

# CVP-40-EVAL、CVP-40-DISTI、CVP-40-DART、CVP-41-EVAL、CVP-41-DIST-NFR、CVP-41-DART-NFR、CVP-70-EVAL、CVP-70-DIST-NFR和CVP-70-DART-NFR授权问题故障排除

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[适用于NFR或评估许可证CVP VoiceXML服务器](#)

[应用NFR或评估许可证到CVP VoiceXML工作室](#)

[相关信息](#)

## 简介

订购CVP-40-EVAL的客户，CVP-40-DISTI、CVP-40-DART、CVP-41-EVAL、CVP-41-DIST-NFR，CVP-41-DART-NFR、CVP-70-EVAL、CVP-70-DIST-NFR和CVP-70-DART-NFR能接收字母数字字符串而不是从[产品许可证注册](#)的许可证密钥。本文解释需要采取为了这些特殊SKU能准许软件的额外步骤。

## 先决条件

### 要求

您订购了CVP-40-EVAL，CVP-40-DISTI，CVP-40-DART，CVP-41-EVAL，CVP-41-DIST-NFR，CVP-41-DART-NFR，CVP-70-EVAL，CVP-70-DIST-NFR，或者CVP-70-DART-NFR，接收产品授权密钥(PAK)代码，去[产品许可证注册](#)和接收有一字母数字密钥的一个文件在这些格式：

- CVP工作室4.0
- CVP VXML服务器4.0

### 使用的组件

本文档中的信息根据这些组件：

- Cisco用户语音门户(CVP)工作室4.0，4.1或者7.0评估(EVAL)和没有为转售(箭，DISTI)只准许
- Cisco用户语音门户(CVP) VoiceXML (VXML)服务器4.0，4.1或者7.0评估(EVAL)和没有为转售(箭，DISTI)只准许

**注意：**这不适用于其他Cisco用户语音门户(CVP)工作室4.0或Cisco用户语音门户(CVP) VoiceXML (VXML)服务器4.0 SKU。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

当您订购CVP-40-EVAL、CVP-40-DISTI、CVP-40-DART、CVP-41-EVAL、CVP-41-DIST-NFR，CVP-41-DART-NFR、CVP-70-EVAL、CVP-70-DIST-NFR和CVP-70-DART-NFR时，您能接收两个字母数字代码而不是从[产品许可证注册的](#)许可证密钥。如果设法使用操作、管理、管理和供应(安装许可证的OAM&P)面板，不工作。

## 解决方案

在您收到从[产品许可证注册后的](#)许可证由于在CVP 4.0的一个已知问题，您需要遵从这些额外步骤为许可授权SKU。

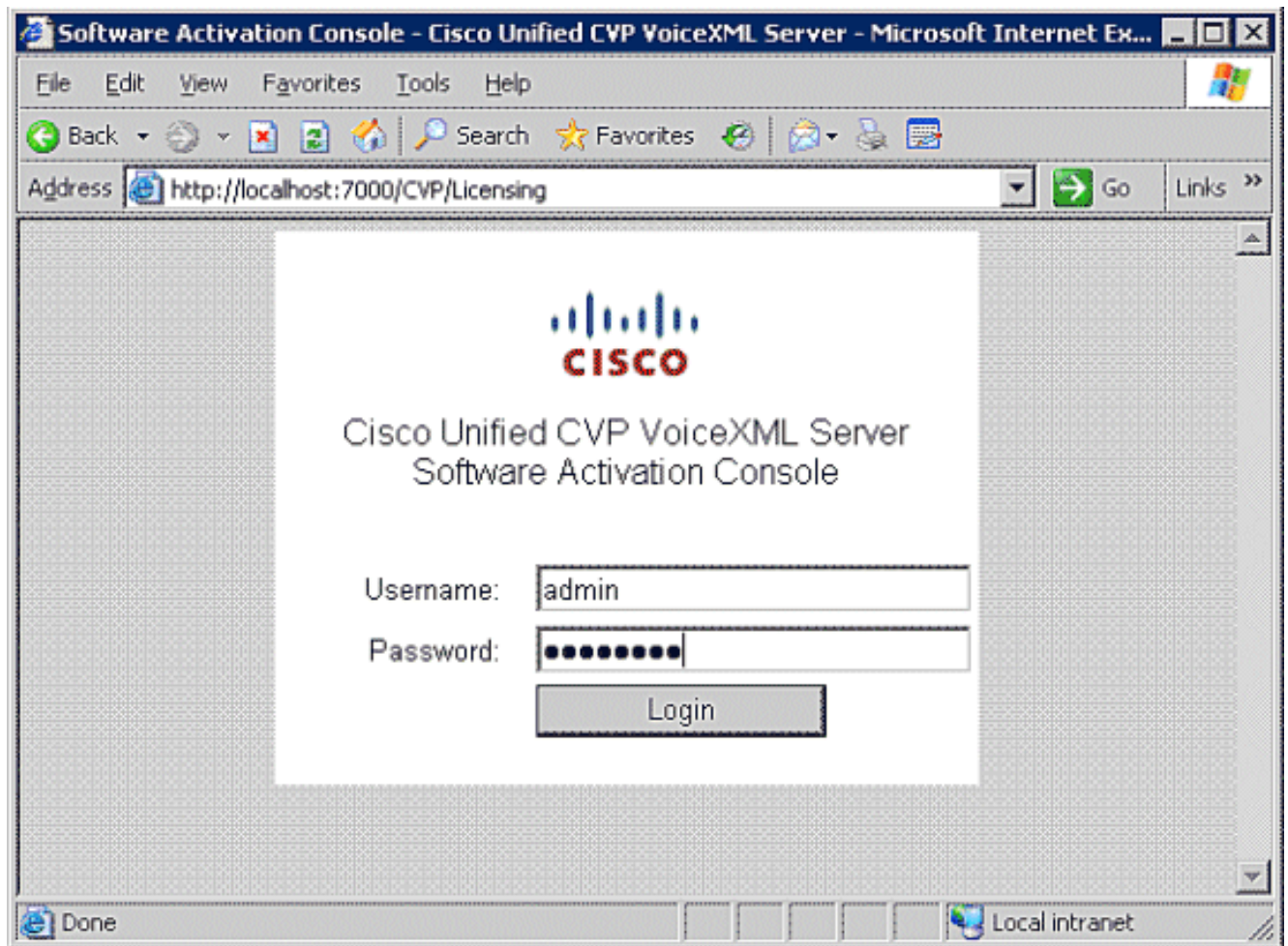
不同于全双工制作和开发许可证，没有为转售(NFR)和评估SKU许可证没有被邮寄作为从[产品许可证注册的](#)许可证密钥。加入的客户接收字母数字ID号码到软件。对于这些SKU类型，必须采取不同的步骤;他们在一个不同的方式需要应用到CVP VoiceXML服务器和CVP VoiceXML工作室。

