

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Error:找不到脚本TAPS.aef。请验证脚本名和路径](#)

[解决方案](#)

[配置TAPS](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

Tool for Auto-Registered Phone Support (TAPS)应用程序使电话用户呼叫TAPS目录号和下载他们的目录号的预先配置的电话设置。TAPS应用程序在Cisco用户响应解决方案(CRS)服务器/Cisco统一的Contact Center Express (UCCX)服务器也安装。

TAPS来作为两部分安装。如果运行在发行商的TAPS安装，安装为在发行商的TAPS需要的组件。如果运行在CRS/UCCX的同一个安装，安装TAPS CRS/UCCX组件。TAPS从在最近的Cisco CallManager版本的Cisco CallManager插件页是可下载的。它是可用的在**Application > Install Plugins**下。

注意：可能也使用TAPS，如果Cisco CallManager扩展服务安装，包含Cisco CRS服务器作为[组件](#)。

本文讨论如何排除故障发生，当尝试安装在CRS/UCCX服务器时的TAPS的一些问题。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- TAPS配置
- Cisco CallManager管理
- 思科CRS/Cisco UCCX

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x)

- Cisco Unified Contact Center Express 8.x
- Cisco CallManager 4.1(3)SR2和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Error:找不到脚本TAPS.aef。请验证脚本名和路径

在TAPS plug-in在CRS服务器后安装，**TAPS.aef脚本**在CRS脚本信息库出版在C:\Program Files\WfAavid\。但是，当您设法装载TAPS.aefscript到TAPS应用程序时，不可能在下拉菜单找到，并且couldnotTAPS.aef错误消息。

解决方案

注意：对于Cisco Unified Contact Center Express版本4.0(x)和以上，TAPS安装在服务器的**TAPS AAR.aar文件**，不是TAPS.aeffile正如在更早版本。换句话说，当前TAPS.aefis .aar文件的零件。

完成这些步骤以解决问题：

1. 删除**TAPS.aef脚本**和TAPS应用程序从IP Contact Center (IPCC)服务器。您**通过**添加/删除程序需要**uninstallTAPS**。然后，请重新启动服务器。
2. 重新安装插件的TAPS。在安装以后，请选择**应用程序> AAR管理**在CRS管理中，并且上传**TAPS AAR.aar文件**。在TAPS.aarfile上传后，呼叫TAPS的应用程序创建和TAPS.aefscript**加载**。
3. 重新启动从Microsoft Windows服务的**CRS节点管理器**。
4. 浏览对**C:\TAPS**。
5. 打开从应用管理页的**TAPS应用程序**。
6. 从Script*菜单选择**TAPS.aef**。
7. 单击**更新**。

或者，如果使用一个CRS版本早于4.2(1) SR1，请参阅此信息。

CRS可以安装作为这五个版本之一：

- IP IVR
- IPCC Express高级版
- IPCC Express增强版
- IPCC Express英文虎报
- 扩展服务

在版本早于4.2(1) SR1中，如果CRS配置与IPCC Express英文虎报或IP队列管理器版本，TAPS不工作。用户听到提示，当他们拨号TAPS路由点。

请使用CRS这四个版本之一为了解决此问题：

- IP IVR
- IPCC Express高级版

- IPCC Express增强版
- 扩展服务

配置TAPS

问题

当尝试安装在UCCX 8.x服务器时的TAPS，用户收到[/TAPS.aef]。

解决方案

TAPS装载在电话的一预先配置的电话设置。与批量管理工具(BAT)一道的TAPS工作。结果，首先请确保这些前提条件应用到TAPS安装为BAT：

- 确保Cisco Unified Communications Manager第一个节点配置和运行。
- 有Cisco Unified Communications Manager第一个节点服务器的IP地址。
- 确保思科UCCX服务器配置。思科UCCX应用程序能独自地驻留专用服务器。
- 请务必使用现场安装程序创建国别的TAPS提示符。

