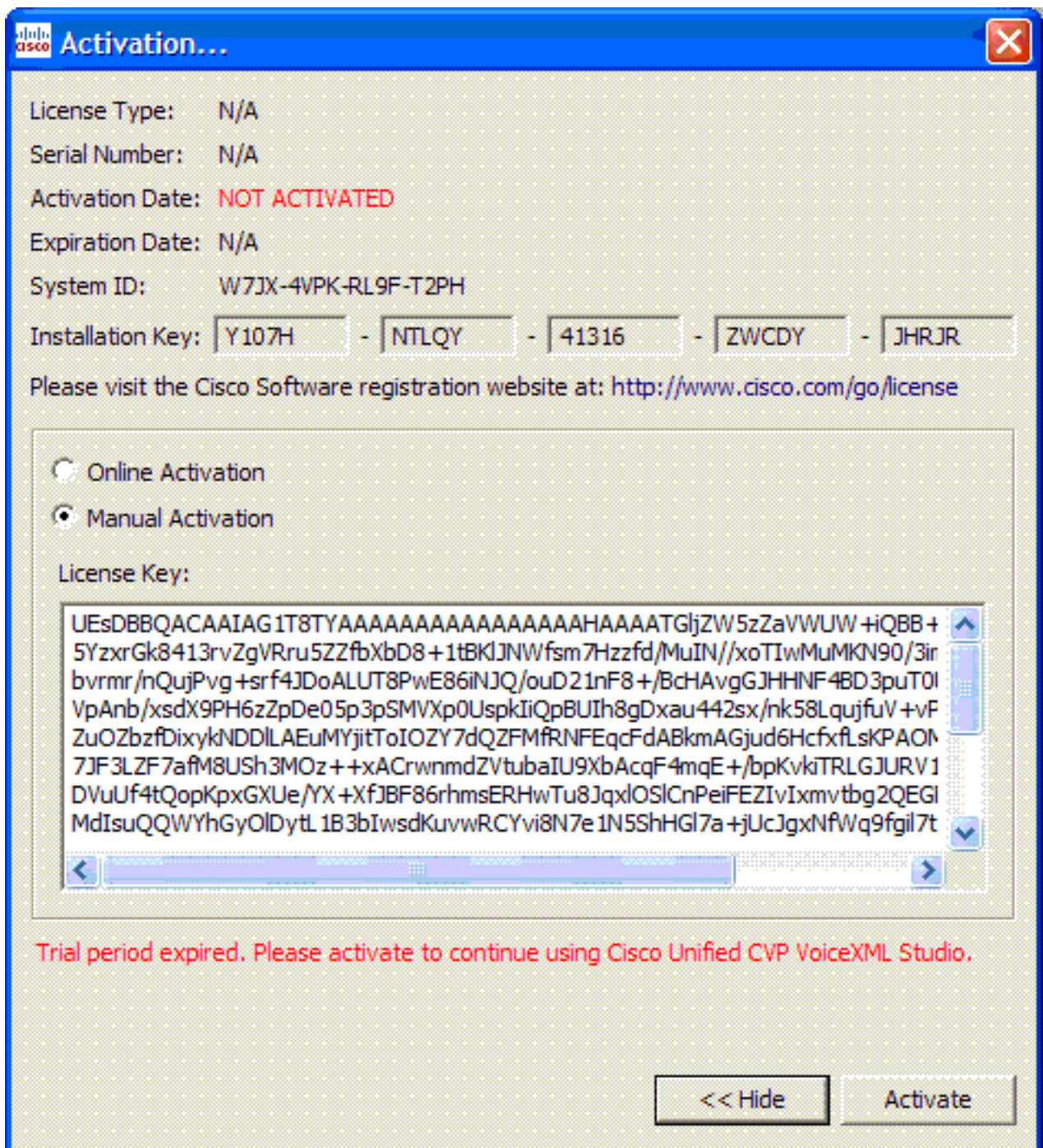


4. 粘贴安装密钥到适当的域。您严格被鼓励使用复制和插入，与重新代表相对。
5. 点击**激活>>**按钮。
6. 如果CVP VoiceXML工作室机器有互联网访问，请点击**联机启动**单选按钮。否则，请选择**手工的启动**。如果联机启动失效由于网络连通性问题，例如，防火墙或者代理，后选项也是有用的。
7. 如果**联机启动**被选择了，请遵从这些指令：后点击**激活按钮**和**瞬间启动成功**的通知显示。