这些部分描述是需要的激活与字母数字代码的软件的额外步骤。

## [适用于NFR或评估许可证CVP VoiceXML服务器](#)

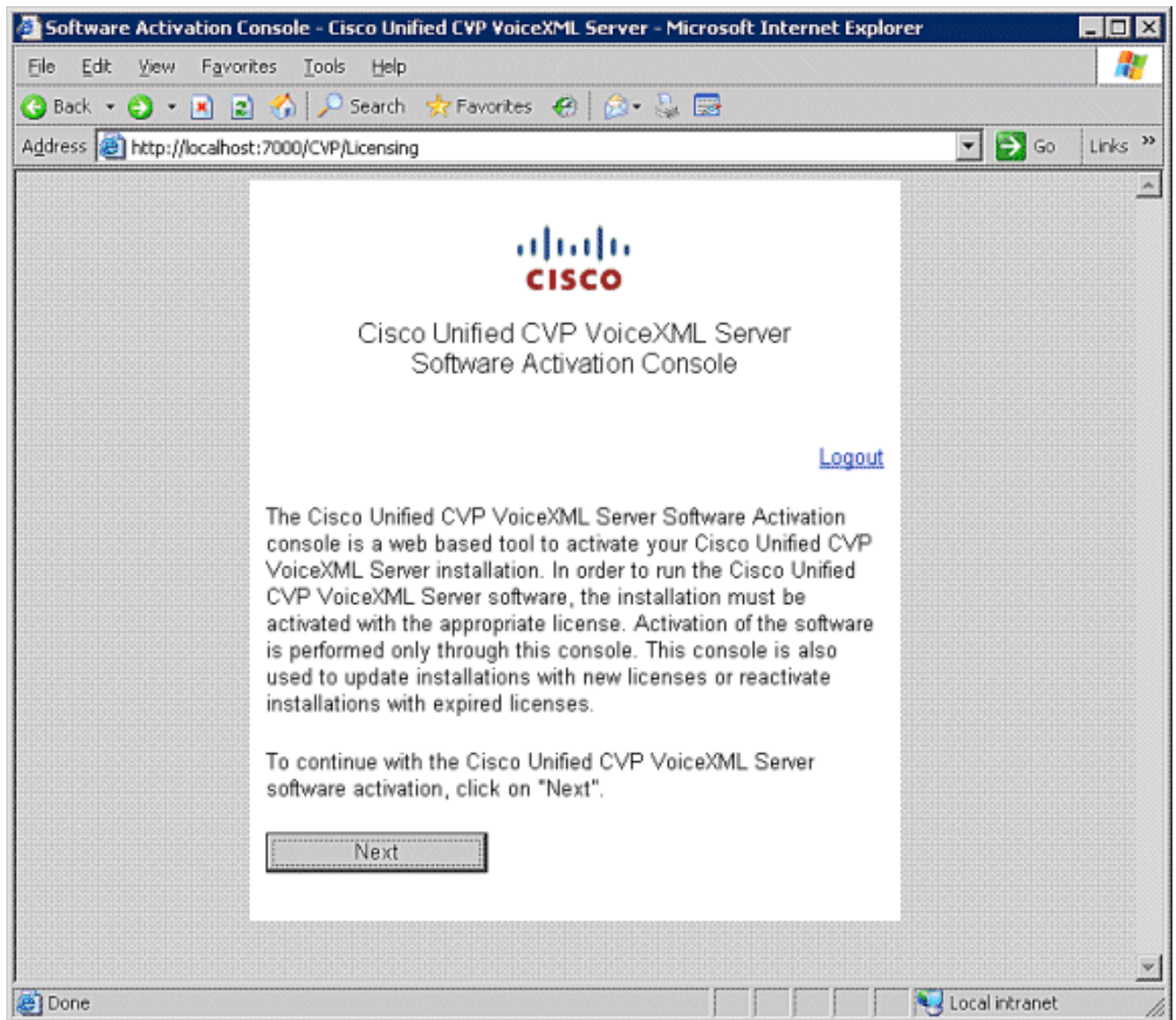
执行此步骤适用于NFR或评估许可证CVP VoiceXML服务器：

1. 打开在文本编辑的许可证文本文件，例如Notepad。
2. 复制格式(七个字符块的安装密钥，然后五，五和七);这是CVP VoiceXML服务器安装密钥格式。在其他格式的密钥是为其他产品。注意许可证文本文件能包含多把安装密钥。
3. 启动CVP VoiceXML服务器，当您任一个开始安装的应用服务器或，当您运行CVP VoiceXML服务器Web应用程序，例如，在WebSphere时。
4. 在Web浏览器，请访问URL <http://IP:PORT/CVP/Licensing>，IP是应用服务器的IP地址，并且波特是侦听的端口。
5. 登陆，当提示如此执行。

