

访问CVP应用管理失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述疏忽的一个原因能访问Cisco用户语音门户(CVP)应用管理。此问题与Microsoft®的安装涉及Java虚拟机。Microsoft JVM在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)企业环境没有安装，也没有失败地安装。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科CVP
- Cisco ICM
- Microsoft JVM

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CVP版本3.0或以上
- Cisco ICM Enterprise版本7.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

在一个活动CVP环境，当您设法访问CVP应用服务器主菜单时，CVP应用管理菜单必须出现(请参见[图1](#))。CVP应用管理包含您能使用管理应用程序的四个子系统：

- **引擎**：引擎子系统使您配置引擎参数和监控引擎活动。
- **呼叫定义**：此子系统使您定义呼叫识别的呼叫参数在ICM和CVP之间。
- **ICM**：ICM子系统允许您设置电话应用程序的ICM TCP/IP端口。一般，默认端口是5000。
- **目录**：目录子系统帮助定义轻量级目录访问协议(LDAP)目录访问。通常，您不需要做对此子系统的任何变动。默认密码是ciscocisco。

图1 – CVP应用服务器主菜单

问题

当您设法访问CVP Application Administration页时，错误消息出现(请参见[图2](#))而不是[图1](#)显示的页。这是错误消息：

Error:LDAPConfig could not properly initialize. **图2 – Error:LDAPConfig不能适当地初始化**

原因

这些是此问题的两个可能的原因：

- Microsoft JVM没有适当地安装。
- Microsoft JVM在CVP服务器未命中。

解决方案

完成这些步骤以解决此问题：

1. 安装Microsoft JVM。请执行以下步骤：下载从[Microsoft Java虚拟机下载链路的](#)Microsoft JVM安装文件。[保存在您的PC硬盘驱动器的文件](#)。执行Microsoft JVM安装文件装载虚拟机。文件执行开始。点击在许可证协议页的**是**。在安装完成以后，请重新启动您的PC。
2. 卸载CVP。
3. 重新安装CVP和相关服务版本和设计专用。参考[Cisco用户语音门户\(CVP\)安装指南](#)欲知更多信息。

相关信息

- [Cisco用户语音门户\(CVP\)安装指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)