

# 更新CRS版本4的许可证计数

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[更新许可证计数](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何更新Cisco用户响应解决方案(CRS)版本4的许可证计数在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境。

**注意：** 如果您添加的许可证请包括新特性到Cisco CRS系统或更改LDAP目录类型Cisco CRS用途，您必须重新安装Cisco CRS。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本4.1
- Cisco IPCC Express版本4.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

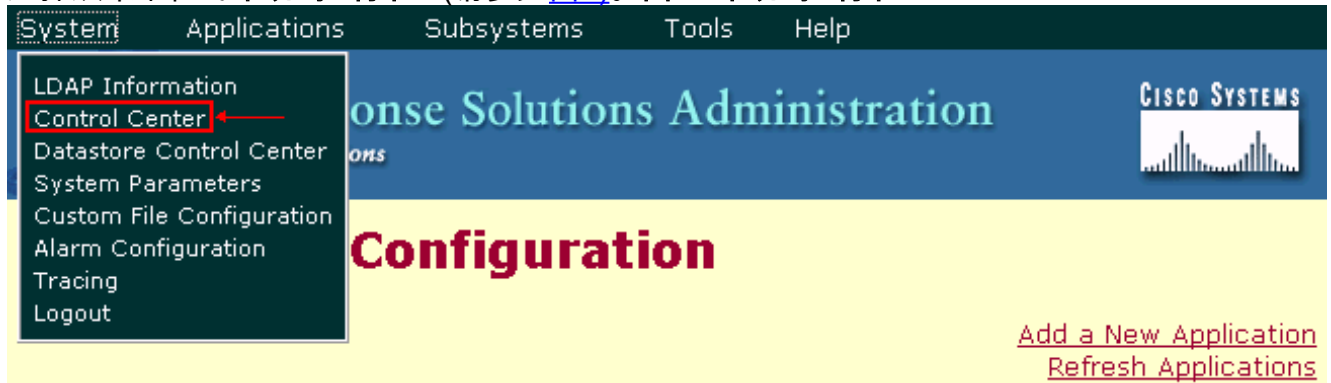
### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

