

# 升级双重支持的统一的CCMP

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[分布式体系结构](#)

[升级程序](#)

[总储运损耗升级](#)

[分开的旁边升级](#)

[概述](#)

[分裂双重支持的系统和升级的步骤side-a](#)

[准备到位统一的CCMP服务器](#)

[卸载现有的统一的CCMP软件](#)

[升级门户数据库](#)

[安装数据库安装程序](#)

[安装依然是的统一的CCMP组件](#)

[强制与激活侧的故障切换连接](#)

[更新旁边B对enable \(event\)设置并且导入](#)

[更新CMS控制架和配置管理器对enable \(event\)设置](#)

[开始统一的CCMP服务](#)

[升级已分解side-b和重初始化复制的步骤](#)

[准备到位统一的CCMP服务器](#)

[卸载现有的统一的CCMP软件](#)

[升级CCMP门户数据库](#)

[安装依然是的统一的CCMP组件](#)

[禁用被强制的故障切换连接与激活侧](#)

[重初始化复制](#)

[开始统一的CCMP服务](#)

[升级验证](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文描述一个双重支持的，两层统一的CCMP系统的升级程序。在本文描述的升级进程是到位升级。这意味着软件在同样服务器在升级以后。本文适用于统一的CCMP维护版的配置，服务发布和例如未更改从属的软件版本的升级(OS和SQL server)。

## Prerequisites

## Requirements

本文供有他们的统一的联系中心企业(统一的CCE)和主机的统一的CCE系统体系结构知识的系统管理员使用。Microsoft SQL Server数据库管理经验也是有用的。

## Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

## Conventions

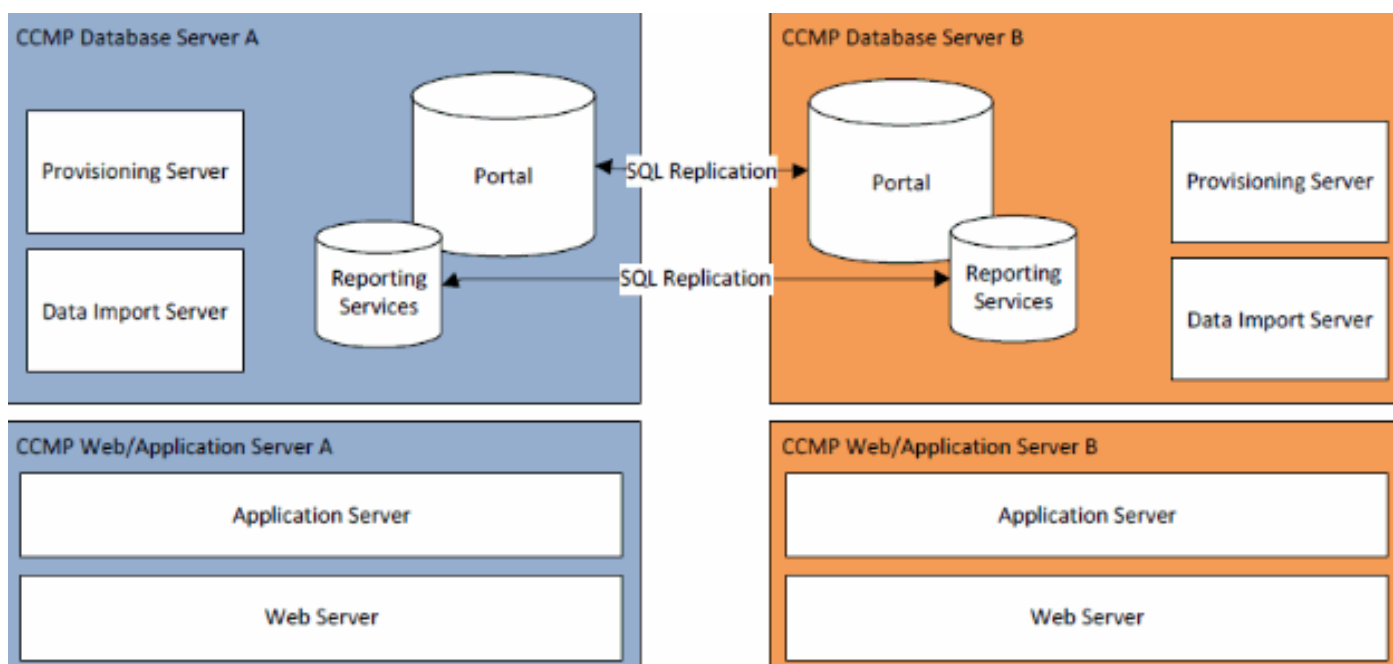
Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 分布式体系结构

统一的CCMP使用双重支持的系统的一个分布式体系结构。

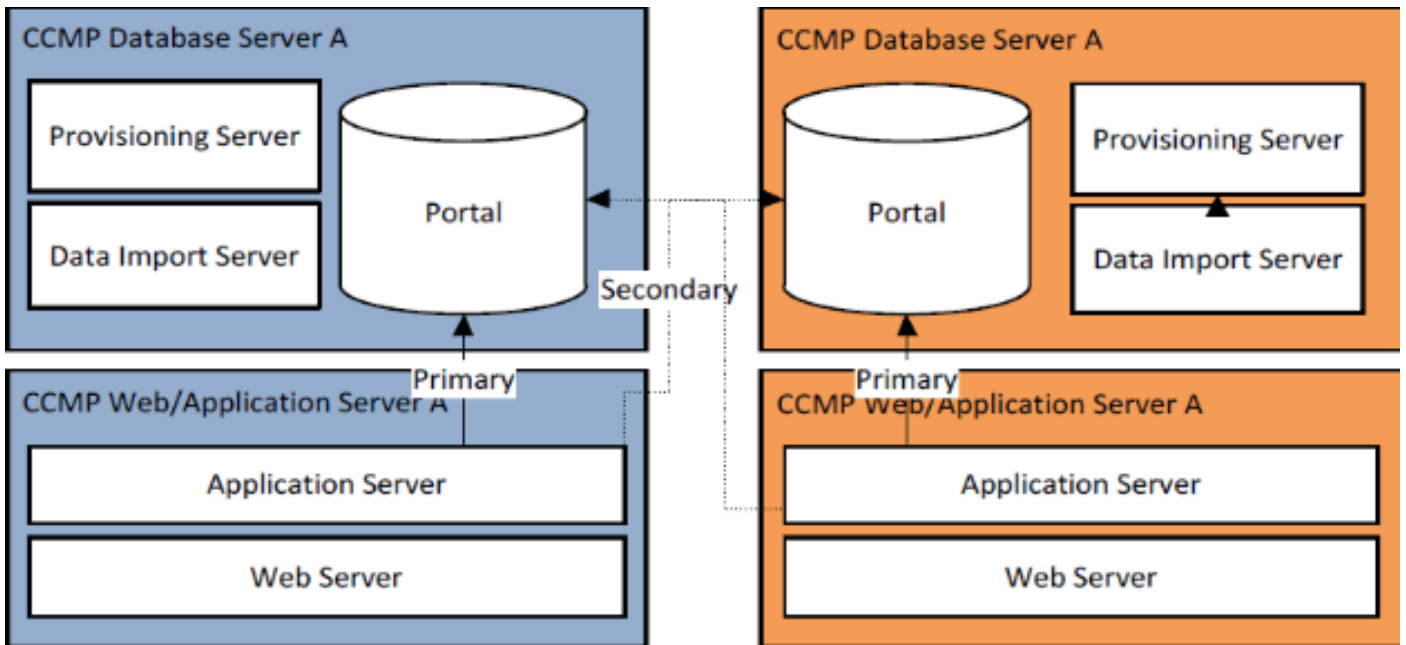
当升级平台时必须考虑设计和体系结构保证最小的停机时间达到，并且数据丢失没有导致。

弹性达到使用包含组件的系统的第二边和主要的边一样：



SQL server复制用于复制数据从端A到旁边B和旁边B到端A。

各自的CCMP组件故障切换信息在数据库被存储在A端和B端和通过SQL server复制也被复制。这意味着两边有通过CCMP配置管理工具被做的主要的和附属服务器配置知识，既使当去除了复制。



所以，当一个被复制的系统每次时被升级一端故障切换对另一非升级的边CCMP独立组件是可能的。这将导致数据不一致，一些数据输入对端A和一些对旁边B没有运行的复制同步双方。

本文选派升级的双重支持的系统两个进程为所有组件立即更新的到位升级和打算最大化正常运行的更多复杂过程提供了简单过程并且提供机制在进步前测试升级端。

## 升级程序

本文描述一个双重支持的，两层统一的CCMP系统的升级程序对一个最新版本。本文根据被升级到统一的CCMP 8.5(1)的一个统一的CCMP 8.0(1)系统的升级。然而，同样进程和程序可以被运用于统一的CCMP以及维护版和服务版本配置的老版本。

