

Cisco Agent Desktop安装的决定与创建处理错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[当错误在有Novell NetWare客户端的一个工作站出现](#)

[当错误生成由于Cisco Agent Desktop不正确的安装](#)

[当错误生成由于不足的用户权限](#)

[当错误生成由于ICF](#)

[当错误消息“不能打开时进程标记”发生在安装](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述“”消息的出现的四个可能的来源与Cisco代理桌面(CAD)的安装在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境的。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco 用户响应 解决方案
- Cisco Agent Desktop

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x和以后版本
- Cisco CRS版本3.x和以后
- Cisco Agent Desktop版本4.x.x和以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您设法安装Cisco Agent Desktop时，此错误消息出现：

```
Create process error:  
\\<IP Address of CRS Server>\Desktop_cfg\Desktop\common\base\setup.exe
```

解决方案

此部分提供四个可能的解决方案给问题，根据原因。

当错误在有Novell NetWare客户端的工作站出现

当您设法安装在一个工作站的Cisco Agent Desktop有Novell NetWare客户端的安装，创建处理错误出现。您能使用这两个选项之一解决问题：

第 1 项

完成这些步骤：

1. 检查Novell NetWare客户端版本工作站的。
2. 升级Novell NetWare客户端对版本4.9。

第 2 项

如果升级不是可能的，请完成这些步骤：

1. 卸载Novell NetWare客户端。
2. 安装Cisco Agent Desktop。
3. 现在，请重新安装Novell NetWare客户端。**注意：**没有推荐Novell NetWare客户端的安装运行Cisco Agent Desktop的设备的和不支持。

当错误生成由于Cisco Agent Desktop不正确的安装

必须从根据关于CRS plug-in页的说明的DOS窗口安装Cisco Agent Desktop。如果安装未正确地被执行，创建处理错误能出现。

请使用CRS服务器的IP地址安装Cisco Agent Desktop。完成这些步骤：

1. 点击**Start > Run**。Run对话框被显示。
2. 键入\\< CRS Server> \ DESKTOP_CFG \桌面\ Installmanager的IP地址。
3. 单击 **Ok**。
4. 现在，请遵从关于CRS插件页的说明安装Cisco Agent Desktop。

[当错误生成由于不足的用户权限](#)

证实登录客户端PC的Microsoft Windows用户是否有足够的文件权限访问在CRS服务器的DESKTOP_CFG。否则，您必须授权相关权限对用户。

关于相关用户权限的信息，参考权限Requirements部分(页3-3到3-13)在[Cisco Desktop产品套件4.5.5 \(ICD\)文档的服务信息](#)。

完成这些步骤修改用户权限：

1. 用鼠标右键单击在CRS服务器的DESKTOP_CFG，并且从快捷菜单选择**属性**。DESKTOP_CFG Properties对话框显示。
2. 单击 **Security** 选项卡。
3. 选择用户名，并且根据在[服务信息](#)指定的权限需求检查在Permissions部分的相关复选框，[Cisco Desktop产品套件4.5.5 \(ICD\)文档](#)的。
4. 单击 **Apply**。
5. 单击 **Ok**。

[当错误生成由于ICF](#)

如果设法安装在一台计算机的CAD有Windows XP OS的，创建处理错误出现，如果互联网连接防火墙(ICF)启用。为了解决问题，您必须禁用ICF。

关于如何禁用ICF的信息，请参阅[使用互联网连接防火墙](#)。

[当错误消息“不能打开时进程标记”发生在安装](#)

在Cisco Agent Desktop的安装，错误消息“不能打开令牌的进程”冒出，并且安装发生故障。

使用CAD的安装在Supervisor PC的，请确保您登陆与计算机的本地管理员帐户，以便消息不会冒出。

[相关信息](#)

- [Cisco Agent Desktop能否共存以Microsoft Windows OS的Novell NetWare客户端？](#)
- [Cisco Desktop产品套件的4.5.5 \(ICD\)服务信息](#)
- [请使用互联网连接防火墙](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)