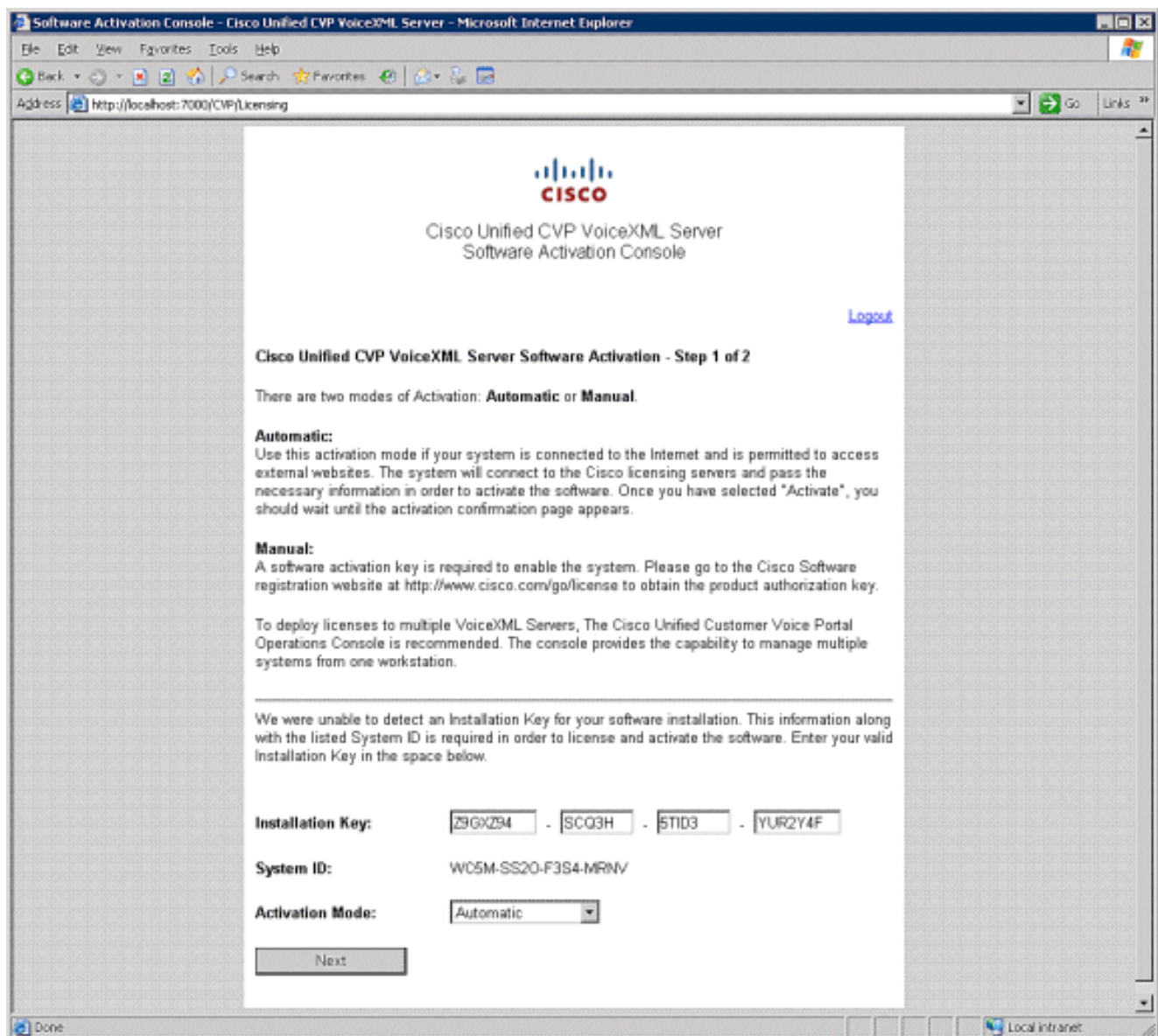


**注意：**默认用户名是admin，并且默认密码是密码。此认证信息可以通过在AUDIUM\_HOME/conf目录的文件login.properties查看并且/或者被修改。只有当CVP VoiceXML服务器重新启动时，对login.properties的所有更改影响。