**Note:** 升级到CCMP 8.5(2)或以后要求升级操作系统。此程序在相关的版本安装指南详细报道。此文档能补充其内容。然而，建议在安装手册描述的程序执行。

假设，现有系统的统一的CCMP组分布局如下：

边	B端
Web/应用服务器A	Web/应用服务器B
统一的CCMP Web应用程序 统一的CCMP应用服务器	统一的CCMP Web应用程序 统一的CCMP应用服务器
数据库服务器A	数据库服务器B
统一的CCMP数据库统一的 CCMP数据导入服务器统一 的CCMP提供服务器(在 7.5.x的不是存在)	统一的CCMP数据库统一的 CCMP数据导入服务器统一 的CCMP提供服务器(在 7.5.x的不是存在)

在本文描述的进程是到位升级。这意味着软件在同样服务器在升级以后。

到位升级双重支持的系统小室被执行两种方式：

- **总储运损耗**—这介入立即卸载整个CCMP安装，升级完整系统然后恢复完全服务与新版本。推荐使用此方法作为它尽可能提供简单的平均值更新系统，不用运行两个非复制品系统的另外的

复杂化并行。

- **分开的旁边升级**—升级此机制在系统的一端提供用户最短故障时间和方法升级和测试在移植在另一边前。应该只使用此方法，当绝对必要，介入复杂升级进程并且增加数据丢失的机会，当系统以后时再被复制。

## 总储运损耗升级

### 概述和清单

以下核对表描述包括的步骤执行所有服务器立即将被升级的升级。它可以用于通过升级跟踪进展，并且保证步骤没有丢失。

**Note:** 在您请前继续进行升级请保证您有在**原始CCMP**安装时被输入的原始cryptographical密码短语在升级期间，因为您将需要它在几个点。

步骤	完成
<b>准备到位统一的CCMP服务器</b>	
终止在统一的CCMP服务器的所有统一的CCMP服务。	
使用统一的CCMP配置管理工具，去除复制在端A和旁边B门户数据库之间。首先请取消报告服务数据库复制然后CCMP数据库复制。	
备份端A和旁边B门户数据库。	
备份的端A和报告旁边B的SQL server服务 ReportServer和ReportServerTempDB数据库。	
<b>卸载现有的统一的CCMP软件</b>	
使用请添加/去除程序去除CCMP：在两个数据库服务器的数据导入服务器。	
使用请添加/去除程序去除CCMP：在两个数据库服务器的提供服务器。	
使用请添加/去除程序去除CCMP：在两个数据库服务器的数据库安装程序。	
使用请添加/去除程序去除CCMP：在两的应用服务器 Web/应用服务器。	
使用请添加/去除程序去除CCMP：在两的Web应用程序 Web/应用服务器。	
<b>升级门户数据库</b>	
从新的安装媒体请安装新的CCMP：在两个数据库服务器的数据库安装程序。	
使用统一的CCMP数据库安装工具，升级在端A数据库服务器的门户数据库。	
使用统一的CCMP数据库安装工具，升级在旁边B数据库服务器的门户数据库。	
<b>安装依然是统一的CCMP组件：</b>	
<b>步骤</b>	
从新的安装媒体请安装新的CCMP：在两个数据库服务器的数据导入服务器。	

从新的安装媒体在两个数据库服务器上请安装新的CCMP提供服务器。	
从新的安装媒体在两个服务器上请安装新的CCMP应用服务器Web/应用服务器。	
从新的安装媒体在两个服务器上请安装新的CCMP Web应用程序Web/应用服务器。	
<b>重初始化复制：</b>	
使用在端A数据库服务器的统一的CCMP配置管理工具和旁边B数据库服务器的SQL复制监控程序工具再例示在端A和旁边B数据库之间的复制。	
保证所有统一的CCMP Windows服务开始了在所有数据库和Web/应用服务器。	

## [准备到位统一的CCMP服务器](#)

### 终止统一的CCMP服务

在开始升级前在所有服务器应该终止统一的CCMP服务。

终止统一的CCMP：数据导入服务器服务，如下进行：

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，请输入**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP：从服务列表的数据导入服务器服务**。
4. 选择**终止**。
5. 关上Services窗口。
6. 重复在旁边B数据库服务器的此进程。

终止统一的CCMP：分区表管理器服务，如下进行：

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，请输入**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP：分成表从服务列表的管理器服务**。
4. 选择**终止**。
5. 关上Services窗口。
6. 重复在旁边B数据库服务器的此进程。

终止统一的CCMP：设置服务器服务，如下进行：

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，请输入**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP：从服务列表的设置的服务器服务**。
4. 选择**终止**。
5. 关上Services窗口。
6. 重复在旁边B数据库服务器的此进程。

终止统一的CCMP：系统监控服务服务，统一的CCMP：应用程序搜索服务服务并且统一CCMP：报告服务请服务，如下进行：

1. 在端A Web/应用服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，请输入**services.msc**。Services窗口显示。

3. 用鼠标右键单击**统一的CCMP**：从服务列表的**监控服务**服务。
4. 选择**终止**。
5. 当提示与，当**UCCMP：系统监控服务终止，这些其他服务也将终止。是否要终止这些服务？**是**是**点击。
6. 关上Services窗口。
7. 重复在旁边B Web/应用服务器的此进程。

## Unreplicating报告服务器和CCMP门户数据库

遵从这些步骤从报告服务器和CCMP门户数据库去除复制。

1. 保证您登陆到端A数据库服务器作为有管理权限的一个域级别用户在两个数据库服务器。
2. 在您的Windows桌面中，请点击**Start > Programs > 管理门户>**并且点击**配置管理**应用程序。
3. 点击**OK**键登陆。
4. 点击**UCCMP服务器**。
5. 点击**报告服务器数据库**选项。
6. 点击**复制**。
7. 点击**Unreplicate**。
8. 点击**执行**。
9. **是**点击，当提示去除复制。**Note:** 去除复制可能采取一些时间。
10. 一旦完全，请点击**Close**。
11. 单击 **Ok**。
12. 选择**UCCMP Database**选项。
13. 点击**复制**。
14. 点击**Unreplicate**。
15. 点击**执行**。
16. **是**点击，当提示去除复制。**Note:** 去除复制可能采取一些时间。
17. 一旦完全，请点击**Close**。
18. 单击 **Ok**。
19. 点击**Close**。
20. 退出配置管理器。

一旦然后顺利地去除了复制您可以关闭配置管理器和继续备份CCMP门户和报告服务器数据库。

## 备份CCMP门户和报告服务器数据库

备份报告的CCMP门户和服务数据库在故障情形下，以便您能恢复他们。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL server管理工作室**。
2. 使用Windows认证，连接到数据库引擎。
3. 连接对门户数据库。
4. 用鼠标右键单击门户并且选择**任务>备份**。
5. 修正**目的地**作为适当使用去除并且添加功能。
6. 单击 **Ok**。
7. 重复CCMP门户数据库的此进程在旁边B数据库服务器。

相似地，请备份在端A和旁边B的报告服务器数据库数据库服务器：

1. 在Web服务器上请选择**Start > Run**并且运行命令**services.msc**。
2. 终止报告的**SQL server**服务。

3. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL server管理工作室**。
4. 使用Windows认证，连接到本地数据库引擎。
5. 连接对**ReportServer**数据库。
6. 用鼠标右键单击**ReportServer**并且选择**任务>备份**。
7. 修正**目的地**作为适当使用去除并且添加功能。
8. 单击 **Ok**。
9. 连接对**ReportServerTempDB**数据库。
10. 用鼠标右键单击**ReportServerTempDB**并且选择**任务>备份**。
11. 修正**目的地**作为适当使用去除并且添加功能。
12. 单击 **Ok**。
13. 重复报告的服务的此进程在旁边B数据库服务器的数据库。

## 卸载现有的统一的CCMP软件

### 卸载数据导入服务器组件

此进程将去除数据导入服务器组件。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Settings > Control Panel >**。
2. 选择**添加去除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：数据导入服务器**。
4. 点击**去除**。窗口显示问您，如果肯定您要去除管理门户：数据导入服务器。
5. **是**点击。设置状态窗口显示。卸载进展的范围在进度条显示。
6. 重复在旁边B数据库服务器的此进程。

### 卸载设置服务器组件

此进程将去除设置服务器组件。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Settings > Control Panel >**。
2. 选择**添加去除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：提供服务器**。
4. 点击**去除**。窗口显示问您，如果肯定您要去除管理门户：提供服务器。
5. **是**点击。设置状态窗口显示。卸载进展的范围在进度条显示。
6. 请手工删除此文件夹：**C:\Program Files\Management门户\提供服务器\设置**，如果存在。
7. 重复在旁边B数据库服务器的此进程。

### 卸载数据库安装程序组件

此进程将去除数据库安装程序组件。这是使用维护数据库目录的工具。卸载此工具不会取消在进程中以后将被升级)的CCMP门户数据库(。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Settings > Control Panel >**。
2. 选择**添加去除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：数据库安装工具**。
4. 点击**去除**选项，并且确认。
5. 重复在旁边B数据库服务器的此进程。

### 卸载应用服务器组件

此进程将去除应用服务器组件。

1. 在端A Web/应用服务器上，请点击**Start > Settings > Control Panel >**。
2. 选择**添加去除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：应用服务器**。
4. 点击**去除**选项。窗口显示问您，如果肯定您要去除管理门户：应用服务器。
5. 是点击。设置状态窗口显示。卸载进展的范围在进度条显示。
6. 重复在旁边B Web/应用服务器的此进程。

