

# 升级双重支持的Unified CCMP

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[分布式体系结构](#)

[升级 程序](#)

[总中断升级](#)

[分开的旁边升级](#)

[概述](#)

[拆分DUAL支持的系统和升级的步骤side-a](#)

[准备到位Unified CCMP服务器](#)

[卸载存在Unified CCMP软件](#)

[升级门户数据库](#)

[安装数据库安装程序](#)

[安装剩余的Unified CCMP组件](#)

[强制对激活侧的故障切换连接](#)

[更新B侧启用供应和导入](#)

[更新CMS控制架和配置管理器启用供应](#)

[开始Unified CCMP服务](#)

[升级已分解side-b和重初始化复制的步骤](#)

[准备到位Unified CCMP服务器](#)

[卸载存在Unified CCMP软件](#)

[升级CCMP门户数据库](#)

[安装剩余的Unified CCMP组件](#)

[禁用被强制的故障切换连接对激活侧](#)

[重初始化复制](#)

[开始Unified CCMP服务](#)

[升级验证](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述一个DUAL支持的，两层Unified CCMP系统的升级的步骤。在本文描述的升级进程是到位升级。这意味着软件在同样服务器在升级以后。本文适用于Unified CCMP维护版的部署，服务发布和例如从属的软件版本未更改的升级(OS和SQL server)。

# 先决条件

## 要求

本文供有他们的Unified Contact Center企业(Unified CCE)和主机的Unified CCE系统体系结构知识的系统管理员使用。Microsoft SQL Server数据库管理经验也是有用。

## 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

## 规则

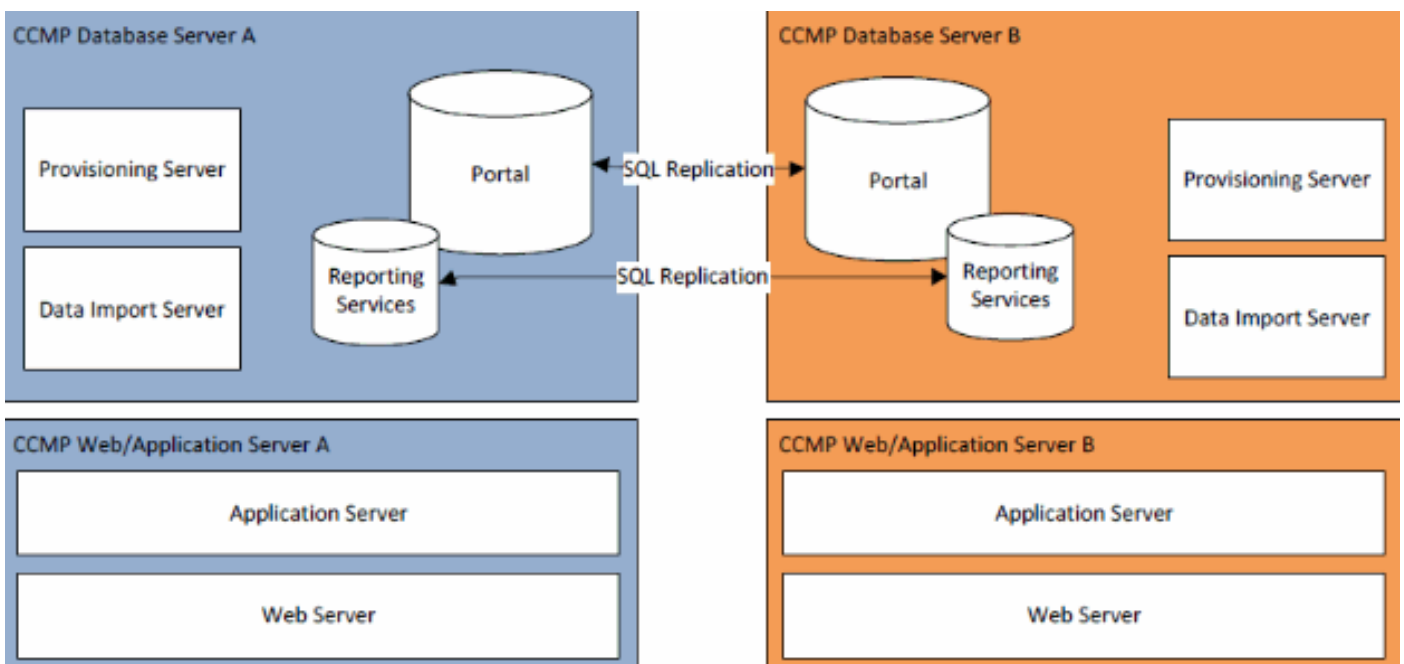
有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

# 分布式体系结构

Unified CCMP使用DUAL支持的系统的一个分布式体系结构。

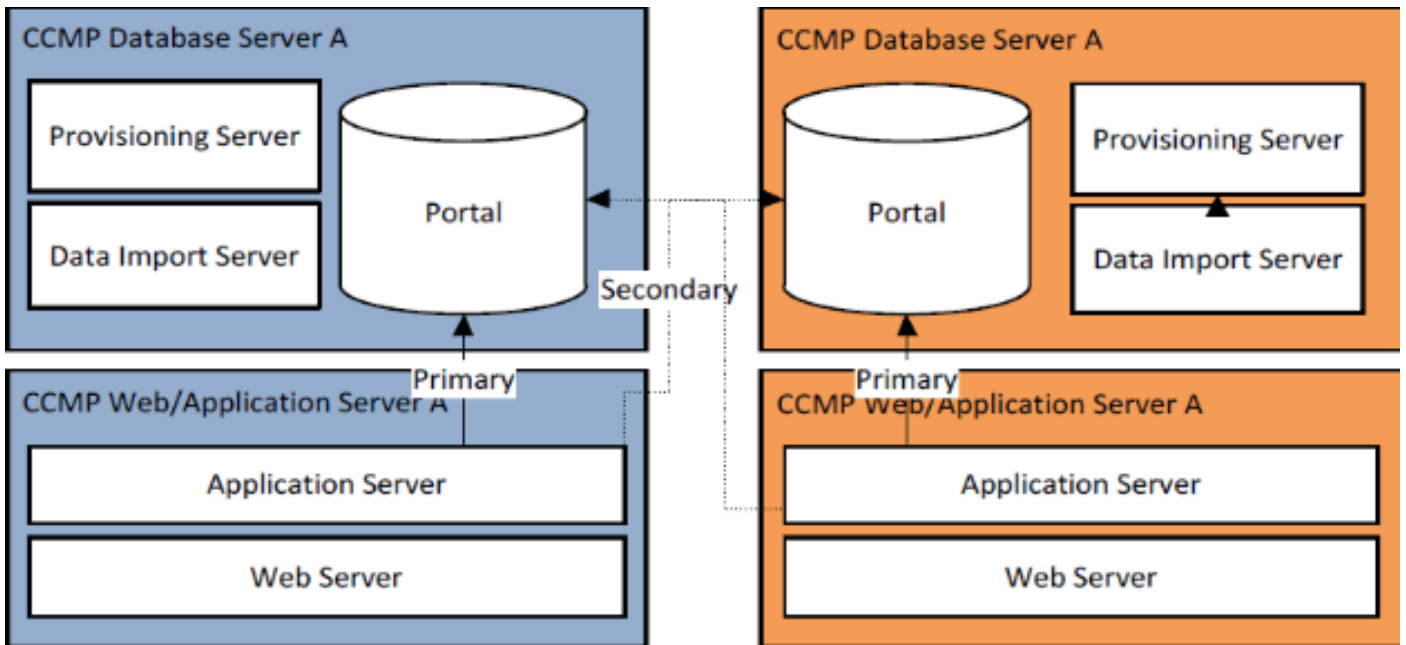
当升级平台时必须考虑设计和体系结构保证最小数目停工期达到，并且数据丢失没有导致。

弹性达到使用包含组件的系统的第二边和主要的侧一样：



SQL server复制用于复制数据从端A到B侧和B侧到端A。

各自的CCMP组件的故障切换信息在A端和B端的数据库存储和通过SQL server复制也复制。这意味着两边有通过CCMP配置管理工具被做的主要的和辅助服务器配置知识，即使当复制删除。



所以，当一个复制的系统每次时升级一端故障切换对另一非升级的侧CCMP独立组件是可能的。这将导致数据不一致，一些数据输入对端A和一些对B侧没有复制运行同步双方。

本文选派升级的DUAL支持的系统两进程为所有组件立即更新的到位升级和打算最大化正常运行的更多复杂过程提供了简单过程并且提供机制在进步前测试升级端。

## 升级 程序

本文描述一个DUAL支持的，两层Unified CCMP系统的升级的步骤对一个最新版本。本文根据升级对Unified CCMP 8.5(1)的一个Unified CCMP 8.0(1)系统的升级。然而，同样进程和步骤可以应用到Unified CCMP以及维护版和服务版本部署以前版本。