重新启动Tomcat服务。如果问题不是解决的，请完成这些步骤：

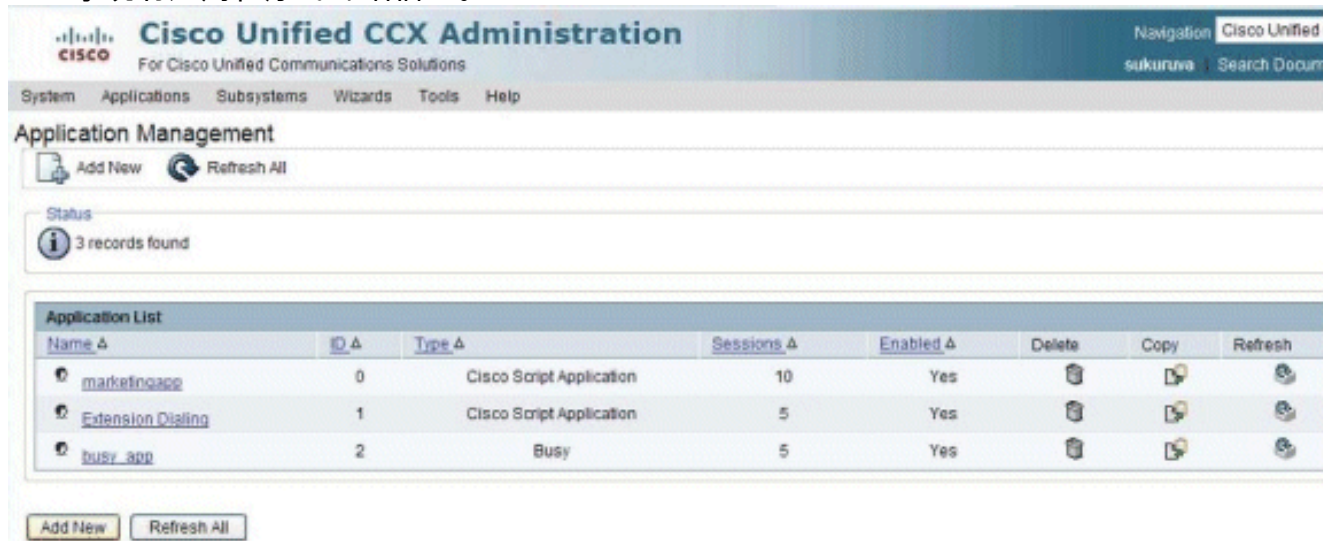
1. 登陆对Cisco Unified CM管理，并且从Cisco Unified CM Administration Menu柱状图选择**应用程序>插件**。
2. 在查找和列表插件页，请搜索**思科TAPS**，并且点击**查找**。
3. 下载**TAPS_AAR.aar**文件到您的客户端PC。此文件用于访问Unified CM管理和统一的CCX管理。
4. 登陆对Cisco Unified CCX管理作为Unified CCX Application Administrator (因此您能配置TAPS)。
5. 从Unified CCX Administration Menu柱状图，请选择**应用程序> AAR管理**。



6. 单击**浏览**，并且上传您在步骤3.下载的**TAPS_AAR.aar**文件。 在成功的加载，此消息出

现在AAR管理页(在上面的状态栏)：顺利地完成的加载。请所有节点的Restart节点管理器在集群。

7. 从Unified CCX Administration Menu柱状图，请选择应用程序>应用管理。应用管理页出版并且显示现有应用程序的详细信息。



The screenshot shows the Cisco Unified CCX Administration interface. At the top, there's a navigation bar with 'System', 'Applications', 'Subsystems', 'Wizards', 'Tools', and 'Help'. Below this is the 'Application Management' section, which includes 'Add New' and 'Refresh All' buttons. A status bar indicates '3 records found'. The main area contains an 'Application List' table with columns for Name, ID, Type, Sessions, Enabled, Delete, Copy, and Refresh. The table lists three applications: 'marketnoapp' (ID 0, Cisco Script Application, 10 sessions), 'Extension Dialing' (ID 1, Cisco Script Application, 5 sessions), and 'busy_app' (ID 2, Busy, 5 sessions). At the bottom, there are 'Add New' and 'Refresh All' buttons.

8. 单击新增。新应用页出版的添加。



The screenshot shows the 'Add A New Application' page in Cisco Unified CCX Administration. It features a navigation bar with 'System', 'Applications', 'Subsystems', 'Wizards', 'Tools', and 'Help'. Below the navigation bar, there are 'Next' and 'Cancel' buttons. The main section is titled 'Select the type of application you would like to create:' and contains a dropdown menu for 'Application Type*' with 'Cisco Script Application' selected. At the bottom, there are 'Next' and 'Cancel' buttons, and an information icon with the text '*- indicates required item'.

9. 从应用类型下拉列表，请选择思科脚本应用程序，并且其次单击。思科脚本Application



The screenshot shows the 'Cisco Script Application' configuration page in Cisco Unified CCX Administration. It features a navigation bar with 'System', 'Applications', 'Subsystems', 'Wizards', 'Tools', and 'Help'. Below the navigation bar, there are 'Add', 'Cancel', and 'Back to Application List' buttons. The main section is titled 'Cisco Script Application' and contains a status bar indicating 'Status: Ready'. Below this, there is a form with fields for 'Name*', 'ID*' (with value 3), 'Maximum Number of Sessions*', 'Script*' (with value '- No Selection -'), 'Description', 'Enabled' (with radio buttons for 'Yes' and 'No'), and 'Default Script' (with value '- System Default -'). At the bottom, there are 'Add', 'Cancel', and 'Back to Application List' buttons, and an information icon with the text '*- indicates required item'.

Configuration页出现。

10. 从脚本下拉列表选择**TAPS.aef脚本**，并且在脚本下拉列表之下输入Cisco Unified CM的IP地址在文本框的。
11. 根据**Cisco_Unified_CM_IP_Address**字段检查复选框。
12. 在Enabled字段点击**Yes单选按钮**。
13. 单击**更新**。
14. 登陆对Cisco Unified CM维护性页，并且重新启动TAPS服务。对于TAPS配置，您需要重新启动UCCX引擎和UCCX团星视图守护程序(CVD)。使用**使用情况服务重新启动Cisco Unified CCX团星视图守护程序**命令，您能重新启动CVD。这将导致在UCCX的一中断，因此请确保您在仅工作时数之后执行此步骤。这在Cisco Bug ID [CSCtj72604 \(仅限注册用户\)](#)描述。

相关信息

- [使用TAPS用+E.164目录号](#)
- [卸载TAPS](#)
- [TAPS配置和使用](#)
- [排除故障在Cisco CRA服务器的TAPS](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)