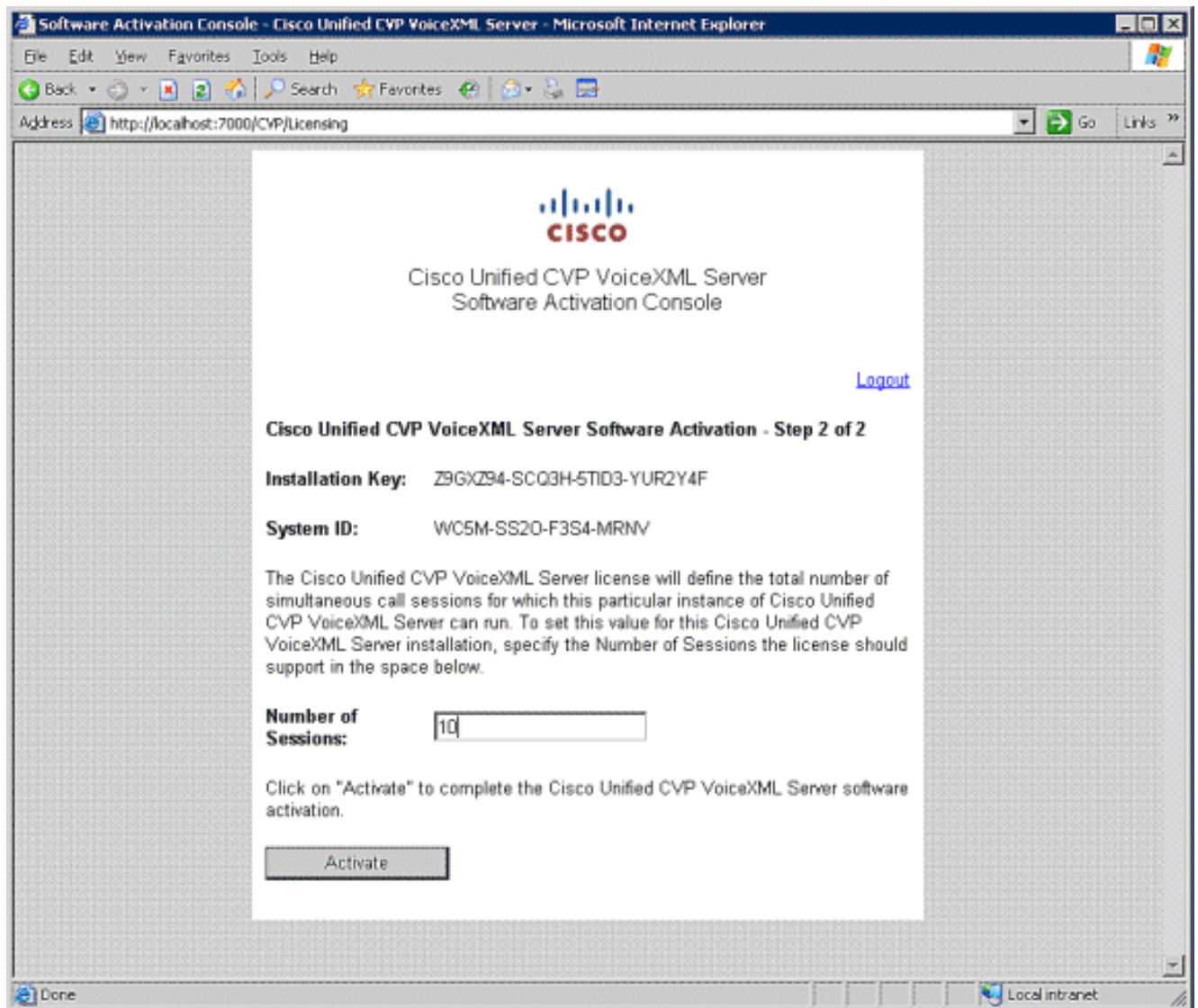
6. 读屏幕说明，其次然后单击。



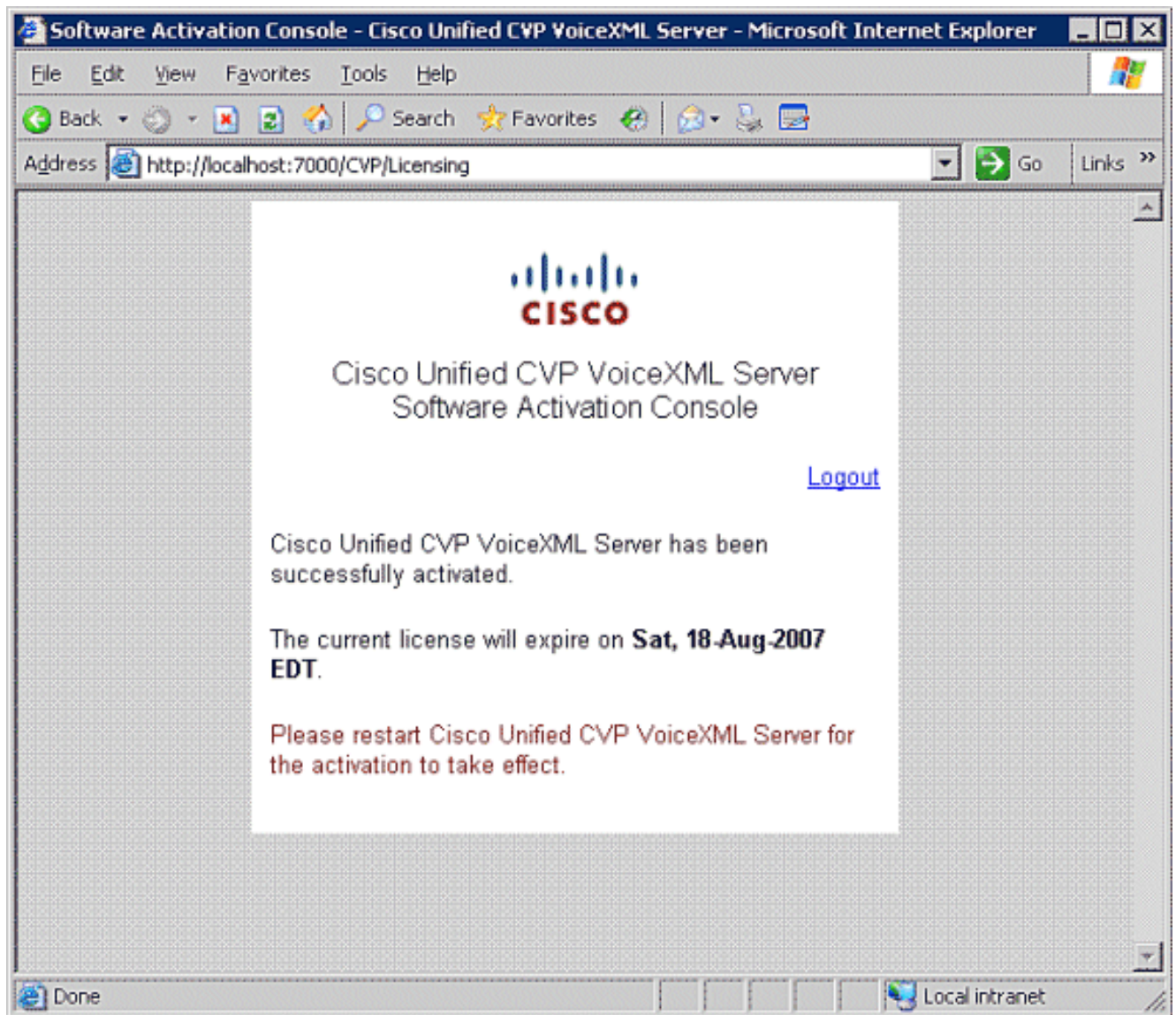
7. 粘贴安装密钥到适当的域。**注意：**您严格被鼓励使用复制和插入，与重新代表相对。



8. 如果CVP VoiceXML服务器设备访问互联网访问，请从**激活Mode**下拉框选择**自动**。否则，请选择**Manual**。如果自动激活发生故障由于网络连通性问题，例如，防火墙或者代理，更加更高的选项也是有用的。单击 **Next**。
9. 如果**自动**选择，遵从这些说明：参与此CVP VoiceXML服务器实例必须支持同步会话的所需的数量。例如，安装密钥可能为20会话发出，并且他们可以分开这样10会话在两个服务器中的每一个使用。单击 Activate ( 激活 )。



