

# UCCX : JTAPI CCN例外故障排除

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[JTAPI CCN例外](#)

[CTIERR UNSPECIFIED](#)

[CTIERR TIMEOUT](#)

[CTIERR ILLEGAL HANDLE](#)

[CTIERR ILLEGAL CALLSTATE](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED DESTINATION UNALLOCATED](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED DESTINATION BUSY](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED](#)

[CTIERR HOLDFAILED](#)

[CTIERR RETRIEVEFAILED](#)

[CTIERR ASSOCIATED LINE NOT OPEN](#)

[CTIERR REDIRECT CALL DOES NOT EXIST](#)

[CTIERR REDIRECT ERR](#)

[CTIERR REDIRECT CALL UNKNOWN DESTINATION](#)

[CTIERR REDIRECT CALL DIGIT ANALYSIS TIMEOUT](#)

[CTIERR REDIRECT CALL MEDIA CONNECTION FAILED](#)

[CTIERR REDIRECT CALL ORIGINATOR ABANDONED](#)

[CTIERR REDIRECT CALL UNKNOWN PARTY](#)

[CTIERR REDIRECT CALL INCOMPATIBLE STATE](#)

[CTIERR REDIRECT CALL UNKNOWN ERROR](#)

[CTIERR REDIRECT CALL DESTINATION BUSY](#)

[CTIERR REDIRECT CALL DESTINATION OUT OF ORDER](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED OUTSTANDING TRANSFER](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED CALLCONTROL TIMEOUT](#)

[CTIERR CALLHANDLE UNKNOWN TO LINECONTROL](#)

[CTIERR INCOMPATIBLE PROTOCOL VERSION](#)

[CTIERR PROVIDER NOT OPEN](#)

[CTIERR CFWDALL DESTN INVALID](#)

[CTIERR DEVICE OUT OF SERVICE](#)

[CTIERR ILLEGAL DEVICE TYPE](#)

[CTIERR CALL REQUEST ALREADY OUTSTANDING](#)

[CTIERR CONSULT CALL FAILURE](#)

[CTIERR\\_DEVICE\\_SHUTTING\\_DOWN](#)  
[CTIERR\\_UNKNOWN\\_EXCEPTION](#)  
[CTIERR\\_INVALID\\_LINE\\_HANDLE](#)  
[CTIERR\\_OPERATION\\_NOT\\_ALLOWED](#)  
[CTIERR\\_MEDIA\\_CAPABILITY\\_MISMATCH](#)  
[CTIERR\\_LINE\\_OUT\\_OF\\_SERVICE](#)  
[CTIERR\\_MAXCALL\\_LIMIT\\_REACHED](#)  
[CTIERR\\_PROVIDER\\_ALREADY\\_OPEN](#)

[附录](#)

[收集跟踪](#)

[CTI错误代码](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文提供关于如何的信息排除Java Telephony API (JTAPI) CCN例外故障。您在一个统一的Contact Center Express环境里能使用这些错误信息为了排除问题故障。简要描述、原因和解决方法带有每个错误信息。进程生成错误也提供的征兆。

[附录](#)提供指令关于怎样收集统一的Contact Center Express (UCCX)产品的跟踪并且包含计算机电话集成(CTI)错误代码列表。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 知识如何排除和支持UCCX故障

### [Components Used](#)

本文的信息根据UCCX版本3.x和以上。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [JTAPI CCN例外](#)

此部分描述不同的CCN例外，包含关于他们潜在的原因的信息，并且提供步骤解决他们。

## CTIERR\_UNSPECIFIED

### 说明

未指定的错误出现。

### 原因

这指定没有由JTAPI Client处理的所有CTI错误代码。它可以是JTAPI Client是没有察觉的一个新的CTI错误。可以也是JTAPI Client是过时的。