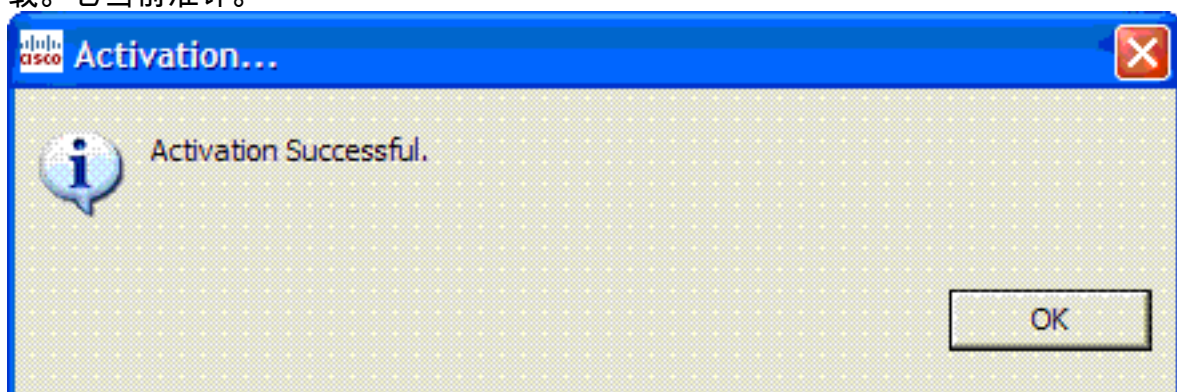


点击OK键

- ，并且CVP VoiceXML工作室继续装载。它当前准许。如果自动启动发生故障，请尝试手工的启动(请参阅以下步骤)。
8. 如果**手工的启动**被选择了，请遵从这些指令：请参见[手工的Audium软件激活](#)。从下拉式的产品选择**Audium工作室5**。此产品使用同样准许的计划。复制和插入安装密钥和从CVP VoiceXML工作室的**启动...**对话的系统标识到手工的启动表。**Note:** 保证此数据正确地被复制；您严格被鼓励使用复制和插入，与重新代表相对。点击**SUBMIT按钮**。许可证文本块在网页的底部的字段显示。复制和插入许可证文本到在**启动...**对话的对应的字段。建议从**Edit菜单的挑选All选项**在复制之前用于保证所有字符适当地被选择。一个字符区别造成启动发生故障。对话当前类似于此



