# CVP “在减轻网络传输时延作用的Survivability.tcl脚本的WAN延迟回铃”配置

## Contents

[Introduction](#)
[问题](#)
[解决方案](#)

## Introduction

本文描述问题和解决方案，当在Customer Voice Portal (CVP)时服务器和语音XML (VXML)网关之间的网络传输时延接近或超出200ms往返。

## 问题

在CVP服务器和VXML网关之间的网络传输时延比200ms往返预计是较少。如果往返时间接近或超出此， CVP交互语音应答(IVR)性能严重影响如下：

- 呼叫丢包。
- 没有被演奏的VXML app音频。
- microapp良好工作，但是VXML apps (例如helloworld app)体验没有音频或音频延迟5秒。

## 解决方案

在CVP 8解决方案参考网络设计(SRND)的网络传输时延部分描述一个潜在解决方法减少被延迟的音频效果从VXML应用程序的由于在VXML服务器和VXML网关之间的网络传输时延。此解决方法是配置生存能力工具指令语言(tcl)脚本和激活“WAN延迟回铃”功能。 配置示例在此survivability.tcl脚本片断显示：

survivability.tcl脚本指示“wan_delay_ringback”是一个全局变量类似于“ccb”变量。 所以，您需要使用参数‘关键字’配置为了为此服务参数提供值。

```
application

service cvp-survivability flash:survivability.tcl

 paramspace english language en

 paramspace english index 0

 param ccb id:192.168.249.10
```

```
 paramspace english location flash

  param wan-delay-ringback 1

 paramspace english prefix en

!
```

survivability.tcl脚本也建议“ringback.wav”文件在找出生存能力应用程序的入口网关闪存需要存储。当参数设置到1.时，这允许脚本播放ringback.wav文件。