

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述问题和解决方案，当在Customer Voice Portal (CVP)时服务器和语音XML (VXML)网关之间的网络延迟接近或超出200ms往返。

问题

在CVP服务器和VXML网关之间的网络延迟比200ms往返预计是较少。如果往返时间接近或超出此，CVP交互语音应答(IVR)性能严重影响如下：

- 呼叫丢包。
- 没有播放的VXML app音频。
- microapp良好工作，但是VXML apps (例如helloworld app)不体验音频或音频延迟5秒。

解决方案

在CVP 8解决方案参考网络设计(SRND)的网络延迟部分描述潜在应急方案减少延迟的音频效果从VXML应用程序的由于在VXML服务器和VXML网关之间的网络延迟。此应急方案是配置生存能力工具指令语言(tcl)脚本和激活“WAN迪莱回铃”功能。配置示例在此survivability.tcl脚本片断显示：

survivability.tcl脚本指示“wan_delay_ringback”是全局变量类似于“ccb”变量。所以，您需要使用参数‘关键字’配置为了为此服务参数提供值。

```
application
service cvp-survivability flash:survivability.tcl
paramspace english language en
paramspace english index 0
param ccb id:192.168.249.10
paramspace english location flash
param wan-delay-ringback 1
paramspace english prefix en
```

! survivability.tcl脚本也建议“ringback.wav”文件在生存能力应用程序查找的入口网关闪存需要存储。

当参数设置到1.时，这提供脚本播放ringback.wav文件。