**注意：**升级对CCMP 8.5(2)或以后要求升级操作系统。此步骤在相关的版本的安装指南详细报道。此文档能补充其内容。然而，推荐在安装手册描述的步骤执行。

假设，现有系统的Unified CCMP组分布局如下：

旁拉	B端
Web/应用服务器A	Web/应用服务器B
Unified CCMP Web应用程序 Unified CCMP应用服务器	Unified CCMP Web应用程序 Unified CCMP应用服务器
数据库服务器A	数据库服务器B
Unified CCMP数据库统一的 CCMP数据导入服务器 Unified CCMP提供服务器 (在7.5.x的不是存在)	Unified CCMP数据库统一的 CCMP数据导入服务器 Unified CCMP提供服务器 (在7.5.x的不是存在)

在本文描述的进程是到位升级。这意味着软件在同样服务器在升级以后。

到位升级双重支持的系统小室被执行两种方式：

- **总中断**—这介入立即卸载整个CCMP安装，升级完整系统然后恢复完整服务与新版本。推荐使用此方法作为它尽可能提供简单平均值更新系统，不用运行两非复制品系统的另外的复杂化并

行。

- **分开的旁边升级**—升级此机制在系统的一端提供客户最短故障时间和方法升级和测试在移植在另一侧前。应该只使用此方法，当绝对必要，介入复杂升级进程并且增加数据丢失的机会，当系统以后时再复制。

## 总中断升级

### 概述和清单

以下核对表描述包括的步骤执行所有服务器立即将升级的升级。它可以用于通过升级跟踪进度，并且保证步骤没有未命中。

**注意：** 在您请前继续进行升级请保证您有在**原始CCMP**安装时被输入的原始cryptographical密码短语在升级期间，因为您将需要它在几个点。

步骤	完整
<b>准备到位Unified CCMP服务器</b>	
终止在Unified CCMP服务器的所有Unified CCMP服务。	
使用Unified CCMP配置管理工具，删除复制在端A和B侧门户数据库之间。报告服务数据库复制然后CCMP数据库复制的第一删除。	
备份端A和B侧门户数据库。	
备份端A和报告服务ReportServer和ReportServerTempDB数据库的B侧SQL server。	
<b>卸载存在Unified CCMP软件</b>	
使用添加/删除程序请删除CCMP：在两个数据库服务器的数据导入服务器。	
使用添加/删除程序请删除CCMP：在两个数据库服务器的提供服务器。	
使用添加/删除程序请删除CCMP：在两个数据库服务器的数据库安装程序。	
使用添加/删除程序请删除CCMP：在两的应用服务器Web/应用服务器。	
使用添加/删除程序请删除CCMP：在两的Web应用程序Web/应用服务器。	
<b>升级门户数据库</b>	
从新的安装媒体请安装新的CCMP：在两个数据库服务器的数据库安装程序。	
使用Unified CCMP数据库安装工具，升级在端A数据库服务器的门户数据库。	
使用Unified CCMP数据库安装工具，升级在B侧数据库服务器的门户数据库。	
<b>安装剩余的Unified CCMP组件：</b>	
<b>步骤</b>	
从新的安装媒体请安装新的CCMP：在两个数据库服务	

器的数据导入服务器。	
从新的安装媒体请安装在两个数据库服务器的新的CCMP提供服务器。	
从新的安装媒体请安装在两的新的CCMP应用服务器Web/应用服务器。	
从新的安装媒体请安装在两的新的CCMP Web应用程序Web/应用服务器。	
<b>重初始化复制：</b>	
再例示在端A和B侧数据库之间的复制使用在端A数据库服务器和SQL复制箴言报工具的Unified CCMP配置管理工具在B侧数据库服务器。	
保证所有Unified CCMP Windows服务开始在所有数据库和Web/应用服务器。	

## 准备到位Unified CCMP服务器

### 正在停止Unified CCMP服务

在开始升级前在所有服务器应该终止Unified CCMP服务。

终止Unified CCMP：数据导入服务器服务，如下进行：

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，回车**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP**：从服务列表的**数据导入服务器服务**。
4. 选择停止。
5. 关上Services窗口。
6. 重复在B侧数据库服务器的此进程。

终止Unified CCMP：分区表管理器服务，如下进行：

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，回车**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP**：分成表从服务列表的**管理器服务**。
4. 选择停止。
5. 关上Services窗口。
6. 重复在B侧数据库服务器的此进程。

终止Unified CCMP：提供服务器服务，如下进行：

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，回车**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP**：从服务列表的**提供服务器服务**。
4. 选择停止。
5. 关上Services窗口。
6. 重复在B侧数据库服务器的此进程。

终止Unified CCMP：系统监控服务服务， Unified CCMP：应用程序搜索服务服务和Unified CCMP：报告服务服务，如下进行：

1. 在端A Web/应用服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。

2. 在Open字段，回车services.msc。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击Unified CCMP：从服务列表的**监控服务**服务。
4. 选择停止。
5. 当提示与，当UCCMP：系统监控服务终止，这些其他服务也将终止。是否要终止这些服务？单击Yes。
6. 关上Services窗口。
7. 重复在B侧Web/应用服务器的此进程。

## Unreplicating报告服务器和CCMP门户数据库

遵从这些步骤从报告服务器和CCMP门户数据库删除复制。

1. 保证您登陆到端A数据库服务器作为有管理权限的一个域级别用户在两个数据库服务器。
2. 在您的Windows桌面中，请点击Start > Programs > **管理门户**>并且点击**配置管理**应用程序。
3. 点击OK键登陆。
4. 点击**UCCMP服务器**。
5. 点击**报告服务器数据库**选项卡。
6. 点击**复制**。
7. 点击**Unreplicate**。
8. 点击**执行**。
9. 点击**是**，当提示删除复制。**注意**：删除复制可能采取一些时间。
10. 一旦完整，请点击**Close**。
11. 单击 **Ok**。
12. 选择**UCCMP Database**选项。
13. 点击**复制**。
14. 点击**Unreplicate**。
15. 点击**执行**。
16. 点击**是**，当提示删除复制。**注意**：删除复制可能采取一些时间。
17. 一旦完整，请点击**Close**。
18. 单击 **Ok**。
19. 单击 **Close**。
20. 退出配置管理器。

一旦复制然后顺利地删除您可以关闭配置管理器和继续备份门户的CCMP和报告服务器数据库。

## 备份门户的CCMP和报告服务器数据库

备份门户和报告服务数据库的CCMP在失败情形下，以便您能恢复他们。

1. 在端A数据库服务器上，请点击Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> **SQL server管理工作室**。
2. 使用Windows验证，连接到数据库引擎。
3. 导航对门户数据库。
4. 用鼠标右键单击门户并且选择**任务>备份**。
5. 修正**目的地**作为适当使用删除并且添加功能。
6. 单击 **Ok**。
7. 重复CCMP门户数据库的此进程在B侧数据库服务器。

相似地，请备份在端A和B侧数据库服务器的报告服务器数据库：

1. 在Web服务器上请选择Start > Run并且运行命令services.msc。

2. 终止**报告服务**服务的SQL server。
3. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL server管理工作室**。
4. 使用Windows验证，连接到本地数据库引擎。
5. 导航对**ReportServer**数据库。
6. 用鼠标右键单击**ReportServer**并且选择**任务>备份**。
7. 修正**目的地**作为适当使用删除并且添加功能。
8. 单击 **Ok**。
9. 导航对**ReportServerTempDB**数据库。
10. 用鼠标右键单击**ReportServerTempDB**并且选择**任务>备份**。
11. 修正**目的地**作为适当使用删除并且添加功能。
12. 单击 **Ok**。
13. 重复报告的服务数据库的此进程在B侧数据库服务器。

## **卸载存在Unified CCMP软件**

### **卸载数据导入服务器组件**

此进程将删除数据导入服务器组件。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Settings > Control Panel >**。
2. 选择**添加/删除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：数据导入服务器**。
4. 单击删除。窗口显示询问您，如果肯定您要删除**管理门户：数据导入服务器**。
5. 单击 **Yes**。设置状态窗口显示。卸载进度显示的范围在进度条的。
6. 重复在B侧数据库服务器的此进程。

### **卸载提供服务器组件**

此进程将删除提供服务器组件。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Settings > Control Panel >**。
2. 选择**添加/删除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：提供服务器**。
4. 单击删除。窗口显示询问您，如果肯定您要删除**管理门户：提供服务器**。
5. 单击 **Yes**。设置状态窗口显示。卸载进度显示的范围在进度条的。
6. 请手工删除此文件夹：**C:\Program Files\Management门户\提供服务器\设置**，如果存在。
7. 重复在B侧数据库服务器的此进程。

### **卸载数据库安装程序组件**

此进程将删除数据库安装程序组件。这是使用维护数据库目录的工具。卸载此工具不会取消将是升级的以后在进程)的CCMP门户数据库(。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Settings > Control Panel >**。
2. 选择**添加/删除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：数据库安装工具**。
4. 单击**删除**选项，并且确认。
5. 重复在B侧数据库服务器的此进程。

### **卸载应用服务器组件**

此进程将删除应用服务器组件。

1. 在端A Web/应用服务器上，请点击**Start > Settings > Control Panel >**。
2. 选择**添加/删除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：应用服务器**。
4. 点击**删除**选项。窗口显示询问您，如果肯定您要删除管理门户：应用服务器。
5. 单击**Yes**。设置状态窗口显示。卸载进度显示的范围在进度条的。
6. 重复在B侧Web/应用服务器的此进程。

