

# 从Cisco Response Solutions (CRS) AppAdmin页无法创建RM JTAPI提供程序

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

当尝试做出创建从Cisco用户响应解决方案(CRS) AppAdmin页的一个资源管理器(RM)时Java电话应用可编程接口(JTAPI)供应商，尝试失败与二者之一这些错误消息之一：

- LDAPRMJTAPI
- JTAPI

当您集成有激活目录(AD)的，Cisco CRS此问题出现。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Active Directory

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CRS 4.x
- Cisco CallManager 3.3和以后版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

问题是RM JTAPI提供程序的无法添加，当您使用能在这些情况下发生的激活目录集中：

- 当您创建在CRS 4.x服务器的RM JTAPI提供程序
- 当您配置在新鲜时的CRS 4.x的RM JTAPI提供程序请安装系统
- 当您在恢复进程中时执行LDAP迁移步骤，当您从CRS 3.x系统移植到CRS 4.0系统

如果Cisco CallManager AD plug-in安装以防止AD管理员用户有的安全约束请写入权限对用户组织单位(OU)，CRS不能创建AD的JTAPI/RM JTAPI用户。这造成这些子系统的配置发生故障。并且，当您从CRS 3.x升级对CRS 4.0时，迁移向导不能创建AD的这些用户。这造成从备份和恢复系统(柱状图)的恢复操作发生故障。

## 解决方案

如果集成与AD的CRS，则您在配置的所有Cisco CallManager服务器需要执行此步骤，JTAPI供应商为了解决此问题：

1. 浏览对C:\dcdsrv\config并且打开在Notepad的UMDirectoryConfiguration.ini文件。**注意：**您必须打开在Notepad的文件。如果打开在另一文本编辑的文件，应用程序也许破坏文件。
2. 在UMDirectoryConfiguration.ini文件中，请找出UserDirAccesskey并且更改值对真。
3. 从Notepad，请选择File > Save为了保存文件和关闭UMDirectoryConfiguration.ini文件。
4. 选择Start > Run。
5. 登录regedit并且点击OK键。
6. 浏览对< file://\ \ HKEY\_LOCAL\_MACHINE \软件\ Cisco> \ \ HKEY\_LOCAL\_MACHINE \软件\ Cisco系统，公司\目录配置在注册内。
7. 在右窗格中，请双击DirAccess注册表项。删除错误注册表条目并且进入真作为新的注册表条目。
8. 完成这些步骤为了重新启动IIS Admin服务和其从属的服务：选择Start > Programs > Administrative Tools>服务。用鼠标右键单击IIS Admin服务然后选择重新启动。对话框提示您重新启动从属的服务。这些服务能有所不同基于您的配置。点击是并且重新启动从属的服务。

## 相关信息

- [安装和配置Cisco用户目录配置插件](#)
- [语音和统一通信支持资源](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)