

在Microsoft Windows XP SP2中使用Cisco CRS客户端

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[升级已经运行Cisco CRS客户端到Windows XP SP2的PC](#)

[Cisco Agent Desktop和Cisco Supervisor Desktop](#)

[有媒体终端的Cisco Agent Desktop](#)

[Cisco Desktop Administrator](#)

[在已经运行Windows XP SP2的PC上安装Cisco桌面客户端](#)

[疏导应用程序](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文在运行Microsoft Windows XP服务包(SP) 2的PC描述允许Cisco用户响应解决方案的步骤(CRS)版本3.0，3.1，3.5和4.0客户端应用作用，并且在哪些Windows防火墙运行：

- Cisco Agent Desktop
- 有媒体终端的Cisco Agent Desktop
- Cisco Supervisor Desktop
- Cisco Desktop Administrator

Note: 在本文的步骤没有是必需的为Cisco CRS Editor或对于Cisco CRS历史报告的客户端。

本文讨论这些题目：

- [升级已经运行Cisco CRS客户端到Windows XP SP2的PC](#)
- [在已经运行Windows XP SP2的PC上安装Cisco桌面客户端](#)
- [疏导应用程序](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[升级已经运行Cisco CRS客户端到Windows XP SP2的PC](#)

这些部分说明您必须采取的步骤，当您在Cisco CRS客户端已经安装的PC上安装Windows XP SP2：

- [Cisco Agent Desktop](#)和[Cisco Supervisor Desktop](#)
- [有媒体终端的Cisco Agent Desktop](#)
- [Cisco Desktop Administrator](#)

[Cisco Agent Desktop和Cisco Supervisor Desktop](#)

在您升级PC到Windows XP SP2后，代理程序或Supervisor看到Windows安全警报，当尝试第一次时登陆到Cisco Agent Desktop或，当使用Cisco Supervisor Desktop的小组选择时。

- 如果代理程序或Supervisor登陆对Windows，不用管理员特权，戒备提示：

To help protect your computer, Windows Firewall has blocked some features of this program. Your computer administrator can unblock this program for you.

在这种情况下，请执行在[取消阻止应用程序](#)部分描述的程序。

- 如果代理程序或Supervisor登陆对Windows有管理员特权，戒备提示：

To help protect your computer, Windows has blocked some features on this program. Do you want to keep blocking this program?

在这种情况下，代理程序或Supervisor应该点击[取消阻止继续](#)。如果代理程序或Supervisor点击[请继续阻拦](#)或[要求我以后](#)，在Cisco Agent Desktop的多种功能或Cisco Supervisor Desktop不适当地运作。执行在[取消阻止应用程序](#)部分描述的程序更正此问题。

[有媒体终端的Cisco Agent Desktop](#)

在您升级PC到Windows XP SP2后，代理程序或Supervisor看到Windows安全警报在尝试第一次登录期间到有媒体终端的Cisco Agent Desktop。

- 如果代理程序或Supervisor登陆对Windows，不用管理员特权，戒备提示：

To help protect your computer, Windows Firewall has blocked some features of this program. Your computer administrator can unblock this program for you.

在这种情况下，请执行程序被描述在[取消阻止应用程序下](#)。

- 如果代理程序或Supervisor登陆对Windows有管理员特权，此戒备出现：

To help protect your computer, Windows has blocked some features on this program. Do you want to keep blocking this program?

在这种情况下，代理程序或Supervisor应该点击[取消阻止继续](#)。如果代理程序或Supervisor点击[请继续阻拦](#)或[要求我以后](#)，在Cisco Agent Desktop的多种功能或Cisco Supervisor Desktop不适当地运作。另外，代理程序或Supervisor无法听到呼叫人。执行在[取消阻止应用程序](#)部分描

述的程序更正此问题。

Note: 如果疏导了Cisco Agent Desktop，但是不是媒体终端模块，代理程序或Supervisor为媒体终端模块看到Windows安全警报，第一次提交呼叫。在这种情况下，代理程序或Supervisor应该点击**取消阻止继续**。如果代理程序或Supervisor点击请**继续阻拦或要求我以后**，请执行在[取消阻止应用程序](#)部分描述的程序。

[Cisco Desktop Administrator](#)

在您升级PC到Windows XP SP2后，代理程序或Supervisor看到Windows安全警报，当您尝试第一次时访问Cisco Desktop Administrator。

- 如果代理程序或Supervisor登陆对Windows，不用管理员特权，戒备提示：

To help protect your computer, Windows Firewall has blocked some features of this program. Your computer administrator can unblock this program for you.