### 卸载Web应用程序组件

此进程将删除Web应用程序组件。

1. 在端A Web/应用服务器上，请点击**Start > Settings > Control Panel >**。
2. 选择**添加/删除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：Web应用程序**。
4. 点击**删除**选项。窗口显示询问您，如果肯定您要删除管理门户：Web应用程序。
5. 单击**Yes**。设置状态窗口显示。卸载进度显示的范围在进度条的。
6. 重复在B侧Web/应用服务器的此进程。

## 升级CCMP门户数据库

在升级前新的数据库安装工具必须安装的数据库，这然后将用于执行数据库升级。

### 安装数据库安装程序

要安装Unified CCMP数据库安装程序，请执行以下步骤。

1. 在端A数据库服务器上请插入Unified CCMP安装媒体。安装程序应该自动地启动。如果它不，浏览在Windows Explorer和双击**autorun.hta**的安装CD。
2. 选择**数据库服务器**选项卡，点击**运行测验**检查前提条件，并且点击**安装**。其次单击反过来通过每个窗口。
3. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下，您同意由在许可证协议的期限一定。充分地读它在接受前。
4. 在加密算法配置窗口中：**密码短语**—输入您在数据库服务器组件的安装时创建的cryptographical密码短语，当您第一安装CCMP。如果继续有一新的密码短语的安装，您无法访问您的现有数据**确认密码短语**—您不能继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。
5. 在目的地文件夹窗口，请查看位置。如果需要，请点击**崔凡吉莱**更改您希望数据库服务器组件安装的位置。
6. 单击**Install**。

**注意：**此进程没有安装一个新的数据库。它安装数据库安装工具，用于设置数据库。

当前要升级您的数据库，请保证启动**管理门户：数据库安装工具**复选框在单击**芬通社**前被检查。

如果检查启动**管理门户：数据库**安装在安装数据库组件以后的工具复选框，数据库安装工具自动地启动。您能从**Start > Programs > 管理门户 > 数据库 > 数据库安装程序**手工也启动数据库安装工具。

向导通过升级数据库进程将指导您。



其次单击反过来通过每个窗口。输入以下详细信息：

1. 在Details窗口SQL server的连接：**服务器名**—选择必须安装Unified CCMP数据库的Microsoft SQL Server。在这种情况下这是机器运行应用程序，和，因此必须留下作为默认(本地)。**数据库名称**—输入或选择最初使用Unified CCMP数据库目录的名称。**连接使用**—选择您要应用登录凭证的单选按钮：您使用登陆到您的计算机的Windows帐户信息。这是推荐的选项。系统管理员分配的Microsoft SQL Server登录信息。如果使用在一个不同的域的一个数据库目录只请选择此选项。对于此选项您必须输入您的登录名和密码在提供的字段。**测试连接**—确保对Microsoft SQL Server的连接设立。消息这时不是正确行为。确保在继续前纠正此。单击 **OK** 继续。
2. 在精选操作执行窗口选择**升级现有的数据库**并且**其次单击**。
3. 选择**已加密程序包选项**并且**其次单击**。
4. 单击**在旁边**执行升级。
5. 重复从step1的同一进程安装在B侧数据库服务器的数据库服务器组件和执行在系统的该侧的数据库升级。

## **安装剩余的Unified CCMP组件**

在两边A和B侧的相关服务器应该执行以下步骤。

### **数据导入服务器组件安装**

要安装Unified CCMP数据导入服务器组件，选择数据导入服务器组件选项卡，点击**运行测验...**检查前提条件，并且点击**安装**。

其次单击反过来通过每个窗口。您将需要输入以下详细信息：

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的期限一定。充分地读它在接受前。
2. 在加密算法配置窗口中：**密码短语**—输入使用的cryptographical密码短语，当CCMP最初安装。**确认密码短语**—您无法继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。
3. 在配置数据库窗口：**SQL server**—接收默认值localhost作为数据库驻留的服务器。**目录名称**—输入数据库的名称如定义在安装数据库组件期间。默认是**门户的**。**使用Windows验证**，选择**连接**。使用Microsoft SQL Server验证，只有当连接对在不同的网络时的一个数据库服务器，此版本不支持。
4. 选择**完成**或**自定义安装**类型。**自定义安装**允许将安装的数据导入服务器组件对不同的目的地文件夹。请使用**完整**设置维护在一个普通的目的地文件夹的所有组件，这是推荐的选项。
5. 在目的地文件夹窗口，请点击**崔凡吉莱**更改数据导入服务器组件安装的位置。安装所有门户组件到同一个位置是不必要的。
6. 在会话文件夹窗口，请点击**崔凡吉莱**更改临时进口商文件存储的位置。这些的默认目录根据在上一步指定的目的地文件夹。
7. 单击 **Install**。
8. 当安装完成时，请点击**芬通社**。
9. 关上安装程序窗口。

数据导入服务器组件的安装当前完成。

### **提供服务器组件安装**

要安装设置组件的Unified CCMP，选择**提供服务器组**分选项卡，点击**运行测验**检查前提条件，并且

点击**安装**。

其次单击反过来通过每个窗口。

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的期限一定。充分地读它在接受前。
2. 在加密算法配置窗口中：**密码短语**—，当CCMP最初安装，请输入被输入的cryptographical密码短语。**确认密码短语**—重新输入密码短语。
3. 在配置数据库窗口：**SQL server**—接受默认(本地)当前计算机的。**目录名称**— Unified CCMP数据库的名称。默认情况下这是门户的。**连接使用**—选择您要应用登录凭证的单选按钮：**Windows验证**。**SQL server验证**。如果使用在一个不同的域的一个数据库目录只请选择此选项。对于此选项您必须输入您的Microsoft SQL Server登录名和密码在提供的字段。
4. 在目的地文件夹窗口，请点击**崔凡吉莱**更改提供服务器组件安装的位置。安装所有Unified CCMP组件到同一个位置是不必要的。
5. 单击 **Install**。
6. 当安装完成时，请点击**芬通社**。

提供服务器组件的安装当前完成。

## 应用服务器组件安装

要安装Unified CCMP应用服务器组件，选择**应用服务器组分**选项卡，点击**运行测验**检查前提条件，并且点击**安装**。

其次单击反过来通过每个窗口。

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下，您同意由在许可证协议的期限一定。充分地读它在接受前。
2. 在目的地文件夹窗口，请接受文件夹或点击**崔凡吉莱**更改应用服务器组件的位置。
3. 在加密算法配置窗口中：**密码短语**—，当最初安装Unified CCMP，请输入选择的Cryptographical密码短语。**确认密码短语**—您无法继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。**警告**：您必须使用cryptographical密码短语和一样最初使用了。如果不认识原始密码短语，请立即停止安装并且呼叫您的支持提供程序。如果继续有一新的密码短语的安装，您无法访问您的现有数据。
4. 在集群配置数据库连接窗口：**SQL server**—输入此侧的门户数据库查找服务器的名称。**目录名称**—输入数据库的名称，如选择在数据库组件安装中。默认情况下这是门户的。推荐您**连接使用Windows验证**。如果数据库服务器在不同的网络，请在提供的字段选择**Microsoft SQL Server验证**并且输入适当的登录ID和密码。
5. 单击 **Install**。在安装时，当安装程序配置报告服务时，命令窗口显示。这些命令窗口独自关闭并且不要求从您的操作。
6. 当安装完成时，请点击**芬通社**。

应用服务器安装当前完成。

## Web服务器组件安装

要安装Unified CCMP Web服务器组件，选择**Web服务器组分**选项卡，点击**运行测验**检查前提条件并且点击**安装**。

通过每个步骤反之。

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的期限一定，和，因此您必须在接受前充分地读它。
2. 单击 **Install**。在安装时，当安装程序配置Microsoft IIS时，命令窗口可能显示。这些命令窗口独自关闭并且不要求从您的操作。
3. 当安装完成时，请点击**芬通社**。

Web服务器组件的安装当前完成。

## 重初始化复制

### 再例示的CCMP数据库复制

要再例示复制请执行以下步骤。

1. 保证您登陆到端A数据库服务器作为有管理权限的一个域级别用户在两个数据库服务器。
2. 在您的Windows桌面中，请点击**Start > Programs > 管理门户>**并且点击**配置管理应用程序**。
3. 点击OK键登陆。
4. 点击**UCCMP服务器**。
5. 点击**UCCMP Database选项**。
6. 点击**复制**。UCCMP数据库复制配置窗口打开并且显示所有所选服务器详细信息。如果需要，在此阶段进行所有修改。
7. 点击**复制品**(如果询问保存更改，请点击**是**)并且确认。这将打开将表示复制的进度状态的工作执行窗口。
8. 开始复制配置过程点击**执行**。当询问确认复制，请点击**是**。在复制成功后设置请点击**Close**。
9. 点击OK键关上UCCMP数据库复制配置窗口。
10. 单击**接近close UCCMP配置窗口**。
11. 退出配置管理器。
12. 在B侧数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL server管理工作室**。
13. 使用Windows验证，连接到本地数据库引擎。
14. 用鼠标右键单击**复制**文件夹然后点击**启动复制箴言报**。复制箴言报显示。
15. 展开**我的发行商**。如果端A数据库服务器发行商那么没有显示必须添加：用鼠标右键单击**我的发行商>Add发行商**。添加发行商对话框显示。点击**Add>添加SQL server发行商**。**服务器名**—输入端A (发行商)服务器的名称。**验证**—输入验证详细信息连接到服务器。
16. 单击 **Connect**。如果关于总代理位置的通知消息显示，请点击OK键并且为总代理提供连接细节。
17. 点击OK键添加发行商对受监视发行商列表。
18. 导航对快照如下所列发行商。呼叫的两个快照显示：[Portal]基础[Portal] NonQueued
19. 点击基本出版物快照然后点击**警告和Agents选项**。
20. 用鼠标右键单击在代理程序和乔布斯列表的快照代理并且点击**启动代理程序**。等待状态更改到完成。这可能要花几分钟的时间。
21. 重复非排队快照的步骤19和20。
22. 退出复制箴言报并且关闭SQL server管理工作室。

