

在开始时IPCC Express CRA编辑器显示空白的调色板

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文描述您为什么看到一空白的面板，当您启动在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境时的用户响应应用(CRA)编辑器。本文也提供一个可能的解决方案给问题。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 基本IPCC Express管理

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据IPCC Express版本3.1和3.5。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

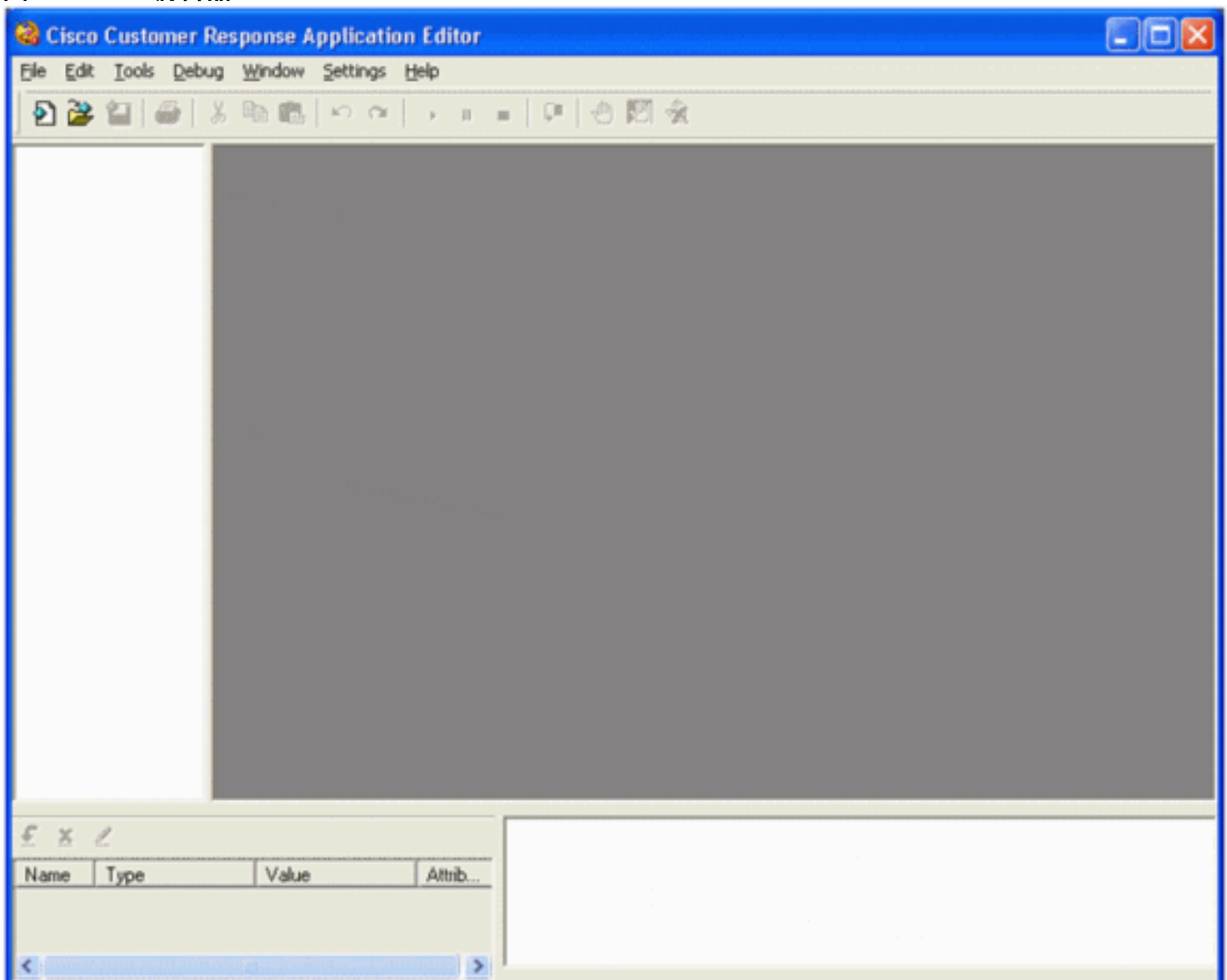
[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

在您下载并且安装CRA编辑器plug-in后，CRA编辑器显示一个空白的货盘，因为 [图1](#)显示。

图1 — CRA编辑器



解决方案

可能，原因是一问题用license.properties文件。当您保存文件本地时，文件变得损坏。

完成这些步骤为了解决问题：

注意： 此步骤假设，您安装在显示空白的面板的PC的CRA编辑器。

1. 打开在浏览器的Appadmin。
2. 选择Tools>插件。
3. 点击Cisco CRA编辑器。
4. 用鼠标右键单击下载目录访问配置文件，并且选择保存目标作为....在表2，箭头A显示下载目录访问配置文件，并且箭头C显示保存目标作为....图2 — CRA管理

Plug-ins - Download CRA Editor

Step 1

[Download the directory access configuration file.](#) ← A

For Windows XP client, please save the file as

c:\Windows\system32\ccn\ccndir.ini or
%SystemRoot%\system32\ccn\ccndir.ini.

Step 2

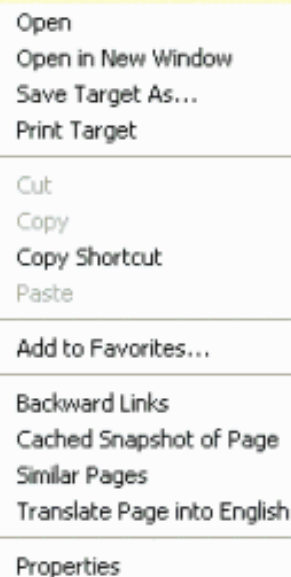
[Download the license.properties file.](#) ← B

Please save the file as

"license.properties"
in the same destination folder as the CRA Editor you
will install in step 3.
If the folder does not exist yet, please create it first.
The default folder for
the Editor is C:/Program Files/wfavvid/.

Step 3

[Download and execute the CRA Editor installer.](#)



5. 保存在文件夹C:\winnt\system32\ccn的文件ccndir.ini。注意：覆盖现有文件，如果需要。
6. 点击在下载完整窗口的Close。
7. 用鼠标右键单击下载license.properties文件，并且选择SaveTarget作为....在表2，箭头B显示下载license.properties文件，并且箭头C显示SaveTarget作为....
8. 在保存作为类型：字段，选择所有文件，和在文件名：字段，更改名称对license.properties。
9. 保存在文件夹C:\Program Files\wfavvid的文件。注意：覆盖现有文件，如果需要。
10. 点击在下载完整窗口的Close。
11. 打开CRA编辑器。空白的面板不应该出现。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)