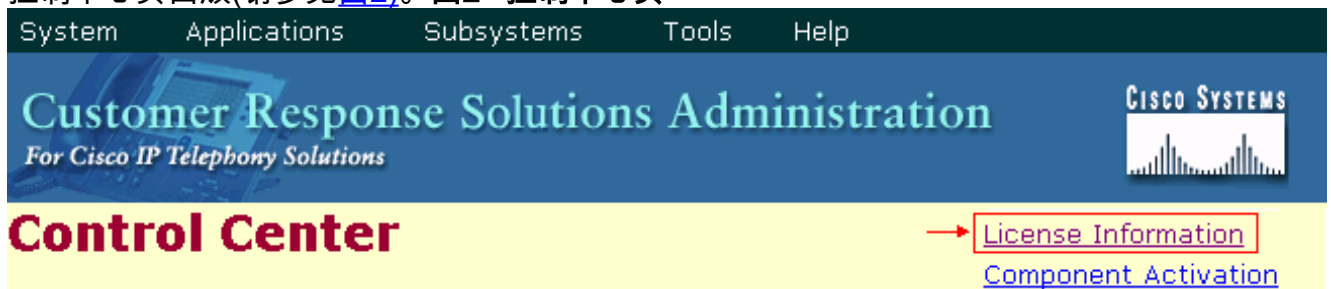
## 更新许可证计数

完成这些步骤为了修改CRS版本4的许可证计数：

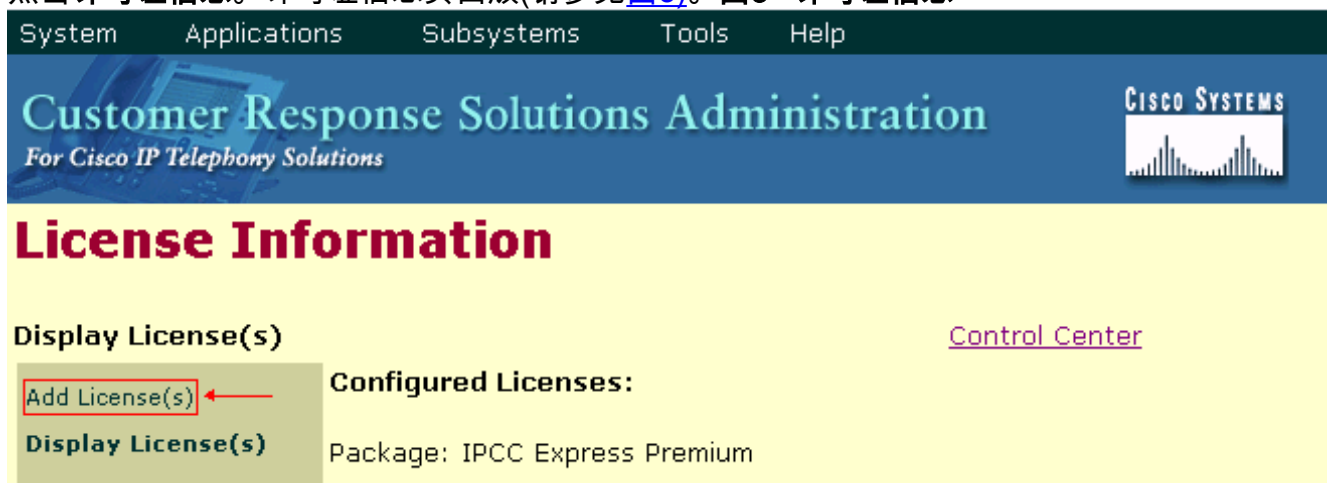
1. 采购从思科的一个新的许可证。
2. 登录CRS管理页面。
3. 选择从菜单栏的**系统>控制中心**(请参见图1)。图1 –系统>控制中心