Unified CCMP数据库复制设置当前完成。

### 报告服务器数据库复制

1. 保证您登陆到端A数据库服务器作为有管理权限的一个域级别用户在两个数据库服务器。
2. 在您的Windows桌面中，请点击**Start > Programs > 管理门户>**并且点击**配置管理应用程序**。

3. 点击OK键登陆。
4. 点击**UCCMP服务器**。
5. 点击**报告服务器数据库**选项卡。
6. 点击在配置管理器报告服务器数据库选项卡的**复制**。报告服务器数据库复制配置窗口显示。
7. 点击**复制品**;如果询问保存等待更改，请点击**是**。
8. 开始复制配置过程点击**执行**。
9. 您将询问在设置复制前使用报告服务器加密密钥的备份从发行商的。因为数据库以前，复制在这种情况下没有要求。
10. 当复制是成功的，您看到在说报告服务器数据库复制的管理器窗口的一个消息您应该恢复从发行商报告服务器的加密密钥到用户报告服务器。
11. 单击 **Close**。
12. 点击OK键关上报告服务器数据库复制配置窗口。
13. 单击**接近**close UCCMP配置窗口。
14. 退出配置管理器。

## [开始Unified CCMP服务](#)

检查Unified CCMP Windows服务在Unified CCMP服务器运作。

检查服务运作：

1. 点击**Start > Run**。
2. 输入**Services.msc**然后点击OK键。
3. 确认服务在开始的状态。如果服务没有开始，请用鼠标右键单击服务名称并且点击**开始**。

以下服务应该运作在Web/应用服务器

- UCCMP : 系统监控服务
- UCCMP : 安排的服务
- UCCMP : 报告服务
- UCCMP : 应用程序搜索服务

以下服务应该运作在数据库服务器：

- UCCMP : 数据导入服务器
- UCCMP : 分区表管理器
- UCCMP : 提供服务器

当所有服务运作时Unified CCMP即可用。

**注意：** 如果开始系统监控服务和应用服务在Web服务器，您将需要在允许前服务的登陆等待几分钟装载完全。

## [分开的旁边升级](#)

### [概述](#)

此部分描述将执行的步骤拆分一个DUAL支持的系统和运行软件的两个不同的版本并行在系统的每一边。

此配置要求复制和通信信道对将被中断的系统的备选侧，因此每侧可能独立地运行作为一个单边的

系统。

应该小心地使用此操作模式。当CCE和CCM更改承诺给B侧从在端A上时的AW将导入，任何CCMP特定配置(例如，文件夹、用户，安全等)被添加更改或删除在B侧在端A不会反射，在复制恢复以后。

当复制恢复从系统的A侧的配置将替换在系统的B面的所有配置。

**注意：**在您请前继续进行升级请保证您有在原始CCMP安装时被输入的原始cryptographical密码短语在升级期间，因为您将需要它在几个点。

## 拆分DUAL支持的系统和升级的步骤side-a

步骤	完整
<b>准备到位Unified CCMP服务器</b>	
终止在A侧统一的CCMP服务器的所有Unified CCMP服务。	
使用Unified CCMP配置管理工具，删除复制在端A和B侧门户数据库之间。报告服务数据库复制然后CCMP数据库复制的第一删除。	
备份端A和B侧门户数据库。	
备份端A和报告服务ReportServer和ReportServerTempDB数据库的B侧SQL server。	
<b>卸载存在端A的Unified CCMP软件</b>	
使用添加/删除程序请删除CCMP：在端A数据库服务器的数据导入服务器。	
使用添加/删除程序请删除CCMP：在端A数据库服务器的提供服务器。	
使用添加/删除程序请删除CCMP：在端A数据库服务器的数据库安装程序。	
使用添加/删除程序请删除CCMP：在端A Web/应用服务器的应用服务器。	
使用添加/删除程序请删除CCMP：在端A Web/应用服务器的Web应用程序。	
<b>升级门户数据库</b>	
从新的安装媒体请安装新的CCMP：在端A数据库服务器的数据库安装程序。	
使用Unified CCMP数据库安装工具，升级在端A数据库服务器的门户数据库。	
<b>安装剩余的Unified CCMP组件：</b>	
从新的安装媒体请安装新的CCMP：在端A数据库服务器的数据导入服务器。	
从新的安装媒体请安装在端A数据库服务器的新的CCMP提供服务器。	
从新的安装媒体请安装在端A Web/应用服务器的新的CCMP应用服务器。	
从新的安装媒体请安装在端A Web/应用服务器的新的	

CCMP Web应用程序。	
<b>确定配置：</b>	
添加主机文件条目到A和B端服务器指向替代方案侧回到本身。	
更新B面DB接通数据导入服务器和提供服务器。	
保证所有Unified CCMP Windows服务开始在所有数据库和Web/应用服务器。	

## 准备到位Unified CCMP服务器

### 正在停止Unified CCMP服务

在开始升级前在所有服务器应该终止Unified CCMP服务。

终止Unified CCMP：数据导入服务器服务，如下进行：

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，回车**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP**：从服务列表的**数据导入服务器服务**。
4. 选择停止。
5. 关上**Services**窗口。

终止Unified CCMP：分区表管理器服务，如下进行：

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，回车**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP**：分成表从服务列表的**管理器服务**。
4. 选择停止。
5. 关上**Services**窗口。

终止Unified CCMP：提供服务器服务，如下进行：

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，回车**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP**：从服务列表的**提供服务器服务**。
4. 选择停止。
5. 关上**Services**窗口。

终止Unified CCMP：系统监控服务服务， Unified CCMP：应用程序搜索服务服务和Unified CCMP：报告服务服务，如下进行：

1. 在端A Web/应用服务器上，请点击**Start > Run**。Run窗口显示。
2. 在Open字段，回车**services.msc**。Services窗口显示。
3. 用鼠标右键单击**Unified CCMP**：从服务列表的**监控服务服务**。
4. 选择停止。
5. 当提示与，当**UCCMP：系统监控服务终止，这些其他服务也将终止。是否要终止这些服务？**单击**Yes**。
6. 关上**Services**窗口。

### Unreplicating报告服务器和CCMP数据库

遵从这些步骤从报告服务器和CCMP门户数据库删除复制。

1. 保证您登陆到端A数据库服务器作为有管理权限的一个域级别用户在两个数据库服务器。
2. 在您的Windows桌面中，请点击**Start > Programs > 管理门户>**并且点击**配置管理应用程序**。
3. 点击OK键登陆。
4. 点击**UCCMP服务器**。
5. 点击**报告服务器数据库**选项卡。
6. 点击**复制**。
7. 点击**Unreplicate**。
8. 点击**执行**。
9. 点击**是**，当提示删除复制。**注意：**删除复制可能采取一些时间。
10. 一旦完整，请点击**Close**。
11. 单击 **Ok**。
12. 选择**UCCMP Database**选项。
13. 点击**复制**。
14. 点击**Unreplicate**。
15. 点击**执行**。
16. 点击**是**，当提示删除复制。**注意：**删除复制可能采取一些时间。
17. 一旦完整，请点击**Close**。
18. 单击 **Ok**。
19. 单击 **Close**。
20. 退出配置管理器。

一旦复制然后顺利地删除您可以关闭配置管理器和继续备份门户的CCMP和报告服务器数据库。

## 备份门户和ReportServer数据库

备份门户并且报告服务器数据库在失败情形下，以便您能恢复他们。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL server管理工作室**。
2. 使用Windows验证，连接到数据库引擎。
3. 导航对门户数据库。
4. 用鼠标右键单击门户并且选择**任务>备份**。
5. 修正目的地作为适当使用**删除并且添加功能**。
6. 单击 **Ok**。

重复门户数据库的此进程在B侧数据库服务器。

相似地，请备份在端A和B侧数据库服务器的ReportServer数据库：

1. 在Web服务器上请选择**Start > Run**并且运行命令**services.msc**。
2. 终止**报告服务服务的SQL server**。
3. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL server管理工作室**。
4. 使用Windows验证，连接到本地数据库引擎。
5. 导航对ReportServer数据库。
6. 用鼠标右键单击**ReportServer**并且选择**任务>备份**。
7. 修正目的地作为适当使用**删除并且添加功能**。
8. 单击 **Ok**。
9. 导航对**ReportServerTempDB**数据库。
10. 用鼠标右键单击**ReportServerTempDB**并且选择**任务>备份**。