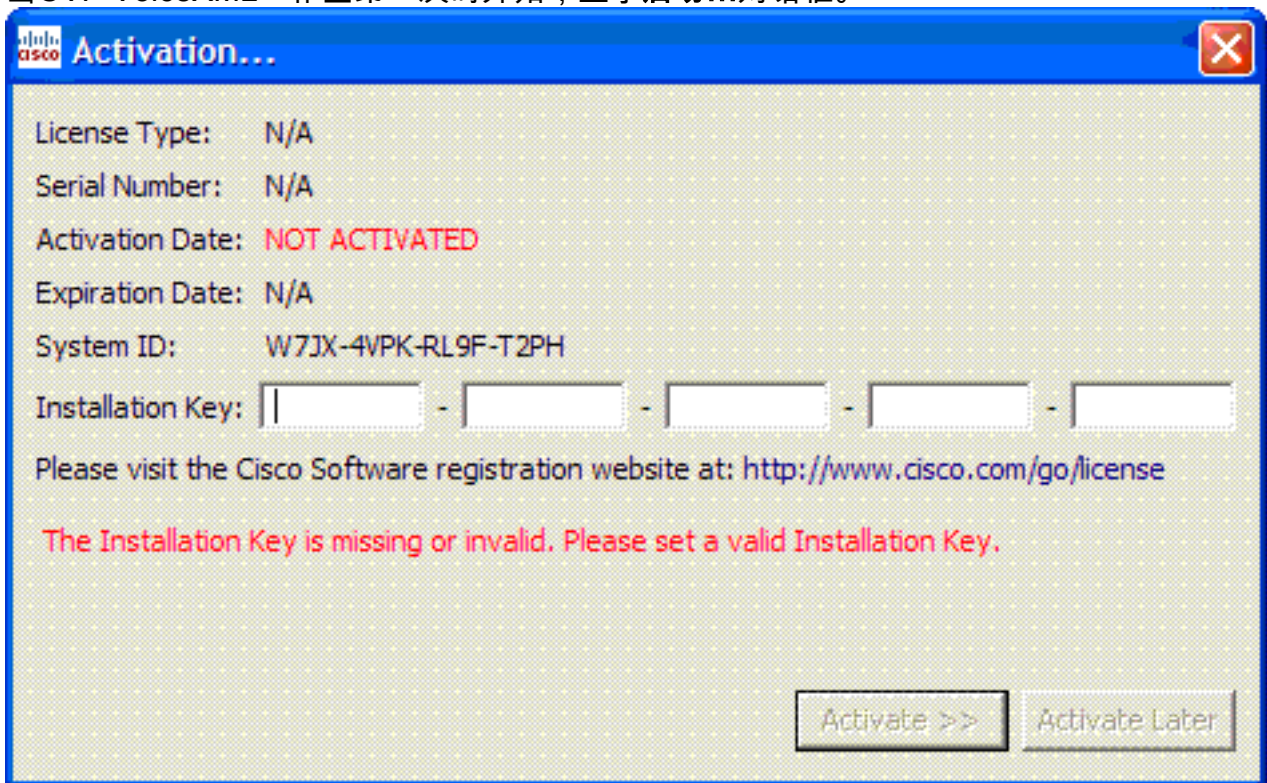
后点击**激活**按钮和**瞬间启动成功**的通知显示。点击OK键，并且CVP VoiceXML工作室继续装
载。它当前准许。



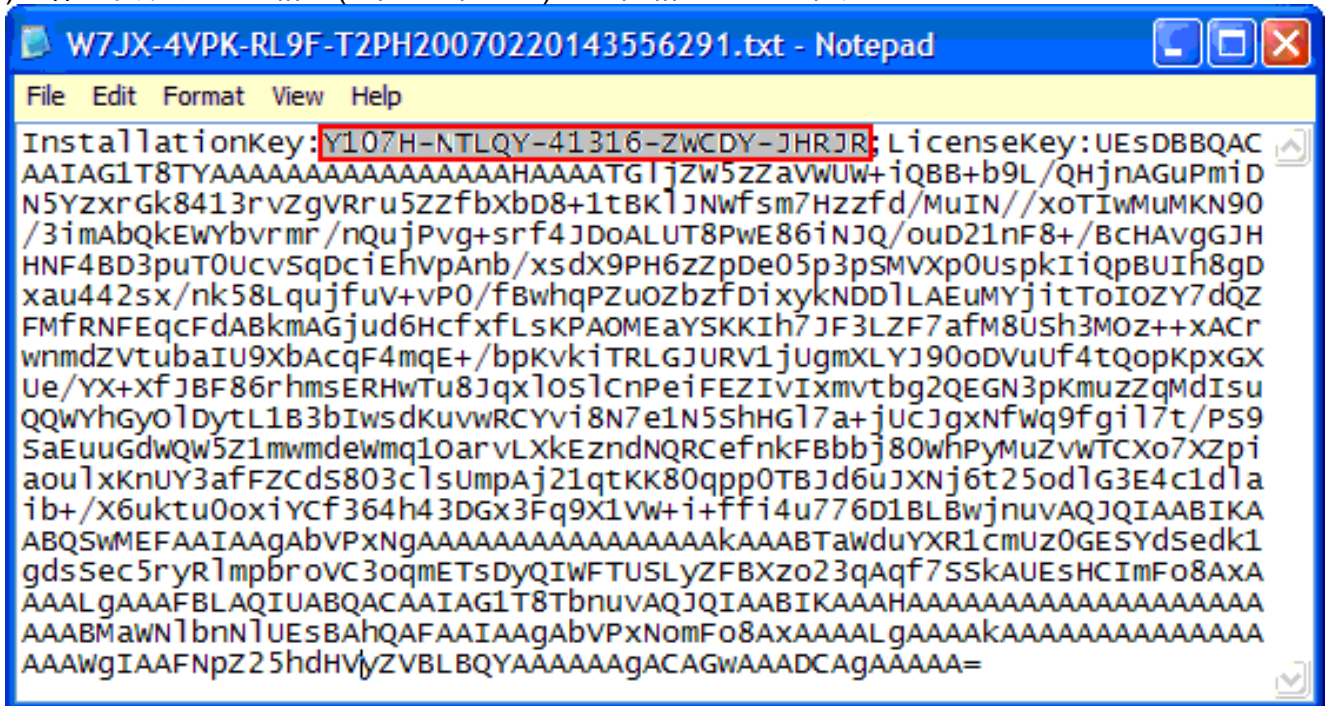
如果被升级的机器包括CVP VoiceXML工作室，请执行这些步骤应用其许可证：