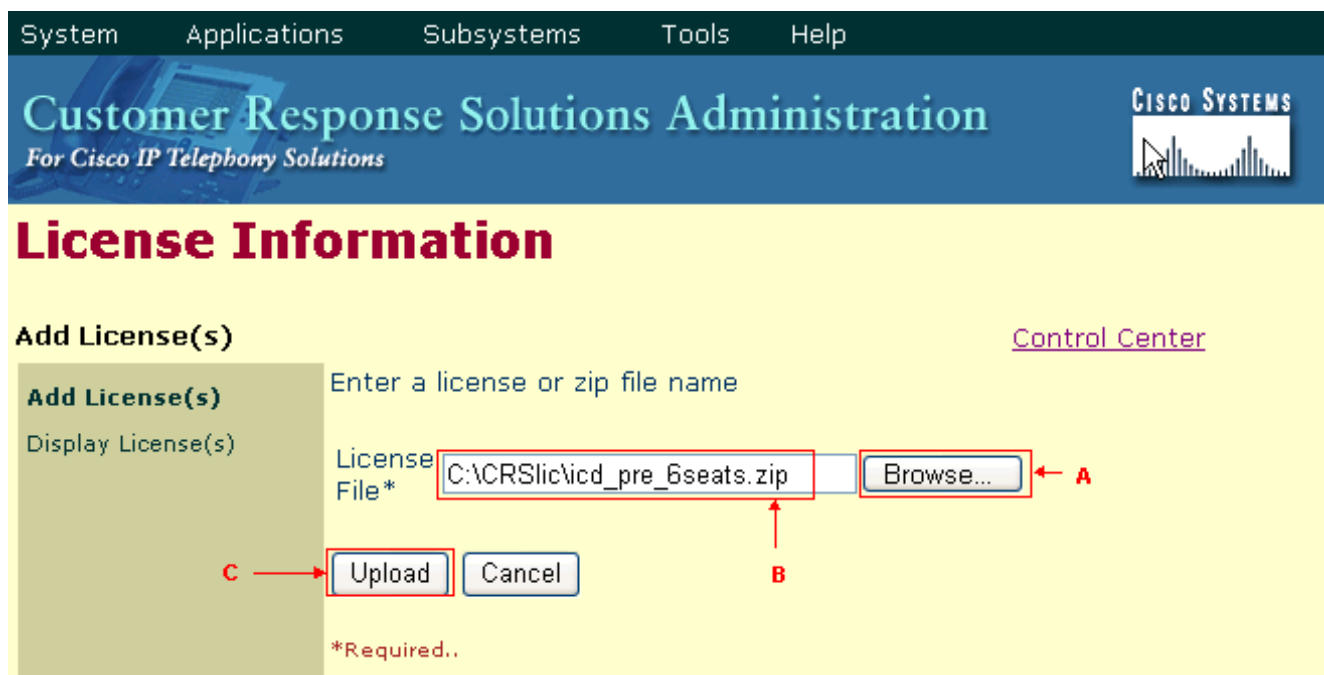
控制中心页出版(请参见图2)。图2 –控制中心页



4. 点击许可证信息。许可证信息页出版(请参见图3)。图3 –许可证信息



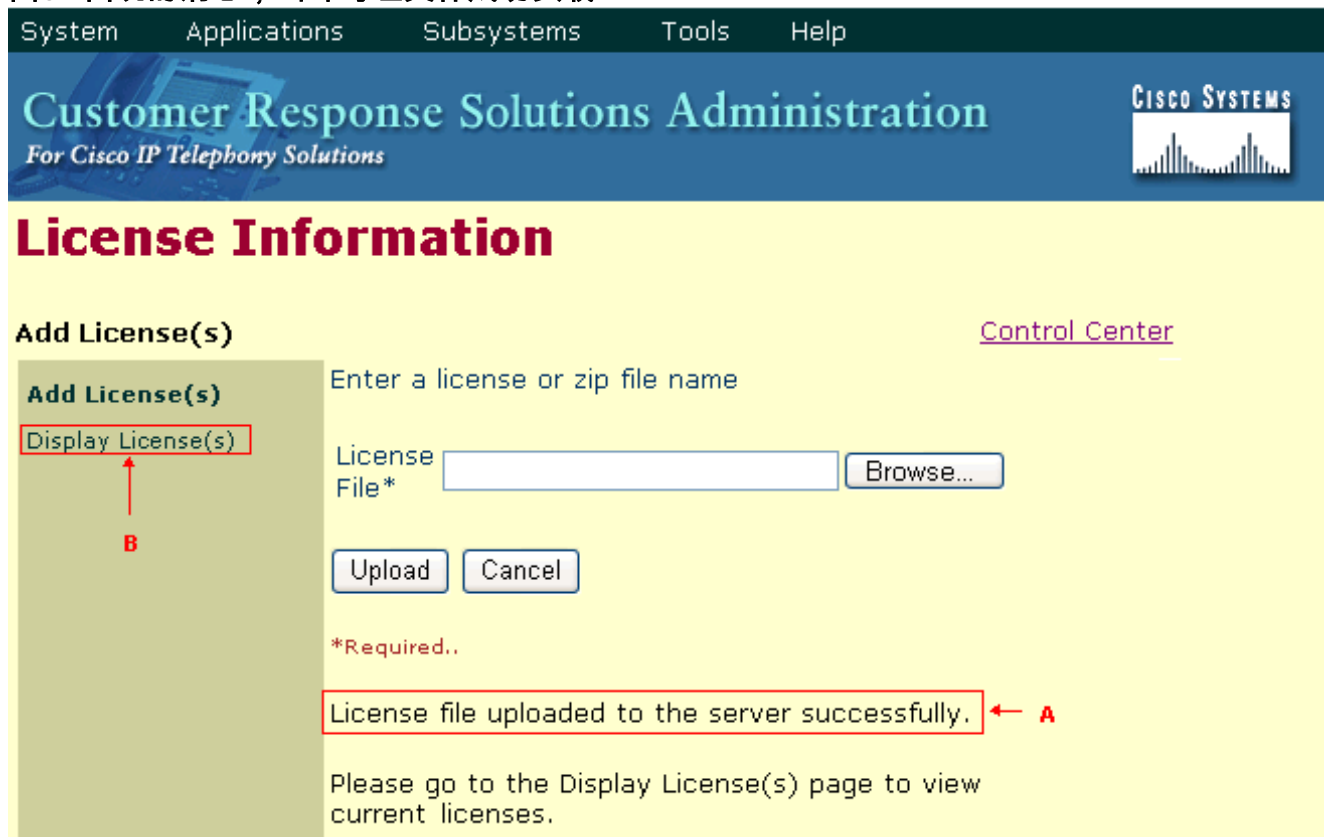
5. 点击**添加permit**。许可证信息页显示添加permit字段。图4 –添加permit



6. 单击**浏览**(请参阅箭头A在表4)。
7. 寻找许可证文件。如果想要添加许可证文件，请指定路径到相关.lic文件。如果想要添加多许可证文件，您能上传每个.lic文件，一次一个。或者，您能创建包含所有文件的.zip文件，并且上传单个.zip文件(请参阅箭头B在表4)。注意：如果使用一个.zip文件，请记住系统上传在.zip文件的根的仅文件。
8. 单击**加载**装载新的许可证文件(请参阅箭头C在表4)。如果许可证成功负载，此消息出现(请参阅箭头A在表5)：

License file uploaded to the server successfully.

图5 –出现的消息，当许可证文件成功负载



9. 单击**显示**许可证验证许可证信息(请参阅箭头B在表5)。已配置的许可证部分显示许可证信息(请参见图6)。图6 –许可证信息

## License Information

Display License(s)

[Control Center](#)

Add License(s)

### Configured Licenses:

#### Display License(s)

Package: IPCC Express Premium

IVR Port(s): 12

IPCC Express Premium Seat(s): 6

High Availability Enabled: 1

IPCC Express Maximum Agents: 300

## 相关信息

- [在CRS版本3中更新许可证计数](#)
- [Cisco IPCC Express 4.0\(1\)许可证添加故障](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)