11. 修正目的地作为适当使用**删除并且添加**功能。
12. 单击 **Ok**。

## **卸载存在Unified CCMP软件**

### **卸载数据导入服务器组件**

此进程将删除数据导入服务器组件。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**启动>Settings>Control面板>**。
2. 选择**添加/删除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：数据导入服务器**。
4. 单击**删除**。窗口显示询问您，如果肯定您要删除管理门户：数据导入服务器。
5. 单击 **Yes**。设置状态窗口显示。卸载进度显示的范围在进度条的。

### **卸载提供服务器组件**

此进程将删除提供服务器组件。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**启动>Settings>Control面板>**。
2. 选择**添加/删除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：提供服务器**。
4. 单击**删除**。窗口显示询问您，如果肯定您要删除管理门户：提供服务器。
5. 单击 **Yes**。设置状态窗口显示。卸载进度显示的范围在进度条的。
6. 请手工删除文件夹：**C:\Program Files\Management门户\提供服务器\设置**，如果存在。

### **卸载数据库安装程序组件**

此进程将删除数据库安装程序组件。这是使用维护数据库目录的工具。卸载此工具不会删除将是升级的以后在进程)的门户DB (。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**启动>Settings>Control面板>**。
2. 选择**添加/删除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：数据库安装工具**。
4. 单击**删除**选项，并且确认。

### **卸载应用服务器组件**

此进程将删除应用服务器组件。

1. 在端A Web/应用服务器上，请点击**启动>Settings>Control面板>**。
2. 选择**添加/删除程序**。程序和功能窗口显示。
3. 选择**管理门户：应用服务器**。
4. 单击**删除**选项。窗口显示询问您，如果肯定您要删除管理门户：应用服务器。
5. 单击 **Yes**。设置状态窗口显示。卸载进度显示的范围在进度条的。

### **卸载Web应用程序组件**

此进程将删除Web应用程序组件。

1. 在端A Web/应用服务器上，请点击**启动>Settings>Control面板>**。
2. 选择**添加/删除程序**。程序和功能窗口显示。3. 4. 5.
3. 选择**管理门户：Web应用程序**。



4. 点击**删除**选项。窗口显示询问您，如果肯定您要删除管理门户：Web应用程序。
5. 单击**Yes**。设置状态窗口显示。卸载进度显示的范围在进度条的。

## [升级门户数据库](#)

在升级数据库前必须安装新的数据库安装工具，然后将用于执行数据库升级。

## [安装数据库安装程序](#)

要安装Unified CCMP数据库安装程序，请执行以下步骤：

1. 在端A数据库服务器上请插入Unified CCMP安装媒体。安装程序应该自动地启动。如果它不，浏览在Windows Explorer和双击autorun.hta的安装CD。
2. 选择**数据库服务器**选项卡，点击**运行测验**检查前提条件，并且点击**安装**。其次单击反过来通过每个窗口。
3. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下，您同意由在许可证协议的期限一定。充分地读它在接受前。
4. 在加密算法配置窗口中：**密码短语**—输入您在数据库服务器组件的安装时创建的cryptographical密码短语，**当您第一安装CCMP**。如果继续有一新的密码短语的安装，您无法访问您的现有数据。**确认密码短语**—您不能继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。
5. 在目的地文件夹窗口，请查看位置。如果需要，请点击**崔凡吉莱**更改您希望数据库服务器组件安装的位置。
6. 单击**Install**。**注意**：此进程没有安装一个新的数据库。它安装数据库安装工具，用于设置数据库。

当前要升级您的数据库，请保证**启动管理门户：数据库安装工具**复选框在单击芬通社前被检查。

如果检查启动管理门户：数据库安装在安装数据库组件以后的工具复选框，数据库安装工具自动地启动。您能从**Start > Programs > 管理门户 > 数据库 > 数据库安装程序**手工也启动数据库安装工具。

向导通过升级数据库进程将指导您。

其次单击反过来通过每个窗口。输入以下详细信息：

1. 在Details窗口SQL server的连接：2. 3. 4.5. 6. 7. 8. 9. 10. 11.单击在旁边执行升级。**服务器名**—选择必须安装Unified CCMP数据库的Microsoft SQL Server。在这种情况下这是机器运行应用程序，和，因此必须留下作为默认(本地)。**数据库名称**—输入或选择最初使用Unified CCMP数据库目录的名称。**连接使用**—选择您要应用登录凭证的单选按钮。您使用登陆到您的计算机的Windows帐户信息。这是**推荐的选项**。系统管理员分配的Microsoft SQL Server登录信息。如果使用在一个不同的域的一个数据库目录只请选择此选项。对于此选项您必须输入您的登录名和密码在提供的字段。**测试连接**—确保对Microsoft SQL Server的连接设立。消息**连接成功，但是数据库不存在**这时不是正确行为。确保在继续前纠正此。
2. 单击**OK**继续。
3. 在精选操作执行窗口选择**升级现有的数据库**并且其次单击。
4. 选择**已加密程序包**选项并且其次单击。

## [安装剩余的Unified CCMP组件](#)

在端A的相关服务器应该执行以下步骤。

## 数据导入服务器组件安装

要安装Unified CCMP数据导入服务器组件，选择**数据导入服务器组件**选项卡，点击**运行测验...**检查前提条件，并且点击**安装**。

其次单击反过来通过每个窗口。您将需要输入以下详细信息：

1. 在许可证协议窗口：**我接受在您必须选择此选项的许可证协议的条件**，在您能继续前。在这种情况下您同意由在许可证协议的期限一定。充分地读它在接受前。
2. 在加密算法配置窗口中：**密码短语**—输入使用的cryptographical密码短语，当CCMP最初安装。**确认密码短语**—您无法继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。
3. 在配置数据库窗口：**SQL server**接收默认值localhost作为数据库驻留的服务器。**目录名称**回车数据库的名称如定义在安装数据库组件期间。默认是门户的。**使用Windows验证**，选择**连接**。使用Microsoft SQL Server验证，只有当连接对在不同的网络时的一个数据库服务器，此版本不支持。
4. 选择**完成或自定义安装**类型。自定义安装允许将安装的数据导入服务器组件对不同的目的地文件夹。请使用完整设置维护在一个普通的目的地文件夹的所有组件，这是推荐的选项。
5. 在目的地文件夹窗口，请点击**崔凡吉莱**更改数据导入服务器组件安装的位置。安装所有门户组件到同一个位置是不必要的。
6. 在会话文件夹窗口，请点击**崔凡吉莱**更改临时进口商文件存储的位置。这些的默认目录根据在上一步指定的目的地文件夹。
7. 单击 **Install**。
8. 当安装完成时，请点击**芬通社**。
9. 关上安装程序窗口。

数据导入服务器组件的安装当前完成。

## 提供服务器组件安装

要安装设置组件的Unified CCMP，选择**提供服务器组分**选项卡，点击**运行测验**检查前提条件，并且点击**安装**。

其次单击反过来通过每个窗口。

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的期限一定。充分地读它在接受前。
2. 在加密算法配置窗口中：**密码短语**—，当CCMP最初安装，请输入被输入的cryptographical密码短语。**确认密码短语**—重新输入密码短语。
3. 在配置数据库窗口：**SQL server**—接受默认(本地)当前计算机的。**目录名称**— Unified CCMP数据库的名称。默认情况下这是门户的。**连接使用**—选择您要应用登录凭证的单选按钮：**Windows验证**。**SQL server验证**。如果使用在一个不同的域的一个数据库目录只请选择此选项。对于此选项您必须输入您的**Microsoft SQL Server登录名和密码**在提供的字段。
4. 在目的地文件夹窗口，请点击**崔凡吉莱**更改提供服务器组件安装的位置。安装所有Unified CCMP组件到同一个位置是不必要的。
5. 单击 **Install**。
6. 当安装完成时，请点击**芬通社**。

提供服务器组件的安装当前完成。

## 应用服务器组件安装

要安装Unified CCMP应用服务器组件，选择**应用服务器组分**选项卡，点击**运行测验**检查前提条件，并且点击**安装**。

其次单击反过来通过每个窗口。

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下，您同意由在许可证协议的期限一定。充分地读它在接受前。
2. 在目的地文件夹窗口，请接受文件夹或点击**崔凡吉莱**更改应用服务器组件的位置。
3. 在加密算法配置窗口中：**密码短语**—，当最初安装Unified CCMP，请输入选择的Cryptographical密码短语。**确认密码短语**—您无法继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。**警告**：您必须使用cryptographical密码短语和一样最初使用了。如果不认识原始密码短语，请立即停止安装并且呼叫您的支持提供程序。如果继续有一新的密码短语的安装，您无法访问您的现有数据。
4. 在集群配置数据库连接窗口：**SQL server**—输入此侧的门户数据库查找服务器的名称。**目录名称**—输入数据库的名称，如选择在数据库组件安装中。默认情况下这是门户的。推荐您**连接使用Windows验证**。如果数据库服务器在不同的网络，请在提供的字段选择**Microsoft SQL Server**验证并且输入适当的登录ID和密码。
5. 单击 **Install**。在安装时，当安装程序配置报告服务时，命令窗口显示。这些命令窗口独自关闭并且不要求从您的操作。
6. 当安装完成时，请点击**芬通社**。

