

CCMP DBCheck工具不启动

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述遇到的问题Contact Center管理门户(CCMP)的地方数据库检查(DBCheck)应用程序不顺利地启动并且提供解决方案对问题。

贡献用Prasanna Rajagopal , Cisco TAC工程师。

问题

当您尝试启动在CCMP版本9.0时的DBCheck工具，此错误消息显示：

```
C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>dbcheck.exe

DBCheck

Copyright c Exony Limited - Version: 9.0.0.0

ERROR: provisioning server log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Pr
ovisioning\LOGS
ERROR: importer log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Data Import S
erver\LOGS
Errors found in .config file, ... exiting

C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>_
```

解决方案

浏览到数据库服务器、C:\Program Files\Management门户\数据库\ DBCheck的此位置，并且打开 DbCheck.exe.config文件。

此代码显示：

```
?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Data Import Server\
LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

修正是替换精力在这两个位置用门户的管理和保存配置文件。

在更新被做后，XML代码的此部分在DbCheck.exe.config文件的如下所示：

```
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Data Import Server\LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

```
Info=False;Initial Catalog=Portal;Data Source=(local)"/>
```

使用此修改，DBCheck工具顺利地当前启动。