Note: 如果许可证适用是没有为转售(NFR)或评估许可证，请参见部分NFR关于启动步骤。

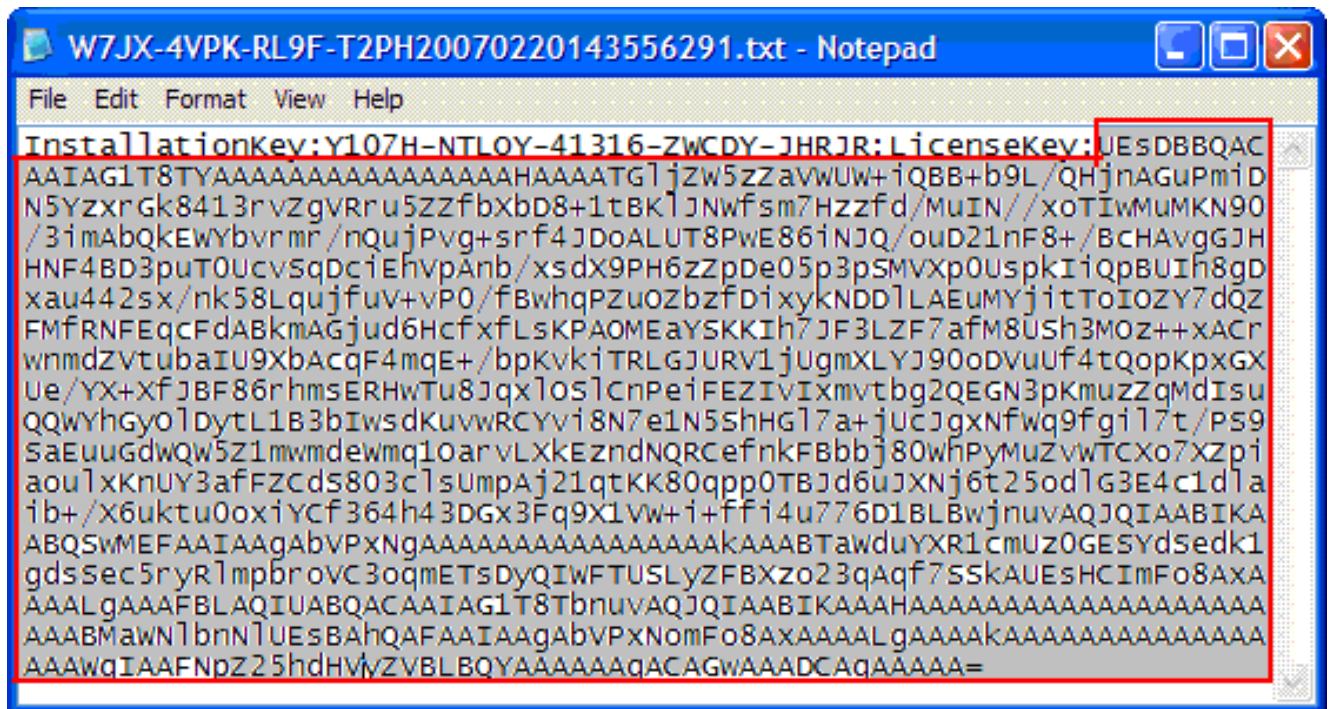
1. 当CVP VoiceXML工作室第一次时开始，显示启动...对话框。



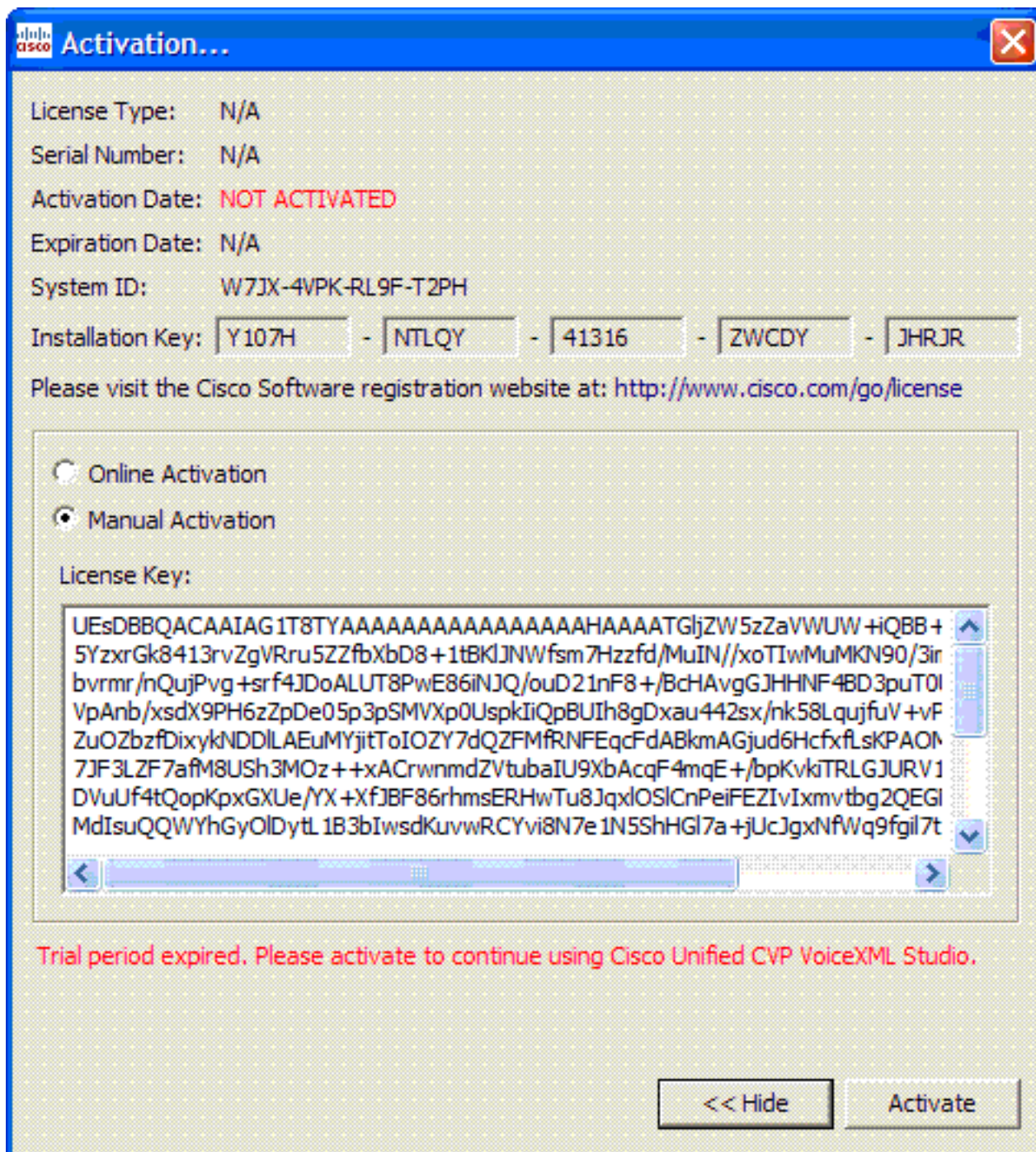
2. 打开将适用于此安装的许可证文本文件;若需要，请参见[产品许可证注册](#)获得一。安装密钥是在此文件找到的信息第一部分，在标签InstallationKey以后：(请参阅此镜像的突出显示的部分)。保证安装密钥以格式(5个组5个字符)。其他格式是为其他产品。