### 卸载Web应用程序组件

此进程将去除Web应用程序组件。

1. 在端A Web/应用服务器上，请点击**Start > Settings > Control Panel >**。
2. 选择**添加去除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：Web应用程序**。
4. 点击**去除**选项。窗口显示问您，如果肯定您要去除管理门户：Web应用程序。
5. 是点击。设置状态窗口显示。卸载进展的范围在进度条显示。
6. 重复在旁边B Web/应用服务器的此进程。

### 升级CCMP门户数据库

在升级前新的数据库安装工具必须安装的数据库，这然后将用于执行数据库升级。

### 安装数据库安装程序

要安装统一的CCMP数据库安装程序，请执行以下步骤。

1. 在端A数据库服务器上请插入统一的CCMP安装媒体。安装程序应该自动地启动。如果它不，访问Windows Explorer和双击的**autorun.hta**安装CD。
2. 选择**数据库Server**选项，点击**运行测试**检查前提，并且点击**安装**。其次点击反过来通过每个窗口。
3. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下，您同意由在许可证协议的术语一定。充分地读它在接受前。
4. 在密码学配置窗口：**密码短语**—输入您在数据库服务器组件的安装时创建的cryptographical密码短语，当您第一安装了CCMP。如果继续有一新的密码短语的安装，您无法访问您的现有数据**确认密码短语**—您不能继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。
5. 在目的地文件夹窗口，请查看位置。如果需要，请点击**更改**更改希望数据库服务器组件安装您的位置。
6. 点击**安装**。

**Note:** 此进程没有安装一个新的数据库。它安装了数据库安装工具，用于设置数据库。

当前要升级您的数据库，请保证生成**管理门户：数据库安装工具**复选框在点击**完成前**被检查。

如果检查生成**管理门户：数据库安装工具**复选框在安装数据库组件以后，数据库安装工具自动地启动。您能从**Start > Programs > 管理门户 > 数据库 > 数据库安装程序**手工也启动数据库安装工具。

向导通过升级数据库的进程将指导您。

其次点击反过来通过每个窗口。输入以下详细资料：



1. 在Details窗口SQL server的连接：**服务器名**—选择必须安装统一的CCMP数据库的Microsoft SQL Server。在这种情况下这是运行应用程序的机器，和，因此必须留下作为默认值(本地)。**数据库名称**—输入或选择最初使用统一的CCMP数据库目录的名字。**连接使用**—选择您要应用登录证件的单选按钮：您使用登陆到您的计算机的Windows帐户信息。这是推荐的选项。系统管理员分配的Microsoft SQL Server登录信息。如果使用在一个不同的域的一个数据库目录只请选择此选项。对于此选项您在提供的字段必须输入您的登录名和密码。**测试连接**—确定与Microsoft SQL Server的连接被建立。消息这时不是正确行为。保证在进行前纠正此。点击OK键继续。
2. 在精选执行窗口的动作选择**升级现有的数据库**并且**其次**点击。
3. 选择**被加密**的程序包选项并且**其次**点击。
4. 点击**在旁边**执行升级。
5. 重复从step1的同一个进程在旁边B数据库服务器上安装数据库服务器组件和执行数据库升级在系统的该边。

## 安装依然是统一的CCMP组件

在端A和边B的相关服务器应该执行以下步骤。

### 数据导入服务器组件安装

要安装统一的CCMP数据导入服务器组件，选择数据导入服务器组件选项，点击**运行测试...检查前提**，并且点击**安装**。

其次点击反过来通过每个窗口。您将需要输入以下详细资料：

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的术语一定。充分地读它在接受前。
2. 在密码学配置窗口：**密码短语**—输入使用的cryptographical密码短语，当最初安装了CCMP。**确认密码短语**—您无法继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。
3. 在配置数据库窗口：**SQL server**—接受DEFAULT值localhost作为数据库驻留的服务器。**目录名字**—输入数据库的名字如被定义在安装数据库组件期间。默认值是**门户**的。选择**连接使用Windows认证**。使用Microsoft SQL Server认证，只有当连接到在不同的网络时的一个数据库服务器，此版本不支持。
4. 选择**完成或自定义安装**类型。**自定义安装**允许数据导入服务器组件安装到不同的目的地文件夹。请使用**完全**设置维护在一个普通的目的地文件夹的所有组件，这是推荐的选项。
5. 在目的地文件夹窗口，请点击**更改**更改数据导入服务器组件安装的位置。安装所有门户组件到同一个位置是不必要的。
6. 在会话文件夹窗口，请点击**更改**更改临时进口商文件存储的位置。在上一步这些的默认目录根据目的地文件夹指定的。
7. 点击**安装**。
8. 当安装完成时，请点击**完成**。
9. 关上安装程序窗口。

数据导入服务器组件的安装当前完成。

### 设置的服务器组件安装

要安装设置组件的统一的CCMP，选择**设置服务器组件**选项，点击**运行测试**检查前提，并且点击**安装**。

其次点击反过来通过每个窗口。

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件。**在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的术语一定。充分地读它在接受前。
2. 在密码学配置窗口：**密码短语**—，当最初安装了，请输入被输入的cryptographical密码短语CCMP。**确认密码短语**—重新输入密码短语。
3. 在配置数据库窗口：**SQL server**—接受默认值(本地)当前机器的。**目录名字**—统一的CCMP数据库的名字。默认情况下这是门户的。**连接使用**—选择您要应用登录证件的单选按钮：**Windows认证**。**SQL server认证**。如果使用在一个不同的域的一个数据库目录只请选择此选项。对于此选项您在提供的字段必须输入您的Microsoft SQL Server登录名和密码。
4. 在目的地文件夹窗口，请点击**更改更改安装设置服务器组件的位置**。安装所有统一的CCMP组件到同一个位置是不必要的。
5. 点击**安装**。
6. 当安装完成时，请点击**完成**。

设置服务器组件的安装当前完成。

### 应用服务器组件安装

要安装统一的CCMP应用服务器组件，选择**应用服务器组分**选项，点击**运行测试检查前提**，并且点击**安装**。

其次点击反过来通过每个窗口。

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件。**在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下，您同意由在许可证协议的术语一定。充分地读它在接受前。
2. 在目的地文件夹窗口，请接受文件夹或点击**更改更改应用服务器组件的位置**。
3. 在密码学配置窗口：**密码短语**—，当最初安装统一的CCMP，请输入选择的Cryptographical密码短语。**确认密码短语**—您无法继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。**警告：**您必须使用cryptographical密码短语和一样最初使用了。如果不认识原始密码短语，请立即停止安装并且呼叫您的支持提供程序。如果继续有一新的密码短语的安装，您无法访问您的现有数据。
4. 在簇配置数据库连接窗口：**SQL server**—输入找出此边的门户数据库服务器的名字。**目录名字**—输入数据库的名字，如选择在数据库组件安装中。默认情况下这是门户的。建议您**连接使用Windows认证**。如果数据库服务器在不同的网络，请选择**Microsoft SQL Server认证**并且输入适当的登录ID和密码在提供的字段。
5. 点击**安装**。在安装时，当安装程序配置报告服务时，命令窗口显示。这些命令窗口独自关闭并且不要求从您的动作。
6. 当安装完成了时，请点击**完成**。

应用服务器安装当前完成。

### Web服务器组件安装

要安装统一的CCMP Web服务器组件，选择**Web服务器组分**选项，点击**运行测试检查前提**并且点击**安装**。

通过每个步骤反之。

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件。**在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的术语一定，和，因此您必须在接受前充分地读它。

2. 点击**安装**。在安装时，当安装程序配置Microsoft IIS时，命令窗口可能显示。这些命令窗口独自关闭并且不要求从您的动作。
3. 当安装完成时，请点击**完成**。

Web服务器组件的安装当前完成。

## 重初始化复制

### 再例示的CCMP数据库复制

要再例示复制请执行以下步骤。

1. 保证您登陆到端A数据库服务器作为有管理权限的一个域级别用户在两个数据库服务器。
2. 在您的Windows桌面中，请点击**Start > Programs > 管理门户>**并且点击**配置管理应用程序**。
3. 点击OK键登陆。
4. 点击**UCCMP服务器**。
5. 点击**UCCMP Database选项**。
6. 点击**复制**。UCCMP数据库复制配置窗口打开并且显示所有所选服务器详细资料。如果需要，在此阶段进行所有修改。
7. 点击**复制品**(如果要求保存更改，**是请点击**)并且确认。这将打开将表示复制的进度状态的工作执行窗口。
8. 要开始复制配置流程点击**请执行**。当要求确认复制，**是请点击**。在复制成功后设置请点击**Close**。
9. 点击OK键关上UCCMP数据库复制配置窗口。
10. 点击**接近close UCCMP配置窗口**。
11. 退出配置管理器。
12. 在旁边B数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL server管理工作室**。
13. 使用Windows认证，连接到本地数据库引擎。
14. 用鼠标右键单击**复制**文件夹然后点击**生成复制监控程序**。复制监控程序显示。
15. 扩展**我的发布人**。如果端A数据库服务器发布人那么没有显示得必须添加：用鼠标右键单击**我的发布人>Add发布人**。添加发布人对话框显示。点击**Add>添加SQL server发布人**。**服务器名**—输入端A (发布人)服务器的名字。**认证**—输入认证详细资料连接到服务器。
16. 点击**连接**。如果关于分销商位置的通知消息显示，请点击OK键并且为分销商提供连接细节。
17. 点击OK键添加发布人到被监控的发布人列表。
18. 连接对快照如下所列发布人。被呼叫的两个快照显示：[Portal]基础[Portal] NonQueued
19. 点击基本出版物快照然后点击**警告和Agents选项**。
20. 用鼠标右键单击在代理程序的快照代理，并且工作列出并且点击**启动代理程序**。等待状态更改到完成。这可能花费几分钟。
21. 重复非排队的快照的第19步和第20步。
22. 退出复制监控程序并且关闭SQL server管理工作室。