### 解决方法

收集MIVR日志、JTAPI跟踪和CTI Manager跟踪。这帮助发现什么错误代码由JTAPI接受从CTI。请与用户联系业务部门(CCBU)联系进一步帮助的，如果日志不导致根本原因。

## CTIERR\_TIMEOUT

### 说明

CTI请求计时。

### 原因

这表明超时在这些中的一个出现：

- JTAPI发送一个请求到CTI
- CTI发送一个请求到JTAPI

这可以也归结于计时或在客户端的性能问题。

### 解决方法

收集MIVR日志、JTAPI跟踪和CTI Manager跟踪。如果日志不导致根本原因，请与进一步帮助的CCBU联系。

## CTIERR\_ILLEGAL\_HANDLE

### 说明

把柄是未知对系统。

### 原因

这些是可能的原因：

- 呼叫处理不再是可用的。
- 必需的功能由Cisco CallManager关闭。

- 有在客户端的性能问题。

## 解决方法

收集MIVR日志、JTAPI跟踪和CTI Manager跟踪。如果日志不导致根本原因，请与更多帮助的CCBU联系。

## CTIERR\_ILLEGAL\_CALLSTATE

### 说明

线路不在调用命令的一个合法的状态。

### 原因

操作在呼叫被执行，并且呼叫不在处理它的正确的状态。

## 解决方法

收集MIVR日志、JTAPI跟踪和CTI Manager跟踪。如果日志不导致根本原因，请与更多帮助的CCBU联系。

## CTIERR\_TRANSFERFAILED\_DESTINATION\_UNALLOCATED

### 说明

尝试做出调用到没有注册的目录号。

### 原因

尝试做出设置转移，但是转移目的地没有为盲式传送指定。

## 解决方法

验证目的地是有效的。

## CTIERR\_TRANSFERFAILED\_DESTINATION\_BUSY

### 说明

尝试做出调用到一个繁忙的目的地。

### 原因

尝试做出调用到一个繁忙的目的地。

## 解决方法

请确认目的地是否是繁忙的和再试一次转移。

## [CTIERR\\_TRANSFERFAILED](#)

### 说明

转移发生故障。

### 原因

可能原因是挂断一个呼叫段或从远端被断开。很可能或者主叫方挂断或媒体组织发生故障。

## 解决方法

收集JTAPI跟踪和CTI Manager跟踪。请与IP通信业务部门(IPCBU)联系更多帮助的，如果日志不导致根本原因。

## [CTIERR\\_HOLDFAILED](#)

### 说明

暂挂由线路控制或呼叫控制拒绝。

### 原因

这指示在Cisco CallManager边的某个问题。它能与计时或共享线路有关。

## 解决方法

收集JTAPI跟踪、CTI Manager跟踪和Cisco CallManager日志。如果日志不导致根本原因，请与更多帮助的IPCBU联系。

## [CTIERR\\_RETRIEVEFAILED](#)

### 说明

检索由线路控制或呼叫控制拒绝。

### 原因

这指示在Cisco CallManager边的某个问题。它能与计时，共享线路或者媒体组织有关。

## 解决方法

收集JTAPI跟踪、CTI Manager跟踪和Cisco CallManager日志。如果日志不导致根本原因，请与更

多帮助的IPCBU联系。

## [CTIERR ASSOCIATED LINE NOT OPEN](#)

### 说明

A命令在一定是开放的线路发出。

### 原因

这由CTI Manager和JTAPI之间的不匹配造成。JTAPI认为线路是开放的，当不是时。通常，这不发生。

### 解决方法

收集JTAPI跟踪和CTI Manager跟踪。如果日志不导致根本原因，请与更多帮助的IPCBU联系。

## [CTIERR REDIRECT CALL DOES NOT EXIST](#)

### 说明

尝试做出重定向不再存在也不是活跃的呼叫。

### 原因

Cisco CallManager丢失呼叫。这能发生由于计时问题、性能问题或者配置问题。当有两个JTAPI客户端时，这能也发生。如果他们中的一个重定向，其他收到此错误。