应用服务器安装当前完成。

## Web服务器组件安装

要安装Unified CCMP Web服务器组件，选择**Web服务器组分**选项卡，点击**运行测验**检查前提条件并且点击**安装**。

通过每个步骤反之。

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的期限一定，和，因此您必须在接受前充分地读它。
2. 单击 **Install**。在安装时，当安装程序配置Microsoft IIS时，命令窗口可能显示。这些命令窗口独自关闭并且不要求从您的操作。
3. 当安装完成时，请点击**芬通社**。

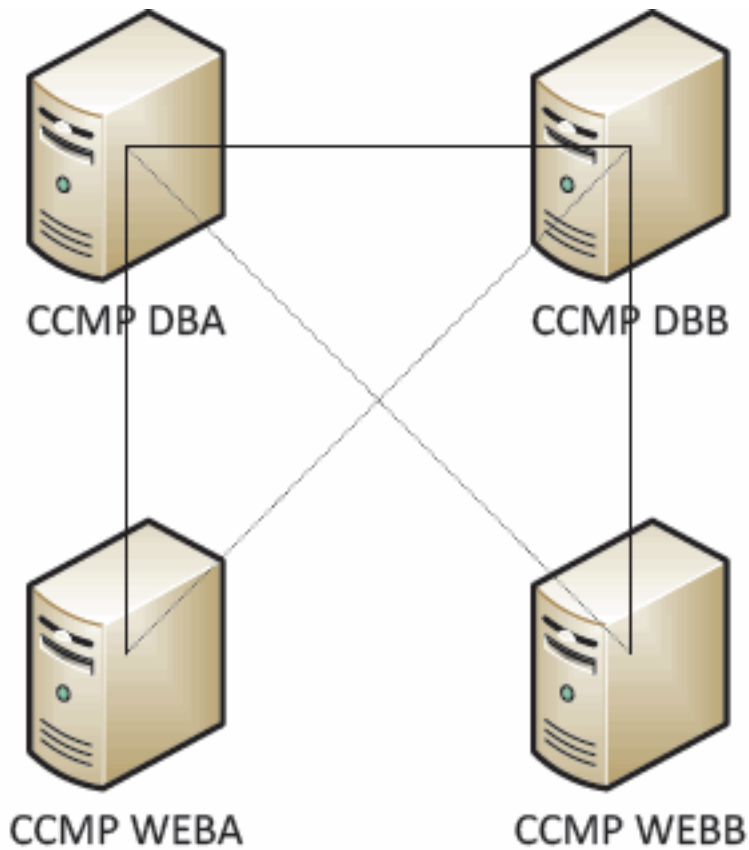
Web服务器组件的安装当前完成。

## [强制对激活侧的故障切换连接](#)

要操作2侧作为独立系统，应该添加主机文件条目指向对当前活动侧的故障切换连接。这减少可能性故障切换将发生对另一个侧DB，当复制发生故障时。

因为故障切换信息在DB保持，两边知道关于另一侧，即使他们是当前没复制或运行同一个版本。如果故障切换然后发生数据完整性如此将丢失，操作在单边的模式建议故障切换连接被添加到在每计算机的HOSTS文件指向回到激活侧。

在以下部署：



主机文件条目一定如下：

```

CCMP DBA
127.0.0.1 CCMP DBB
CCMP DBB
127.0.0.1 CCMP DBA
CCMP WEBA
<IP ADDRESS OF CCMPDBA> CCMP DBB
127.0.0. 1 CCMP WEBB
CCMP WEBB
<IP ADDRESS OF CCMPDBB> CCMP DBA
127.0.0. 1 CCMP WEBA
  
```

必须删除这些条目，一旦升级完成，并且B端再复制与端A。

### 启用供应和导入的更新B侧

如果系统的侧是在两边A和B侧可能要求使供应和导入同时运行的是独立地运行了在一个持续的时期他们。

此配置可能达到由执行在B端数据库的管理指南包含的手工的供应/导入故障切换步骤。

### 更新CMS控制架和配置管理器启用供应

在Unified CCE AW您需要更新CMS控制架使用唯一的端口B端提供服务器。

在AW：

1. 点击**Start > Programs > Cisco Unified CCE Tools>管理工具**并且点击**CMS控制应用程序**。
2. 如果B端连接在应用程序连接存在然后保证它有不同的端口号对A侧连接。
3. 如果B端连接不存在，则请记录下来A支持连接详细信息。


4. 单击 **Add**。
5. 根据A侧输入详细信息。然而，请更新服务器名/主机名详细信息对那B端并且请使用不同的端口号。
6. 单击 **Ok**。
7. 单击 **Apply**。
8. 您通知CMSJserver将重新启动。确保确认此。

在B端数据库服务器上：

1. 在您的Windows桌面中，请点击**Start > Programs >管理门户>**并且点击配置管理应用程序。
2. 点击OK键登陆。
3. 点击**通信服务器**。
4. 点击**Unified ICM**选项卡。
5. 选择从列表的适当的实例。
6. 更新端口号匹配用于CMS控制架的那些。
7. 单击 **Ok**。
8. 供应服务需要重新启动的您将是消息灵通的。单击 **Ok**。
9. 单击 **Close**。
10. 退出配置管理器。

## 开始Unified CCMP服务

检查Unified CCMP Windows服务在Unified CCMP服务器运作。

检查服务运作：1. 2. 3.  注意：

1. 点击**Start > Run**。
2. 输入**Services.msc**然后点击OK键。
3. 确认服务在**开始**的状态。如果服务没有开始，请用鼠标右键单击服务名称并且点击**开始**。

以下服务应该运作在**Web/应用服务器**：

- UCCMP：系统监控服务
- UCCMP：安排的服务
- UCCMP：报告服务
- UCCMP：应用程序搜索服务

以下服务应该运作在**数据库服务器**：

- UCCMP：数据导入服务器
- UCCMP：分区表管理器
- UCCMP：提供服务器

当所有服务运作时Unified CCMP即可用。

**注意：** 如果开始系统监控服务和应用服务在Web/应用服务器，您将需要在允许前服务的登陆等待几分钟装载完全。

## 升级已分解side-b和重初始化复制的步骤

<b>步骤</b>	<b>检查</b>
-----------	-----------

<b>准备到位Unified CCMP服务器：</b>	
终止在B侧Unified CCMP服务器的所有Unified CCMP服务。	
备份端A和B侧门户数据库。	
备份端A和报告服务ReportServer和ReportServerTempDB数据库的B侧SQL server。	
<b>卸载存在B侧的Unified CCMP软件：</b>	
使用添加/删除程序，请删除CCMP：在B侧数据库服务器的数据导入服务器。	
使用添加/删除程序，请删除CCMP：在B侧数据库服务器的提供服务器。	
使用添加/删除程序，请删除CCMP：在B侧数据库服务器的数据库安装程序。	
使用添加/删除程序，请删除CCMP：在B侧Web/应用服务器的应用服务器。	
使用添加/删除程序，请删除CCMP：在B侧Web/应用服务器的Web应用程序。	
<b>升级门户数据库：</b>	
从新的安装媒体请安装新的CCMP：在B侧数据库服务器的数据库安装程序。	
升级在B侧数据库服务器的门户数据库使用Unified CCMP数据库安装工具或恢复在B侧的端A备份。	
<b>安装剩余的Unified CCMP组件：</b>	
从新的安装媒体，请安装新的CCMP：在B侧数据库服务器的数据导入服务器。	
从新的安装媒体，请安装在B侧数据库服务器的新的CCMP提供服务器。	
从新的安装媒体，请安装在B侧Web/应用服务器的新的CCMP应用服务器。	
从新的安装媒体，请安装在B侧Web/应用服务器的新的CCMP Web应用程序。	
<b>确定配置：</b>	
删除指向替代方案侧回到本身的A和B端服务器的主机文件条目。	
重初始化复制。	
确保所有Unified CCMP Windows服务开始在所有数据库和Web/应用服务器。	

## [准备到位Unified CCMP服务器](#)

### [终止Unified CCMP服务](#)

在开始升级前，在所有B侧服务器应该终止Unified CCMP服务。

为了终止Unified CCMP：数据导入服务器服务，完成这些步骤：

1. 在B侧数据库服务器上，请点击**Start > Run**。**Run**窗口显示。
2. 在**Open**字段，回车**services.msc**。**Serviceswindow**显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP**：从服务列表的**数据导入服务器服务**。
4. 选择停止。
5. 关上**Services**窗口。

为了终止Unified CCMP：提供服务器服务，完成这些步骤：

1. 在B侧数据库服务器上，请点击**Start > Run**。**Run**窗口显示。
2. 在**Open**字段，回车**services.msc**。**Serviceswindow**显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP**：从服务列表的**提供服务器服务**。
4. 选择停止。
5. 关上**Services**窗口。

为了终止Unified CCMP：分区表管理器服务，完成这些步骤：

1. 在B侧数据库服务器上，请点击**Start > Run**。**Run**窗口显示。
2. 在**Open**字段，回车**services.msc**。**Serviceswindow**显示。
3. 用鼠标右键单击**UCCMP**：分成表从服务列表的**管理器服务**。
4. 选择停止。
5. 关上**Services**窗口。

为了终止Unified CCMP：监控服务， Unified CCMP：应用程序搜索服务器服务和Unified CCMP：报告服务服务，请完成这些步骤：

1. 在B侧数据库服务器上，请点击**Start > Run**。**Run**窗口显示。
2. 在**Open**字段，回车**services.msc**。**Serviceswindow**显示。
3. 用鼠标右键单击**Unified CCMP**：从服务列表的**监控服务服务**。
4. 选择停止。
5. 关上**Services**窗口。