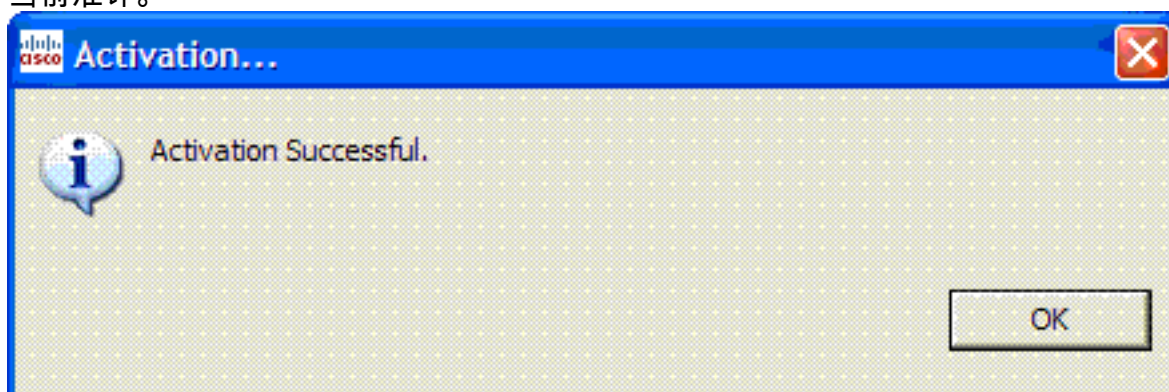
3. 信息的其余在许可证文本文件的是许可证密钥文本。许可证密钥文本由所有字符组成在标签LicenseKey以后：(请参阅此镜像的突出显示的部分)。



4. 输入安装密钥(从第2)步到在启动...对话框的配比的字段里。
5. 点击**激活>>**按钮。
6. 选择**手工的启动**单选按钮。
7. 粘贴许可证密钥文本(从第3)步到许可证密钥里：正文。对话框当前类似于此镜像。



8. 点击**激活**按钮和**启动成功**的通知显示。点击OK键，并且CVP VoiceXML工作室继续装载。它当前准许。



9. 导入以前被导出的项目到CVP VoiceXML工作室。导入过程自动地升级他们到CVP 4.0格式，如果需要。请务必选择**现有的Cisco Unified CVP项目到工作区**选项。有在统一的CVP 4.0的新的Subdialog元素。在转换内，因为暂停元素不再是必要的，新的Subdialog末端元素在被导入的Cisco CVP自动地替换Subdialog末端配对并且挂断3.1项目。**Note:** 如果应用程序从来源

贮藏库被检查(而不是从文件系统被导入), 必须仍然再进口那些应用程序作为CVP VoiceXML工作室项目开始转换进程。另外, 为了第一报到, 在导入, 在每个项目的所有文件被认为被修改后和请需要更新在贮藏库。

[Related Information](#)

- [思科统一客户语音门户技术支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)