统一的CCMP数据库复制设置当前完成。

### 报告服务器数据库复制

1. 保证您登陆到端A数据库服务器作为有管理权限的一个域级别用户在两个数据库服务器。
2. 在您的Windows桌面中，请点击**Start > Programs > 管理门户>**并且点击**配置管理应用程序**。
3. 点击OK键登陆。
4. 点击**UCCMP服务器**。

5. 点击**报告服务器数据库**选项。
6. 点击在配置管理器报告服务器数据库选项的**复制**。报告服务器数据库复制配置窗口显示。
7. 点击**复制**品;如果要求保存等待更改，**是**请点击。
8. 要开始复制配置流程点击**请执行**。
9. 您将请求在设置复制前使用报告服务器加密密钥的备份从发布人的。因为数据库以前，被复制了在这种情况下没有需要这。
10. 当复制是成功的，您看到在说报告服务器数据库复制的管理器窗口的一个消息您应该恢复从发布人报告服务器的加密密钥到订户报告服务器。
11. 点击**Close**。
12. 点击OK键关上报告服务器数据库复制配置窗口。
13. 点击**接近**close UCCMP配置窗口。
14. 退出配置管理器。

## 开始统一的CCMP服务

检查统一的CCMP Windows服务在统一的CCMP服务器运作。

检查服务运行：

1. 点击**Start > Run**。
2. 输入**Services.msc**然后点击OK键。
3. 确认服务在开始的状态。如果服务没有开始，请用鼠标右键单击服务名称并且点击**开始**。

以下服务应该运作在Web/应用服务器

- UCCMP : 系统监控服务
- UCCMP : 安排服务
- UCCMP : 报告服务
- UCCMP : 应用程序搜索服务

以下服务应该运作在数据库服务器：

- UCCMP : 数据导入服务器
- UCCMP : 分区表管理器
- UCCMP : 提供服务器

当所有服务运作时统一的CCMP即可用。

**Note:** 如果开始了系统监控服务和应用服务在Web服务器，您将需要在允许前服务的登陆等待几分钟完全地装载。

## 分开的旁边升级

### 概述

此部分描述将执行的程序分裂一个双重支持的系统和运行软件的两个不同的版本并行在系统的每一边。

此配置要求复制和通信信道对将被中断的系统的备选边，因此每边可能独立地运行作为一个单边的系统。

应该小心地使用此操作模式。当CCE和CCM更改承诺给旁边B从在端A上时的AW将被导入，所有CCMP特定配置(例如，文件夹、用户，安全等)被添加在旁边B在端A更改了或删除了不会被反射，在恢复以后复制。

当恢复复制从系统的A侧的配置将替换在系统的B面的所有配置。

**Note:** 在您请前继续进行升级请保证您有在**原始**CCMP安装时被输入的原始cryptographical密码短语在升级期间，因为您将需要它在几个点。

### [分裂双重支持的系统和升级的步骤side-a](#)

步骤	完成
<b>准备到位统一的CCMP服务器</b>	
终止在A侧统一的CCMP服务器的所有统一的CCMP服务。	
使用统一的CCMP配置管理工具，去除复制在端A和旁边B门户数据库之间。首先请取消报告服务数据库复制然后CCMP数据库复制。	
备份端A和旁边B门户数据库。	
备份的端A和报告旁边B的SQL server服务ReportServer和ReportServerTempDB数据库。	
<b>卸载在端A的现有的统一的CCMP软件</b>	
使用请添加/去除程序去除CCMP：在端A数据库服务器的数据导入服务器。	
使用请添加/去除程序去除CCMP：在端A数据库服务器的提供服务器。	
使用请添加/去除程序去除CCMP：在端A数据库服务器的数据库安装程序。	
使用请添加/去除程序去除CCMP：在端A Web/应用服务器的应用服务器。	
使用请添加/去除程序去除CCMP：在端A Web/应用服务器的Web应用程序。	
<b>升级门户数据库</b>	
从新的安装媒体请安装新的CCMP：在端A数据库服务器的数据库安装程序。	
使用统一的CCMP数据库安装工具，升级在端A数据库服务器的门户数据库。	
<b>安装依然是统一的CCMP组件：</b>	
从新的安装媒体请安装新的CCMP：在端A数据库服务器的数据导入服务器。	
从新的安装媒体在端A数据库服务器上请安装新的CCMP提供服务器。	
从新的安装媒体在端A Web/应用服务器上请安装新的CCMP应用服务器。	
从新的安装媒体在端A Web/应用服务器上请安装新的CCMP Web应用程序。	

<b>确定配置：</b>	
添加主机文件条目到A和B端服务器指向代替边回到本身。	
更新B侧DB接通数据导入服务器和提供服务器。	
保证所有统一的CCMP Windows服务开始了在所有数据库和Web/应用服务器。	

## 准备到位统一的CCMP服务器

### 终止统一的CCMP服务

在开始升级前在所有服务器应该终止统一的CCMP服务。

终止统一的CCMP：数据导入服务器服务，如下进行：

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，请输入**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP**：从服务列表的**数据导入服务器服务**。
4. 选择**终止**。
5. 关上**Services**窗口。

终止统一的CCMP：分区表管理器服务，如下进行：

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，请输入**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP**：分成表从服务列表的**管理器服务**。
4. 选择**终止**。
5. 关上**Services**窗口。

终止统一的CCMP：设置服务器服务，如下进行：

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，请输入**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP**：从服务列表的**设置的服务器服务**。
4. 选择**终止**。
5. 关上**Services**窗口。

终止统一的CCMP：系统监控服务服务，统一的CCMP：应用程序搜索服务服务并且统一CCMP：报告服务请服务，如下进行：

1. 在端A Web/应用服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，请输入**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**统一的CCMP**：从服务列表的**监控服务服务**。
4. 选择**终止**。
5. 当提示与，当**UCCMP：系统监控服务终止**，这些其他服务也将终止。是否要终止这些服务？**是**点击。
6. 关上**Services**窗口。

### Unreplicating报告服务器和CCMP数据库

遵从这些步骤从报告服务器和CCMP门户数据库去除复制。

1. 保证您登陆到端A数据库服务器作为有管理权限的一个域级别用户在两个数据库服务器。
2. 在您的Windows桌面中，请点击**Start > Programs > 管理门户>**并且点击**配置管理应用程序**。
3. 点击OK键登陆。
4. 点击**UCCMP服务器**。
5. 点击**报告服务器数据库**选项。
6. 点击**复制**。
7. 点击**Unreplicate**。
8. 点击**执行**。
9. **是**点击，当提示去除复制。**Note:** 去除复制可能采取一些时间。
10. 一旦完全，请点击**Close**。
11. 单击 **Ok**。
12. 选择**UCCMP Database**选项。
13. 点击**复制**。
14. 点击**Unreplicate**。
15. 点击**执行**。
16. **是**点击，当提示去除复制。**Note:** 去除复制可能采取一些时间。
17. 一旦完全，请点击**Close**。
18. 单击 **Ok**。
19. 点击**Close**。
20. 退出配置管理器。

一旦然后顺利地去除了复制您可以关闭配置管理器和继续备份CCMP门户和报告服务器数据库。

## 备份门户和ReportServer数据库

备份门户并且报告服务器数据库在故障情形下，以便您能恢复他们。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL server管理工作室**。
2. 使用Windows认证，连接到数据库引擎。
3. 连接对门户数据库。
4. 用鼠标右键单击门户并且选择**任务>备份**。
5. 修正目的地作为适当使用**去除并且添加功能**。
6. 单击 **Ok**。

重复门户数据库的此进程在旁边B数据库服务器。

相似地，请备份在端A和旁边B的ReportServer数据库数据库服务器：

1. 在Web服务器上请选择**Start > Run**并且运行命令**services.msc**。
2. 终止**报告的SQL server服务**服务。
3. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL server管理工作室**。
4. 使用Windows认证，连接到本地数据库引擎。
5. 连接对ReportServer数据库。
6. 用鼠标右键单击**ReportServer**并且选择**任务>备份**。
7. 修正目的地作为适当使用**去除并且添加功能**。
8. 单击 **Ok**。
9. 连接对**ReportServerTempDB**数据库。
10. 用鼠标右键单击**ReportServerTempDB**并且选择**任务>备份**。