### 解决方法

检查配置发现是否有超过一JTAPI Client。收集JTAPI跟踪和CTI Manager跟踪。如果日志不导致根本原因，请与更多帮助的IPCBU联系。

## [CTIERR REDIRECT\\_ERR](#)

### 说明

一个内部错误从呼叫控制返回。

### 原因

重定向从Cisco CallManager失效。这能发生由于媒体不匹配或位置不匹配。

### 解决方法

收集JTAPI跟踪、CTI Manager跟踪和Cisco CallManager日志。如果日志不导致根本原因，请与更多帮助的IPCBU联系。

## [CTIERR\\_REDIRECT\\_CALL\\_UNKNOWN\\_DESTINATION](#)

### **说明**

尝试做出重定向到一个未知的目的地。

### **原因**

很可能，目的地无效。

### **解决方法**

确定目的地是否是有效的。

## [CTIERR\\_REDIRECT\\_CALL\\_DIGIT\\_ANALYSIS\\_TIMEOUT](#)

### **说明**

一个内部错误从呼叫控制返回。

### **原因**

这指示在Cisco CallManager边的一个问题。

### **解决方法**

如果日志不导致根本原因，请收集Cisco CallManager日志，并且请与更多帮助的IPCBU联系。

## [CTIERR\\_REDIRECT\\_CALL\\_MEDIA\\_CONNECTION\\_FAILED](#)

### **说明**

一个内部错误从呼叫控制返回。

### **原因**

媒体不可能设立。

### **解决方法**

收集JTAPI跟踪、CTI Manager跟踪和Cisco CallManager日志。如果日志不导致根本原因，请与更多帮助的IPCBU联系。

## [CTIERR\\_REDIRECT\\_CALL\\_ORIGINATOR\\_ABANDONED](#)

### **说明**

当呼叫重定向时，远端挂断。

#### **原因**

当呼叫重定向时，远端挂断。

#### **解决方法**

没有此错误的解决方法。

### **CTIERR\_REDIRECT\_CALL\_UNKNOWN\_PARTY**

#### **说明**

一个内部错误从呼叫控制返回。

#### **原因**

呼叫重定向对一个未知的目的地。

#### **解决方法**

验证目的地是有效的。

### **CTIERR\_REDIRECT\_CALL\_INCOMPATIBLE\_STATE**

#### **说明**

一个内部错误从呼叫控制返回。

#### **原因**

这可以潜在是在Cisco CallManager边的一个问题。

#### **解决方法**

如果日志不导致根本原因，请收集Cisco CallManager日志，并且请与更多帮助的IPCBU联系。

### **CTIERR\_REDIRECT\_CALL\_UNKNOWN\_ERROR**

#### **说明**

一个内部错误从呼叫控制返回。

#### **原因**



这可以潜在是在Cisco CallManager边的一个问题。

### **解决方法**

如果日志不导致根本原因，请收集Cisco CallManager日志，并且请与更多帮助的IPCBU联系。

## **CTIERR\_REDIRECT\_CALL\_DESTINATION\_BUSY**

### **说明**

重定向目的地是繁忙的。

### **原因**

重定向目的地是繁忙的。

### **解决方法**

请确认目的地是否是繁忙的，并且再试一次。

## **CTIERR\_REDIRECT\_CALL\_DESTINATION\_OUT\_OF\_ORDER**

### **说明**

重定向目的地有故障。

### **原因**

重定向目的地有故障。

### **解决方法**

确认目的地是否有故障。

## **CTIERR\_TRANSFERFAILED\_OUTSTANDING\_TRANSFER**

### **说明**

一次现有的转移进展中。

### **原因**

两个应用程序同时发出一次转移。这通常不发生。

