

# 当您设法登录到Cisco CRS服务器时，SQLUtility设置运行不确定

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

在Cisco用户响应解决方案(CRS)以后服务器在一高可用性集群无限地安装，SQLUtility安装过程运行。每当您设法登陆到在集群的任一个CRS服务器，SQLUtility的安装过程开始。一旦完成进程，安装再开始，直到您取消进程。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Express
- SQL 2000
- 激活目录(AD)
- DC目录管理

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x)**注意**：此问题是可适用的对仅Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x);它不是可适用的对Cisco Unified Contact Center Express 4.5和更加高。
- SQL 2000

**注意**：此问题不是可适用的对IP IVR或IP QM。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始 (默认) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

在Cisco Unified Contact Center Express 4.x服务器在一高可用性集群后安装，SQLUtility安装过程无限地运行。此问题由Cisco Bug ID [CSCsc72942 \(仅限注册用户\)](#)描述。

如果安装在一高可用性集群的SQL2000，共驻留的与CRS或在扩展服务器，您必须完成在有安装的SQL2000和激活数据存储器组件的第一个服务器的服务器设置，在您安装在第二个服务器前的SQL2000。如果不遵从此步骤，SQLUtility程序重复运行。

## 解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 从Appadmin控制中心选择**删除服务器**为了从集群删除第二个数据库服务器。
2. 完成第一个CRS服务器的SQLUtility安装。
3. 运行在第二个数据库服务器的CRS安装程序为了添加上一步该节点到集群。
4. 运行在第二个数据库服务器的服务器设置。

如果没有完成CRS服务器设置正如[Problem部分所描述](#)，此步骤解决在DC目录环境的此问题，并且不要求您重新安装在第二个节点的CRS。

**注意：** 此步骤为活动目录集成系统不是可适用的。

1. 打开LDAP (AD或DC目录)在下来第二次CRS数据存储器服务器和查询对`ou=clusters`，  
`ou=<profile_name>`，`ou=Nodes`，`ou=<nodeid_secondserver>`，`ou=<NodeSpecific>`，`ou=`，`ou= <CRS`  
**注意：** `profile_name`是指群集配置文件名称，`nodeid_secondserver`是指第二个CRS数据存储器服务器的节点ID，并且`CRS信息库`是指包括CRS信息库数据存储器字符串的LDAP字段名。
2. 用鼠标右键单击`CRS`，并且选择**属性**。
3. 选择**修改**，并且重命名`CRS`到**CRS信息库**
4. 继续第一个CRS节点的SQLUtility安装。
5. 一旦当前数据库服务器的SQLUtility安装完成，请重命名第二个CRS数据存储器服务器的LDAP属性字段回到原始名称：**CRS信息库**
6. 在第一个CRS节点的SQL数据库升级完成后，请运行在第二个服务器的SQLUtility。

## 相关信息

- [语音和统一通信支持资源](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)