

# 访问CVP应用管理失败

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文描述疏忽的一个原因访问Cisco用户语音门户(CVP)应用管理。此问题与Microsoft®的安装有关Java虚拟机。Microsoft JVM在Cisco智能联络管理(ICM)企业环境上没有安装，也没有失败地安装。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CVP
- Cisco ICM
- Microsoft JVM

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CVP版本3.0或以上
- Cisco ICM Enterprise版本7.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

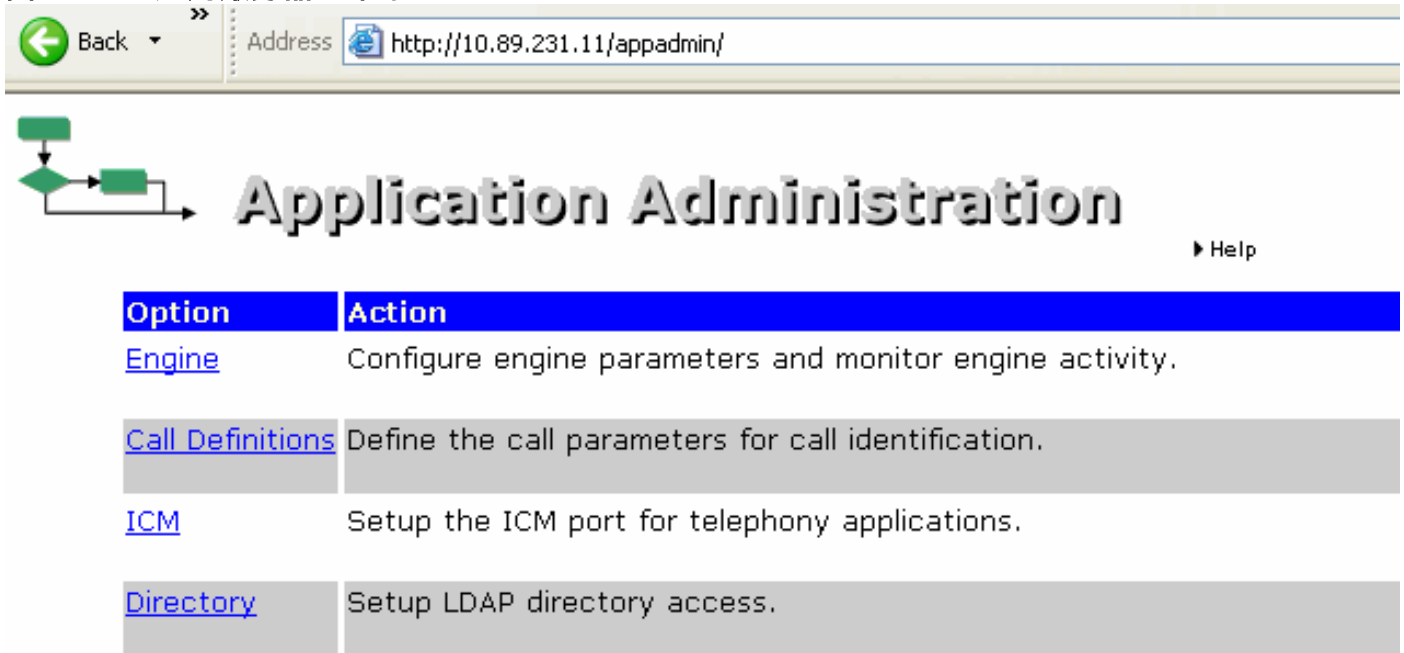
Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 背景信息

在一个活动CVP环境里，当您设法访问CVP应用服务器主菜单时，CVP应用管理菜单必须出现(请参见图1)。CVP应用管理包含您能使用管理应用程序的四个子系统：

- **引擎**：引擎子系统enable (event)配置引擎参数和监控程序引擎活动的您。
- **呼叫定义**：此子系统enable (event)定义呼叫证明的呼叫参数的您在ICM和CVP之间。
- **ICM**：ICM子系统允许您设置电话应用程序的ICM TCP/IP端口。一般，默认端口是5000。
- **目录**：目录子系统帮助定义轻量级目录访问协议(LDAP)目录访问。通常，您不需要做对此子系统的任何变动。默认密码是ciscocisco。

图1 – CVP应用服务器主菜单



## 问题

当您设法访问CVP Application Administration页时，错误信息出现(请参见图2)而不是图1显示的页。这是错误信息：

Error:LDAPConfig could not properly initialize.

图2 – 错误：LDAPConfig不能适当地初始化



## 原因

这些是此问题的两个可能的原因：

- 没有适当地安装Microsoft JVM。
- Microsoft JVM失踪在CVP服务器。

## [解决方案](#)

完成这些步骤解决此问题：

1. 安装Microsoft JVM。执行这些步骤：从[Microsoft Java虚拟机下载链路](#)下载Microsoft JVM安装文件。[保存文件在您的PC硬盘驱动器](#)。执行Microsoft JVM安装文件装载虚拟机。文件执行开始。是点击在许可证协议页。在安装完成以后，请重新启动您的PC。
2. 卸载CVP。
3. 重新安装CVP和相关服务版本和设计专用。请参见[Cisco用户语音门户\(CVP\)安装指南](#)欲知更多信息。

## [Related Information](#)

- [Cisco用户语音门户\(CVP\)安装指南](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)