### **解决方法**

收集JTAPI跟踪、CTI Manager跟踪和Cisco CallManager日志。如果日志不导致根本原因，请与更多帮助的IPCBU联系。

## [CTIERR\\_TRANSFERFAILED\\_CALLCONTROL\\_TIMEOUT](#)

### 说明

在转移期间，自呼叫控制的期望的响应没有被接受。

### 原因

超时出现。成功或故障消息没有收到。这是CTI错误。

### 解决方法

收集CTI Manager跟踪和Cisco CallManager日志。如果日志不导致根本原因，请与更多帮助的IPCBU联系。

## [CTIERR\\_CALLHANDLE\\_UNKNOWN\\_TO\\_LINECONTROL](#)

### 说明

尝试做出重定向是未知对线路控制的呼叫。

### 原因

线路/设备没有注册。

### 解决方法

确定线路/设备是否注册。

## [CTIERR\\_INCOMPATIBLE\\_PROTOCOL\\_VERSION](#)

### 说明

JTAPI和CTI版本不兼容。不支持CtiError协议版本。

### 原因

很可能，JTAPI Client和CTI是不兼容的。

### 解决方法

检查在JTAPI Client和CTI之间的兼容性。

## [CTIERR\\_PROVIDER\\_NOT\\_OPEN](#)

## 说明

设备清单是未完成的，或者设备清单查询计时或中止。

## 原因

这可以是CTI Manager问题。

## 解决方法

重新启动客户端和CTI Manager。

## [CTIERR\\_CFWDALL\\_DESTN\\_INVALID](#)

### 说明

尝试做出呼叫Forward全部到一个无效的目的地。

### 原因

呼叫转发所有目的地可以潜在无效。

### 解决方法

检查配置发现呼叫转发所有目的地是否是有效的。

## [CTIERR\\_DEVICE\\_OUT\\_OF\\_SERVICE](#)

### 说明

设备在服务范围外。

### 原因

电话或线路在服务范围外。

### 解决方法

确定设备是否在服务范围外。

## [CTIERR\\_ILLEGAL\\_DEVICE\\_TYPE](#)

### 说明

尝试做出执行在一种非法设备类型的一次操作。

## 原因

某些特殊操作在某些设备可能只被执行。

## 解决方法

没有此错误的解决方法。

## [CTIERR\\_CALL\\_REQUEST\\_ALREADY\\_OUTSTANDING](#)

### 说明

呼号要求已经是未清的。

### 原因

尝试做出重定向，当另一重定向已经进展中时或尝试做出记录/监控程序，当记录或监控会话由应用程序时已经请求。

### 解决方法

等待和再试一次。

## [CTIERR\\_CONSULT\\_CALL\\_FAILURE](#)

### 说明

咨询呼叫失败发生。

### 原因

在转移/会议方案期间，咨询失效。

### 解决方法

收集JTAPI跟踪、CTI Manager跟踪和Cisco CallManager登录顺序确定为什么发生故障。如果日志不导致根本原因，请与更多帮助的IPCBU联系。

## [CTIERR\\_DEVICE\\_SHUTTING\\_DOWN](#)

### 说明

设备关闭了。

### 原因

这可以是电话问题。

## 解决方法

没有解决方法对此错误。

## [CTIERR\\_UNKNOWN\\_EXCEPTION](#)

### 说明

CTI未知例外发生。

### 原因

这可以是CTI的一个问题。

## 解决方法

收集JTAPI跟踪、CTI Manager跟踪和Cisco CallManager登录顺序确定为什么发生故障。如果日志不导致根本原因，请与更多帮助的IPCBU联系。

## [CTIERR\\_INVALID\\_LINE\\_HANDLE](#)

### 说明

尝试做出执行在一条无效线路把柄的一条线路操作。

### 原因

这可以归结于在JTAPI和CTI的不匹配。

## 解决方法

收集JTAPI跟踪、CTI Manager跟踪和Cisco CallManager登录顺序确定为什么发生故障。如果日志不导致根本原因，请与更多帮助的IPCBU联系。

