

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题-使用在指南的步骤无法应用签名证书。](#)

[解决方案-管理的步骤/实现CVP的8.5签名证书](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释如何管理与签名证书的自签名证书在思科统一客户语音门户的(CVP) 8.5(1)文件系统为了管理.keystore文件目录。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified CVP 8.5。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题-使用在指南的步骤无法应用签名证书。](#)

替换自签名证书本文步骤与在文件系统的签名证书不再适用:

[解决方案-管理的步骤/实现CVP的8.5签名证书](#)

为了管理在CVP 8.5(1)的证书,您需要管理.keystore文件目录。

完成这些步骤:

1. 打开%`CVP_HOME`% \ `conf` \ `security.properties` 为了检索.keystore密码。您将需要导航到 %`CVP_HOME`%Unified CVP的目标安装目录(默认情况下这是C:\Cisco\CVP)。
2. 属性文件应该包含一属性：`Security.keystorePW`。
3. 为了管理keystore，在您输入命令后，`keytool`将请求您输入keystore密码。复制 `Security.keystorePW`属性的值，并且粘贴它到命令行窗口为了输入您的keystore密码。例如，请考虑%`CVP_HOME`% \ `conf` \ `security.properties`文件包含地界线：复制的密码是
`[3X]}E7@nhMXGy{ou.5AL!+4Ffm868。`
4. 创建备份%`CVP_HOME`% \ `conf` \安全目录。
5. 打开命令行提示窗口，并且变成安全配置目录：
6. 请使用专用密钥键输入`vxml_certificate`，为了创建证书签名请求，记住输入keystore密码，当提示。一个新的`csr`文件在文件系统将创建：
7. 给证书签名请求文件(`vxml_certificate.csr`)对委托认证机关。他们将签字，返回一个或更多信任证书。
8. 导入签名证书文件(例如，`signed_vxml.crt`)从您的委托认证机关。按被串连的层级必须导入证书(根、中间，签名证书)的顺序。

注意：这在Cisco Bug ID [CSCts21084](#) ([仅限注册用户](#))描述。

[相关信息](#)

- [思科统一客户语音门户配置指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)