## 备份门户的CCMP并且报告服务器数据库

备份门户和报告服务数据库的CCMP在失败情形下，以便您能恢复他们。

1. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL server管理工作室**。
2. 使用Windows验证，连接到数据库引擎。
3. 导航对门户数据库。
4. 用鼠标右键单击门户，并且选择**任务>备份**。
5. 修正**目的地**作为适当使用**删除并且添加功能**
6. 单击**Ok**。

重复CCMP门户数据库的此进程在B侧数据库服务器。

相似地，请备份在端A和B侧数据库服务器的报告服务器数据库：

1. 在Web服务器上，请选择**Start > Run**，并且发出**services.msc**命令。
2. 终止**报告服务**服务的**SQL server**。
3. 在端A数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年> SQL server管理工作室**。
4. 使用Windows验证，连接到本地数据库引擎。

5. 导航对ReportServer数据库。
6. 用鼠标右键单击ReportServer，并且选择任务>备份。
7. 修正目的地作为适当使用删除并且添加功能。
8. 单击 Ok。
9. 导航对ReportServerTempDB数据库。
10. 用鼠标右键单击ReportServerTempDB，并且选择任务>备份。
11. 修正目的地作为适当使用删除并且添加功能。
12. 单击 Ok。

重复报告的服务数据库的此进程在B侧数据库服务器。

## 卸载存在Unified CCMP软件

### 卸载数据导入服务器组件

此进程将删除数据导入服务器组件：

1. 在B侧数据库服务器上，请点击开始>控制面板>添加/删除程序。程序和功能窗口显示。
2. 选择管理门户：数据导入服务器。
3. 单击**卸载**。窗口显示询问您，如果肯定您要删除管理门户：数据导入服务器。
4. 单击**Yes**。设置状态窗口显示。卸载进度显示的范围在进度条的。

### 卸载提供服务器组件

此进程将删除提供服务器组件：

1. 在B侧数据库服务器上，请点击开始>控制面板>添加/删除程序。程序和功能窗口显示。
2. 选择管理门户：提供服务器。
3. 单击**卸载**。窗口显示询问您，如果肯定您要删除管理门户：提供服务器。
4. 单击**Yes**。设置状态窗口显示。卸载进度显示的范围在进度条的。
5. 如果存在，请手工删除C:\Program Files\Management门户\提供服务器\设置文件夹。

### 卸载数据库安装程序组件

此进程将删除数据库安装程序组件。这是使用维护数据库目录的工具。卸载此工具不会删除将是升级的以后在进程)的门户DB (。

1. 在B侧数据库服务器上，请点击启动>控制面板>Add或删除程序。添加/删除程序列出显示。
2. 选择管理门户：数据库安装工具。
3. 单击**删除**选项，并且确认。

### 卸载应用服务器组件

此进程将删除应用服务器组件：

1. 在B侧应用服务器上，请点击启动>控制面板>Add或删除程序。添加/删除程序列出显示。
2. 选择管理门户：应用服务器。
3. 单击**删除**选项，并且确认。



## [卸载Web应用程序组件](#)

此进程将删除Web应用程序组件：

1. 在B侧应用服务器上，请点击**启动>控制面板>Add或删除程序**。添加/删除程序列出显示。
2. 选择**管理门户：Web应用程序**。
3. 点击**删除**选项，并且确认。

## [升级CCMP门户数据库](#)

在升级数据库前，必须安装新的数据库安装工具，然后将用于执行数据库升级。

### [安装数据库安装程序](#)

为了安装Unified CCMP数据库安装程序，请执行这些步骤：

1. 在B侧数据库服务器上，请插入Unified CCMP安装媒体。安装程序应该自动地启动。如果它不，浏览在Windows Explorer和双击**autorun.hta**的安装CD。
2. 选择**数据库组件**选项卡，点击**运行测验**为了检查前提条件，并且点击**安装**。其次单击为了反过来通过每个窗口。
3. 在**许可证协议**窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下，您同意由在许可证协议的期限一定。充分地读它在接受前。
4. 在**加密算法配置**窗口中：**密码短语**-输入您在数据库服务器组件的安装时创建的cryptographical密码短语，**当您第一安装CCMP**。如果继续有一新的密码短语的安装，您无法访问您的现有数据。**确认密码短语**-您不能继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。
5. 在**目的地文件夹**窗口，请查看位置。如果需要，请点击**崔凡吉莱**为了更改您想要安装的数据库服务器组件的位置。
6. 单击 **Install**。**注意**：此进程不安装一个新的数据库。它安装数据库安装工具，用于设置数据库。

这时新的数据库安装工具安装，但是数据库未升级。

如果系统在单边的操作模式操作超过一天，则数据库在B侧应该恢复A侧的备份，在复制是再例示的前，这意味着数据库升级没有要求。此进程在“恢复下面定义在B侧的A侧DB备份”。

如果系统在单边的操作模式运行少于一天应该然后升级数据库如下。

### [执行B面DB的升级](#)

为了当前升级您的数据库，请保证**启动管理门户**：在您点击**芬通社**前，**数据库安装工具**复选框被检查。

如果检查**启动管理门户：数据库**安装在安装数据库组件以后的工具复选框，数据库安装工具自动地启动。您能从**Start > Programs > 管理门户 > 数据库 > 数据库安装程序**手工也启动数据库安装工具。

向导通过升级数据库进程将指导您。

其次单击为了反过来通过每个窗口。输入这些详细信息：

1. 在Details窗口SQL server的连接：**服务器名**-选择必须安装Unified CCMP数据库的Microsoft SQL Server。在这种情况下这是机器运行应用程序，和，因此必须留下作为默认(本地)。**数据库名称**-输入或选择将使用Unified CCMP数据库目录的名称。请使用门户默认名称。**连接使用**-选择您要应用登录凭证的单选按钮：您使用登陆到您的计算机的Windows帐户信息。这是**推荐的选项**。系统管理员分配的Microsoft SQL Server登录信息。**如果使用在一个不同的域的一个数据库目录只请选择此选项**。对于此选项，您必须输入您的登录名和密码在提供的字段。测试连接确保对Microsoft SQL Server的连接设立。消息这时是正确行为。单击 **OK** 以继续。
2. 在**精选操作执行窗口**，选择**升级现有的数据库**并且**其次单击**。
3. 选择**已加密程序包选项**并且**其次单击**。
4. **其次单击**为了执行升级。

## **恢复在B侧的A侧DB备份**

当系统在单边的操作模式操作超过一天时，门户DB应该恢复在B侧数据库上为了保证审计信息A侧的最新的备份在两边间是一致。

在新的B侧数据库服务器上：

1. 点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年>管理工作室**。
2. 用鼠标右键单击门户数据库，并且点击**任务>恢复**。
3. 在**恢复数据库**窗口请从**设备**选择并且从A侧数据库服务器**添加门户备份文件**的位置。您可能需要复制备份文件本地为了访问它。
4. 选择恢复门户数据库和点击**OK键**的备份文件。
5. 在您添加的备份集旁边选择复选框。
6. 选择门户数据库作为从的恢复目的地**到数据库**下拉列表。
7. 选择**选项**，并且选择**覆盖现有的数据库**。
8. 点击**OK键**为了开始恢复。

## **安装剩余的Unified CCMP组件**

在B侧的相关服务器应该执行在此部分的步骤。

### **数据导入服务器组件安装**

为了安装Unified CCMP数据导入服务器组件，选择**数据导入服务器组件**选项卡，点击**运行测验...**为了检查前提条件，并且点击**安装**。

**其次单击**为了反过来通过每个窗口。您将需要输入这些详细信息：

1. 在**许可证协议**窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的期限一定。充分地读它在接受前。
2. 在**加密算法配置**窗口中：**密码短语**-输入使用的cryptographical密码短语，当CCMP最初安装**确认密码短语**-您无法继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。
3. 在**配置数据库**窗口：**SQL server** -接收默认值localhost作为数据库驻留的服务器。**目录名称**-输入数据库的名称如定义在安装数据库组件期间。默认是**门户的**。**使用Windows验证**，选择**连接**。使用Microsoft SQL Server验证，只有当连接对在不同的网络时的一个数据库服务器，此版本不支持。
4. 选择**完成**或**自定义安装**类型。**自定义安装**允许将安装的数据导入服务器组件对不同的目的地文

文件夹。请使用**完整**设置为了维护在一个普通的目的地文件夹的所有组件。越以后推荐的选项。

5. 在**目的地文件夹**窗口，请点击**崔凡吉莱**为了更改数据导入服务器组件安装的位置。安装所有门户组件到同一个位置是不必要的。
6. 在**会话文件夹**窗口，请点击**崔凡吉莱**为了更改临时进口商文件存储的位置。这些的默认目录根据在上一步指定的目的地文件夹。
7. 单击 **Install**。
8. 当安装完成时，请点击**芬通社**。
9. 关上安装程序窗口。