11. 修正目的地作为适当使用**去除并且添加**功能。
12. 单击 **Ok**。

## **卸载现有的统一的CCMP软件**

### **卸载数据导入服务器组件**

此进程将去除数据导入服务器组件。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**启动>Settings>Control面板>**。
2. 选择**添加去除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：数据导入服务器**。
4. 点击**去除**。窗口显示问您，如果肯定您要去除管理门户：数据导入服务器。
5. **是**点击。设置状态窗口显示。卸载进展的范围在进度条显示。

### **卸载设置服务器组件**

此进程将去除设置服务器组件。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**启动>Settings>Control面板>**。
2. 选择**添加去除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：提供服务器**。
4. 点击**去除**。窗口显示问您，如果肯定您要去除管理门户：提供服务器。
5. **是**点击。设置状态窗口显示。卸载进展的范围在进度条显示。
6. 请手工删除文件夹：**C:\Program Files\Management门户\提供服务器\设置**，如果存在。

### **卸载数据库安装程序组件**

此进程将去除数据库安装程序组件。这是使用维护数据库目录的工具。卸载此工具不会去除在进程中以后将被升级的门户DB (。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**启动>Settings>Control面板>**。
2. 选择**添加去除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：数据库安装工具**。
4. 点击**去除**选项，并且确认。

### **卸载应用服务器组件**

此进程将去除应用服务器组件。

1. 在端A Web/应用服务器上，请点击**启动>Settings>Control面板>**。
2. 选择**添加去除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：应用服务器**。
4. 点击**去除**选项。窗口显示问您，如果肯定您要去除管理门户：应用服务器。
5. **是**点击。设置状态窗口显示。卸载进展的范围在进度条显示。

### **卸载Web应用程序组件**

此进程将去除Web应用程序组件。

1. 在端A Web/应用服务器上，请点击**启动>Settings>Control面板>**。
2. 选择**添加去除程序**。程序和功能窗口显示。3. 4. 5.
3. 选择**管理门户：Web应用程序**。



4. 点击**去除**选项。窗口显示问您，如果肯定您要去除管理门户：Web应用程序。
5. **是**点击。设置状态窗口显示。卸载进展的范围在进度条显示。

## 升级门户数据库

在升级数据库前必须安装新的数据库安装工具，然后将用于执行数据库升级。

## 安装数据库安装程序

要安装统一的CCMP数据库安装程序，请执行以下步骤：

1. 在端A数据库服务器上请插入统一的CCMP安装媒体。安装程序应该自动地启动。如果它不，访问Windows Explorer和双击的autorun.hta安装CD。
2. 选择**数据库Server**选项，点击**运行测试**检查前提，并且点击**安装**。其次点击反过来通过每个窗口。
3. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下，您同意由在许可证协议的术语一定。充分地读它在接受前。
4. 在密码学配置窗口：**密码短语**—输入您在数据库服务器组件的安装时创建的cryptographical密码短语，**当您第一安装了CCMP**。如果继续有一新的密码短语的安装，您无法访问您的现有数据。**确认密码短语**—您不能继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。
5. 在目的地文件夹窗口，请查看位置。如果需要，请点击**更改**更改希望数据库服务器组件安装您的位置。
6. 点击**安装**。**Note:** 此进程没有安装一个新的数据库。它安装了数据库安装工具，用于设置数据库。

当前要升级您的数据库，请保证生成**管理门户：数据库安装工具**复选框在点击完成前被检查。

如果检查生成**管理门户：数据库安装工具**复选框在安装数据库组件以后，数据库安装工具自动地启动。您能从**Start > Programs > 管理门户 > 数据库 > 数据库安装程序**手工也启动数据库安装工具。

向导通过升级数据库的进程将指导您。

其次点击反过来通过每个窗口。输入以下详细资料：

1. 在Details窗口SQL server的连接：2. 3. 4.5。6. 7. 8. 9. 10. 11.点击在旁边执行升级。**服务器名**—选择必须安装统一的CCMP数据库的Microsoft SQL Server。在这种情况下这是运行应用程序的机器，和，因此必须留下作为默认值(本地)。**数据库名称**—输入或选择最初使用统一的CCMP数据库目录的名字。**连接使用**—选择您要应用登录证件的单选按钮。您使用登陆到您的计算机的Windows帐户信息。这是**推荐的选项**。系统管理员分配的Microsoft SQL Server登录信息。如果使用在一个不同的域的一个数据库目录只请选择此选项。对于此选项您在提供的字段必须输入您的登录名和密码。**测试连接**—确定与Microsoft SQL Server的连接被建立。消息**Connect成功，但是数据库不存在**这时不是正确行为。保证在进行前纠正此。
2. 点击OK键继续。
3. 在精选执行窗口的动作选择**升级现有的数据库**并且其次点击。
4. 选择**被加密**的程序包选项并且其次点击。

## 安装依然是统一的CCMP组件

在端A的相关服务器应该执行以下步骤。

## 数据导入服务器组件安装

要安装统一的CCMP数据导入服务器组件，选择**数据导入服务器组件**选项，点击**运行测试...检查前提**，并且点击**安装**。

其次点击反过来通过每个窗口。您将需要输入以下详细资料：

1. 在许可证协议窗口：我接受在您必须选择此选项的许可证协议的条件，在您能继续前。在这种情况下您同意由在许可证协议的术语一定。充分地读它在接受前。
2. 在密码学配置窗口：**密码短语**—输入使用的cryptographical密码短语，当最初安装了CCMP。**确认密码短语**—您无法继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。
3. 在配置数据库窗口：**SQL server**接受DEFAULT值localhost作为数据库驻留的服务器。**目录名字**输入数据库的名字如被定义在安装数据库组件期间。默认值是门户的。选择**连接使用Windows认证**。使用Microsoft SQL Server认证，只有当连接到在不同的网络时的一个数据库服务器，此版本不支持。
4. 选择**完成或自定义安装**类型。自定义安装允许数据导入服务器组件安装到不同的目的地文件夹。请使用完全设置维护在一个普通的目的地文件夹的所有组件，这是推荐的选项。
5. 在目的地文件夹窗口，请点击**更改**更改数据导入服务器组件安装的位置。安装所有门户组件到同一个位置是不必要的。
6. 在会话文件夹窗口，请点击**更改**更改临时进口商文件存储的位置。在上一步这些的默认目录根据目的地文件夹指定的。
7. 点击**安装**。
8. 当安装完成时，请点击**完成**。
9. 关上安装程序窗口。

数据导入服务器组件的安装当前完成。

## 设置的服务器组件安装

要安装设置组件的统一的CCMP，选择**设置服务器组件**选项，点击**运行测试检查前提**，并且点击**安装**。

其次点击反过来通过每个窗口。

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的术语一定。充分地读它在接受前。
2. 在密码学配置窗口：**密码短语**—，当最初安装了，请输入被输入的cryptographical密码短语CCMP。**确认密码短语**—重新输入密码短语。
3. 在配置数据库窗口：**SQL server**—接受默认值(本地)当前机器的。**目录名字**—统一的CCMP数据库的名字。默认情况下这是门户的。**连接使用**—选择您要应用登录证件的单选按钮：**Windows认证**。**SQL server认证**。如果使用在一个不同的域的一个数据库目录只请选择此选项。对于此选项您在提供的字段必须输入您的**Microsoft SQL Server登录名和密码**。
4. 在目的地文件夹窗口，请点击**更改**更改安装设置服务器组件的位置。安装所有统一的CCMP组件到同一个位置是不必要的。
5. 点击**安装**。
6. 当安装完成时，请点击**完成**。

设置服务器组件的安装当前完成。

## 应用服务器组件安装

要安装统一的CCMP应用服务器组件，选择**应用服务器组分**选项，点击**运行测试**检查前提，并且点击**安装**。

其次点击反过来通过每个窗口。

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下，您同意由在许可证协议的术语一定。充分地读它在接受前。
2. 在目的地文件夹窗口，请接受文件夹或点击**更改**更改应用服务器组件的位置。
3. 在密码学配置窗口：**密码短语**—，当最初安装统一的CCMP，请输入选择的Cryptographical密码短语。**确认密码短语**—您无法继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。**警告：**您必须使用cryptographical密码短语和一样最初使用了。如果不认识原始密码短语，请立即停止安装并且呼叫您的支持提供程序。如果继续有一新的密码短语的安装，您无法访问您的现有数据。
4. 在簇配置数据库连接窗口：**SQL server**—输入找出此边的门户数据库服务器的名字。**目录名字**—输入数据库的名字，如选择在数据库组件安装中。默认情况下这是门户的。建议您**连接使用Windows**认证。如果数据库服务器在不同的网络，请选择**Microsoft SQL Server**认证并且输入适当的登录ID和密码在提供的字段。
5. 点击**安装**。在安装时，当安装程序配置报告服务时，命令窗口显示。这些命令窗口独自关闭并且不要求从您的动作。
6. 当安装完成了时，请点击**完成**。