## [CTIERR\\_OPERATION\\_NOT\\_ALLOWED](#)

### 说明

操作不允许。

### 原因

操作在线路或呼叫不允许。例如，功能不允许对讲机呼叫。您不能会议，转移或重定向对讲机呼叫。

## 解决方法

请勿发出不支持的请求。

## [CTIERR\\_MEDIA\\_CAPABILITY\\_MISMATCH](#)

### **说明**

因为设备功能与当前设备已注册，不配比设备已注册发生故障。

### **原因**

当第二个应用程序设法注册一个设备以一个不同的媒介功能时，这为动态媒体终端典型地发生。

### **解决方法**

为带有第一个应用程序的第二个应用程序提供同一个功能。

## [CTIERR\\_LINE\\_OUT\\_OF\\_SERVICE](#)

### **说明**

线路在服务范围外。

### **原因**

这可以归结于设备重置。

### **解决方法**

等待设备/线路进入服务。

## [CTIERR\\_MAXCALL\\_LIMIT\\_REACHED](#)

### **说明**

线路到达允许的呼叫的配置的最大值数量。

### **原因**

当最大呼叫可用在线路已经是在使用中的时，尝试做出发出呼叫。

### **解决方法**

请等待，直到呼叫的数量减少。

## [CTIERR\\_PROVIDER\\_ALREADY\\_OPEN](#)

## 说明

尝试做出重新打开供应商。

## 原因

供应商已经是开放的。

## 解决方法

请勿重新打开同一个供应商。

## 附录

### 收集跟踪

#### [出现在用户响应解决方案\(CRS\)服务器的MIVR跟踪](#)

从CRS Appadmin >System >追踪> CRS引擎>跟踪配置，选择SS\_TEL、SS\_CM、SS\_RM、SS\_RMCM、ICD\_CTI和更新的调试选项。

如果有在C驱动器的足够的空闲空间，可以增加跟踪的数量。为了执行此，请设置文件到100和跟踪文件的大小到2048000。日志文件可以在C:\Program Files\wfavvid\log\MIVR找到，默认情况下。例如，CiscoMIVR01.log。

#### [出现在CRS服务器的JTAPI Client跟踪](#)

为了收集JTAPI日志，请完成这些步骤：

1. 选择Start > Programs > Cisco JTAPI > Jtapi首选。
2. 在跟踪级别上请选中，检查除了MISC\_DEBUGGING的所有机箱。
3. 在日志目的地选项，请选择使用循环日志文件选项，并且增加文件的数量到100。
4. 如果有在服务器的空间，请增加最大日志文件大小对2 MB。
5. 单击 Ok。日志文件可以在C:\Program Files\wfavvid\log\JTAPI找到，默认情况下。例如，CiscoJtapi01.log。

#### [转向Cisco CallManager跟踪详细在Cisco CallManager服务器](#)

完成这些步骤：

1. 在CCMAdmin里面，请点击Application > Cisco CallManager Serviceability。
2. 在Cisco CallManager Serviceability页，请点击Trace > Configuration。
3. 选择呼叫管理器节点，然后Cisco CallManager服务。
4. 验证跟踪选择，并且Debug trace级别设置对详细。
5. 点击适用于所有节点。然后，请点击更新。
6. 点击SDL配置，并且点击跟踪并且适用于所有节点，然后更新。日志文件可以在这些位置找到：  
：C:\Program Files\Cisco\Trace\CCMC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CCM

## 转向Cisco CallManager CtiManager跟踪详细在Cisco CallManager服务器

完成这些步骤：

1. 在Cisco CallManager Serviceability页，请点击Trace > Configuration。
2. 选择CallManger节点，然后Cisco CTI管理器服务。
3. 验证跟踪选择，并且Debug trace级别设置对详细。
4. 点击适用于所有节点。然后，请点击更新。
5. 点击SDL配置，并且点击跟踪并且适用于所有节点，然后更新。日志文件可以在这些位置找到：  
： C:\Program Files\Cisco\Trace\CTIC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CTI