数据导入服务器组件的安装当前完成。

## **提供服务器组件安装**

为了安装设置组件的Unified CCMP，选择**提供服务器组分**选项卡，点击**运行测验**为了检查前提条件，并且点击**安装**。

其次单击为了反过来通过每个窗口。

1. 在**许可证协议**窗口：我接受在许可证协议的条件。在**您能继续前，您必须选择此选项**。在这种情况下您同意由在许可证协议的期限一定。充分地读它在接受前。
2. 在**加密算法配置**窗口中：**密码短语-**，当CCMP最初安装，请输入被输入的cryptographical密码短语。**确认密码短语-**重新输入密码短语。
3. 在**配置数据库**窗口：**SQL server** -接受默认(本地)当前计算机的。**目录名称-** Unified CCMP数据库的名称。默认情况下，这是**门户的**。**连接使用-**选择您要应用登录凭证的单选按钮：**Windows验证**。**SQL server验证**。如果使用在一个不同的域的一个数据库目录只请选择此选项。对于此选项，您必须输入您的Microsoft SQL Server登录名和密码在提供的字段。
4. 在**目的地文件夹**窗口，请点击**崔凡吉莱**为了更改提供服务器组件安装的位置。安装所有Unified CCMP组件到同一个位置是不必要的。
5. 单击 **Install**。
6. 当安装完成时，请点击**芬通社**。

提供服务器组件的安装当前完成。

## **应用服务器组件安装**

为了安装Unified CCMP应用服务器组件，选择**应用服务器组分**选项卡，点击**运行测验**为了检查前提条件，并且点击**安装**。

其次单击为了反过来通过每个窗口。

1. 在**许可证协议**窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在**您能继续前，您必须选择此选项**。在这种情况下，您同意由在许可证协议的期限一定。充分地读它在接受前。
2. 在**目的地文件夹**窗口，请接受文件夹或点击**崔凡吉莱**为了更改应用服务器组件的位置。
3. 在**加密算法配置**窗口中：**密码短语-**，当最初安装Unified CCMP，请输入选择的Cryptographical密码短语。**确认密码短语-**您无法继续，直到容量对此字段与被输入的密码短语是相同的以上。**警告：**您必须使用cryptographical密码短语和一样最初使用了。如果不认识原始密码短语，请立即停止安装并且呼叫您的支持提供程序。如果继续有一新的密码短语的安装，您无法访问您的现有数据。
4. 在**集群配置数据库连接**窗口：**SQL server** -输入此侧的门户数据库查找服务器的名称。**目录名称-**输入数据库的名称，如选择在数据库组件安装中。默认情况下这是**门户的**。推荐您**连接使**

用Windows验证。如果数据库服务器在不同的网络，请在提供的字段选择Microsoft SQL Server验证并且输入适当的登录ID和密码。

5. 单击 **Install**。在安装时，当安装程序配置报告服务时，命令窗口显示。这些命令窗口独自关闭并且不要求从您的操作。
6. 当安装完成时，请点击**芬通社**。

应用服务器安装当前完成。

## Web服务器组件安装

为了安装Unified CCMP Web服务器组件，选择**Web服务器组分**选项卡，点击**运行测验**为了检查前提条件，并且点击**安装**。

通过每个步骤反之：

1. 在许可证协议窗口：**我接受在许可证协议的条件**。在您能继续前，您必须选择此选项。在这种情况下您同意由在许可证协议的期限一定，和，因此您必须在接受前充分地读它。
2. 单击 **Install**。在安装时，当安装程序配置Microsoft IIS时，命令窗口可能显示。这些命令窗口独自关闭并且不要求从您的操作。
3. 当安装完成时，请点击**芬通社**。

Web服务器组件的安装当前完成。

## 禁用被强制的故障切换连接对激活侧

删除条目被做对主机文件在指向对激活侧的故障切换连接的所有服务器。

## 重初始化复制

### 再例示CCMP数据库复制

为了再例示复制，请完成这些步骤：

1. 确保您登陆到端A数据库服务器作为有管理权限的一个域级别用户在两个数据库服务器。
2. 在您的Windows桌面中，请点击**Start > Programs > 管理门户**，并且点击**配置管理应用程序**。
3. 点击OK键为了登陆。
4. 点击**UCCMP服务器**。
5. 点击**UCCMP Database选项**。
6. 点击**复制**。UCCMP数据库复制配置窗口打开并且显示所有所选服务器详细信息。如果需要，在此阶段进行所有修改。
7. 点击**复制品**(如果询问保存更改，请点击**是**)并且确认。这将打开将表示复制的进度状态的工作执行窗口。
8. 为了开始复制配置过程，请点击**执行**。当询问确认复制，请点击**是**。在复制成功后设置，请点击**Close**。
9. 点击OK键为了关上UCCMP数据库复制配置窗口。
10. 点击**Close**，为了关上UCCMP配置窗口。
11. 退出配置管理器。
12. 在B侧数据库服务器上，请点击**Start > Programs > Microsoft SQL Server 2005年 > SQL server管理工作室**。
13. 使用Windows验证，连接到本地数据库引擎。

14. 用鼠标右键单击**复制文件夹**，并且单击**启动复制箴言报**。复制箴言报显示。
15. 展开**我的发行商**。如果端A数据库服务器发行商没有显示，必须添加：用鼠标右键单击**我的发行商>Add发行商**。添加发行商对话框显示。单击**Add>添加SQL server发行商**。**服务器名**-输入端A (发行商)服务器的名称。**验证**-输入验证详细信息连接到服务器。
16. 单击 **Connect**。如果关于总代理位置的通知消息显示，请点击OK键并且为总代理提供连接细节。
17. 单击OK键为了添加发行商到受监视发行商列表。
18. 导航对快照如下所列发行商。呼叫的两个快照显示：[Portal]基础[Portal] NonQueued
19. 单击基本出版物快照，并且单击**警告和Agents选项**。
20. 用鼠标右键单击在代理程序和乔布斯列表的快照代理并且单击**启动代理程序**。等待状态更改对“完成”。这可能要花几分钟的时间。
21. 重复非排队快照的步骤19和20。
22. 退出复制箴言报并且关闭SQL server管理工作室。

Unified CCMP数据库复制设置当前完成。

## **报告服务器数据库复制**

完成这些步骤：

1. 确保您登陆到端A数据库服务器作为有管理权限的一个域级别用户在两个数据库服务器。
2. 在您的Windows桌面中，请点击**Start > Programs >管理门户**，并且单击**配置管理应用程序**。
3. 单击OK键为了登陆。
4. 单击**UCCMP服务器**。
5. 单击**报告服务器数据库**选项卡。
6. 单击在配置管理器**报告服务器数据库**选项卡的**复制**。报告服务器数据库复制配置窗口显示。
7. 单击**复制品**。如果询问保存等待更改，请点击**是**。
8. 为了开始复制配置过程，请点击**执行**。
9. 您将询问在设置复制前使用报告服务器加密密钥的备份从发行商的。因为数据库以前，复制这在这种情况下没有要求。
10. 当复制是成功的，您看到在说报告服务器数据库复制的管理器窗口的一个消息您应该恢复从发行商报告服务器的加密密钥到用户报告服务器。
11. 单击 **Close**。
12. 单击OK键为了关上报告服务器数据库复制配置窗口。
13. 单击**Close**为了关上UCCMP配置窗口。
14. 退出配置管理器。

## **开始Unified CCMP服务**

检查Unified CCMP Windows服务在Unified CCMP服务器运作。

完成这些步骤：

1. 单击**Start > Run**。
2. 输入**Services.msc**，并且单击OK键。
3. 确认服务在**开始**的状态。如果服务没有开始，请用鼠标右键单击服务名称并且单击**开始**。

这些服务应该运作在**Web/应用服务器**：

- UCCMP：系统监控服务

- UCCMP : 安排的服务
- UCCMP : 报告服务
- UCCMP : 应用程序搜索服务

这些服务应该运作在**数据库服务器**：

- UCCMP : 数据导入服务器
- UCCMP : 分区表管理器
- UCCMP : 提供服务器

当所有服务运作时， Unified CCMP即可用。

**注意：** 如果开始系统监控服务和应用服务在Web服务器， 您将需要在允许前服务的登陆等待几分钟装载完全。

## 升级验证

检查系统是工作跟随升级与这些测验：

检查	成功标准
<b>Unified CCE供应测验</b>	
登陆到端A Web服务器(门户)并且创建新技能组。这测试从旁边Web服务器的供应。运行此测验每个已配置的UCCE实例。	技能组应该顺利地创建。
B侧Web服务器的洛金(门户)。找出在前次试验创建的技能组。这测试更改的复制从旁拉的到B端。	技能组应该是可视在B端。
登陆到B侧Web服务器(门户)并且创建新技能组。这测试设置从B端Web服务器的UCCE。	技能组应该顺利地创建。
端A Web服务器的洛金(门户)。找出在前次试验创建的技能组。这测试更改的复制从B端的到旁拉。	技能组应该是可视在旁拉。
使用思科技能组Explorer工具，创建在AW的一新技能组。等待几分钟并且检查技能组导入到Unified CCMP。	技能组应该是可视在A和B端。
<b>设置测验的CUCM</b>	
登陆到端A Web服务器(门户)并且创建一个新的IP电话。这测试设置从旁边Web服务器的CUCM。	应该顺利地创建IP电话。
登陆到B侧Web服务器(门户)并且创建一个新的IP电话。这测试设置从B端Web服务器的CUCM。	IP电话应该是可视在B端。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)