统一的Customer Voice Portal的8.5 SSL认证

Contents

Introduction

本文解释如何设法与签名的证书的自签证书在思科统一客户语音门户的(CVP) 8.5(1)文件系统为了管理.keystore文件目录。

Prerequisites

Requirements

There are no specific requirements for this document.

Components Used

本文的信息根据Cisco Unified CVP 8.5。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Refer to Cisco Technical Tips Conventions for more information on document conventions.

问题-使用在指南的程序无法应用签名的证书。

替换自签证书本文程序用在文件系统的签名的证书不再适用：

```
C:\OpenSSL-Win32\bin>openssl req -new -key -vxml.key -out vxml.csr
Error opening Private Key vxml.key
```

```
8788:error:02001002:system library:fopen:No such file or
   directory:.\crypto\bio\bss_file.c:398:fopen('vxml.key','rb')
8788:error:20074002:BIO routines:FILE_CTRL:system
   lib:.\crypto\bio\bss_file.c:400:
unable to load Private Key

C:\OpenSSL-Win32\bin>_
```

解决方案-管理的程序/实现CVP的8.5签名的证书

为了管理在CVP 8.5(1)的证书，您需要管理.keystore文件目录。

完成这些步骤：

1. 打开`%CVP_HOME% \ conf \ security.properties`为了检索.keystore密码。您将需要连接到%CVP_HOME%统一的CVP的目标安装目录(默认情况下这是C:\Cisco\CVP)。
2. 属性文件应该包含一个属性：Security.keystorePW.
3. 为了管理keystore，在您输入命令后， keytool将请求您输入keystore密码。复制Security.keystorePW属性的值，并且粘贴它到命令行窗口为了输入您的keystore密码。例如，请考虑%CVP_HOME% \ conf \ security.properties文件包含地界线：
   `-Security.keystorePW = [3X}}E7@nhMXGy{ou.5AL!+4Ffm868`
   复制的密码是`[3X}}E7@nhMXGy{ou.5AL!+4Ffm868`。
4. 创建备份%CVP_HOME% \ conf \安全目录。
5. 打开命令行提示窗口，并且变成安全配置目录：
   `cd\cisco\cvp\conf\security`
6. 请使用专用密钥条目vxml_certificate，为了创建认证署名请求，切记输入keystore密码，当提示。一个新的csr文件在文件系统将被创建：
   ```
   %CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -certreq -alias vxml_certificate
   -storetype JCEKS -keystore .keystore -file vxml_certificate.csr
   ```
7. 产生认证署名请求文件(vxml_certificate.csr)委托的认证机关。他们将签字，返回一个或更多信任证书。
8. 从您的委托的认证机关导入签字的证书文件(例如， signed_vxml.crt)。按被串连的层次结构必须导入证书(根、中间，签名的证书)的顺序。

Note: 这在Cisco Bug ID CSCts21084 (仅限注册用户)描述。

Related Information

- 思科统一客户语音门户配置指南
- Technical Support & Documentation - Cisco Systems