应用服务器安装当前完成。

## Web服务器组件安装

要安装统一的CCMP Web服务器组件，选择**Web服务器组分**选项，点击**运行测试**检查前提并且点击**安装**。

通过每个步骤反之。

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的术语一定，和，因此您必须在接受前充分地读它。
2. 点击**安装**。在安装时，当安装程序配置Microsoft IIS时，命令窗口可能显示。这些命令窗口独自关闭并且不要求从您的动作。
3. 当安装完成时，请点击**完成**。

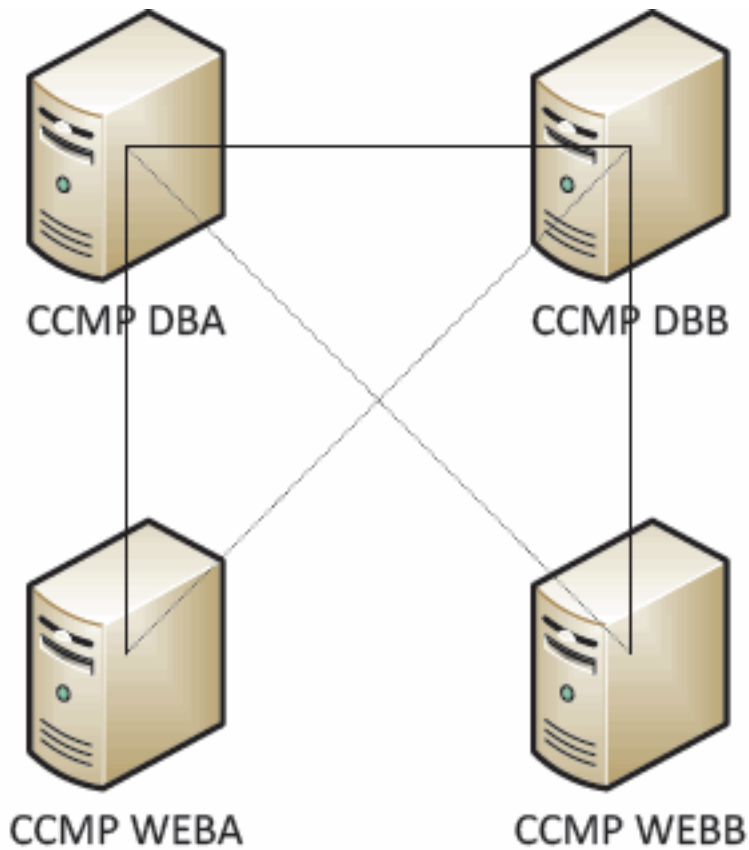
Web服务器组件的安装当前完成。

## [强制与激活侧的故障切换连接](#)

要运行2边作为独立系统，应该添加主机文件条目指向与当前活动边的故障切换连接。这减少可能性故障切换将发生对另一个边DB，当复制发生故障时。

因为故障切换信息在DB被暂挂，两边知道关于另一边，即使他们是当前没被复制或运行同一个版本。如果故障切换然后发生数据完整性如此将丢失，运行在单边的模式下建议故障切换连接被添加到在每台机器的主机文件指向回到激活侧。

在以下配置：



主机文件条目一定如下：

```

CCMP DBA
127.0.0.1 CCMP DBB
CCMP DBB
127.0.0.1 CCMP DBA
CCMP WEBA
<IP ADDRESS OF CCMPDBA> CCMP DBB
127.0.0. 1 CCMP WEBB
CCMP WEBB
<IP ADDRESS OF CCMPDBB> CCMP DBA
127.0.0. 1 CCMP WEBA
  
```

必须去除这些条目，一旦升级完成，并且B端再复制与端A。

### [更新旁边B对enable \(event\)设置并且导入](#)

如果系统的边是独立地运行了在一段持续的时期他们在端A和旁边B可能要求到enable (event)设置和导入同时运行。

此配置可能通过执行在B端数据库的管理指南包含的手工的设置/导入故障切换步骤达到。

### [更新CMS控制架和配置管理器对enable \(event\)设置](#)

在统一的CCE AW您需要更新CMS控制架使用唯一端口B端提供服务器。

在AW：

1. 点击Start > Programs > Cisco Unified CCE Tools>管理工具>并且点击CMS控制应用程序。
2. 如果B端连接存在于应用程序连接然后保证它有不同的端口号对A边连接。

3. 如果B端连接不存在，则请记录下来A支持连接详细资料。
4. 单击 **Add**。
5. 根据A边输入详细资料。然而，请更新服务器名/主机名详细资料对那B端并且请使用不同的端口号。
6. 单击 **Ok**。
7. 单击 **Apply**。
8. 您被通知CMSJserver将重新启动。保证确认此。

在B端数据库服务器上：

1. 在您的Windows桌面中，请点击**Start > Programs > 管理门户>**并且点击配置管理应用程序。
2. 点击OK键登陆。
3. 点击**通信服务器**。
4. 点击**统一的ICM**选项。
5. 选择适当的实例从列表。
6. 更新端口号匹配用于CMS控制架的那些。
7. 单击 **Ok**。
8. 设置服务需要被重新启动的您将是消息灵通的。单击 **Ok**。
9. 点击**Close**。
10. 退出配置管理器。

## 开始统一的CCMP服务

检查统一的CCMP Windows服务在统一的CCMP服务器运作。

检查服务运行：1. 2. 3.  附注：

1. 点击Start > Run。
2. 输入**Services.msc**然后点击OK键。
3. 确认服务在**开始**的状态。如果服务没有开始，请用鼠标右键单击服务名称并且点击**开始**。

以下服务应该运作在**Web/应用服务器**：

- UCCMP：系统监控服务
- UCCMP：安排服务
- UCCMP：报告服务
- UCCMP：应用程序搜索服务

以下服务应该运作在**数据库服务器**：

- UCCMP：数据导入服务器
- UCCMP：分区表管理器
- UCCMP：提供服务器

当所有服务运作时统一的CCMP即可用。

**Note:** 如果开始了系统监控服务和应用服务在Web/应用服务器，您将需要在允许前服务的登陆等待几分钟完全地装载。

## 升级已分解side-b和重初始化复制的步骤

步骤	检查
<b>准备到位统一的CCMP服务器：</b>	
终止在B面统一的CCMP服务器的所有统一的CCMP服务。	
备份端A和旁边B门户数据库。	
备份的端A和报告旁边B的SQL server服务ReportServer和ReportServerTempDB数据库。	
<b>卸载在旁边B的现有的统一的CCMP软件：</b>	
使用请添加/去除程序，去除CCMP：在旁边B数据库服务器的数据导入服务器。	
使用请添加/去除程序，去除CCMP：在旁边B数据库服务器的提供服务器。	
使用请添加/去除程序，去除CCMP：在旁边B数据库服务器的数据库安装程序。	
使用请添加/去除程序，去除CCMP：在旁边B Web/应用服务器的应用服务器。	
使用请添加/去除程序，去除CCMP：在旁边B Web/应用服务器的Web应用程序。	
<b>升级门户数据库：</b>	
从新的安装媒体请安装新的CCMP：在旁边B数据库服务器的数据库安装程序。	
升级在旁边B数据库服务器的门户数据库使用统一的CCMP数据库安装工具或恢复在边B的端A备份。	
<b>安装依然是统一的CCMP组件：</b>	
从新的安装媒体，请安装新的CCMP：在旁边B数据库服务器的数据导入服务器。	
从新的安装媒体，在旁边B数据库服务器上请安装新的CCMP提供服务器。	
从新的安装媒体，在旁边B Web/应用服务器上请安装新的CCMP应用服务器。	
从新的安装媒体，在旁边B Web/应用服务器上请安装新的CCMP Web应用程序。	
<b>确定配置：</b>	
去除指向代替边回到本身的A和B端服务器的主机文件条目。	
重初始化复制。	
保证所有统一的CCMP Windows服务开始了在所有数据库和Web/应用服务器。	

## [准备到位统一的CCMP服务器](#)

### [终止统一的CCMP服务](#)

在开始升级前，在所有旁边B服务器应该终止统一的CCMP服务。

为了终止统一的CCMP：数据导入服务器服务，完成这些步骤：

1. 在旁边B数据库服务器上，请点击Start > Run。Run窗口显示。
2. 在Open字段，请输入services.msc。Serviceswindow显示。
3. 用鼠标右键单击UCCMP：从服务列表的数据导入服务器服务。
4. 选择终止。
5. 关上Services窗口。

为了终止统一的CCMP：设置服务器服务，请完成这些步骤：

1. 在旁边B数据库服务器上，请点击Start > Run。Run窗口显示。
2. 在Open字段，请输入services.msc。Serviceswindow显示。
3. 用鼠标右键单击UCCMP：从服务列表的设置的服务器服务。
4. 选择终止。
5. 关上Services窗口。

为了终止统一的CCMP：分成表管理器服务，完成这些步骤：

1. 在旁边B数据库服务器上，请点击Start > Run。Run窗口显示。
2. 在Open字段，请输入services.msc。Serviceswindow显示。
3. 用鼠标右键单击UCCMP：分成表从服务列表的管理器服务。
4. 选择终止。
5. 关上Services窗口。