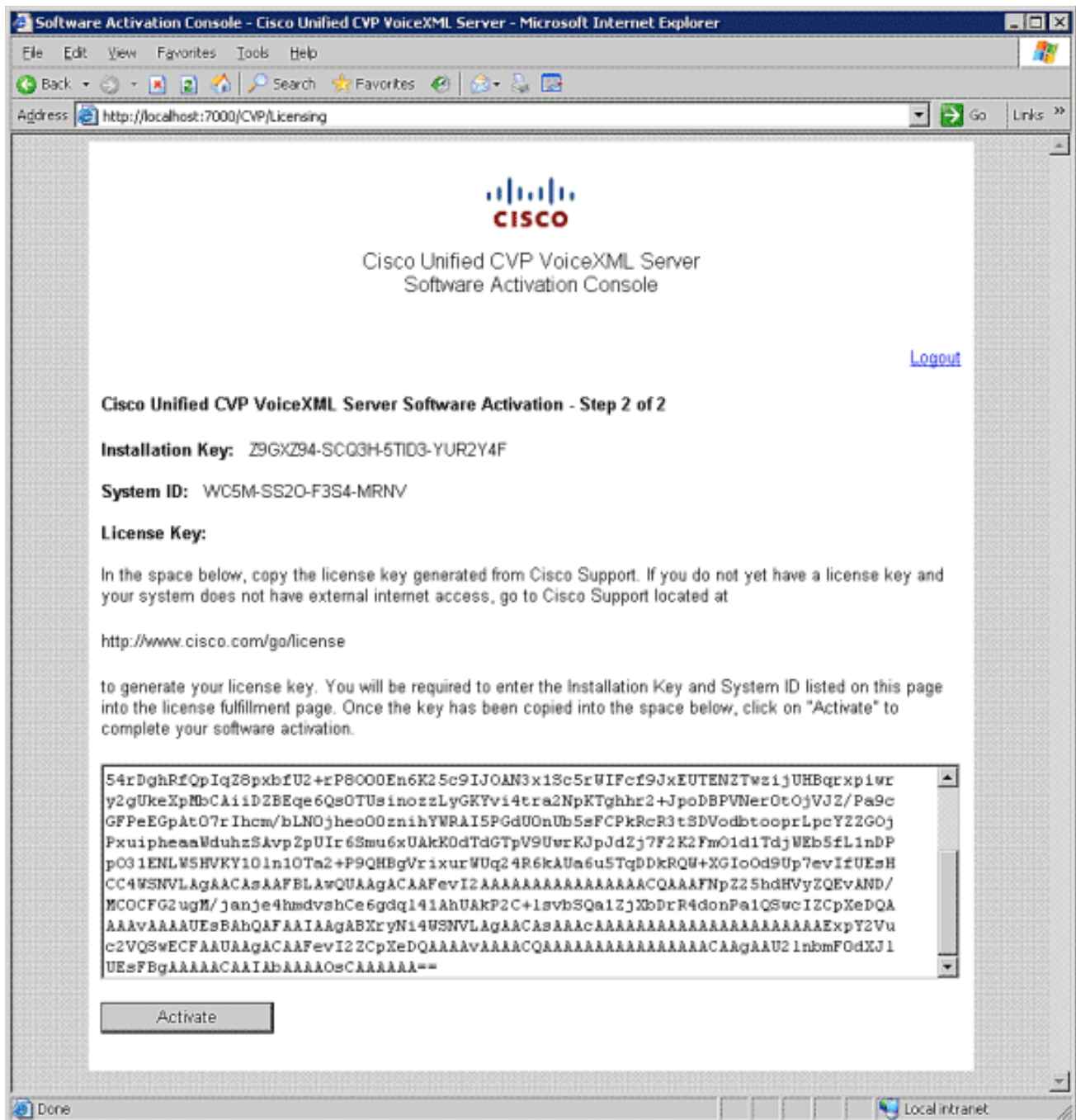
成功消息显示。重新启动新的许可证的CVP VoiceXML服务器能生效。



如果自动激活发生故障，请尝试手工的激活(请参阅以下步骤)。

10. 如果指南选择，请遵从这些说明：参考[手工的Audium软件激活](#)。从下拉式的产品选择 **Audium呼叫服务3.6**。此产品使用同样许可授权的方案。复制和插入安装密钥，并且从CVP VoiceXML服务器软件激活的系统ID控制到手工的激活表。参与此CVP VoiceXML服务器实例必须支持同步会话的数量。点击**SUBMIT按钮**。许可证文本显示块在网页的底部的字段。复制和插入许可证文本到软件激活控制台的对应的字段。推荐从**Edit菜单的挑选All选项**在复制之前用于保证所有字符适当地选择。一个字符差异造成激活发生故障。软件激活控制台当前类似于此

:



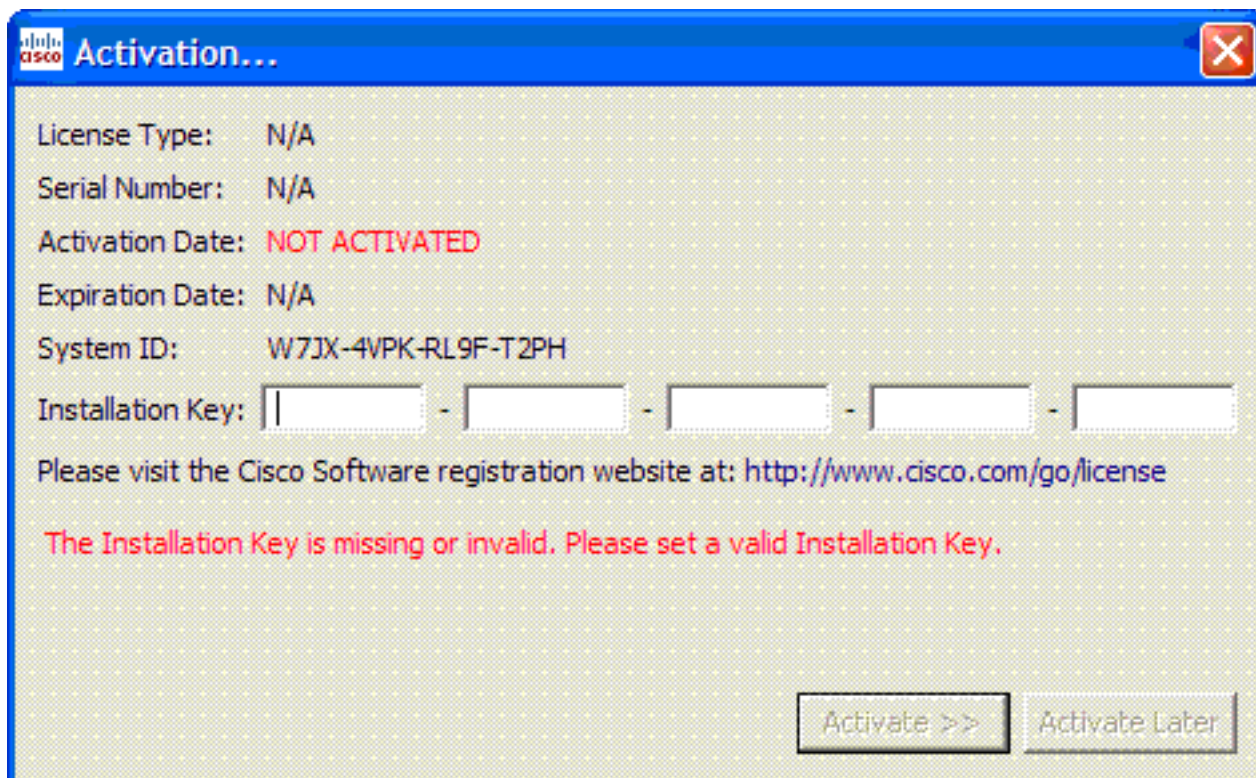
在软件激活控制台上，请单击**激活**。成功消息显示。重新启动新的许可证的CVP VoiceXML服务器能生效。

