

从Cisco Response Solutions (CRS) AppAdmin页无法创建RM JTAPI提供程序

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

当尝试做出创建从Cisco用户响应解决方案(CRS) AppAdmin页的一个资源管理器(RM)时Java电话应用可编程接口(JTAPI)供应商，尝试失败与二者之一这些错误信息之一：

- LDAPRMJTAPI
- Jtapi

当您集成Cisco CRS与激活目录(AD)，此问题出现。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Active Directory

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CRS 4.x
- Cisco CallManager 3.3和以后

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

问题的无法添加RM JTAPI供应商，当您使用激活目录集中时能在这些情况下出现：

- 当您创建在CRS 4.x服务器的RM JTAPI供应商
- 当您配置在新鲜时的CRS 4.x的RM JTAPI供应商请安装系统
- 当您在恢复进程中时执行LDAP迁移步骤，当您从CRS 3.x系统移植到CRS 4.0系统

如果Cisco CallManager AD插件安装有防止AD管理员用户有的安全约束给用户组织单位(OU)请写权限，CRS不能创建AD的JTAPI/RM JTAPI用户。这造成这些子系统的配置发生故障。并且，当您从CRS 3.x升级到CRS 4.0时，迁移向导不能创建AD的这些用户。这造成从备份和恢复系统(棒)的恢复操作发生故障。

[解决方案](#)

如果集成CRS与AD，则您在被配置作为JTAPI供应商为了解决此问题的所有Cisco CallManager服务器需要执行此程序：

1. 访问对C:\dcdsrv\config并且打开在Notepad的UMDirectoryConfiguration.ini文件。**Note:** 您必须打开在Notepad的文件。如果打开在另一文本编辑的文件，应用程序也许破坏文件。
2. 在UMDirectoryConfiguration.ini文件，请找出UserDirAccesskey并且更改值到真。
3. 从Notepad，请选择File > Save为了保存文件和关闭UMDirectoryConfiguration.ini文件。
4. 选择Start > Run。
5. 登录regedit并且点击OK键。
6. 访问对< file://\ \ HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco> \ \ HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco Systems , Inc. \目录配置在注册内。
7. 在右窗格中，请双击DirAccess注册密钥。删除错误注册表条目并且进入真作为新的注册表条目。
8. 完成这些步骤为了重新启动IIS Admin服务和其从属的服务：选择Start > Programs > Administrative Tools>服务。用鼠标右键单击IIS Admin服务然后选择重新启动。对话框提示您重新启动从属的服务。这些服务能有所不同基于您的配置。是点击并且重新启动从属的服务。

[Related Information](#)

- [安装和配置插件Cisco用户的目录配置](#)
- [语音和统一通信支持资源](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)