为了终止统一的CCMP：监控服务，统一的CCMP：应用程序搜索服务器服务和统一的CCMP：报告服务服务，请完成这些步骤：

1. 在旁边B数据库服务器上，请点击Start > Run。Run窗口显示。
2. 在Open字段，请输入services.msc。Serviceswindow显示。
3. 用鼠标右键单击统一的CCMP：从服务列表的监控服务服务。
4. 选择终止。
5. 关上Services窗口。

## 备份CCMP门户并且报告服务器数据库

备份报告的CCMP门户和服务数据库在故障情形下，以便您能恢复他们。

1. 在端A数据库服务器上，请点击Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL server管理工作室。
2. 使用Windows认证，连接到数据库引擎。
3. 连接对门户数据库。
4. 用鼠标右键单击门户，并且选择任务>备份。
5. 修正目的地作为适当使用去除并且添加功能
6. 单击 Ok。

重复CCMP门户数据库的此进程在旁边B数据库服务器。

相似地，请备份在端A和旁边B的报告服务器数据库数据库服务器：

1. 在Web服务器上，请选择Start > Run，并且发出services.msc命令。
2. 终止报告的SQL server服务服务。
3. 在端A数据库服务器上，请点击Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL

server**管理工作室**。

4. 使用Windows认证，连接到本地数据库引擎。
5. 连接对ReportServer数据库。
6. 用鼠标右键单击ReportServer，并且选择**任务>备份**。
7. 修正**目的地**作为适当使用**去除**并且**添加**功能。
8. 单击 **Ok**。
9. 连接对ReportServerTempDB数据库。
10. 用鼠标右键单击ReportServerTempDB，并且选择**任务>备份**。
11. 修正**目的地**作为适当使用**去除**并且**添加**功能。
12. 单击 **Ok**。

重复报告的服务的此进程在旁边B数据库服务器的数据库。

## **卸载现有的统一的CCMP软件**

### **卸载数据导入服务器组件**

此进程将去除数据导入服务器组件：

1. 在旁边B数据库服务器上，请点击**启动>控制面板>Add/Remove程序**。程序和功能窗口显示。
2. 选择**管理门户：数据导入服务器**。
3. 点击**卸载**。窗口显示问您，如果肯定您要去除管理门户：数据导入服务器。
4. 是点击。设置状态窗口显示。卸载进展的范围在进度条显示。

### **卸载设置服务器组件**

此进程将去除设置服务器组件：

1. 在旁边B数据库服务器上，请点击**启动>控制面板>Add/Remove程序**。程序和功能窗口显示。
2. 选择**管理门户：提供服务器**。
3. 点击**卸载**。窗口显示问您，如果肯定您要去除管理门户：提供服务器。
4. 是点击。设置状态窗口显示。卸载进展的范围在进度条显示。
5. 如果存在，请手工删除C:\Program Files\Management门户\提供服务器\设置文件夹。

### **卸载数据库安装程序组件**

此进程将去除数据库安装程序组件。这是使用维护数据库目录的工具。卸载此工具不会去除在进程中以后将被升级的门户DB (。

1. 在旁边B数据库服务器上，请点击**启动>控制面板>Add或去除程序**。添加/去除程序列出显示。
2. 选择**管理门户：数据库安装工具**。
3. 点击**去除**选项，并且确认。

### **卸载应用服务器组件**

此进程将去除应用服务器组件：

1. 在旁边B应用服务器上，请点击**启动>控制面板>Add或去除程序**。添加/去除程序列出显示。



2. 选择**管理门户：应用服务器**。
3. 点击**去除**选项，并且确认。

## 卸载Web应用程序组件

此进程将去除Web应用程序组件：

1. 在旁边B应用服务器上，请点击**启动>控制面板>Add或去除程序**。添加/去除程序列出显示。
2. 选择**管理门户：Web应用程序**。
3. 点击**去除**选项，并且确认。

## 升级CCMP门户数据库

在升级数据库前，必须安装新的数据库安装工具，然后将用于执行数据库升级。

### 安装数据库安装程序

为了安装统一的CCMP数据库安装程序，请执行这些步骤：

1. 在旁边B数据库服务器上，请插入统一的CCMP安装媒体。安装程序应该自动地启动。如果它不，访问Windows Explorer和双击的**autorun.hta**安装CD。
2. 选择**数据库组件**选项，点击**运行测试**为了检查前提，并且点击**安装**。其次点击为了反过来通过每个窗口。
3. 在**许可证协议**窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下，您同意由在许可证协议的术语一定。充分地读它在接受前。
4. 在**密码学配置**窗口：**密码短语**-输入您在数据库服务器组件的安装时创建的cryptographical密码短语，**当您第一安装了CCMP**。如果继续有一新的密码短语的安装，您无法访问您的现有数据。**确认密码短语**-您不能继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。
5. 在**目的地文件夹**窗口，请查看位置。如果需要，请点击**更改**为了更改您想要安装的数据库服务器组件的位置。
6. 点击**安装**。**Note:** 此进程不安装一个新的数据库。它安装数据库安装工具，用于设置数据库。这时安装了新的数据库安装工具，但是数据库未被升级。

如果系统在单边的操作模式运行超过一天，则数据库在旁边B应该恢复A侧的备份，在复制是再例示的前，这意味着没有需要数据库升级。此进程在“恢复如下被定义在旁边B”的A侧DB备份。

如果系统在单边的操作模式运行少于一天应该然后升级数据库如下。

### 执行B侧DB的升级

为了当前升级您的数据库，请保证**生成管理门户**：在您点击**完成前**，**数据库安装工具**复选框被检查。

如果检查**生成管理门户：数据库安装工具**复选框在安装数据库组件以后，数据库安装工具自动地启动。您能从**Start > Programs > 管理门户 > 数据库 > 数据库安装程序**手工也启动数据库安装工具。

向导通过升级数据库的进程将指导您。

其次点击为了反过来通过每个窗口。输入这些详细资料：

1. 在Details窗口SQL server的连接：**服务器名**-选择必须安装统一的CCMP数据库的Microsoft SQL Server。在这种情况下这是运行应用程序的机器，和，因此必须留下作为默认值(本地)。**数据库名称**-输入或选择将使用统一的CCMP数据库目录的名字。请使用门户的默认名称。**连接使用**-选择您要应用登录证件的单选按钮：您使用登陆到您的计算机的Windows帐户信息。这是**推荐的选项**。系统管理员分配的Microsoft SQL Server登录信息。如果使用在一个不同的域的一个数据库目录只请选择此选项。对于此选项，您在提供的字段必须输入您的登录名和密码。测试连接确定与Microsoft SQL Server的连接被建立。消息这时是正确行为。单击 **OK** 以继续。
2. 在**精选执行窗口**的动作，选择**升级现有的数据库**并且**其次**点击。
3. 选择**被加密**的程序包选项并且**其次**点击。
4. **其次**点击为了执行升级。

## 恢复在旁边B的A侧DB备份

当系统在单边的操作模式运行超过一天时，门户DB应该恢复在B侧数据库上为了保证审计信息A侧的最新的备份在两边间是一致。

在新的旁边B数据库服务器上：

1. 点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年>管理工作室**。
2. 用鼠标右键单击门户数据库，并且点击**任务>恢复**。
3. 在**恢复数据库**窗口从**设备**请选择并且从A侧数据库服务器**添加**门户备份文件的位置。您可能需要复制备份文件本地为了访问它。
4. 选择恢复门户数据库和点击**OK**键的备份文件。
5. 在备份旁边选择复选框设置您被添加。
6. 选择门户数据库作为恢复目的地从**到数据库**下拉列表。
7. 选择**选项**，并且选择**重写现有的数据库**。
8. 点击**OK**键为了开始恢复。

## 安装依然是统一的CCMP组件

在边B.的相关服务器应该执行在此部分的步骤。

### 数据导入服务器组件安装

为了安装统一的CCMP数据导入服务器组件，选择**数据导入服务器组件**选项，点击**运行测试...**为了检查前提，并且点击**安装**。

**其次**点击为了反过来通过每个窗口。您将需要输入这些详细资料：

1. 在**许可证协议**窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的术语一定。充分地读它在接受前。
2. 在**密码学配置**窗口：**密码短语**-输入使用的cryptographical密码短语，当最初安装了CCMP**确认密码短语**-您无法继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。
3. 在**配置数据库**窗口：**SQL server** -接受DEFAULT值localhost作为数据库驻留的服务器。**目录名字**-输入数据库的名字如被定义在安装数据库组件期间。默认值是门户的。选择**连接使用Windows认证**。使用Microsoft SQL Server认证，只有当连接到在不同的网络时的一个数据库服务器，此版本不支持。

4. 选择**完成**或**自定义安装**类型。**自定义安装**允许数据导入服务器组件安装到不同的目的地文件夹。请使用**完全**设置为了维护在一个普通的目的地文件夹的所有组件。越以后推荐的选项。
5. 在**目的地文件夹**窗口，请点击**更改**为了更改数据导入服务器组件安装的位置。安装所有门户组件到同一个位置是不必要的。
6. 在**会话文件夹**窗口，请点击**更改**为了更改临时进口商文件存储的位置。在上一步这些的默认目录根据目的地文件夹指定的。
7. 点击**安装**。
8. 当安装完成时，请点击**完成**。
9. 关上安装程序窗口。