## [应用NFR或评估许可证到CVP VoiceXML工作室](#)

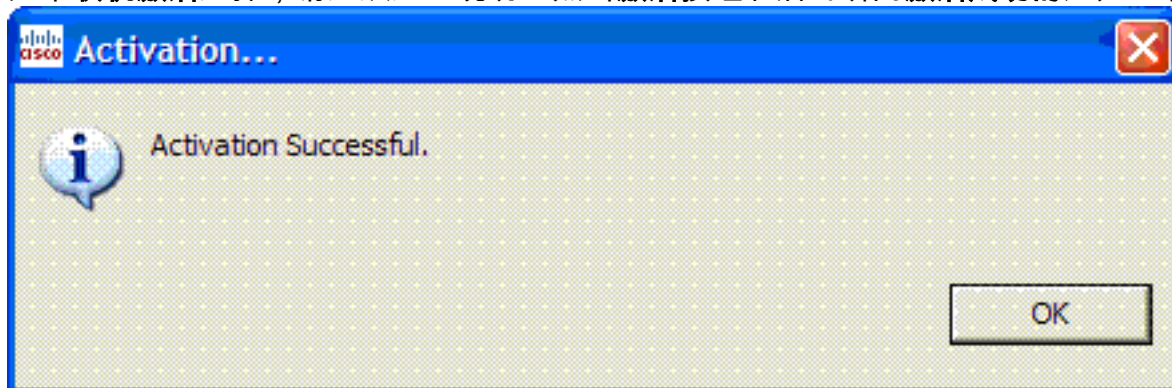
执行此步骤应用NFR或评估许可证到CVP VoiceXML工作室。

1. 打开在文本编辑的许可证文本文件，例如Notepad。
2. 复制格式(五个字符五块的安装密钥);这是CVP VoiceXML工作室安装密钥的格式。在其他格式的密钥是为其他产品。注意许可证文本文件能包含多把安装密钥。
3. 开始CVP VoiceXML工作室，并且显示**激活...对话**。





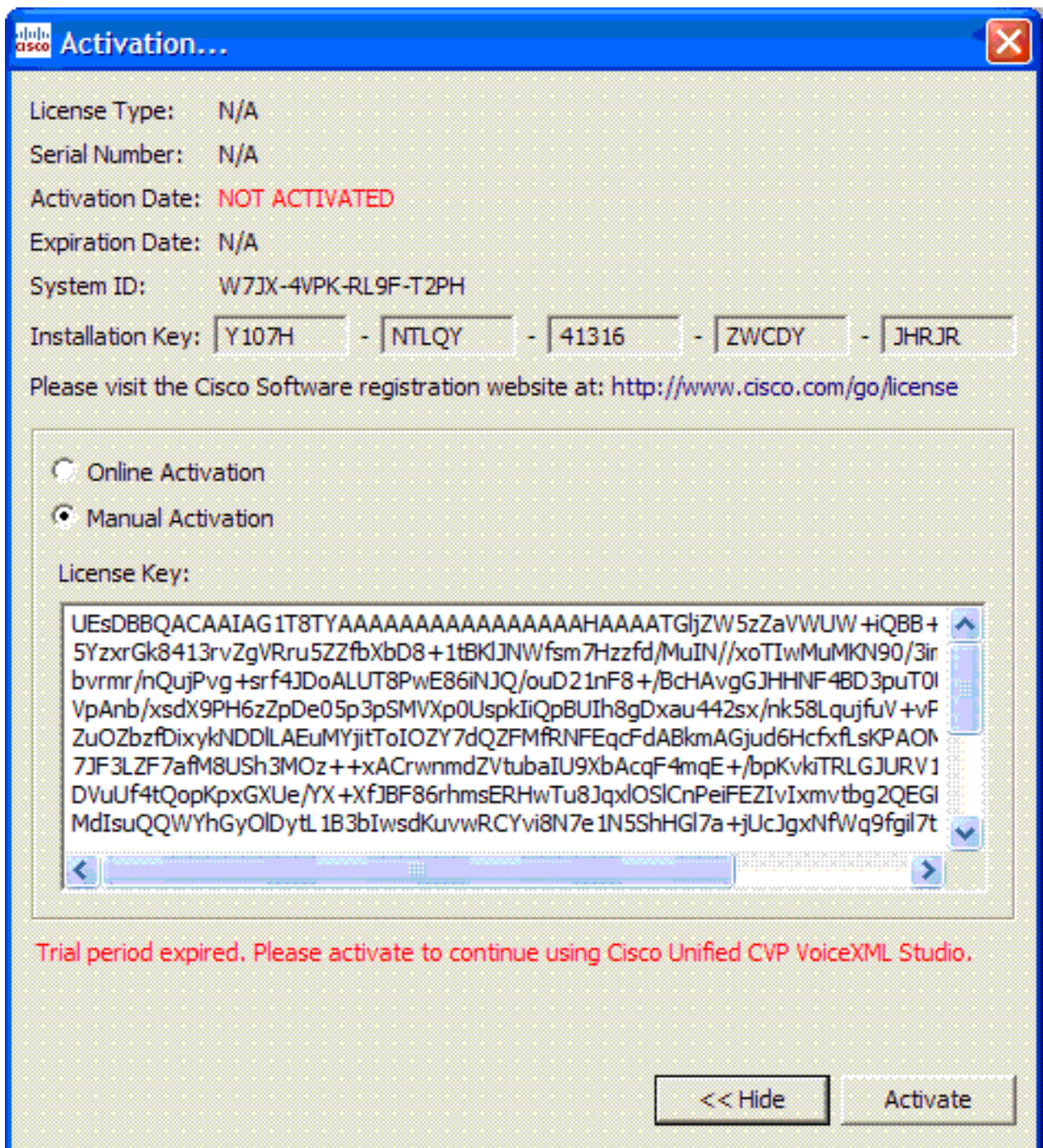
4. 粘贴安装密钥到适当的域。您严格被鼓励使用复制和插入，与重新代表相对。
5. 点击**激活>>**按钮。
6. 如果CVP VoiceXML工作室计算机访问互联网访问，请点击**联机激活**单选按钮。否则，请选择**手工的激活**。如果联机激活失效由于网络连通性问题，例如，防火墙或者代理，更加更高的选项也是有用的。
7. 如果**联机激活**选择，请遵从这些说明：点击**激活按钮**和后的瞬间**激活成功**的通知显示。



