

更新CRS版本4的许可证计数

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[更新许可证计数](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述如何更新Cisco用户响应解决方案(CRS)版本4的许可证计数在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境里。

Note: 如果您添加的许可证请包括新功能对Cisco CRS系统或更改LDAP目录类型Cisco CRS用途，您必须重新安装Cisco CRS。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本4.1
- Cisco IPCC Express版本4.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

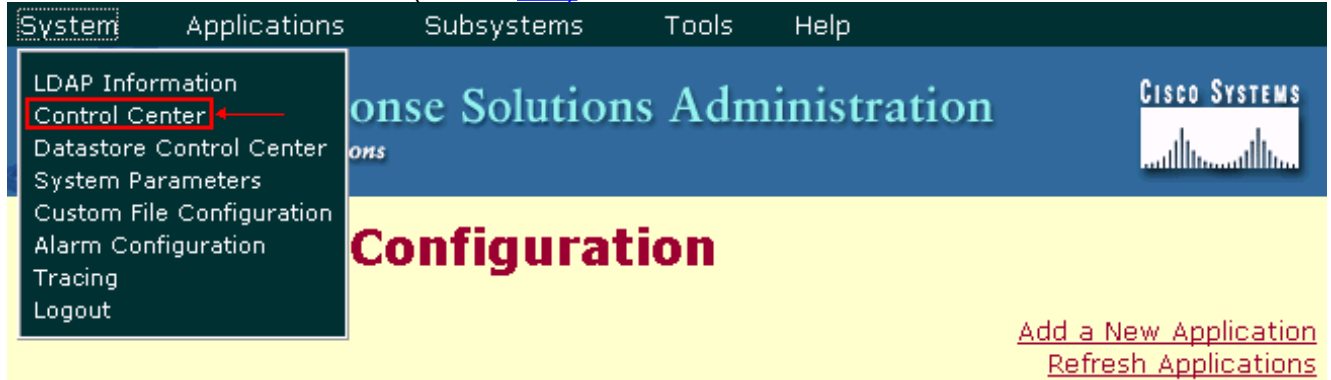
[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