在这种情况下，请执行在[取消阻止应用程序](#)部分描述的程序。

- 如果代理程序或Supervisor登陆对Windows有管理员特权，此戒备提示：

To help protect your computer, Windows has blocked some features on this program. Do you want to keep blocking this program?

在这种情况下，代理程序或Supervisor应该点击**取消阻止继续**。如果代理程序或Supervisor点击请**继续阻拦或要求我以后**，逻辑呼叫中心和其他数据没出现于Cisco Desktop Administrator。执行在[取消阻止应用程序](#)部分描述的程序更正此问题。

[在已经运行Windows XP SP2的PC上安装Cisco桌面客户端](#)

当您在Windows XP SP2已经安装的PC上安装Cisco Agent Desktop (有或没有媒体终端)时，Cisco Supervisor Desktop或者Cisco Desktop Administrator，此消息出现：

Security Warning Message. The publisher could not be verified. Are you sure you want to run this software?

当您看到此消息时，**是请点击继续**。

在您升级PC到Windows XP SP2后，在这些情况下代理程序或Supervisor看到Windows安全警报：

- 当您尝试第一次登陆到Cisco Agent Desktop。
- 当您选择使用Cisco Supervisor Desktop的一个小组。
- 当这些动作在Cisco Desktop Administrator进行：启动Cisco Desktop Administrator (应用程序Administrator.exe)。点击企业数据配置/企业数据为应用程序TSSPAdm。尝试保存您添加在桌面配置/原因代码节点下的原因代码(应用程序SPLKView)。

Windows安全警报变化。它依赖于怎样代理程序或Supervisor登陆。

- 如果代理程序或Supervisor登陆对Windows，不用管理员特权，此戒备提示：

To help protect your computer, Windows Firewall has blocked some features of this program. Your computer administrator can unblock this program for you.

在这种情况下，请执行在[取消阻止应用程序](#)部分描述的程序。

- 如果代理程序或Supervisor登陆对Windows有管理员特权，此戒备提示：

To help protect your computer, Windows has blocked some features on this program. Do you want to keep blocking this program?

在这种情况下，代理程序或Supervisor应该点击**取消阻止继续**。如果代理程序或Supervisor点击

请**继续阻拦**或**要求我**以后，在Cisco Agent Desktop的多种功能或Cisco Supervisor Desktop不适当地运作。另外，代理程序或Supervisor无法听到呼叫人，如果使用媒体终端，并且逻辑呼叫中心和其他数据没出现于Cisco Desktop Administrator。执行程序被描述在[取消阻止应用程序](#)下更正这些问题。

在您在Windows XP SP2已经安装的PC上安装Cisco Agent Desktop (有或没有媒体终端)后，并且，在重新启动后，系统死掉，当您设法连接到IPCC服务器时通过提供用户名/密码证明。在这种情况下，您也许需要禁用在Windows XP机器的防火墙。

[取消阻止应用程序](#)

完成这些步骤疏导应用程序：

1. 登陆到PC作为Windows管理员。
2. 选择**Start > Settings > Control Panel > Security中心> Windows防火墙**。
3. 点击例外选项。
4. 检查一个或很多在**程序和Services窗口**的这些复选框，如适当。如果适当应用程序没出现，请点击**添加程序**，并且访问对：`c /program/cisco//bin`和选择程序：**CallChat**—在任何情况下。**Cisco Agent Desktop**—在任何情况下。**MediaClient模块**—如果Cisco Supervisor Desktop在PC运行。**Supervisor日志查看器**—如果Cisco Supervisor Desktop在PC运行。**Cisco Desktop Administrator**—如果Cisco Desktop Administrator在PC运行。**SpkView**—如果Cisco Desktop Administrator在PC运行。**TSSPAdm**—如果Cisco Desktop Administrator在PC运行。
5. 单击**Ok**。

[Related Information](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)