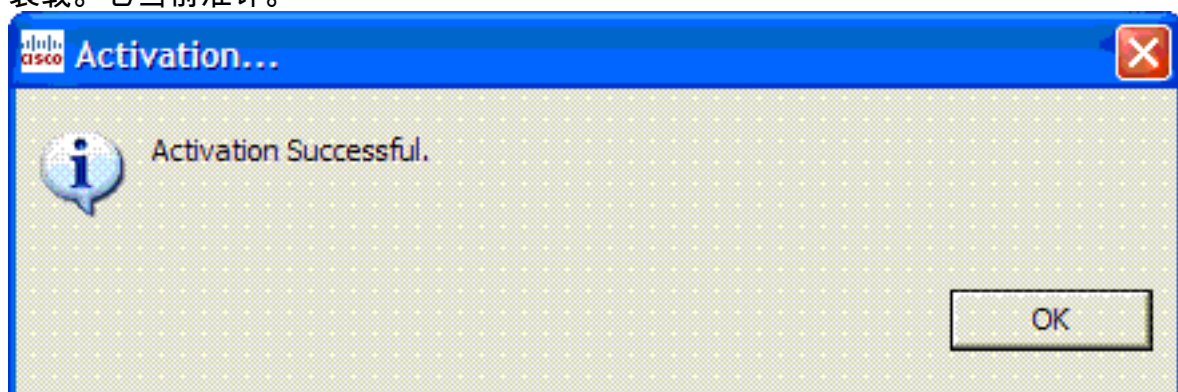
点击OK键

，并且CVP VoiceXML工作室继续装载。它当前准许。如果自动激活发生故障，请尝试手工的激活(请参阅以下步骤)。

8. 如果**手工的激活**选择，请遵从这些说明：参考[手工的Audium软件激活](#)。从下拉式的产品选择**Audium工作室5**。此产品使用同样许可授权的方案。复制和插入安装密钥和系统ID从CVP VoiceXML工作室的**激活...**对话到手工的激活表。**注意**：保证此数据正确地复制;您严格被鼓励使用复制和插入，与重新代表相对。点击**SUBMIT按钮**。许可证文本显示块在网页的底部的字段。复制和插入许可证文本到**激活...**对话的对应的字段。推荐从**Edit菜单的挑选All选项**在复制之前用于保证所有字符适当地选择。一个字符差异造成激活发生故障。对话当前类似于此



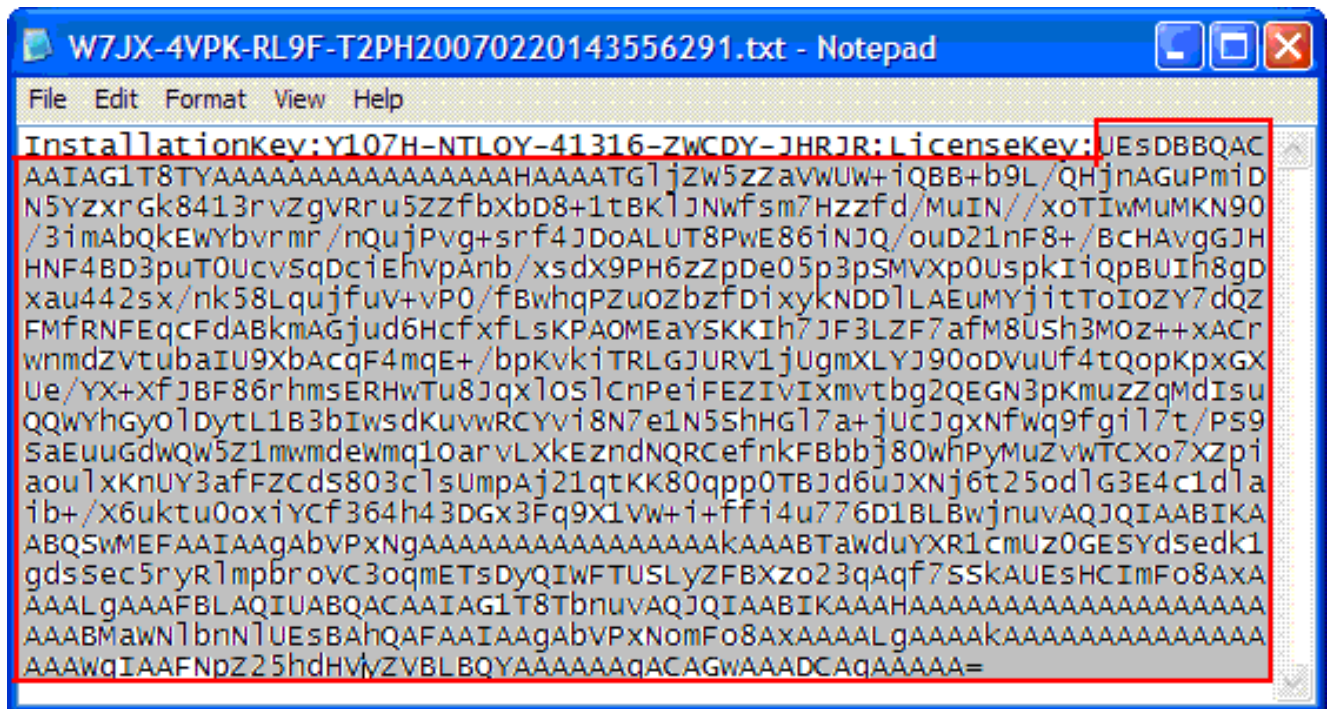
点击**激活**按钮和后的瞬间**激活成功**的通知显示。点击OK键，并且CVP VoiceXML工作室继续装载。它当前准许。