### CTI错误代码

错误	代码
超时	0x8CCC 0001
NO_ACTIVE_DEVICE_FOR_THIRDPARTY	0x8CCC 0002
EXISTING_FIRSTPARTY	0x8CCC 0003
ILLEGAL_HANDLE	0x8CCC 0004
UNDEFINED_LINE	0x8CCC 0005
ILLEGAL_CALLINGPARTY	0x8CCC 0006
CALL_ALREADY_EXISTS	0x8CCC 0007
LINECONTROL_FAILURE	0x8CCC 0008
ILLEGAL_CALLSTATE	0x8CCC 0009
CALLHANDLE_NOTINCOMINGCALL	0x8CCC 000A
TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLO CATED	0x8CCC 000B
TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY	0x8CCC 000D
TRANSFERFAILED	0x8CCC 000E
HOLDFAILED	0x8CCC 000F
RETRIEVEFAILED	0x8CCC 0011
DB_NO_MORE_DEVICES	0x8CCC 0012
DEVICE_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC



	0013
DB_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC 0014
DB_ERROR	0x8CCC 0015
CANNOT_TERMINATE_MEDIA_ON_PHONE	0x8CCC 0016
CTIERR_CALL_MANAGER_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 0017
CTIERR_ACCESS_TO_DEVICE_DENIED	0x8CCC 0018
UNKNOWN_GLOBAL_CALL_HANDLE	0x8CCC 0019
DEVICE_NOT_OPEN	0x8CCC 001A
ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN	0x8CCC 001B
SSAPI_NOT_REGISTERED	0x8CCC 001C
REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST	0x8CCC 001D
DEVICE_NOT_REGISTERED	0x8CCC 001E
DATA_SIZE_LIMIT_EXCEEDED	0x8CCC 001F
INVALID_RING_OPTION	0x8CCC 0020
CTIERR_APP_SOFTKEYS_ALREADY_CONTROLLED	0x8CCC 0021
CTIERR_INVALID_DEVICE_NAME	0x8CCC 0022
CTIERR_INFORMATION_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 0023
CTIERR_MEDIA_RESOURCE_NAME_SIZE_EXCEEDED	0x8CCC 0024
CTIERR_APPLICATION_DATA_SIZE_EXCEEDED	0x8CCC 0025
CTIERR_INVALID_MEDIA_DEVICE	0x8CCC 0026
CTIERR_CLOSE_DELAY_NOT_SUPPORTED_WITH_REG_TYPE	0x8CCC 0027
REDIRECT_CALLINFO_ERR	0x8CCC 0030
REDIRECT_ERR	0x8CCC 0031
REDIRECT_CALL_CALL_TABLE_FULL	0x8CCC 0032

REDIRECT_CALL_PROTOCOL_ERROR	0x8CCC 0033
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION	0x8CCC 0034
REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT	0x8CCC 0035
REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED	0x8CCC 0036
REDIRECT_CALL_PARTY_TABLE_FULL	0x8CCC 0037
REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED	0x8CCC 0038
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY	0x8CCC 0039
REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE	0x8CCC 003A
REDIRECT_CALL_PENDING_REDIRECT_TRANSACTION	0x8CCC 003B
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR	0x8CCC 003C
REDIRECT_CALL_NORMAL_CLEARING	0x8CCC 003D
REDIRECT_CALL_UNRECOGNIZED_MANAGER	0x8CCC 003E
REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY	0x8CCC 003F
REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER	0x8CCC 0040
CANNOT_OPEN_DEVICE	0x8CCC 0041
TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER	0x8CCC 0042
TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT	0x8CCC 0043
CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL	0x8CCC 0044
OPERATION_NOT_AVAILABLE_IN_CURRENT_STATE	0x8CCC 0045
CONFERENCE_FULL	0x8CCC 0046
MAX_NUMBER_OF_CTI_CONNECTIONS_REACHED	0x8CCC 0047
CTIERR_CONSULTCALL_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0048
CTIERR_NO_CONFERENCE_BRIDGE	0x8CCC 0049
TEMPORARY_FAILURE	0x8CCC