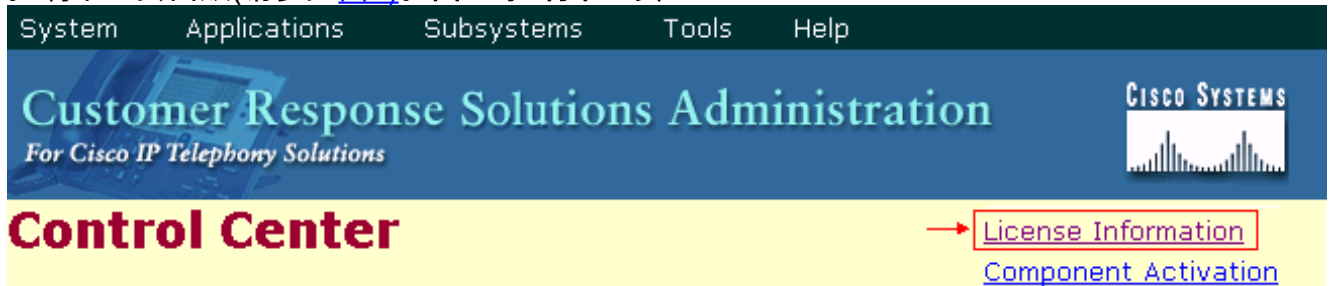
更新许可证计数

完成这些步骤为了修改CRS版本4的许可证计数：

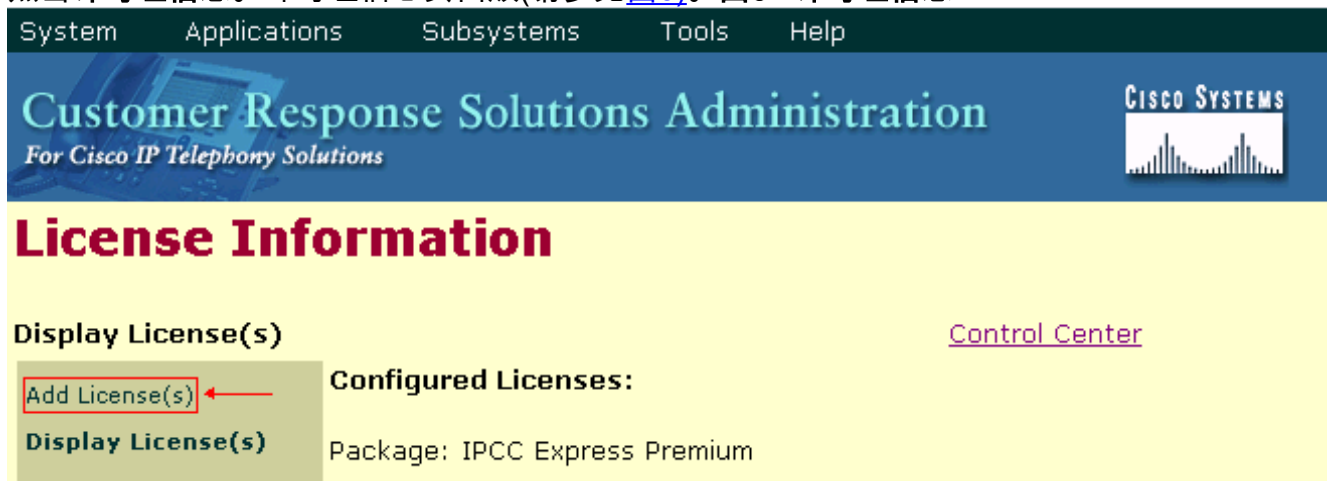
1. 购买从Cisco的一个新的许可证。
2. 记录到CRS管理页面。
3. 选择**系统>控制中心**从菜单栏(请参见图1)。图1 –系统>控制中心



