

# CCMP DBCheck工具不启动

## Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

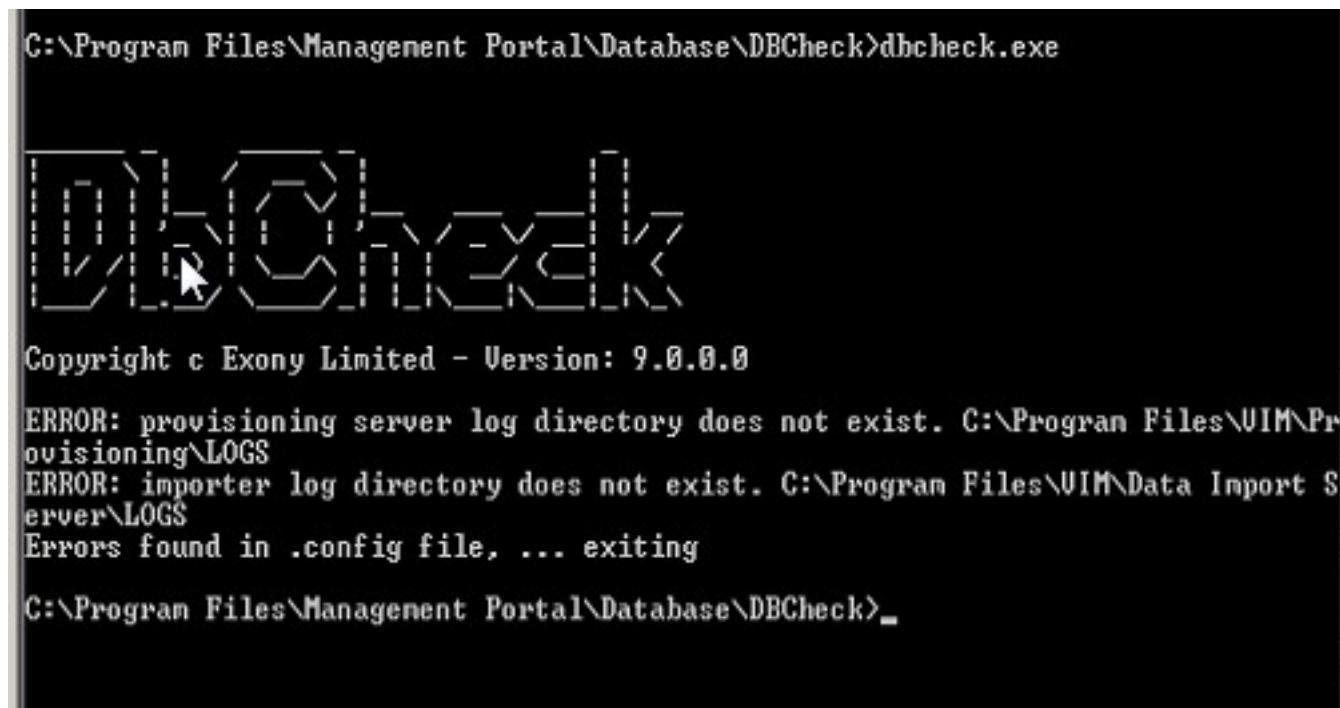
## Introduction

本文描述遇到的问题联系中心管理门户(CCMP)的地方数据库检查(DBCheck)应用程序不顺利地启动并且为问题提供解决方案。

贡献用Prasanna Rajagopal , Cisco TAC工程师。

## [问题](#)

当您尝试启动在CCMP版本9.0时的DBCheck工具，此错误信息显示：



```
C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>dbcheck.exe

Copyright © Exony Limited - Version: 9.0.0.0

ERROR: provisioning server log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Provisioning\LOGS
ERROR: importer log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Data Import Server\LOGS
Errors found in .config file, ... exiting

C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>
```

## [解决方案](#)

访问到数据库服务器、C:\Program Files\Management门户\数据库\ DBCheck的此位置，并且打开DbCheck.exe.config文件。

此代码显示：

```
?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Data Import Server\LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist Security
```

修正替换精力在这两个位置用门户的管理和保存配置文件。

在更新被做后， XML代码的此部分在DbCheck.exe.config文件的如下所示：

```
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\Data Import Server\LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist security
Info=False;Initial Catalog=Portal;Data Source=(local)"/>
```

使用此修改， DBCheck工具顺利地当前启动。