	004F
INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION	0x8CCC 0050
UNRECOGNIZABLE_PDU	0x8CCC 0051
ILLEGAL_MESSAGE_FORMAT	0x8CCC 0052
CTIERR_INCOMPATIBLE_AUTOINSTALL_P ROTOCOL_VERSION	0x8CCC 0053
CTIERR_INVALID_MESSAGE_LENGTH	0x8CCC 0054
CTIERR_INVALID_MESSAGE_HEADER_INF O	0x8CCC 0055
CTIERR_MESSAGE_TOO_BIG	0x8CCC 0056
DIRECTORY_TEMPORARY_UNAVAILABLE	0x8CCC 005E
DIRECTORY_LOGIN_NOT_ALLOWED	0x8CCC 005F
DIRECTORY_LOGIN_FAILED	0x8CCC 0060
PROVIDER_NOT_OPEN	0x8CCC 0061
PROVIDER_ALREADY_OPEN	0x8CCC 0062
NOT_INITIALIZED	0x8CCC 0063
CLUSTER_LINK_FAILURE	0x8CCC 0064
LINE_INFO_DOES_NOT_EXIST	0x8CCC 0065
DIGIT_GENERATION_ALREADY_IN_PROGR ESS	0x8CCC 0066
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_HAND LE	0x8CCC 0067
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_STAT E	0x8CCC 0068
DIGIT_GENERATION_CALLSTATE_CHANG ED	0x8CCC 0069
RETRIEVEFAILED_ACTIVE_CALL_ON_LINE	0x8CCC 0070
INVALID_LINE_HANDLE	0x8CCC 0071
LINE_NOT_PRIMARY	0x8CCC 0072
CFWDALL_ALREADY_SET	0x8CCC 0073

CFWDALL_DESTN_INVALID	0x8CCC 0074
CFWDALL_ALREADY_OFF	0x8CCC 0075
DEVICE_OUT_OF_SERVICE	0x8CCC 0077
MSGWAITING_DESTN_INVALID	0x8CCC 0078
DARES_INVALID_REQ_TYPE	0x8CCC 0079
CONFERENCE_FAILED	0x8CCC 007A
CONFERENCE_INVALID_PARTICIPANT	0x8CCC 007B
CONFERENCE_ALREADY_PRESENT	0x8CCC 007C
CONFERENCE_INACTIVE	0x8CCC 007D
TRANSFER_INACTIVE	0x8CCC 007E
CTIERR_REGISTER_FEATURE_ACTIVATION_FAILED	0x8CCC 007F
CTIERR_UNSUPPORTED_CALL_PARK_TYPE	0x8CCC 0080
CTIERR_CALL_UNPARK_FAILED	0x8CCC 0081
CTIERR_INVALID_PARK_DN	0x8CCC 0082
CTIERR_INVALID_PARK_REGISTRATION_HANDLE	0x8CCC 0083
CTIERR_INVALID_MONITOR_DN_TYPE	0x8CCC 0084
CTIERR_CALL_PARK_NO_DN	0x8CCC 0085
CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC 0086
CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0087
CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE	0x8CCC 0088
CTIERR_FEATURE_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 0089
CTIERR_STATION_SHUT_DOWN	0x8CCC 008A
CTIERR_INTERNAL_FAILURE	0x8CCC 0090
CTIERR_MEDIAREGISTRATIONTYPE_DO_	0x8CCC