数据导入服务器组件的安装当前完成。

## [提供服务器组件安装](#)

为了安装设置组件的统一的CCMP，选择**设置服务器组件**选项，点击**运行测试**为了检查前提，并且点击**安装**。

其次点击为了反过来通过每个窗口。

1. 在**许可证协议**窗口：我接受在许可证协议的条件。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的术语一定。充分地读它在接受前。
2. 在**密码学配置**窗口：**密码短语**-，当最初安装了，请输入被输入的cryptographical密码短语CCMP。**确认密码短语**-重新输入密码短语。
3. 在**配置数据库**窗口：**SQL server** -接受默认值(本地)当前机器的。**目录名字**-统一的CCMP数据库的名字。默认情况下，这是门户的。**连接使用**-选择您要应用登录证件的单选按钮：**Windows认证**。**SQL server认证**。如果使用在一个不同的域的一个数据库目录只请选择此选项。对于此选项，您在提供的字段必须输入您的Microsoft SQL Server登录名和密码。
4. 在**目的地文件夹**窗口，请点击**更改**为了更改安装设置服务器组件的位置。安装所有统一的CCMP组件到同一个位置是不必要的。
5. 点击**安装**。
6. 当安装完成时，请点击**完成**。

设置服务器组件的安装当前完成。

## [应用服务器组件安装](#)

为了安装统一的CCMP应用服务器组件，选择**应用服务器组**选项，点击**运行测试**为了检查前提，并且点击**安装**。

其次点击为了反过来通过每个窗口。

1. 在**许可证协议**窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下，您同意由在许可证协议的术语一定。充分地读它在接受前。
2. 在**目的地文件夹**窗口，请接受文件夹或点击**更改**为了更改应用服务器组件的位置。
3. 在**密码学配置**窗口：**密码短语**-，当最初安装统一的CCMP，请输入选择的Cryptographical密码短语。**确认密码短语**-您无法继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。**警告**：您必须使用cryptographical密码短语和一样最初使用了。如果不认识原始密码短语，请立即停止安装并且呼叫您的支持提供程序。如果继续有一新的密码短语的安装，您无法访问您的现有数据。
4. 在**簇配置数据库连接**窗口：**SQL server** -输入找出此边的门户数据库服务器的名字。**目录名字**-

输入数据库的名字，如选择在数据库组件安装中。默认情况下这是门户的。建议您连接使用Windows认证。如果数据库服务器在不同的网络，请选择Microsoft SQL Server认证并且输入适当的登录ID和密码在提供的字段。

5. 点击**安装**。在安装时，当安装程序配置报告服务时，命令窗口显示。这些命令窗口独自关闭并且不要求从您的动作。
6. 当安装完成了时，请点击**完成**。

应用服务器安装当前完成。

## [Web服务器组件安装](#)

为了安装统一的CCMP Web服务器组件，选择**Web服务器组**分选项，点击**运行测试**为了检查前提，并且点击**安装**。

通过每个步骤反之：

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的术语一定，和，因此您必须在接受前充分地读它。
2. 点击**安装**。在安装时，当安装程序配置Microsoft IIS时，命令窗口可能显示。这些命令窗口独自关闭并且不要求从您的动作。
3. 当安装完成时，请点击**完成**。

Web服务器组件的安装当前完成。

## [禁用被强制的故障切换连接与激活侧](#)

去除条目被做对主机文件在指向与激活侧的故障切换连接的所有服务器。

## [重初始化复制](#)

### [再例示CCMP数据库复制](#)

为了再例示复制，请完成这些步骤：

1. 确定您登陆到端A数据库服务器作为有管理权限的一个域级别用户在两个数据库服务器。
2. 在您的Windows桌面中，请点击**Start > Programs > 管理门户**，并且点击**配置管理应用程序**。
3. 点击OK键为了登陆。
4. 点击**UCCMP服务器**。
5. 点击**UCCMP Database选项**。
6. 点击**复制**。UCCMP数据库复制配置窗口打开并且显示所有所选服务器详细资料。如果需要，在此阶段进行所有修改。
7. 点击**复制品**(如果要求保存更改，**是请点击**)并且确认。这将打开将表示复制的进度状态的工作执行窗口。
8. 为了开始复制配置流程，请点击**执行**。当要求确认复制，**是请点击**。在复制成功后设置，请点击**Close**。
9. 点击OK键为了关上UCCMP数据库复制配置窗口。
10. 点击**Close**，为了关上UCCMP配置窗口。
11. 退出配置管理器。
12. 在旁边B数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年 > SQL server管理工作室**。

13. 使用Windows认证，连接到本地数据库引擎。
14. 用鼠标右键单击**复制**文件夹，并且单击**生成复制监控程序**。复制监控程序显示。
15. 扩展**我的发布人**。如果端A数据库服务器发布人没有显示，必须添加：用鼠标右键单击**我的发布人**>Add发布人。添加发布人对话框显示。单击Add>添加SQL server发布人。服务器名-输入端A (发布人)服务器的名字。**认证**-输入认证详细资料连接到服务器。
16. 单击**连接**。如果关于分销商位置的通知消息显示，请点击OK键并且为分销商提供连接细节。
17. 单击OK键为了添加发布人到被监控的发布人列表。
18. 连接对快照如下所列发布人。被呼叫的两个快照显示：[Portal]基础[Portal] NonQueued
19. 单击基本出版物快照，并且单击**警告和Agents选项**。
20. 用鼠标右键单击在代理程序的快照代理，并且工作列出并且单击**启动代理程序**。等待状态更改到“完成”。这可能花费几分钟。
21. 重复非排队的快照的第19步和第20步。
22. 退出复制监控程序并且关闭SQL server管理工作室。

统一的CCMP数据库复制设置当前完成。

## **报告服务器数据库复制**

完成这些步骤：

1. 确定您登陆到端A数据库服务器作为有管理权限的一个域级别用户在两个数据库服务器。
2. 在您的Windows桌面中，请点击Start > Programs > **管理门户**，并且单击**配置管理应用程序**。
3. 单击OK键为了登陆。
4. 单击**UCCMP服务器**。
5. 单击**报告服务器数据库**选项。
6. 单击在配置管理器**报告服务器数据库**选项的**复制**。报告服务器数据库复制配置窗口显示。
7. 单击**复制品**。如果要求保存等待更改，**是**请点击。
8. 为了开始复制配置流程，请点击**执行**。
9. 您将请求在设置复制前使用报告服务器加密密钥的备份从发布人的。因为数据库以前，被复制了在这种情况下没有需要这。
10. 当复制是成功的，您看到在说报告服务器数据库复制的管理器窗口的一个消息您应该恢复从发布人报告服务器的加密密钥到订户报告服务器。
11. 单击**Close**。
12. 单击OK键为了关上报告服务器数据库复制配置窗口。
13. 单击**Close**为了关上UCCMP配置窗口。
14. 退出配置管理器。

## **开始统一的CCMP服务**

检查统一的CCMP Windows服务在统一的CCMP服务器运作。

完成这些步骤：

1. 单击Start > Run。
2. 输入**Services.msc**，并且单击OK键。
3. 确认服务在**开始**的状态。如果服务没有开始，请用鼠标右键单击服务名称并且单击**开始**。

这些服务应该运作在Web/应用服务器：

- UCCMP：系统监控服务

- UCCMP : 安排服务
- UCCMP : 报告服务
- UCCMP : 应用程序搜索服务

这些服务应该运作在**数据库服务器**：

- UCCMP : 数据导入服务器
- UCCMP : 分区表管理器
- UCCMP : 提供服务器

当所有服务运作时，统一的CCMP即可用。

**Note:** 如果开始了系统监控服务和应用服务在Web服务器，您将需要在允许前服务的登陆等待几分钟完全地装载。

## 升级验证

检查系统是工作跟随升级与这些测试：

检查	成功标准
<b>统一的CCE设置测试</b>	
登陆到端A Web服务器(门户)并且创建新技能组。这测试从旁边Web服务器的设置。运行此测试每个被配置的UCCE实例。	应该顺利地创建技术组。
旁边B Web服务器的洛金(门户)。找出创建的技术组前次试验。这测试更改的复制从边的对B端。	技术组应该是可视的在B端。
登陆到旁边B Web服务器(门户)并且创建新技能组。这测试设置从B端Web服务器的UCCE。	应该顺利地创建技术组。
端A Web服务器的洛金(门户)。找出创建的技术组前次试验。这测试更改的复制从B端的对边。	技术组应该是可视的在边。
使用Cisco技术组Explorer工具，创建在AW的一新技能组。等待几分钟并且检查技术组被导入到统一的CCMP。	技术组应该是可视的在A和B端。
<b>设置测试的CUCM</b>	
登陆到端A Web服务器(门户)并且创建一个新的IP电话。这测试设置从旁边Web服务器的CUCM。	应该顺利地创建IP电话。
登陆到旁边B Web服务器(门户)并且创建一个新的IP电话。这测试设置从B端Web服务器的CUCM。	IP电话应该是可视的在B端。

## Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)