

管理员用户无法登录到CRA管理页面

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[无法登录Cisco CRA管理页面作为管理员用户](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[ASP 0113脚本计时的错误消息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[“I/O AXL错误”，当访问CRA Appadmin页面时](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[UCCX App管理员页面不装载并且显示空白页](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[UCCX安装-空白的网页对话](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:页不可能显示](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:更新工具无法读profile.ini文件。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述管理员用户的疏忽登录Cisco用户响应应用(CRA)管理页面。问题发生，当用户安装，重新安装或者重建Cisco用户响应解决方案(CRS)服务器并且设法登录与默认密码， ciscocisco。本文也提供一应急方案给在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境的问题。

注意： 管理员是默认用户名，并且ciscocisco是在CRS的默认密码。两个区分大小写。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco IPCC Express版版本3.x和以上
- Cisco CallManager版本3.x和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[无法登录Cisco CRA管理页面作为管理员用户](#)

[问题](#)

在您安装，重新安装或者重建Cisco CRS服务器后，您不能登录Cisco CRA管理页面作为管理员用户。这是操作顺序登录失败的：

1. 启动Internet Explorer (IE)。
2. 回车`http:// <CRS服务器Name>/AppAdmin`在浏览器窗口的地址字段(请参阅箭头A在[表1](#))。这里，`<CRS服务器Name>`可以是CRS服务器的IP地址或者域名服务器的一个有效CRS服务器名(DNS)服务器能解析。**注意：**访问CRA管理页面的替代方法将选择从CRS服务器的**Start > Programs > Cisco CRA Administrator > Application Administrator**。[图1 -验证](#)
3. 回车**管理员**在ID身份标识字段(请参阅箭头B在[表1](#))。
4. 在密码字段进入**ciscocisco** (请参阅箭头C在[表1](#))。**注意：**管理员用户的默认密码是ciscocisco。
5. 点击**登录**(请参阅箭头D在[表1](#))。对CRA管理页面的登录发生故障，并且未授权的页出版(请参阅红色矩形在[表2](#))。[图2 -未授权的：疏忽登录CRS](#)

[解决方案 1](#)

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 重命名位于C:\winnt\system32\ccn文件夹的ccndir.ini文件。
2. 设置com.cisco.wf.ad min.installed条目为Falsein位于C:\Program Files\wfavid文件夹的appadmin.properties文件。

然后，完成下列步骤：

1. 导航到C:\winnt\system32\ccn文件夹。
2. 重命名ccndir.ini为orany的old.ccndir.ini您选择的**其他名称**。
3. 导航到C:\Program Files\wfavvid文件夹。
4. 寻找appadmin.properties文件(请参阅[Figure3](#))。图3 –寻找appadmin.properties文件
5. 编辑appadmin.properties文件用一个字处理程序例如Notepad。
6. 设置在appadmin.properties文件的com.cisco.wf.ad min.installed条目对错误(请参阅在[Figure4](#)的箭头A)。图4 –修改appadmin.properties文件
7. 保存并且关闭文件。在您完成此步骤后，问题不再发生。
8. 从启动Application Administrator的CRS服务器选择**Start > Programs > Cisco CRA Administrator > Application Administrator**，并且登陆作为管理员用户用ciscocisco密码。登录当前是成功的。**注意：** 如果无法访问CRA管理页面，在您更改Cisco CallManager后的IP地址，您需要更新在CRS维护性工具的Cisco CallManager IP地址。参考[Cisco CRS Administration指南的更新的Cisco CRS IP地址信息部分4.1\(1\)](#) 信息。

解决方案 2

如果最初的集群配置已经完成与CRS管理员用户配置，并且，如果没有他们的用户名或密码，然后请完成这些步骤：

1. 访问LDAP (活动目录或DC目录)。
2. 操练下来对ou=cisco ou=CCN Apps , ou=configurations , ou=<profilename>.__\$\$CRS40\$\$, ou=usergroup.xxxx
3. 在右窗格上，用鼠标右键单击在**用户？**排列并且选择**属性**。在Value字段，应该有CRS的管理员或Supervisor用户列表。用后缀列出的用户**(1)**认为CRS管理员。**注意：** 用后缀列出的用户**(2)**认为Supervisor用户。
4. 请使用其中一个管理员用户的用户帐号为了登录Appadmin。如果没有密码，通过Ccmadmin或活动目录然后重置密码。