NOT_MATCH	0091
CTIERR_OPERATION_FAILED_QUIETCLEAR	0x8CCC 0092
CTIERR_FEATURE_DATA_REJECT	0x8CCC 0093
CTIERR_PRIMARY_CALL_DROPPED	0x8CCC 0094
CTIERR_INVALID_DTMFDIGITS	0x8CCC 0097
CTIERR_INCORRECT_MEDIA_CAPABILITY	0x8CCC 0098
COMMAND_NOT_IMPLEMENTED_ON_DEVICE	0x8CCC 0099
CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN	0x8CCC 009A
CTIERR_INVALID_MEDIA_RESOURCE_ID	0x8CCC 009B
CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION	0x8CCC 009C
CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED	0x8CCC 009D
CTIERR_INVALID_MEDIA_PARAMETER	0x8CCC 009E
CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH	0x8CCC 009F
CTIERR_DEVICE_ALREADY_OPENED	0x8CCC 00A0
CTIERR_DEVICE_NOT_OPENED_YET	0x8CCC 00A1
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_NONE	0x8CCC 00A2
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_STATIC	0x8CCC 00A3
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_DYNAMIC	0x8CCC 00A4
CTIERR_OWNER_NOT_ALIVE	0x8CCC 00A5
CTIERR_RESOURCE_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 00B0
CTIERR_CONFERENCE_ALREADY_EXISTS	0x8CCC 00B1
CTIERR_CONFERENCE_NOT_EXISTED	0x8CCC 00B2
CTIERR_CALL_NOT_EXISTED	0x8CCC 00B3
CTIERR_INVALID_PARAMETER	0x8CCC 00B4

CTIERR_MORE_ACTIVE_CALLS_THAN_RE SERVED	0x8CCC 00B5
CTIERR_INVALID_RESOURCE_TYPE	0x8CCC 00B6
CTIERR_DUPLICATE_CALL_REFERENCE	0x8CCC 00B7
CTIERR_NOT_PRESERVED_CALL	0x8CCC 00B8
CTIERR_NO_EXISTING_CONFERENCE	0x8CCC 00B9
CTIERR_NO_RESPONSE_FROM_MP	0x8CCC 00BA
CTIERR_SYSTEM_ERROR	0x8CCC 00BB
CTIERR_REGISTER_FEATURE_PROVIDER _NOT_REGISTERED	0x8CCC 00BC
CTIERR_REGISTER_FEATURE_APP_ALRE ADY_REGISTERED	0x8CCC 00BD
CTIERR_PENDING_ACCEPT_OR_ANSWER _REQUEST	0x8CCC 00C0
CTIERR_INVALID_MEDIA_PROCESS	0x8CCC 00C1
CTIERR_CAPABILITIES_DO_NOT_MATCH	0x8CCC 00C2
CTIERR_DEVICE_OWNER_ALIVE_TIMER_S TARTED	0x8CCC 00C3
CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED	0x8CCC 00C4
CTIERR_CTIHANDLER_PROCESS_CREATI ON_FAILED	0x8CCC 00C5
CTIERR_REDIRECT_UNAUTHORIZED_COM MAND_USAGE	0x8CCC 00C7
CTIERR_NO_EXISTING_CALLS	0x8CCC 00C8
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_NEEDE D	0x8CCC 00CA
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_NEEDE D	0x8CCC 00CB
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_CMC_N EEDED	0x8CCC 00CC
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_INVALID	0x8CCC 00CD
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_INVALI D	0x8CCC 00CE
CTIERR_PATH_REPLACEMENT_INPROGR ESS	0x8CCC 00CF
PROVIDER_CLOSED	0xDEAD

	BEEF
PROTOCOL_TIMEOUT	0xBEEF BEEF
SERVER_SHUTDOWN	0x8DDD 0001
UNSPECIFIED_ERROR	0x8DDD 0002
HANDLE_ALREADY_OPEN	0x8DDD 0003
INVALID_HANDLE	0x8DDD 0004
INVALID_REQUEST	0x8DDD 0005
DESTINATION_UNKNOWN	0x8EEE0 001
DESTINATION_BUSY	0x8EEE0 002
INVALID_PARAMETER	0x90000 000

## [Related Information](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)