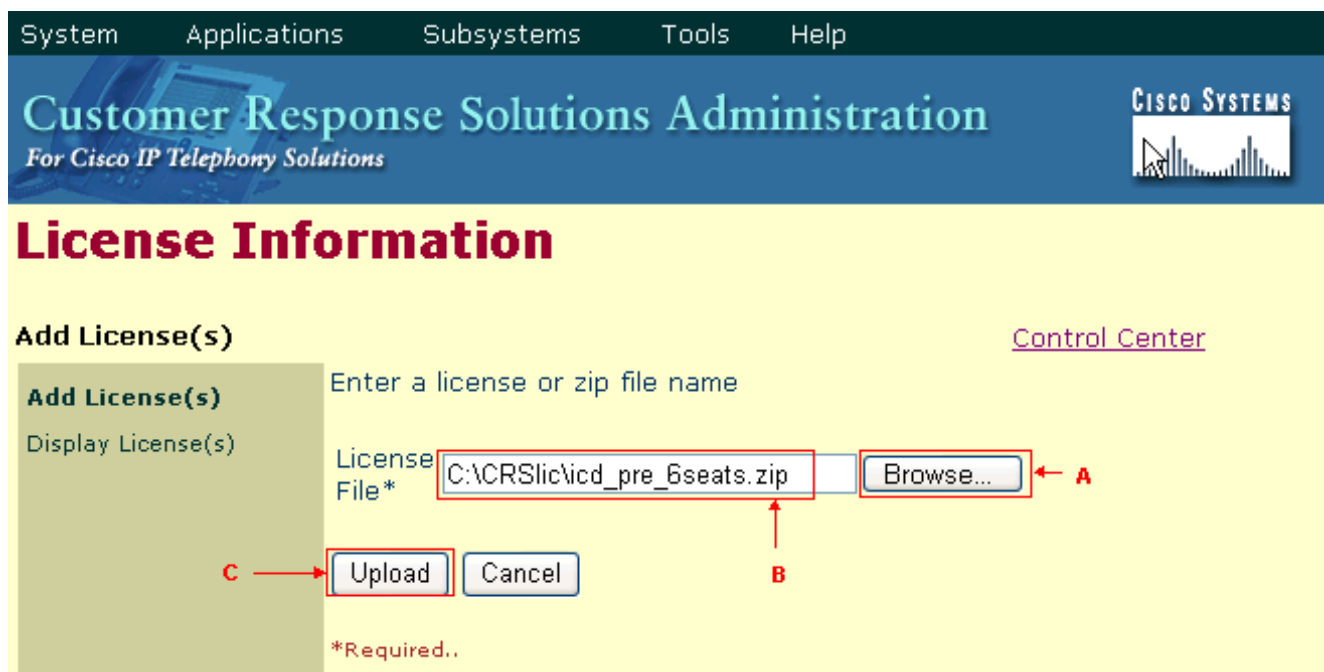
控制中心页出版(请参见图2)。图2 –控制中心页



4. 点击许可证信息。许可证信息页出版(请参见图3)。图3 –许可证信息



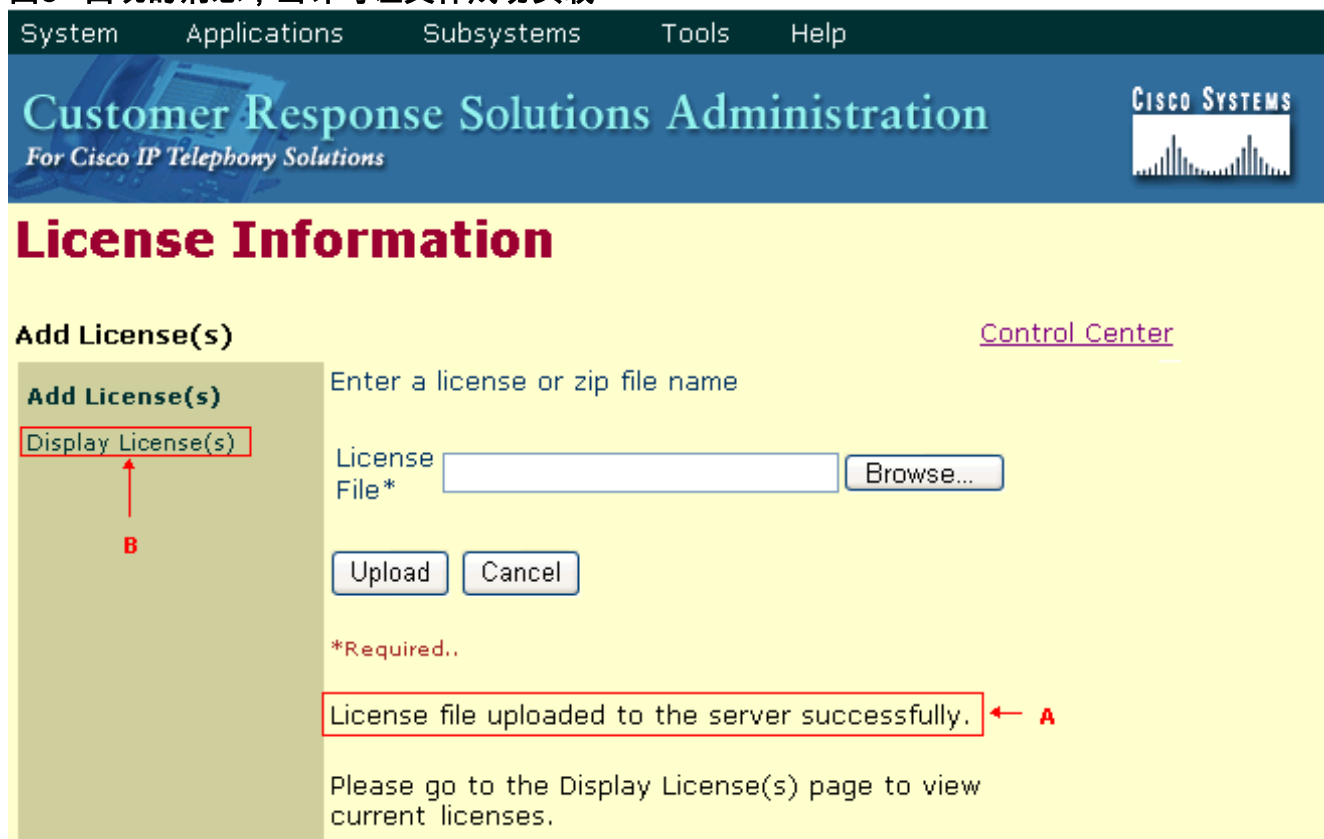
5. 点击**添加permit**。许可证信息页显示添加permit字段。图4 –添加permit



6. 点击访问(请参阅箭头A在表4)。
7. 寻找许可证文件。如果要添加单个许可证文件，请指定路径对相关.lic文件。如果要添加多许可证文件，您能加载每个.lic文件，一次一个。或者，您能创建包含所有文件的.zip文件，并且加载单个.zip文件(请参阅箭头B在表4)。Note: 如果使用一个.zip文件，请切记系统加载在.zip文件的根的仅文件。
8. 点击加载装载新的许可证文件(请参阅箭头C在表4)。如果许可证成功负载，此消息出现(请参阅箭头A在表5)：

License file uploaded to the server successfully.

图5 –出现的消息，当许可证文件成功负载



9. 点击显示许可证验证许可证信息(请参阅箭头B在表5)。被配置的许可证部分显示许可证信息(请参见图6)。图6 –许可证信息

License Information

Display License(s)

[Control Center](#)

Add License(s)

Configured Licenses:

Display License(s)

Package: IPCC Express Premium

IVR Port(s): 12

IPCC Express Premium Seat(s): 6

High Availability Enabled: 1

IPCC Express Maximum Agents: 300

[Related Information](#)

- [在CRS版本3中更新许可证计数](#)
- [Cisco IPCC Express 4.0\(1\)许可证添加故障](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)