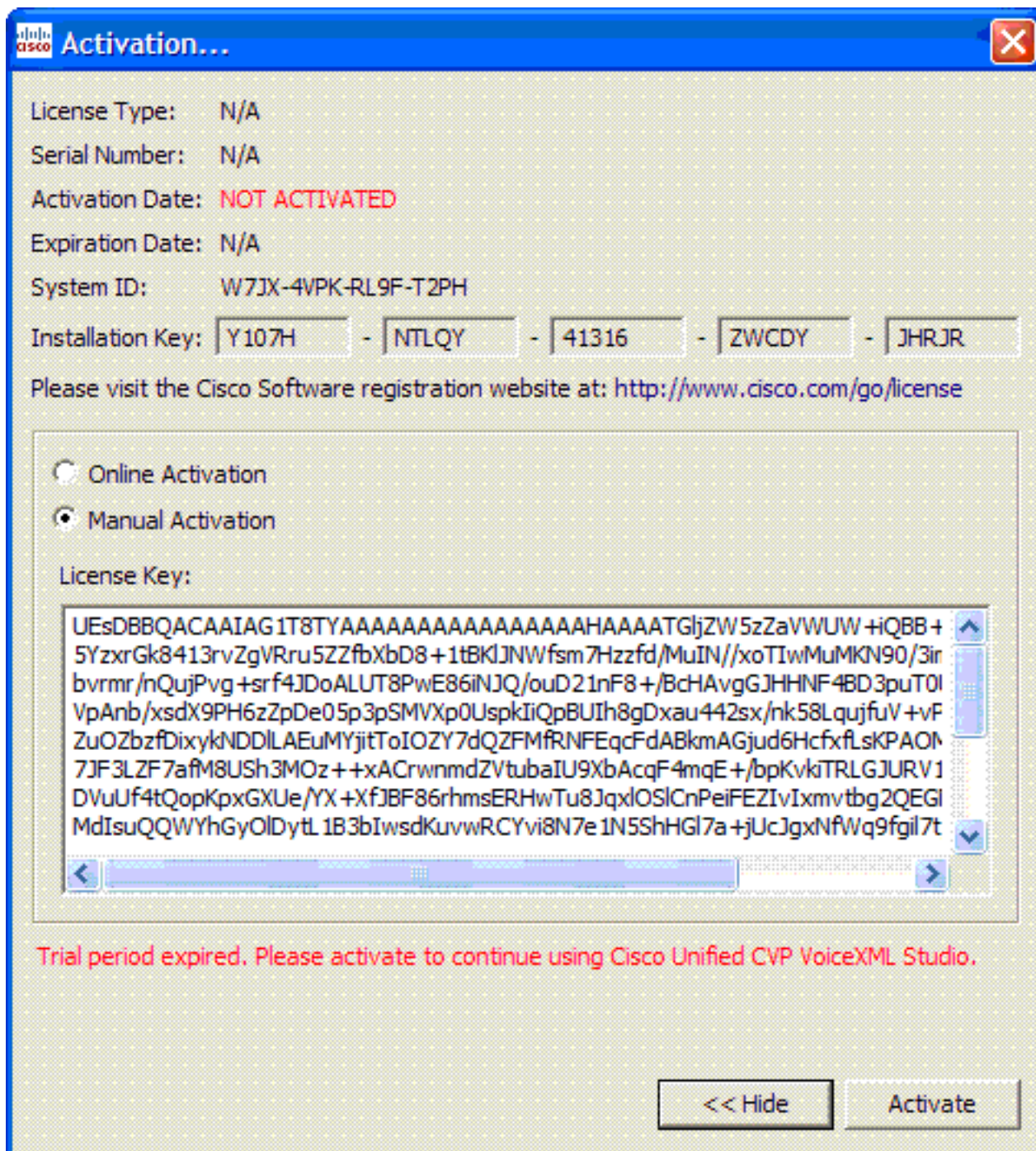
如果升级的计算机包括CVP VoiceXML工作室，请执行这些步骤应用其许可证：

**注意：** 如果许可证应用是没有为转售(NFR)或评估许可证，参考部分NFR关于激活步骤。

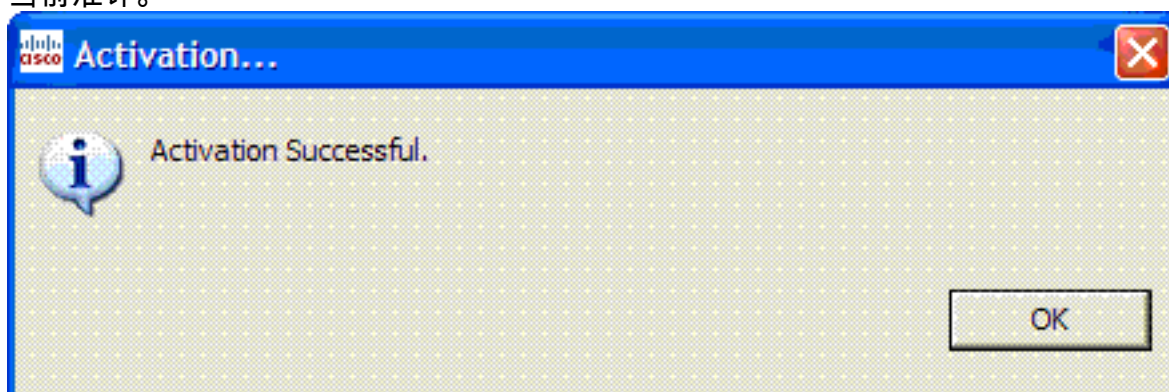




4. 输入安装密钥(从步骤2)到**激活...**对话框的匹配的字段里。
5. 点击**激活>>**按钮。
6. 选择**手工的激活**单选按钮。
7. 粘贴许可证密钥文本(从步骤3)到**许可证密钥**里：正文。对话框当前类似于此镜像。



8. 点击**激活**按钮和**激活成功**的通知显示。点击OK键，并且CVP VoiceXML工作室继续装载。它当前准许。



9. 导入以前导出的项目到CVP VoiceXML工作室。导入过程自动地升级他们对CVP 4.0格式，如果需要。请务必选择**现有Cisco Unified CVP项目到工作区**选项。有在Unified CVP 4.0的新的Subdialog元素。在转换内，因为暂停元素不再是必要的，新的Subdialog末端元素在已导入思科CVP自动地替换Subdialog末端配对并且挂断3.1项目。**注意**：如果应用程序从来源信息库被

检查(而不是导入从文件系统), 必须仍然再进口那些应用程序作为CVP VoiceXML工作室项目开始转换进程。另外, 为了第一报到, 在导入, 在每个项目的所有文件在信息库后被认为已修改并且需要更新。

## [相关信息](#)

- [思科统一客户语音门户支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)