

在开始时IPCC Express CRA编辑器显示空白的调色板

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述您为什么看到一个空白的调色板，当您在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境里时启动用户响应应用(CRA)编辑器。本文也提供一个可能的解决方案给问题。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco建议您有此题目知识：

- 基本的IPCC Express管理

[Components Used](#)

本文的信息根据IPCC Express版本3.1和3.5。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

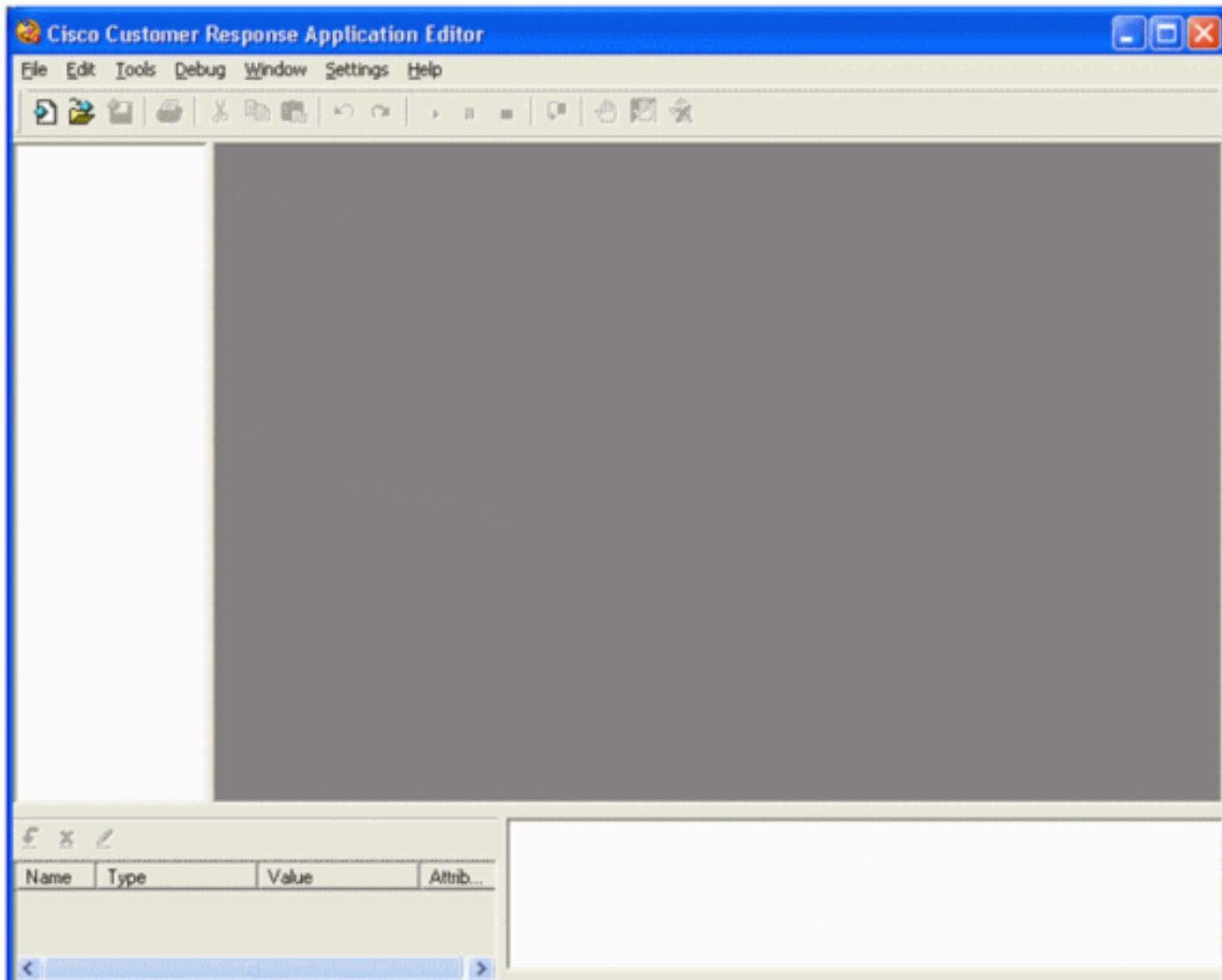
[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

在您下载并且安装CRA编辑器插件后，CRA编辑器显示一个空白的货盘，因为图1显示。

图1 — CRA编辑器



解决方案

可能，原因是license.properties文件的一个问题。当您保存文件本地时，文件变得损坏。

完成这些步骤为了解决问题：

Note: 此程序假设，您在显示空白的调色板的PC上安装了CRA编辑器。

1. 打开在浏览器的Appadmin。
2. 选择Tools>插件。
3. 点击Cisco CRA编辑器。
4. 用鼠标右键单击下载目录访问配置文件，并且选择保存目标作为....在表2，箭头A显示下载目录访问配置文件，并且箭头C显示保存目标作为....图2 — CRA管理

System Applications Scripts Subsystems Tools Help

Customer Response Applications Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Plug-ins - Download CRA Editor

Step 1

[Download the directory access configuration file.](#) ← **A**

For Windows XP client, please save the file as

c:\Windows\system32\ccn\ccndir.ini or
%SystemRoot%\system32\ccn\ccndir.ini.

Step 2

[Download the license.properties file.](#) ← **B**

Please save the file as

"license.properties"
in the same destination folder as the CRA Editor you
will install in step 3.
If the folder does not exist yet, please create it first.
The default folder for
the Editor is C:/Program Files/wfavvid/.

Step 3

[Download and execute the CRA Editor installer.](#)



The screenshot shows a web page with three steps. Step 1 has a link 'Download the directory access configuration file.' with a red arrow 'A' pointing to it. Below it, instructions for saving the file are given. Step 2 has a link 'Download the license.properties file.' with a red arrow 'B' pointing to it. Below it, instructions for saving the file as 'license.properties' are given. Step 3 has a link 'Download and execute the CRA Editor installer.' A context menu is open over the 'Download the license.properties file.' link, with a red arrow 'C' pointing to the 'Save Target As...' option.

5. 保存在文件夹C:\winnt\system32\ccn的文件ccndir.ini。Note: 覆盖一个现有文件，如果需要。
6. 点击在下载完全窗口的Close。
7. 用鼠标右键单击下载license.properties文件，并且选择SaveTarget作为....在表2，箭头B显示下载license.properties文件，并且箭头C显示SaveTarget作为....
8. 在保存作为类型：字段，选择所有文件，和在文件名：字段，更改名字到license.properties。
9. 保存在文件夹C:\Program Files\wfavvid的文件。Note: 覆盖一个现有文件，如果需要。
10. 点击在下载完全窗口的Close。
11. 打开CRA编辑器。空白的调色板不应该出现。

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)