ASP 0113脚本计时的错误消息

问题

当您设法登录CRA Appadmin页面时，此错误消息接收：ASP 0113。此问题出现，当Cisco CallManager IP地址最近时更改，但是在CRA客户端的ccndir.ini文件仍然指向旧有IP地址。

解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 验证并且/或者修改在客户端桌面的c:\Winnt\system32\ccn目录查找的ccndir.ini文件。请使用正确Cisco CallManager IP地址LDAPURL属性如显示此处：
2. 在您做变动后，请重新启动IIS服务。

“I/O AXL错误”，当访问CRA Appadmin页面时

问题

您收到(由空白屏幕跟随)的之一这些错误消息，当您登陆到CRA Appadmin页面时：

I/O AXL error

或者

URL /j_security_check

当您设法登陆到UCCX Web接口，应用程序时代与此消息：AXLBack

解决方案 1

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 在CRS服务器上，请去C:\Program Files\wfavvid\，并且双击cet.bat文件。
2. 当警告出现时，请点击没有。
3. 用鼠标右键单击在左窗格的AppAdminSetupConfig对象，并且选择创建选项。
4. 单击 Ok。
5. 在新窗口中，点击 com.cisco.crs.cluster.config.AppAdminSetupConfig 选项卡。
6. 从下拉列表选择新安装为了更改设置状态的值。
7. 单击 Ok。
8. 在您创建AppAdminSetupConfig对象后，请登陆与用户名管理员和密码ciscocisco，并且再运行设置。

解决方案 2

重新启动从SSH line命令的Tomcat服务。为了使用Cisco Unified Communications Manager服务器，登录的控制台和键入此命令：使用情况服务重新启动思科Tomcat。

UCCX App管理员页面不装载并且显示空白页

问题

UCCX App管理员页面不装载并且显示一张空白页。

解决方案

完成这些步骤以解决问题：

1. 确保IIS和WWW服务运行。
2. 在此位置删除appadmin文件夹：C:\ProgramFiles\wfavvid\tomcat_appadmin \ webapps
3. 重新启动从Windows服务工具的Cisco Unified CCX节点管理器服务。

UCCX安装-空白的网页对话

问题

在UCCX期间v7.0.1初始设置，当访问Cisco Unified CM配置页时，一空白的网页对话弹出窗口出现在屏幕顶部与“Axlhandler请求”消息一起在底部。并且，用户只看到可用的CTI Manager方框的发行商。

[解决方案](#)

错误的原因是，因为AXL维护性设计用这样方式您必须分配标准的CCM管理员用户角色到用户组为验证为了获得访问到AXL维护性API。为了解决问题，请添加在Cisco CallManager的AXL admin角色到AXL用户。

[Error:页不可能显示](#)

[问题](#)

Appadmin页显示在浏览器的。当重新启动全世界发布服务时，它陷在终止状态。

[解决方案](#)

为了解决此问题，请执行这些步骤：

1. 打开Internet Explorer和类型<http://crsIPAddress:6293/appadmin/>。
2. 登陆对Appadmin，并且去控制中心页。
3. 选择**Process**单选按钮**CRS的管理**，并且点击**重新启动**。
4. 通常退出浏览器和启动Appadmin从开始菜单。

并且，参考[CSCsu22366 \(仅限注册用户\)](#)欲了解更详细的信息。

[Error:更新工具无法读profile.ini文件。](#)

[问题](#)

用户无法访问应用程序，并且此错误消息接收：

```
"The Update Utility is unable to read the profile.ini file. Please check that it exists."
```

[解决方案](#)

此错误的原因是损坏的profile.ini文件。

为了解决此错误，请完成这些步骤：

1. 去所有工作的服务器，复制从C:\Program Files\wfavvid\ClusterData**路径的**profile.ini文件，并且替换损坏的文件。
2. 一旦损坏的文件被替换，请重新启动服务器。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)