

# 在开始时IPCC Express CRA编辑器显示空白的调色板

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

本文描述您为什么看到一空白的面板，当您启动在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境时的用户响应应用(CRA)编辑器。本文也提供一个可能的解决方案给问题。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 基本IPCC Express管理

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据IPCC Express版本3.1和3.5。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题](#)

在您下载并且安装CRA编辑器plug-in后，CRA编辑器显示一个空白的货盘，因为 [图1](#)显示。

## 图1 — CRA编辑器

### [解决方案](#)

可能，原因是一问题用license.properties文件。当您保存文件本地时，文件变得损坏。

完成这些步骤为了解决问题：

**注意：** 此步骤假设，您安装在显示空白的面板的PC的CRA编辑器。

1. 打开在浏览器的Appadmin。
2. 选择Tools>插件。
3. 点击Cisco CRA编辑器。
4. 用鼠标右键单击下载目录访问配置文件，并且选择保存目标作为....在[表2](#)，箭头A显示下载目录访问配置文件，并且箭头C显示保存目标作为....[图2 — CRA管理](#)
5. 保存在文件夹C:\winnt\system32\ccn的文件ccndir.ini。**注意：** 覆盖现有文件，如果需要。
6. 点击在下载完整窗口的Close。
7. 用鼠标右键单击下载license.properties文件，并且选择SaveTarget作为....在[表2](#)，箭头B显示下载license.properties文件，并且箭头C显示SaveTarget作为....
8. 在保存作为类型：字段，选择**所有文件**，和在文件名：字段，更改名称对license.properties。
9. 保存在文件夹C:\Program Files\wfavid的文件。**注意：** 覆盖现有文件，如果需要。
10. 点击在下载完整窗口的Close。
11. 打开CRA编辑器。空白的面板不应该出现。

### [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)